El Valle está en vos



GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA

SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Subsecretaría de Aseguramiento y Desarrollo de Servicios
Secretaría de Salud Departamental
Valle del Cauca

Diciembre de 2018

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

Es uno de los componentes del SOGC (Decreto 780 de 2016 Art. 2.5.1.2.2)

- Sistema Único de Habilitación
- Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad-PAMEC
- Sistema Único de Acreditación
- Sistema de Información para la Calidad

Interrelacionados entre sí (Todos apuntan a la mejora de los resultados de la atención en salud)

Centrados en el usuario.

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

RESOLUCIÓN 0256 DEL 5 FEB. DE 2016.

Dicta disposiciones en relación con el SIC y establece los indicadores para el Monitoreo de la Calidad en Salud.
(Derogó la Resolución 1446 de 2006)

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

-Conjunto de indicadores trazadores de la calidad de la atención, agrupados en dominios de:

- Efectividad
- Seguridad
- Experiencia de la atención
- Gestión del riesgo

-Fuentes de información integradas a SISPRO (Sistema Integral de Información de la Protección Social a través de la Plataforma de Intercambio de Información-PISIS)

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

OBSERVATORIO DE CALIDAD EN SALUD

Es una instancia a cargo de la Oficina de Calidad del MinSalud.

Dispone y divulga la información sobre la calidad de la atención en salud.

Pone a disposición de los usuarios y actores del SGSSS, la información y el conocimiento disponible sobre la calidad de la atención en salud en condiciones de igualdad y transparencia.

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD-MOCA
COMPETENCIA DE LOS ACTORES

-Cuenta de alto costo -INS	→	-Suministro de información (Parágrafo 1 Art. 5)
-Ministerio de Salud y Protección Social	→	-Asistencia técnica -Integración de datos a SISPRO -Disponibilidad de la información (Art. 8, 9 , 10)
-Prestadores -EAPB -DTS	→	-Reporte (según sea el caso) -Análisis semestral de la información -Planes de mejoramiento (Parágrafo Art. 14)

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD-MOCA
COMPETENCIA DE LOS ACTORES

EAPB	-Asistencia técnica a Prestadores que hacen parte de su red (Art. 8)
-Direcciones Departamentales y Distritales de Salud	-Asistencia técnica en indicadores a Prestadores habilitados en su jurisdicción (IPS, STEP) (Art. 8)
-Direcciones Departamentales y Distritales de Salud	-IVC a IPS y STEP de su jurisdicción frente al SIC -Reporte del MOCA a IPS y STEP a Supersalud (Circular 12 de 2016 Archivo Tipo ST 004)
-Superintendencia Nacional de Salud	IVC

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD-MOCA
PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-2018

-Universo para 2018: 831 Prestadores (IPS privadas-STEP) Ref. REPS

-Ubicación de los Prestadores por Municipio

-Estrategia de seguimiento al SIC:

-Visitas

-Revisión de información solicitada a Prestadores mediante Circular

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD-MOCA
PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-2018

RESULTADOS.

-Corte a 14 Dic. 2018: 96% de Prestadores visitados y/o con revisión de información sobre el SIC

-Situaciones encontradas al realizar visita al Prestador:

- -Cierre del Prestador
- -No se encontró Prestador en la dirección registrada en el REPS
- -Prestador con medida sanitaria de seguridad - no brinda servicios
- -No hay quien atienda la visita

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

MONITOREO PARA LA CALIDAD EN SALUD-MOCA
PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD-2018

RESULTADOS. (Archivo TIPO ST004)

-El Prestador realizó los reportes correspondientes a MinSalud y a las fuentes integradas a SISPRO para el monitoreo de la calidad: 64%

-El Prestador realizó el análisis semestral: 51%

-Porcentaje de ejecución de estrategias de mejoramiento con base en los resultados del análisis semestral:

Ninguna: 9%
<70%: 52%
70-84%: 4%
85-94%: 18%
>95%: 17%

-Acciones administrativas de IVC: No

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

RESULTADOS DE LA REVISIÓN DE LOS INDICADORES EN EL OBSERVATORIO DE CALIDAD

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

Se priorizaron los indicadores relacionados con SSR.

INDICADORES DE SEGURIDAD

-Indicadores se deben reportar según los servicios ofertados
-Error en el reporte de la información (numerador/denominador)
-Falta de reporte por parte de Prestadores

Ej. Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias:
No. Ptes. atendidos en Urg. que sufren caída/Total Ptes. atendidos en Urg. en período x 1000

