


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERÉS CANAL TELEFÓNICO	Código: FO-M4-P1-05
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 15/08/2018
		Página: 1 de 1

Para la Gobernación del Valle del Cauca es importante conocer su percepción de satisfacción frente al servicio recibido. Esta calificación nos permitirá mejorar el servicio que brindamos. Le sugerimos diligenciar la siguiente encuesta.

Fecha de Aplicación: Día: _____ Mes: _____ Año: _____

Califique los siguientes aspectos sobre los Trámites y Otros Procedimientos Administrativos (OPA's) solicitados en la Gobernación, en una escala valorativa de 1 a 4, donde 1 significa muy insatisfecho y 4 significa muy satisfecho.

- a) Atención recibida por el funcionario _____
- b) Tiempo de espera en turno _____
- c) Calidad de la información suministrada _____
- d) Satisfacción general con el servicio recibido _____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre:	Jorge Andrés Mañosca López	Nombre:	David Fernando Monzon Rodriguez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
Cargo:	Profesional Universitario Contratista	Cargo:	Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión		
Firma:		Firma:			
Fecha:	03/07/2018	Fecha:	14/08/2018		