

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG



HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO

Código:FO-M1-P3-19

Versión: 01

Fecha de Aprobación: 15/08/2018

Página: 1 de 1

CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:	FT- M11-P2-03 % eje sol res S.I.
PROCESO	M11-P2 - GESTIONAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION
OBJETIVO DEL PROCESO	Identificar, diseñar, desarrollar, construir, instalar, administrar, configurar, parametrizar, mantener y poner en marcha los sistemas de información y servicios digitales a nivel estratégico, operativo y misional de la entidad, cumpliendo con los estándares tecnológicos de calidad para satisfacer las necesidades de los usuarios de cada uno de los aplicativos utilizados en la Gobernación del Valle del Cauca, mediante el soporte técnico de la mesa de ayuda y las necesidades de la comunidad en general, permitiéndonos consolidar al Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.
Código y nombre de SUBPROCESO	
OBJETIVO DEL SUBPROCESO	#N/A

Secretaría-Entidad ↓ 1153. SECRETARIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO

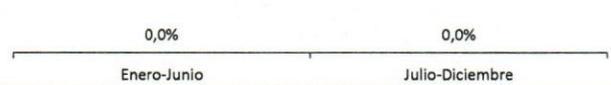
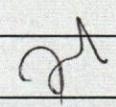
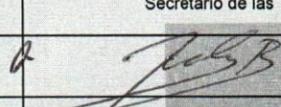
Subprograma PD ↓	3010105- Tic para un gobierno inteligente	Meta Producto PD ↓	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio
Programa PD	30101 Buen gobierno al servicio de la comunidad	Meta Resultado PD ↓	MR3010113 - Alcanzar 95% nivel de satisfacción de los usuarios frente a los servicios tecnológicos brindados por el Departamento durante el periodo de Gobierno
Línea de Acción PD	301 301 - BUEN GOBIERNO	Pilar PD	3 3 - PAZ TERRITORIAL

DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO

NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de ejecución de las solicitudes resueltas relacionadas con Sistemas de Información (solo contarán los registrados en la plataforma utilizada para tal fin)	TIPO DE INDICADOR ↓		UNIDAD DE MEDIDA	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el porcentaje del cumplimiento de metas con base en las establecidas en el plan de desarrollo con relacion al proceso de gestionar los Sistemas de Información.	META DE PRODUCTO (del cuatrienio)	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio		
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(SR / TS) * 100$ SR: Solicitudes Resueltas Sobre TS: Total de solicitudes realizadas por medio del aplicativo	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	04/01/2019	CLASE DE INDICADOR	1. Crecimiento
FUENTE DE INFORMACIÓN	Secretaría TIC, En el denominador se coloca la sumatoria de las solicitudes resueltas con relacion al proceso que se mide en el periodo y se divide por la sumatoria del total de solicitudes recibidas.	FRECUENCIA	Semestral		
RESPONSABLE	Profesional Especializado, profesional o contratista del programa.	ANÁLISIS DE DATOS	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el plan de desarrollo.		
Línea de base	100%	Meta del periodo	100%	Rangos de evaluación	
				Rango de gestión	
				Sobresaliente	Satisfactorio
				≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta
					Deficiente
					<70% de la meta

DEPENDENCIA - PROCESO

	Elaboró	Revisó	Fecha de actualización:
NOMBRE	Ricardo Ramirez Sabogal	Frank A. Ramirez Ordoñez	
CARGO	Gestion del Cambio	Secretario de las TIC	Fecha de Socialización y Numero de acta:
FIRMA			
FECHA	4/01/2019	04/01/2019	Fecha entrega al MIPG para mulalo:

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG				
	SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO			Código: FO-M1-P3-20
				Versión: 01
				Fecha de Aprobación: 15/08/2018
				Página: 1 de 1
PROCESO		M11-P2 - GESTIONAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION		
OBJETIVO DEL PROCESO		Identificar, diseñar, desarrollar, construir, instalar, administrar, configurar, parametrizar, mantener y poner en marcha los sistemas de información y servicios digitales a nivel estratégico, operativo y misional de la entidad, cumpliendo con los estándares tecnológicos de calidad para satisfacer las necesidades de los usuarios de cada uno de los aplicativos utilizados en la Gobernación del Valle del Cauca, mediante el soporte técnico de la mesa de ayuda y las necesidades de la comunidad en general, permitiéndonos consolidar al Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.		
Código y nombre de SUBPROCESO		0		
OBJETIVO DEL SUBPROCESO		#N/A		
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:				FT- M11-P2-03 % eje sol res S.l.
Nombre del Indicador	Porcentaje de ejecución de las solicitudes resueltas relacionadas con Sistemas de Información (solo contarán los registrados en la plataforma utilizada para tal fin)			
Objetivo del Indicador	Medir el porcentaje del cumplimiento de metas con base en las establecidas en el plan de desarrollo con relación al proceso de gestionar los Sistemas de Información.			
Fórmula de cálculo	$(SR / TS) * 100$ SR: Solicitudes Resueltas Sobre TS: Total de solicitudes realizadas por medio del aplicativo			
Subprograma - Plan de Desarrollo	3010105- Tic para un gobierno inteligente			
Meta de Producto - Plan de Desarrollo	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio			
Fuente de Información	Secretaría TIC, En el denominador se coloca la sumatoria de las solicitudes resueltas con relación al proceso que se mide en el periodo y se divide por la sumatoria del total de solicitudes recibidas.			
Análisis de datos	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el plan de desarrollo.			
Tipo de Indicador	0	Rango de gestión		
Unidades	0	Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente
Frecuencia	Semestral	≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	<70% de la meta
Clase de Indicador	1. Crecimiento			
Fecha de análisis (dd/mm/aa)	04-ene-19			
Período	Prog	Ejecutado	Resultado	Gráfica de Tendencia Porcentaje de ejecución de las solicitudes resueltas relacionadas con Sistemas de Información (solo contarán los registrados en la plataforma utilizada para tal fin) 
Enero-Junio			#iDIV/0!	
Julio-Diciembre			#iDIV/0!	
	0	0		
Línea base:			1	
Meta final:			1	
Interpretación y análisis de tendencia:				
Responsable de la interpretación:				
Señale que tipo de Acción que	<input type="checkbox"/> Correctiva	<input type="checkbox"/> Corrección	<input type="checkbox"/> Preventiva	x
1.	2.	3.		
DEPENDENCIA - PROCESO				
	Elaboró		Revisó	
NOMBRE	Ricardo Ramirez Sabogal		Frank A. Ramirez Ordoñez	
CARGO	Gestion del Cambio		Secretario de las TIC	
FIRMA				
FECHA	04/01/2019		04/01/2019	
			Fecha entrega al MIPG para mulalo: dd/mm/aa	