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

RESULTADOS DE LA REVISIÓN DE LOS INDICADORES EN EL OBSERVATORIO DE CALIDAD

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

-No se observa mejora de los indicadores en el tiempo, en algunos Prestadores

-Se requiere definir estrategias de mejoramiento

-Ha mejorado el reporte de los indicadores sobre satisfacción de los usuarios

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

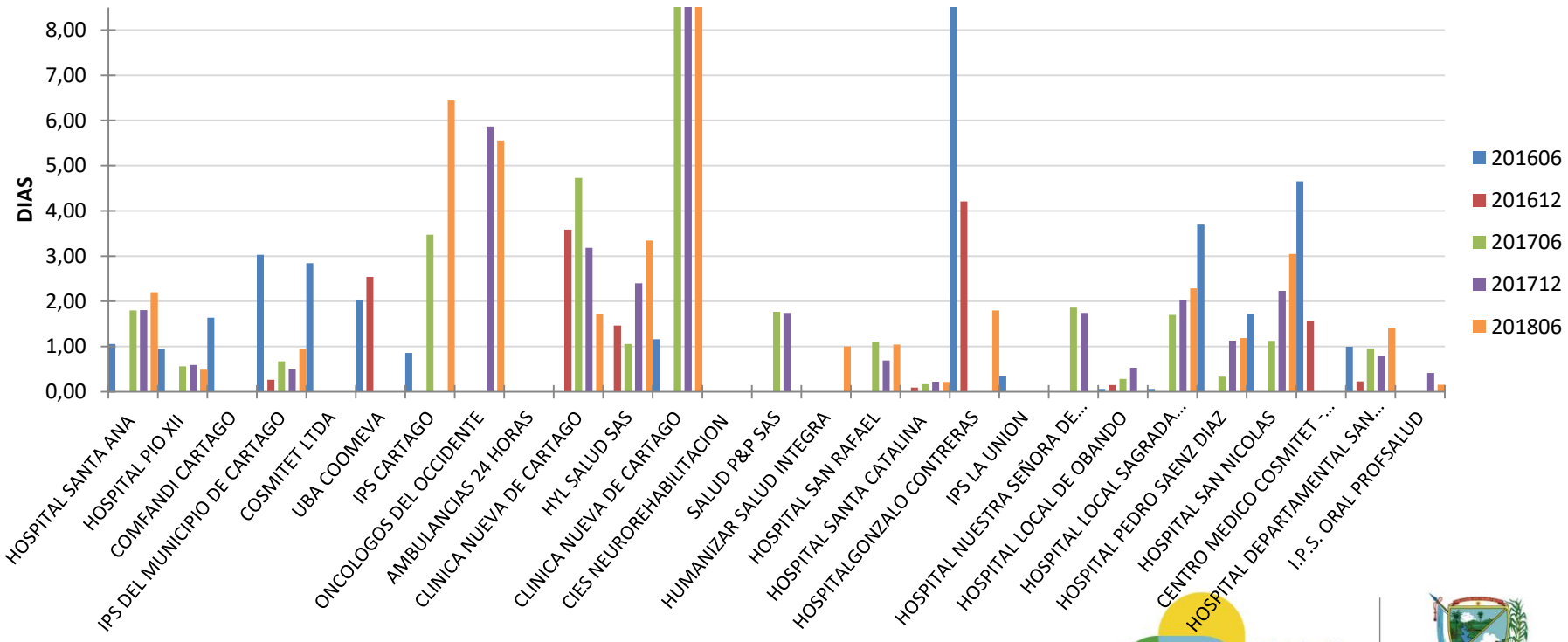
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA NORTE
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL

(3 DIAS)



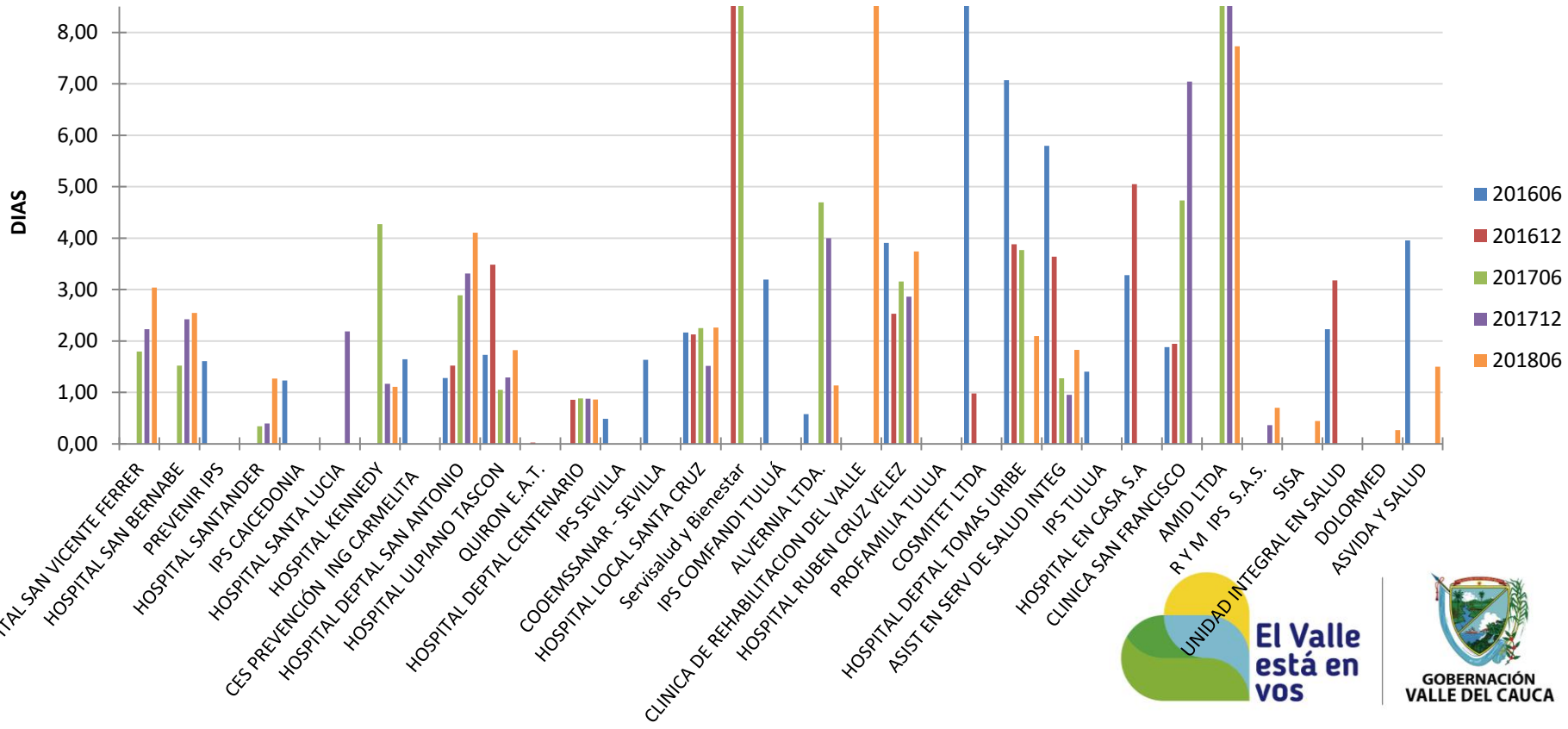
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA CENTRO TULUA
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL

