

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG



HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO

Código:FO-M1-P3-19
 Versión: 01
 Fecha de Aprobación: 15/08/2018
 Página: 1 de 1

CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:		FT- M11-P1-02				
PROCESO		M11-P1 - GESTIONAR LOS SERVICIOS DE TIC				
OBJETIVO DEL PROCESO		Garantizar el funcionamiento óptimo de la plataforma de infraestructura tecnológica, los servicios, las aplicaciones, módulos y componentes que permiten el uso apropiado de las TIC. Verificar y aplicar los controles para dar continuidad a los procesos de soporte técnico, mesa de ayuda que brinda apoyo a la gestión interna de la Gobernación del Valle y servicio al ciudadano, municipios y entidades descentralizadas, permitiéndonos consolidar al Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.				
Código y nombre de SUBPROCESO						
OBJETIVO DEL SUBPROCESO		#N/A				
Secretaría-Entidad ↓	1153. SECRETARIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES					
ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO						
Subprograma PD ↓	3010105- Tic para un gobierno inteligente	Meta Producto PD ↓	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio			
Programa PD	30101 Buen gobierno al servicio de la comunidad	Meta Resultado PD ↓	MR3010113 - Alcanzar 95% nivel de satisfacción de los usuarios frente a los servicios tecnológicos brindados por el Departamento durante el periodo de Gobierno			
Línea de Acción PD	301 301 - BUEN GOBIERNO	Pilar PD	3	3 - PAZ TERRITORIAL		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO						
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de metas relacionadas con Servicios Tecnológicos con base en el Plan de Desarrollo.		TIPO DE INDICADOR ↓	UNIDAD DE MEDIDA		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el porcentaje del cumplimiento de metas con base en las establecidas en el plan de desarrollo con relación al proceso de gestionar los servicios tecnológicos,		META DE PRODUCTO (del cuatrienio)	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio		
FÓRMULA DE CÁLCULO	(MC / MP) * 100 MC: Metas Cumplidas, sobre MP: Metas presupuestadas para la secretaria en el plan de desarrollo con disponibilidad de recurso		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	27/12/2018	CLASE DE INDICADOR 1. Crecimiento	
FUENTE DE INFORMACIÓN	Secretaría TIC, En el denominador se coloca la sumatoria del cumplimiento de las metas con relación al proceso que se mide en el periodo y se divide por la sumatoria de las metas que se establecieron en el plan de desarrollo para este programa.		FRECUENCIA	Semestral		
RESPONSABLE	Profesional Especializado, profesional o contratista del programa.		ANÁLISIS DE DATOS	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el plan de desarrollo.		
Línea de base	100%	Meta del periodo	100%	Rangos de evaluación		
				Rango de gestión		
				Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente
				≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	<70% de la meta
DEPENDENCIA - PROCESO						
Elaboró		Revisó		Fecha de actualización:		
NOMBRE	Ricardo Ramirez Sabogal	Frank A. Ramirez Ordoñez				
CARGO	Gestión del Cambio	Secretario de las TIC		Fecha de Socialización y Numero de acta:		
FIRMA						
FECHA	27/12/2018	27/12/2018		Fecha entrega al MIPG para mulalo:		

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG



SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO

Código: FO-M1-P3-20
 Versión: 01
 Fecha de Aprobación: 15/08/2018
 Página: 1 de 1

PROCESO	M11-P1 - GESTIONAR LOS SERVICIOS DE TIC
OBJETIVO DEL PROCESO	Garantizar el funcionamiento óptimo de la plataforma de infraestructura tecnológica, los servicios, las aplicaciones, módulos y componentes que permiten el uso apropiado de las TIC. Verificar y aplicar los controles para dar continuidad a los procesos de soporte técnico, mesa de ayuda que brinda apoyo a la gestión interna de la Gobernación del Valle y servicio al ciudadano, municipios y entidades descentralizadas, permitiéndonos consolidar al Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.
Código y nombre de SUBPROCESO	0
OBJETIVO DEL SUBPROCESO	#N/A

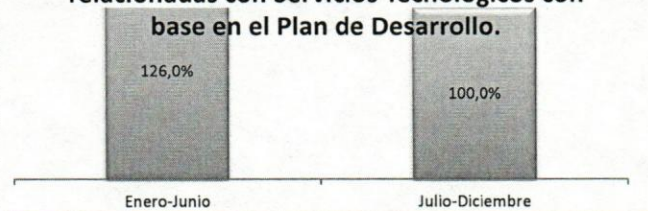
CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:

FT- M11-P1-02

Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de metas relacionadas con Servicios Tecnológicos con base en el Plan de Desarrollo.		
Objetivo del Indicador	Medir el porcentaje del cumplimiento de metas con base en las establecidas en el plan de desarrollo con relacion al proceso de gestionar los servicios tecnologicos.		
Fórmula de cálculo	$(MC / MP) * 100$ MC: Metas Cumplidas, sobre MP: Metas presupuestadas para la secretaria en el plan de desarrollo con disponibilidad de recurso		
Subprograma - Plan de Desarrollo	3010105- Tic para un gobierno inteligente		
Meta de Producto - Plan de Desarrollo	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio		
Fuente de Información	Secretaria TIC, En el denominador se coloca la sumatoria del cumplimiento de las metas con relacion al proceso que se mide en el periodo y se divide por la sumatoria de las metas que se establecieron en el plan de desarrollo para este programa.		
Análisis de datos	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el plan de desarrollo.		
Tipo de indicador	0	Rango de gestión	
Unidades	0	Sobresaliente	Satisfactorio
Frecuencia	Semestral	≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta
Clase de indicador	1. Crecimiento		
Fecha de análisis (dd/mm/aa)	27-dic-18	<70% de la meta	

Periodo	Prog	Ejecutado	Resultado
Enero-Junio	50	63	126,0%
Julio-Diciembre	100	100	100,0%
Línea base:			1
Meta final:			1

Gráfica de Tendencia
Porcentaje de cumplimiento de metas relacionadas con Servicios Tecnológicos con base en el Plan de Desarrollo.



Interpretación y análisis de tendencia: De las 5 metas para su cumplimiento al 100%, este es un indicador acumulativo al año

Responsable de la interpretación:

Señale que tipo de Acción que	<input type="checkbox"/> Correctiva	<input type="checkbox"/> Corrección	<input type="checkbox"/> Preventiva	<input checked="" type="checkbox"/> x
--------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------

DEPENDENCIA - PROCESO

	Elaboró	Revisó	Fecha se Sgto:
NOMBRE	Ricardo Ramirez Sabogal	Frank A. Ramirez Ordoñez	Acta No. dd/mm/aa
CARGO	Gestion del Cambio	Secretario de las TIC	Fecha se socialización
FIRMA			Acta No. dd/mm/aa
FECHA	27/12/2018	27/12/2018	Fecha entrega al MIPG para mulalo: dd/mm/aa