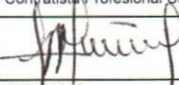
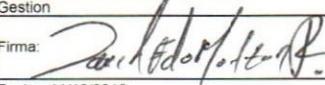
 Departamento del Valle del Cauca Gobernación		NORMOGRAMA DE PROCESO					Código: FO-M1-P3-14 Version: 01 Fecha de Aprobación: 15/08/2018 Página: 1 de 1
CODIGO MACROPROCESO	CODIGO PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO QUE APLICA	JERARQUÍA DE LA NORMA	NORMA O LEY (NUMERO)	VIGENCIA (FECHA)	APLICACIÓN ESPECIFICA (QUÉ CONTROLA)	ENTE QUE LO EXPIDE
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Ley	1437	2011	Ley que establece los lineamientos sobre los derechos y deberes para la prestación del servicio al ciudadano con calidad.	Congreso de la Republica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Ley	1757	2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.	Congreso de la Republica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Ley	872	2003	Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios.	Congreso de la Republica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Ley	1712	2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la Republica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Ley	1150	2007	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.	Congreso de la Republica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Ley	80	1993	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.	Congreso de la Republica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Decreto-Ley	19	2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Departamento administrativo de la Funcion Publica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Decreto	1099	2017	Por medio de la cual se establece los procedimientos para autorización de trámites y el seguimiento a la política de racionalización de trámites.	Departamento administrativo de la Funcion Publica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Decreto	1510	2013	Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública.	Presidencia de la Republica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Decreto	1082	2015	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo de planeación nacional.	Departamento Nacional de Planeacion.
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Decreto	1499	2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	Departamento administrativo de la Funcion Publica
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Política	3785	2013	Política nacional de eficiencia administrativa al servicio del ciudadano y concepto favorable a la nación para contratar un empréstito externo con la banca multilateral hasta por la suma de usd 20 millones destinado a financiar el proyecto de eficiencia al servicio del ciudadano	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación
M4	M4-P1	SERVICIO AL CIUDADANO	Norma	NTC ISO 9001	2015	Norma Técnica Colombiana ISO-Sistema de Gestion de la Calidad	ICONTEC
Elaboró			Revisó			Fecha de Actualización	
Nombre: Jorge Andres Mañosca Lopez			Nombre: David Fernando Monzon Rodriguez			12/10/2018	
Cargo: Contratista Profesional Universitario			Cargo: Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestion			Fecha de Socialización	
Firma: 			Firma: 			17/10/2018	
Fecha: 10/10/2018			Fecha: 11/10/2018			Fecha entrega al MIPG para mullato	
						17/10/2018	