(3 DIAS)



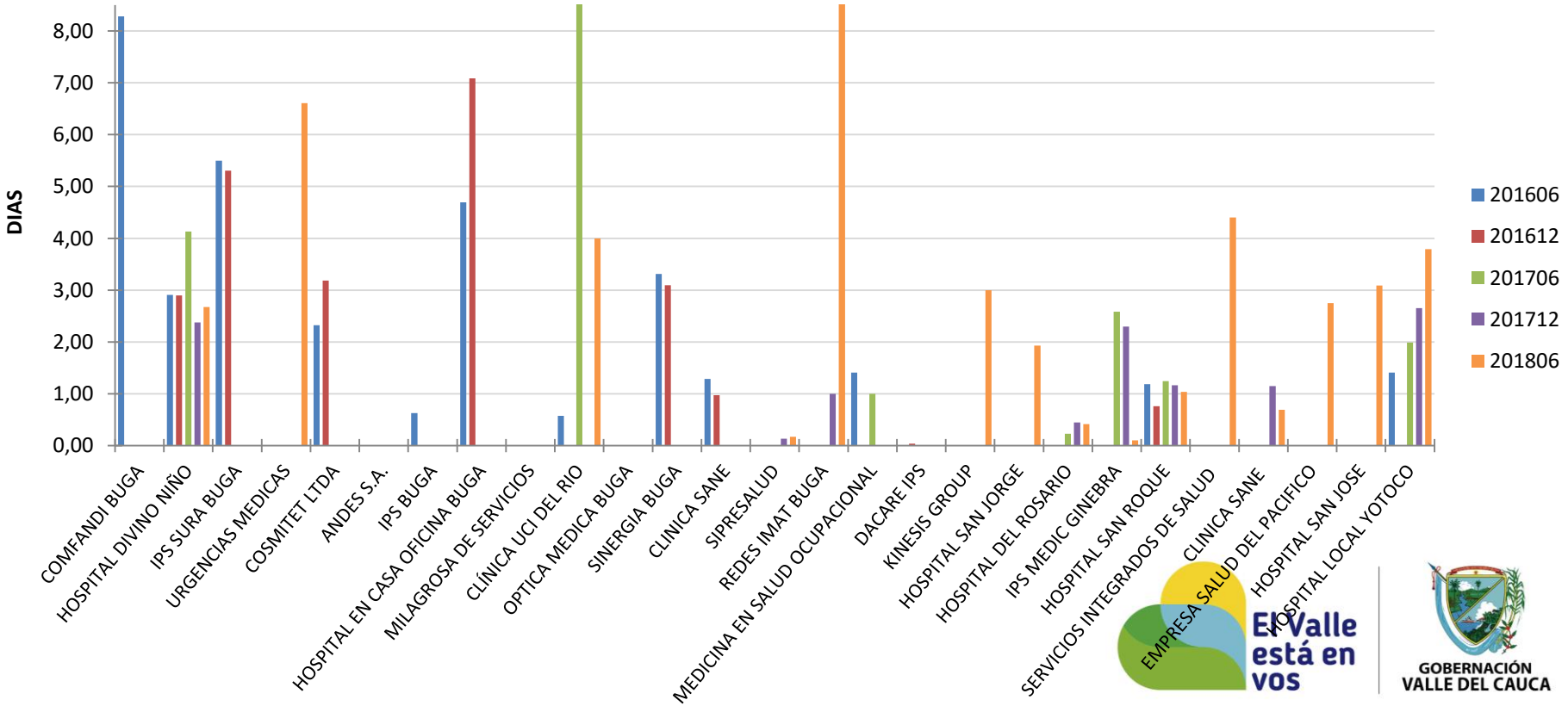
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA CENTRO BUGA
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL

(3 DIAS)



