

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG**



**HOJA DE VIDA DE INDICADORES POR PROCESO**


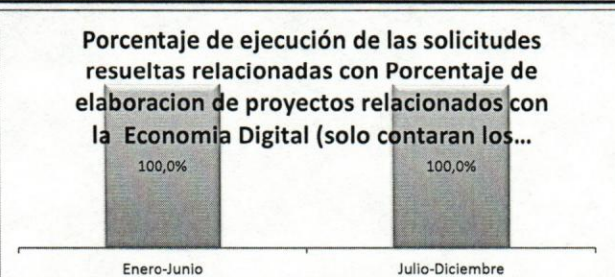

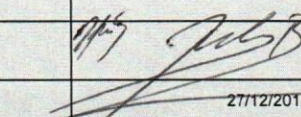
Código:FO-M1-P3-19

Versión: 01

Fecha de Aprobación: 15/08/2018

Página: 1 de 1

<b>CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:</b>		<b>FT-M2-P6-03</b>			
<b>PROCESO</b>		<b>M2-P6 - GESTIONAR LA ECONOMIA DIGITAL.</b>			
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>		Desarrollar mantener y colocar en marcha las estrategias y acciones que impulsen la competitividad en el sector de la productividad, mediante la elaboración de proyectos orientados a la innovación y desarrollo, promoción y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, fomentando la política de Gobierno Digital, el uso del comercio electrónico, la masificación y utilización de servicios en línea, pagos electrónicos, firmas digitales, teletrabajo, marketing digital, uso de las redes sociales, educación virtual @learning, desarrollo de aplicaciones, entre otras, permitiéndonos consolidar el Departamento del Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.			
<b>Código y nombre de SUBPROCESO</b>					
<b>OBJETIVO DEL SUBPROCESO</b>		#N/A			
<b>Secretaría-Entidad ↓</b>	1153. SECRETARIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES				
<b>ARTICULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO</b>					
<b>Subprograma PD ↓</b>	3010105- Tic para un gobierno inteligente		<b>Meta Producto PD ↓</b>	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio	
<b>Programa PD</b>	30101	Buen gobierno al servicio de la comunidad	<b>Meta Resultado PD ↓</b>	MR3010113 - Alcanzar 95% nivel de satisfacción de los usuarios frente a los servicios tecnológicos brindados por el Departamento durante el periodo de Gobierno	
<b>Línea de Acción PD</b>	301	301 - BUEN GOBIERNO	<b>Pilar PD</b>	3	3 - PAZ TERRITORIAL
<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR DEL PROCESO</b>					
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	Porcentaje de ejecución de las solicitudes resueltas relacionadas con Porcentaje de elaboración de proyectos relacionados con la Economía Digital (solo contarán los registrados en la plataforma utilizada)		<b>TIPO DE INDICADOR ↓</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
<b>OBJETIVO DEL INDICADOR</b>	Medir el porcentaje respuestas remitidas a las solicitudes relacionadas con Porcentaje de elaboración de proyectos relacionados con la Economía Digital, sobre el total de las solicitudes recibidas con respecto al proceso. (solo contarán los registrados en la plataforma utilizada para tal fin)		<b>META DE PRODUCTO (del cuatrienio)</b>	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio	
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	$(SR / TS) * 100$ SR: Solicitudes Resueltas Sobre TS: Total de solicitudes realizadas por medio del aplicativo		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	27/12/2018	<b>CLASE DE INDICADOR</b> 1. Crecimiento
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Secretaría TIC, En el denominador se coloca la sumatoria de las solicitudes resueltas con relacion al proceso que se mide en el periodo y se divide por la sumatoria del total de solicitudes recibidas.		<b>FRECUENCIA</b>	Semestral	
<b>RESPONSABLE</b>	Profesional Especializado, profesional o contratista del programa.		<b>ANÁLISIS DE DATOS</b>	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el plan de desarrollo.	
<b>Línea de base</b>	100%	<b>Meta del periodo</b>	100%	<b>Rango de gestión</b>	
			<b>Rangos de evaluación</b>	Sobresaliente ≥90% de la meta	Satisfactorio ≥70% y <90% de la meta
				Deficiente <70% de la meta	
<b>DEPENDENCIA - PROCESO</b>					
	<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Fecha de actualización:</b>
<b>NOMBRE</b>	Ricardo Ramirez Sabogal		Frank A. Ramirez Ordoñez		
<b>CARGO</b>	Gestión del Cambio		Secretario de las TIC		<b>Fecha de Socialización y Numero de acta:</b>
<b>FIRMA</b>					
<b>FECHA</b>	27/12/2018		27/12/2018		<b>Fecha entrega al MIPG para malulo:</b>

