


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>FORMATO ÚNICO PARA EL REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y DENUNCIAS</b>	Código: FO-M4-P1-01
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 15/08/2018
		Página: 1 de 2

Fecha (dd/mm/aaaa): \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Número de Radicado: \_\_\_\_\_

Tipo de Registro (Marque con una "X"):

Petición     Queja     Reclamo     Solicitud de Información     Denuncia

<b>Petición:</b>	Presentar solicitudes respetuosas a las autoridades competentes por motivos de interés general o particular y obtener su pronta resolución.
<b>Queja:</b>	Manifestar insatisfacción con la conducta o acción de servidores públicos y/o particulares que llevan a cabo funciones estatales.
<b>Reclamo:</b>	Manifestar inconformidad ante una respuesta o prestación de un trámite y/o procedimiento administrativo.
<b>Solicitud Información:</b>	Solicitud que tiene como objeto indagar sobre un hecho, acto o actuación administrativa que corresponda a la naturaleza y finalidad de la entidad.
<b>Denuncia:</b>	Es la acción de poner en conocimiento un acto o conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación disciplinaria.

¿A quién va dirigida su comunicación? (Solo si es competencia de la Secretaría de Educación)

Dependencia:	Área:
--------------	-------

Información General:

Nombre/Razón Social:					
Tipo de Documento:	<input type="checkbox"/> C.C.	<input type="checkbox"/> C.E.	<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> NIT.	Número de Documento:
Dirección:				Ciudad/Municipio:	
Teléfono/Celular:			Correo electrónico:		
¿Por cuál medio de contacto desea recibir respuesta?	Físico (Correo Certificado) <input type="checkbox"/>		Virtual (Correo Electrónico) <input type="checkbox"/>		

Exponga su comunicación: \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---




---



---

(De requerir espacio adicional, puede continuar al respaldo)

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	<b>FORMATO ÚNICO PARA EL REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y DENUNCIAS</b>	Código: FO-M4-P1-01
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 15/08/2018
		Página: 2 de 2

¿Anexa documentos? Sí  No  Relaciónelos: 1) \_\_\_\_\_  
 2) \_\_\_\_\_  
 Número de folios: \_\_\_\_\_ 3) \_\_\_\_\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre:	Jorge Andrés Mañosca López	Nombre:	David Fernando Monzon Rodriguez	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
Cargo:	Profesional Universitario Contratista	Cargo:	Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión		
Firma:		Firma:			
Fecha:	03/07/2018	Fecha:	14/08/2018	Fecha:	15/08/2018