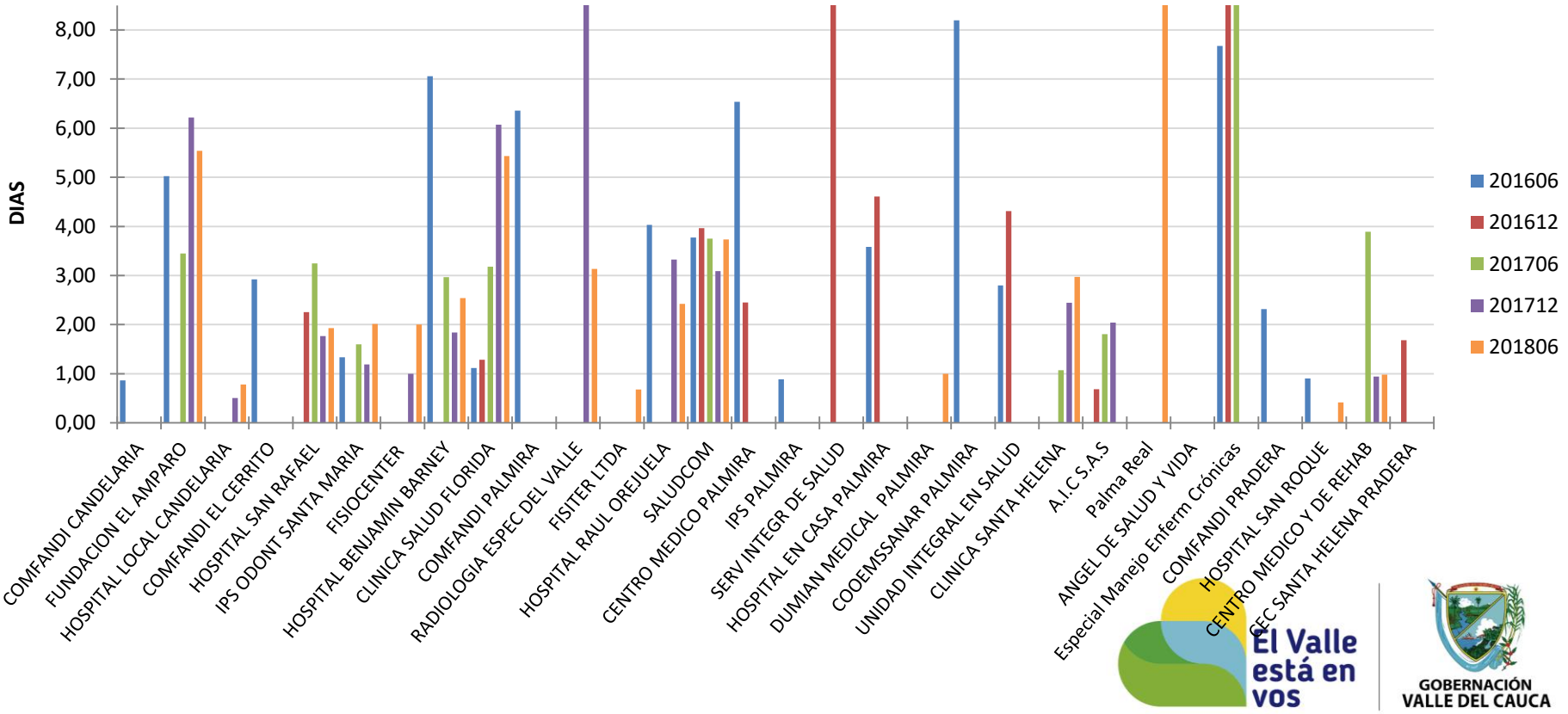
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SURORIENTE
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL

(3 DIAS)



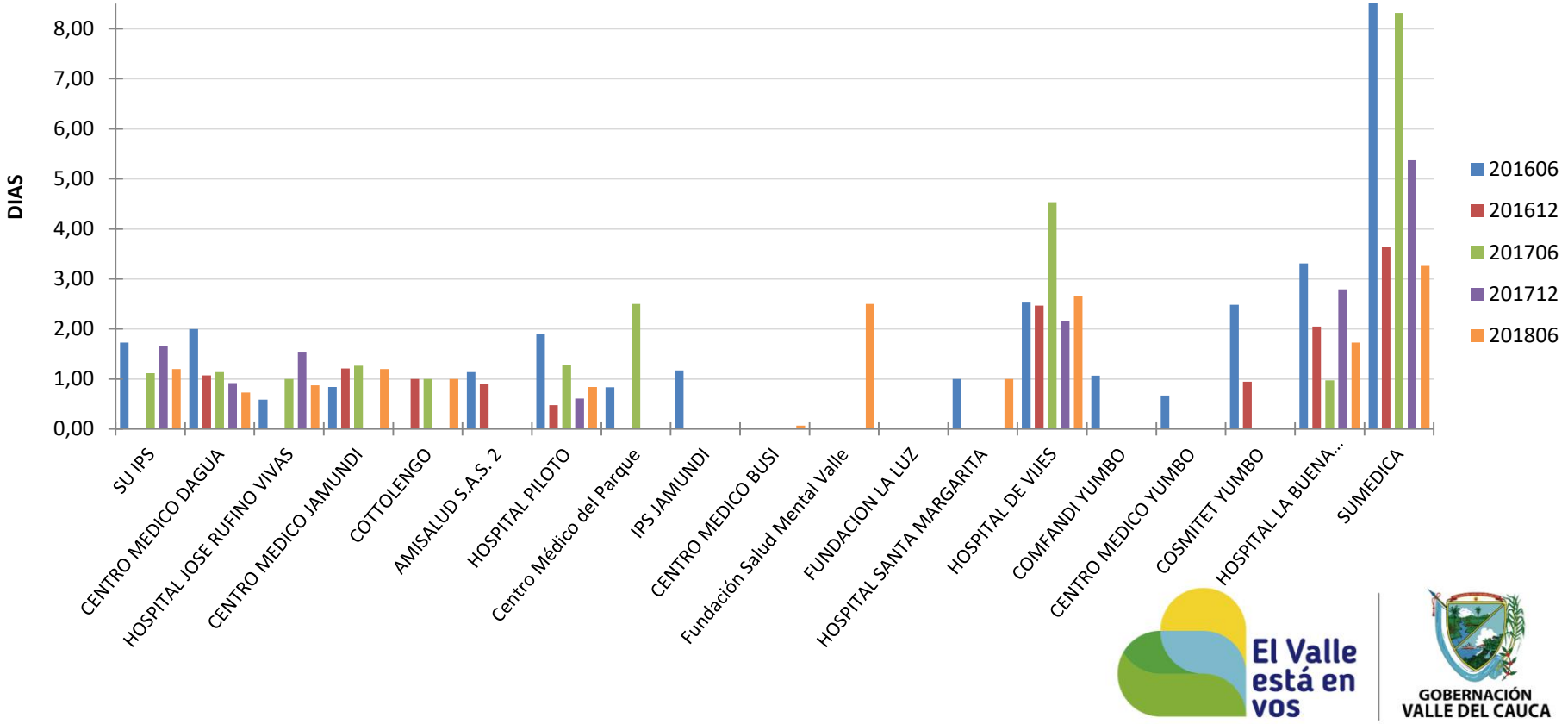
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SUROCCIDENTE
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL