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIG				
	<b>SEGUIMIENTO AL INDICADOR DEL PROCESO</b>			Código:FO-M1-P3-20
				Versión: 01
				Fecha de Aprobación: 15/08/2018
				Página: 1 de 1
<b>PROCESO</b>		M2-P6 - GESTIONAR LA ECONOMIA DIGITAL.		
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>		Desarrollar mantener y colocar en marcha las estrategias y acciones que impulsen la competitividad en el sector de la productividad, mediante la elaboración de proyectos orientados a la innovación y desarrollo, promoción y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, fomentando la política de Gobierno Digital, el uso del comercio electrónico, la masificación y utilización de servicios en línea, pagos electrónicos, firmas digitales, teletrabajo, marketing digital, uso de las redes sociales, educación virtual @learning, desarrollo de aplicaciones, entre otras, permitiéndonos consolidar el Departamento del Valle del Cauca como un territorio inteligente e innovador.		
<b>Código y nombre de SUBPROCESO</b>		0		
<b>OBJETIVO DEL SUBPROCESO</b>		#N/A		
<b>CODIGO Y VERSION DEL INDICADOR DEL PROCESO:</b>				FT-M2-P6-03
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de ejecución de las solicitudes resueltas relacionadas con Porcentaje de elaboración de proyectos relacionados con la Economía Digital (solo contarán los registrados en la plataforma utilizada para tal fin)			
<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje respuestas remitidas a las solicitudes relacionadas con Porcentaje de elaboración de proyectos relacionados con la Economía Digital, sobre el total de las solicitudes recibidas con respecto al proceso. (solo contarán los registrados en la plataforma utilizada para tal fin)			
<b>Fórmula de cálculo</b>	(SR / TS) * 100 SR: Solicitudes Resueltas Sobre TS: Total de solicitudes realizadas por medio del aplicativo			
<b>Subprograma - Plan de Desarrollo</b>	3010105- Tic para un gobierno inteligente			
<b>Meta de Producto - Plan de Desarrollo</b>	MP301010502 - Implementar un plan de sostenibilidad de los sistemas de información durante el cuatrienio			
<b>Fuente de Información</b>	Secretaría TIC, En el denominador se coloca la sumatoria de las solicitudes resueltas con relacion al proceso que se mide en el periodo y se divide por la sumatoria del total de solicitudes recibidas.			
<b>Análisis de datos</b>	Permite medir el cumplimiento de la meta establecida en el plan de desarrollo.			
<b>Tipo de indicador</b>	0	<b>Rango de gestión</b>		
<b>Unidades</b>	0	<b>Sobresaliente</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Deficiente</b>
<b>Frecuencia</b>	Semestral	≥90% de la meta	≥70% y <90% de la meta	<70% de la meta
<b>Clase de indicador</b>	1. Crecimiento			
<b>Fecha de análisis (dd/mm/aa)</b>	27-dic-18			
<b>Periodo</b>	<b>Prog</b>	<b>Ejecutado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Gráfica de Tendencia</b>
Enero-Junio	1	1	100,0%	 <p style="text-align: center;"><b>Porcentaje de ejecución de las solicitudes resueltas relacionadas con Porcentaje de elaboración de proyectos relacionados con la Economía Digital (solo contarán los...</b></p>
Julio-Diciembre	1	1	100,0%	
<b>Línea base:</b>			1	
<b>Meta final:</b>			1	
<b>Interpretación y análisis de tendencia:</b> Este indicador no se pudo llevar por medio del aplicativo debido, al ajuste que hay que realizar en el, agregado el proceso de economía digital, se brindo la capacitación para su manejo pero solo hasta el 2019 se prodrá reportar este indicador, maxime con las recomendaciones de la Pre-Auditoría de Calidad,				
<b>Responsable de la interpretación:</b>				
<b>Señale que tipo de Acción que</b>		<input type="checkbox"/> Correctiva	<input type="checkbox"/> Corrección	<input type="checkbox"/> Preventiva
1.	2.	3.		x
<b>DEPENDENCIA - PROCESO</b>				
	<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>	<b>Fecha se Sgto:</b>
<b>NOMBRE</b>	Ricardo Ramirez Sabogal		Frank A. Ramirez Ordoñez	Acta No. dd/mm/aa
<b>CARGO</b>	Gestion de Cambio		Secretario de las TIC	Fecha se socialización
<b>FIRMA</b>				Acta No. dd/mm/aa
<b>FECHA</b>	27/12/2018		27/12/2018	Fecha entrega al MIPG para mulalo:dd/mm/aa