

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG

 <p align="center">GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA</p>	HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO	Código: FO-M1-P3-19
		Versión: 01
		Fecha de Aprobación: 15/08/2018
		Página: 1 de 1

CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:	FT- M11-P1-01 % elaboracion de Proyectos S.T
PROCESO	M11-P1 - GESTIONAR LOS SERVICIOS DE TIC
OBJETIVO DEL PROCESO	Garantizar el funcionamiento óptimo de la plataforma de infraestructura tecnológica, los servicios, las aplicaciones, módulos y componentes que permiten el uso apropiado de las TIC. Verificar y aplicar los controles para dar continuidad a los procesos de soporte técnico, mesa de ayuda que brinda apoyo a la gestión interna de la Gobernación del Valle y servicio al ciudadano, municipios y entidades descentralizadas, permitiéndonos consolidar al Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.
Código y nombre de SUBPROCESO	
OBJETIVO DEL SUBPROCESO	#N/A

Secretaría-Entidad ↓	1153. SECRETARIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES
-----------------------------	--

ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO					
Subprograma PD ↓	3010105- Tic para un gobierno inteligente	Meta Producto PD ↓	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio		
Programa PD	30101 Buen gobierno al servicio de la comunidad	Meta Resultado PD ↓	MR3010113 - Alcanzar 95% nivel de satisfacción de los usuarios frente a los servicios tecnológicos brindados por el Departamento durante el periodo de Gobierno		
Línea de Acción PD	301 301 - BUEN GOBIERNO	Pilar PD	3	3 - PAZ TERRITORIAL	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO														
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de elaboracion de proyectos relacionados con Servicios Tecnológicos con base en el plan dedesarrollo.		TIPO DE INDICADOR ↓		UNIDAD DE MEDIDA									
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el porcentaje de elaboración de Proyectos relacionados con gestionar los servicios tecnologicos frente a los proyectos a realizar con base en el plan de desarrollo		META DE PRODUCTO (del cuatrienio)	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio										
FÓRMULA DE CÁLCULO	$\frac{PE}{PP} * 100$ PE: Proyectos Elaborados; sobre PP: Proyectos presupuestados para la secretaria en el plan de desarrollo con disponibilidad de recurso		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	04/01/2019	CLASE DE INDICADOR 1. Crecimiento									
FUENTE DE INFORMACIÓN	Secretaria TIC, En el denominador se coloca el numero de proyectos elaborados con relacion al proceso que se mide en el periodo y se divide por el		FRECUENCIA	Semestral										
RESPONSABLE	Profesional Especializado, profesional o contratista del programa.		ANÁLISIS DE DATOS	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el plan e desarrollo.										
Línea de base	100%	Meta del periodo	100%	Rangos de evaluación	<table border="1"> <tr> <th colspan="3">Rango de gestión</th> </tr> <tr> <td>Sobresaliente</td> <td>Satisfactorio</td> <td>Deficiente</td> </tr> <tr> <td>≥90% de la meta</td> <td>≥70% y <90% de la meta</td> <td><70% de la meta</td> </tr> </table>	Rango de gestión			Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente	≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	<70% de la meta
Rango de gestión														
Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente												
≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	<70% de la meta												

DEPENDENCIA - PROCESO				
	Elaboró		Revisó	Fecha de actualización:
NOMBRE	Ricardo Ramirez Sabogal		Frank A. Ramirez Ordoñez	
CARGO	Gestion del Cambio		Secretario de las TIC	Fecha de Socialización y Numero de acta:
FIRMA				
FECHA	4/01/2019		04/01/2019	Fecha entrega al MIPG para mulalo:

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG



SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO

Código:FO-M1-P3-20
 Versión: 01
 Fecha de Aprobación: 15/08/2018
 Página: 1 de 1

PROCESO	M11-P1 - GESTIONAR LOS SERVICIOS DE TIC
OBJETIVO DEL PROCESO	Garantizar el funcionamiento óptimo de la plataforma de infraestructura tecnológica, los servicios, las aplicaciones, módulos y componentes que permiten el uso apropiado de las TIC. Verificar y aplicar los controles para dar continuidad a los procesos de soporte técnico, mesa de ayuda que brinda apoyo a la gestión interna de la Gobernación del Valle y servicio al ciudadano, municipios y entidades descentralizadas, permitiéndonos consolidar al Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.
Código y nombre de SUBPROCESO	0
OBJETIVO DEL SUBPROCESO	#N/A

CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO: FT- M11-P1-01 % elaboracion de Pr

Nombre del Indicador	Porcentaje de elaboracion de proyectos relacionados con Servicios Tecnologicos con base en el plan dedesarrollo.		
Objetivo del Indicador	Medir el porcentaje de elaboracion de Proyectos relacionados con gestionar los servicios tecnologicos frente a los proyectos a realizar con base en el plan de desarrollo		
Fórmula de cálculo	PE / PP) * 100 PE: Proyectos Elaborados; sobre PP: Proyectos presupuestados para la secretaria en el plan de desarrollo con disponibilidad de recurso		
Subprograma - Plan de Desarrollo	3010105- Tic para un gobierno inteligente		
Meta de Producto - Plan de Desarrollo	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio		
Fuente de Información	Secretaría TIC, En el denominador se coloca el numero de proyectos elaborados con relacion al proceso que se mide en el periodo y se divide por el numero de proyectos que se establecieron en el plan de desarrollo para este programa.		
Análisis de datos	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el pland e desarrollo.		
Tipo de indicador	0	Rango de gestión	
Unidades	0	Sobresaliente	Satisfactorio
Frecuencia	Semestral		Deficiente
Clase de indicador	1. Crecimiento	≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta
Fecha de análisis (dd/mm/aa)	04-ene-19		<70% de la meta

Periodo	Prog	Ejecutado	Resultado	Gráfica de Tendencia
Enero-Junio			# DIV 0	<p align="center">Porcentaje de elaboracion de proyectos relacionados con Servicios Tecnologicos con base en el plan dedesarrollo.</p>
Julio-Diciembre			# DIV 0	
Línea base:			1	
Meta final:			1	
Interpretación y análisis de tendencia:				<p align="center">Responsable de la interpretación:</p>

Señale que tipo de Acción que	<input checked="" type="checkbox"/> Correctiva	<input type="checkbox"/> Corrección	<input type="checkbox"/> Preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------------------	---	--	--	-------------------------------------

DEPENDENCIA - PROCESO			
	Elaboró	Revisó	Fecha se Sgto:
NOMBRE	Ricardo Ramirez Sabogal	Frank A. Ramirez Ordoñez	Acta No. dd/mm/aa
CARGO	Gestion del Cambio	Secretario de las TIC	Fecha se socialización
FIRMA			Acta No. dd/mm/aa
FECHA	04/01/2019	04/01/2019	Fecha entrega al MIPG para mulalo:dd/mm/aa