(3 DIAS)



El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

Tiempo promedio espera asignación de cita Medicina General (3 días)

IPS	Factor	Unidad Medida	20160630			20161231			20170630			20171231			20180630		
			Numerador	Denominador	Valor	Numerador	Denominador	Valor	Numerador	Denominador	Valor	Numerador	Denominador	Valor	Numerador	Denominador	Valor
760010003701 - IPS COMFANDI EL PRADO	1	Días	122.804,00	116.858,00	1,05				336.009,00	119.481,00	2,81				1.031.129,00	220.790,00	4,67
760010067801 - FUNDACIÓN UNIÓN PARA	1	Días										21,00	2,00	10,50	50,00	7,00	7,14
760010086601 - ANGIOGRAFIA DE	1	Días										43.250,00	19.426,00	2,23	136.927,00	49.319,00	2,78
760010112501 - CLINICA NUESTRA SEÑORA	1	Días	129,00	14,00	9,21										0,00	4.061,00	0,00
760010122901 - EMERGENCIAS MEDICAS A	1	Días							0,00	15,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	697,00	0,00
760010125201 - CORPORACION DE LUCHA	1	Días							479,00	70,00	6,84	832,00	92,00	9,04	1.042,00	95,00	10,97
760010183002 - SERSALUD # 2	1	Días	106.595,00	15.411,00	6,92	27.214,00	5.929,00	4,59	75.587,00	15.338,00	4,93	20.311,00	5.312,00	3,82	20.311,00	5.312,00	3,82
760010202801 - GRUPO MEDICO	1	Días	31.681,00	9.013,00	3,52							0,00	3.574,00	0,00	80.349,00	14.365,00	5,59
760010246101 - CENTRO MEDICO IP SALUD	1	Días	0,00	1.572,00	0,00				0,00	606,00	0,00	0,00	1.877,00	0,00	0,00	2.505,00	0,00
760010252301 - E.S.E. HOSPITAL CARLOS	1	Días	1.891,00	960,00	1,97	4.719,00	2.763,00	1,71									
760010253401 - IPS SURA SAN FERNANDO	1	Días							17.532,00	7.056,00	2,48	16.970,00	15.400,00	1,10	24.070,00	16.796,00	1,43
760010253402 - IPS SURA LA FLORA CALI	1	Días	529,00	130,00	4,07	91,00	63,00	1,44									
760010253406 - IPS SURA PASO ANCHO	1	Días	195.345,00	29.181,00	6,69				185.588,00	34.095,00	5,44	1.189.897,00	156.766,00	7,59	552.202,00	81.073,00	6,81
760010253407 - IPS SALUD SURA	1	Días	74.239,00	32.804,00	2,26												
760010253408 - IPS SURA AMI ATENCION	1	Días	6.514,00	2.138,00	3,05	3.971,00	1.241,00	3,20									
7600102657 - SOCIEDAD N.S.D.R. S.A.S	1	Días	78,00	255,00	0,31	720,00	484,00	1,49									
760010270901 - HUBERT RUIZ OPTICA	1	Días	1.770,00	707,00	2,50												
760010322 - CRUZ ROJA COLOMBIANA	1	Días													1.393,00	755,00	1,85
760010332201 - CRUZ ROJA COLOMBIANA	1	Días	131,00	89,00	1,47	1,00	168,00	0,01									
760010335901 - CLINICA VERSALLES S.A.	1	Días													0,00	146,00	0,00
760010337301 - FUNDACION SERVICIOS	1	Días	123.996,00	13.212,00	9,39				198.458,00	17.447,00	11,37	140.560,00	14.664,00	9,59	48.043,00	8.395,00	5,72
760010340301 - CLINICA ORIENTE LTDA	1	Días				0,00	1.112,00	0,00	0,00	619,00	0,00	0,00	752,00	0,00	0,00	1.096,00	0,00
760010360901 - E.S.E. HOSPITAL	1	Días	62.061,00	14.171,00	4,38				56.113,00	10.539,00	5,32	91.897,00	16.645,00	5,52	5.385,00	8.810,00	0,61
760010362301 - CORPORACION CENTRO	1	Días	0,00	1.277,00	0,00												
760010364301 - FRESENIUS MEDICAL CARE	1	Días	74,00	91,00	0,81	195,00	137,00	1,42	59,00	70,00	0,84	78,00	167,00	0,47	21,00	49,00	0,43
760010364601 - CLINICAS	1	Días							8.880,00	296,00	30,00	17.190,00	573,00	30,00	26.310,00	877,00	30,00
760010371501 - HOSPITAL SAN JUAN DE	1	Días	5,00	32,00	0,16										0,00	2.061,00	0,00
760010375401 - CENTRO DE MEDICINA	1	Días	1.355,00	385,00	3,52	7.632,00	1.657,00	4,61	6.296,00	1.754,00	3,59	7.165,00	1.595,00	4,49	13,00	4,00	3,25
760010375601 - AMIGOS DE LA SALUD,	1	Días	2.467,00	1.498,00	1,65	1.914,00	1.243,00	1,54	8.997,00	8.693,00	1,03	9.418,00	6.257,00	1,51	6.568,00	1.282,00	5,12
760010382701 - ACOUSTIC SYSTEM S.A.S.	1	Días	734,00	310,00	2,37	1.584,00	579,00	2,74							12.118,00	7.523,00	1,61
760010382702 - ACOUSTIC VIDA	1	Días							2.488,00	1.372,00	1,81	5.117,00	1.632,00	3,14	10.772,00	2.083,00	5,17
760010384901 - COOMEVA MEDICINA	1	Días	13.157,00	16.117,00	0,82	781,00	21.718,00	0,04	948,00	25.388,00	0,04	0,00	26.825,00	0,00	0,00	28.396,00	0,00
760010395601 - E.S.E. RED DE SALUD DEL	1	Días	4.513,00	3.296,00	1,37	6.598,00	5.163,00	1,28	6.338,00	6.045,00	1,05	14.007,00	11.447,00	1,22	27.533,00	14.018,00	1,96

