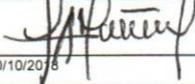


 Departamento del Valle del Cauca Gobernación	MATRIZ DE COMUNICACIONES					Código: FO-M1-P3-22
						Versión: 01
						Fecha de Aprobación: 15/08/2018
						Página: 1 de 1
CODIGO Y NOMBRE DEL PROCESO: M4-P1 SERVICIO AL CIUDADANO						
Mensaje (Qué se comunica?)	Emisor (Quién comunica?)	Medio (Como se comunica?)	Periodicidad (Cuando se comunica?)	Receptor (A quien se comunica?)	Retroalimentación	Comunicación externa o interna
Política de Servicio al Ciudadano.	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Adaptación y cumplimiento de la norma. Solicitud de asesoría y asistencia técnica	Externo e interna
Política de tratamiento de datos personales	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Adaptación y cumplimiento de la norma. Solicitud de asesoría y asistencia técnica	Externo e interna
Protocolo de Servicio al Ciudadano	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Toma de decisiones	Externo e interna
Portafolio de Servicio al Ciudadano	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas. Acuerdos.	Externo e interna
Racionalización de trámites	Secretaría General	Oficios	Permanente	Procesos y dependencias	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos	Interno
Seguimiento de PQRSD a las dependencias.	Secretaría General	Página Web	Mensual y semestral	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos	Externo e interna
Informe de Medición de la Satisfacción del Usuario	Secretaría General	Página Web	Semestral	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos	Externo e interna
Informe de caracterización	Secretaría General	Página Web	Semestral	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos	Externo e interna
Guía de lenguaje claro	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos. Adaptación y cumplimiento de la norma. Solicitud de asesoría y asistencia técnica	Externo e interna
Plan Anticorrupción	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos. Adaptación y cumplimiento de la norma. Solicitud de asesoría y asistencia técnica	Externo e interna
Código de Integridad.	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos. Adaptación y cumplimiento de la norma. Solicitud de asesoría y asistencia técnica	Externo e interna
Conversatorios	Secretaría General	Página Web	Permanente	Ciudadanos, grupos de interés y procesos	Cumplimiento de los compromisos según acta concertadas Acuerdos. Adaptación y cumplimiento de la norma. Solicitud de asesoría y asistencia técnica	Externo e interna
Elaboró			Revisó		Fecha de Actualización	
Nombre: Jorge Andrés Mañosa Lopez			Nombre: David Fernando Monzon Rodriguez		12/10/2018	
Cargo: Contratista Profesional Universitario			Cargo: Subdirector Técnico de Apoyo a la Gestión		Fecha de Socialización	
Firma: 			Firma: 		Acta No. 36 17/10/2018	
Fecha: 10/10/2018			Fecha: 11/10/2018		Fecha entrega al MIPG para mularlo 17/10/2018	