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

RESULTADOS DE LA REVISIÓN DE LOS INDICADORES EN EL OBSERVATORIO DE CALIDAD

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

-No se observa mejora de los indicadores en el tiempo, en algunos Prestadores

-Se requiere definir estrategias de mejoramiento

-Ha mejorado el reporte de los indicadores sobre satisfacción de los usuarios

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

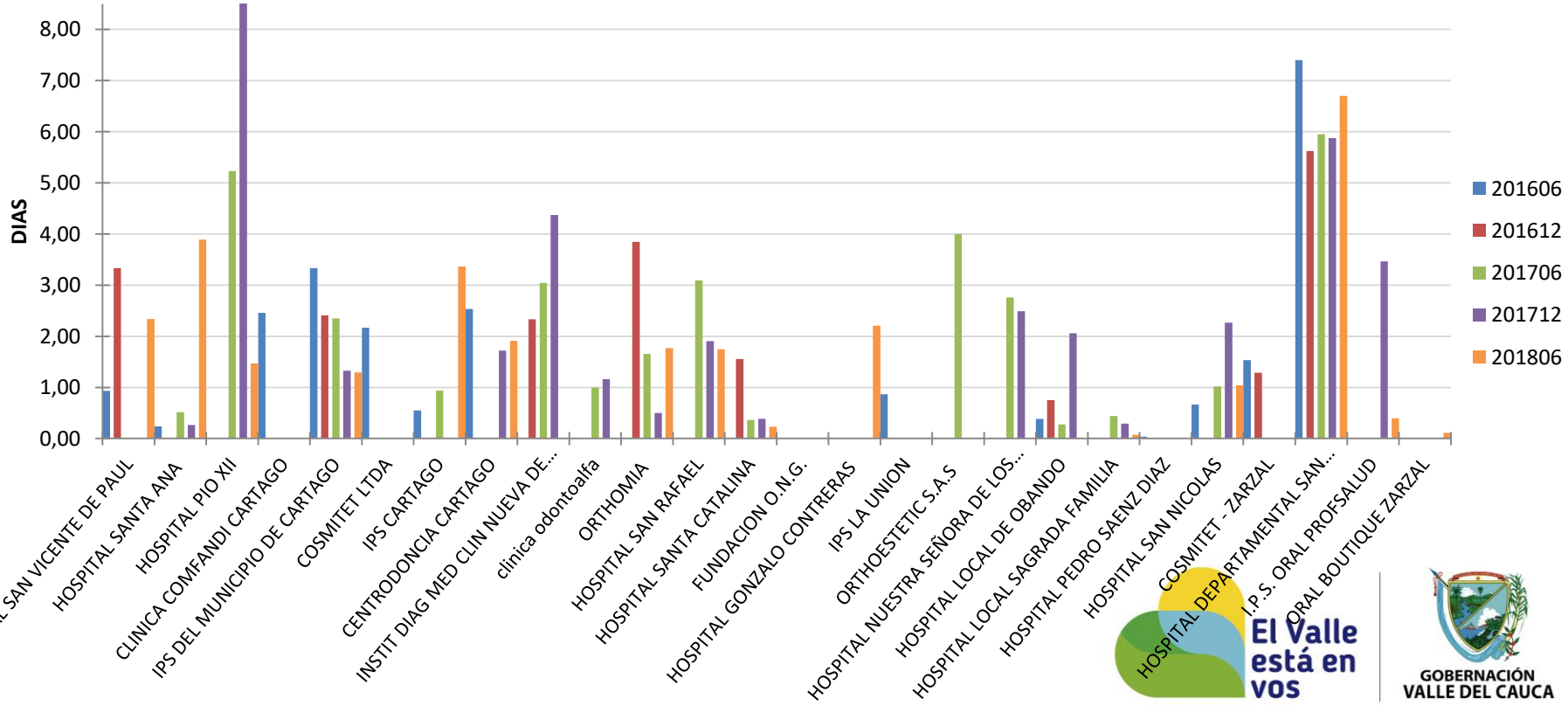
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA NORTE
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL

(3 DIAS)



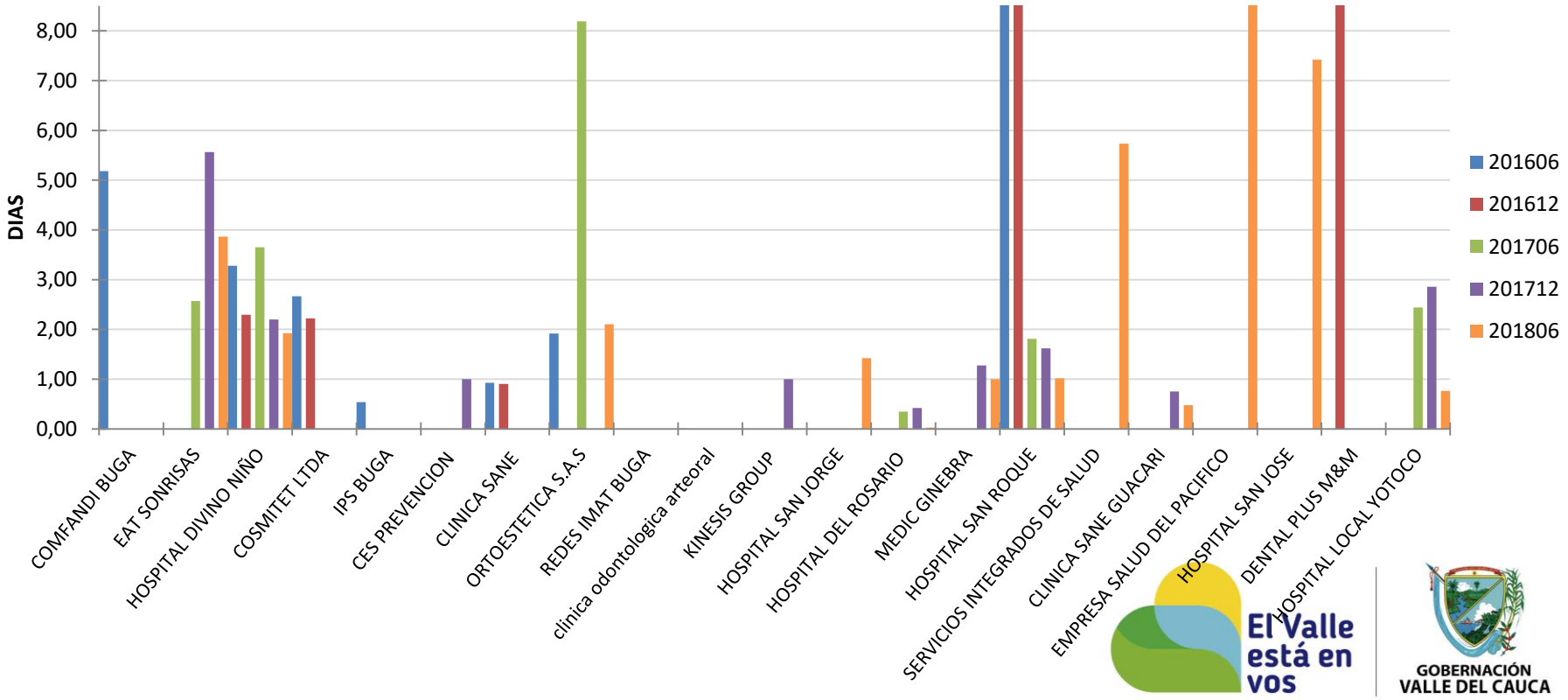
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA CENTRO BUGA
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL

(3 DIAS)



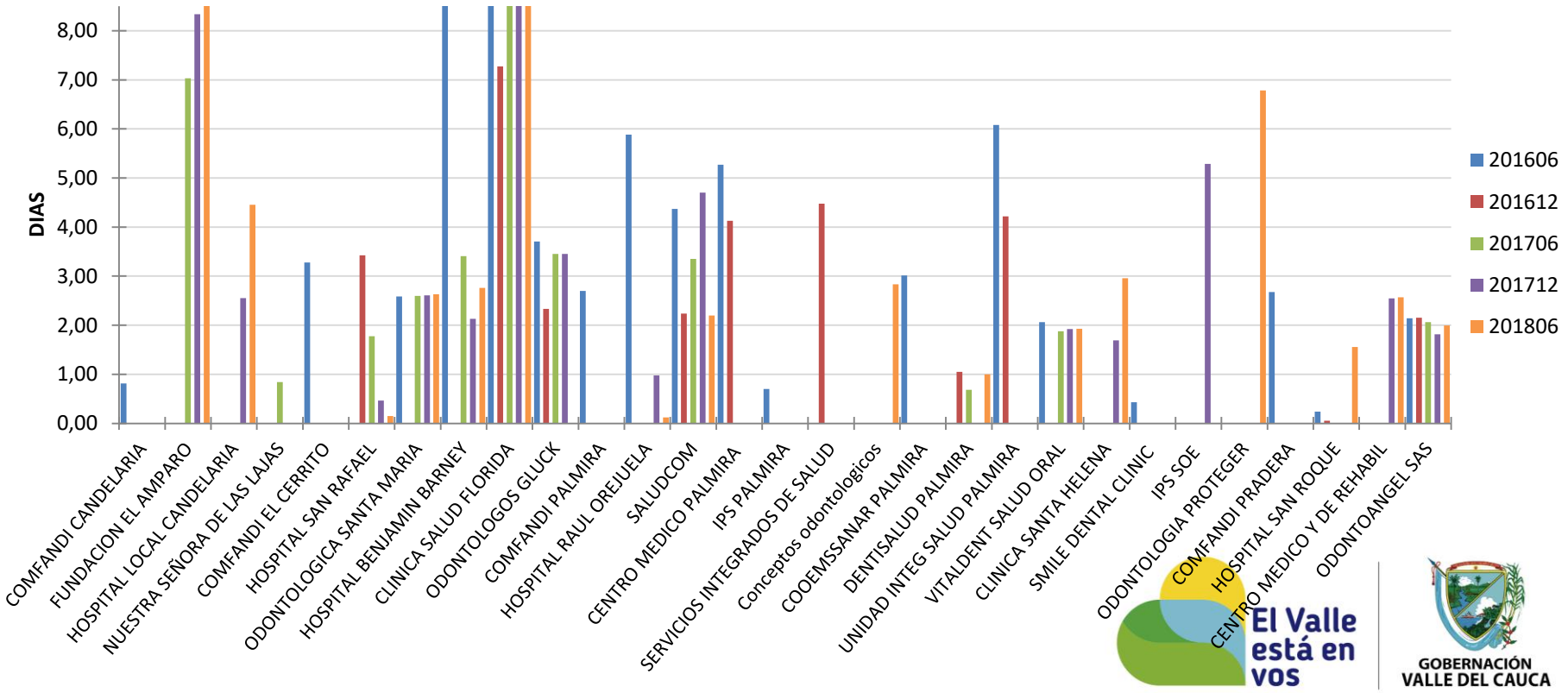
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SURORIENTE
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL

(3 DIAS)



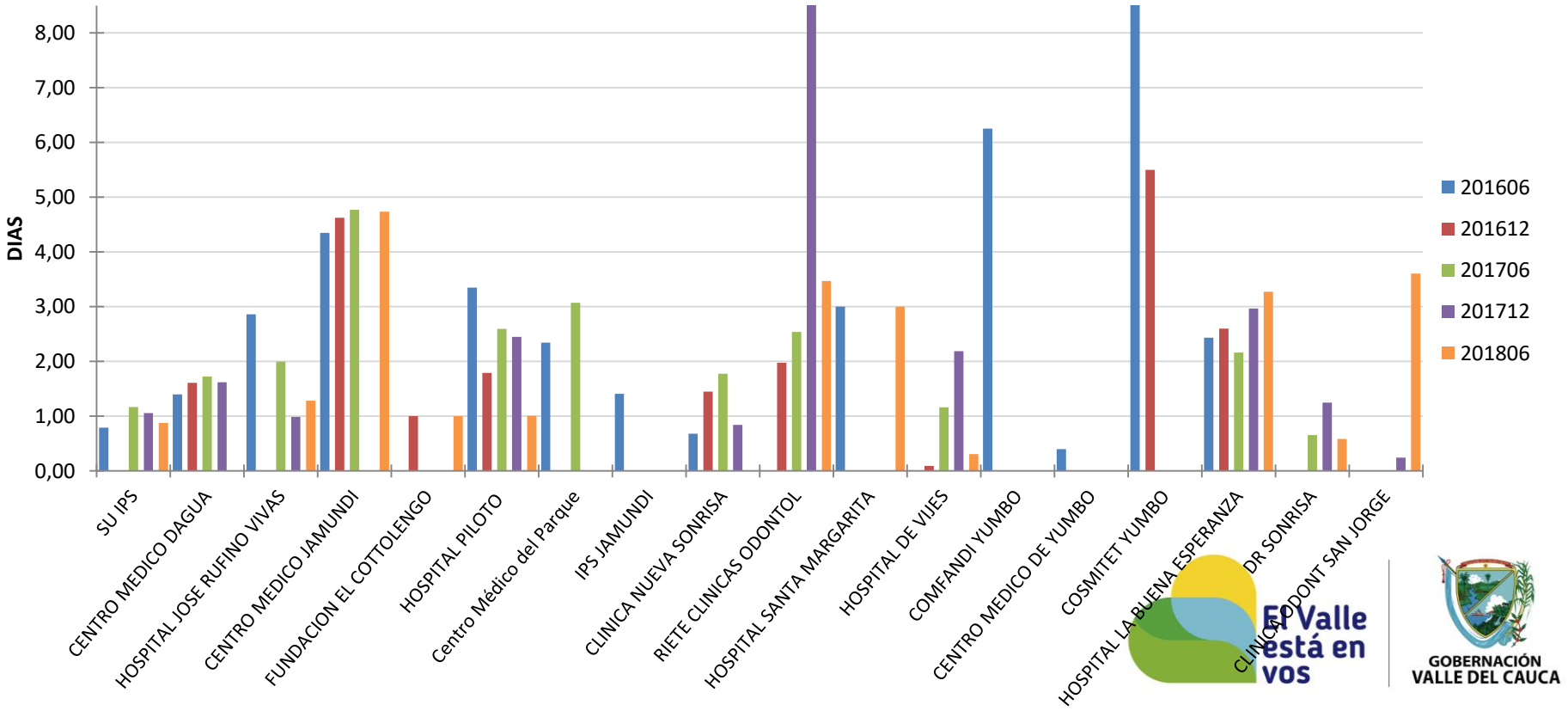
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SUROCCIDENTE
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL

(3 DIAS)



El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

RESULTADOS DE LA REVISIÓN DE LOS INDICADORES EN EL OBSERVATORIO DE CALIDAD

INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

-No se observa mejora de los indicadores en el tiempo, en algunos Prestadores

-Se requiere definir estrategias de mejoramiento

-Ha mejorado el reporte de los indicadores sobre satisfacción de los usuarios

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

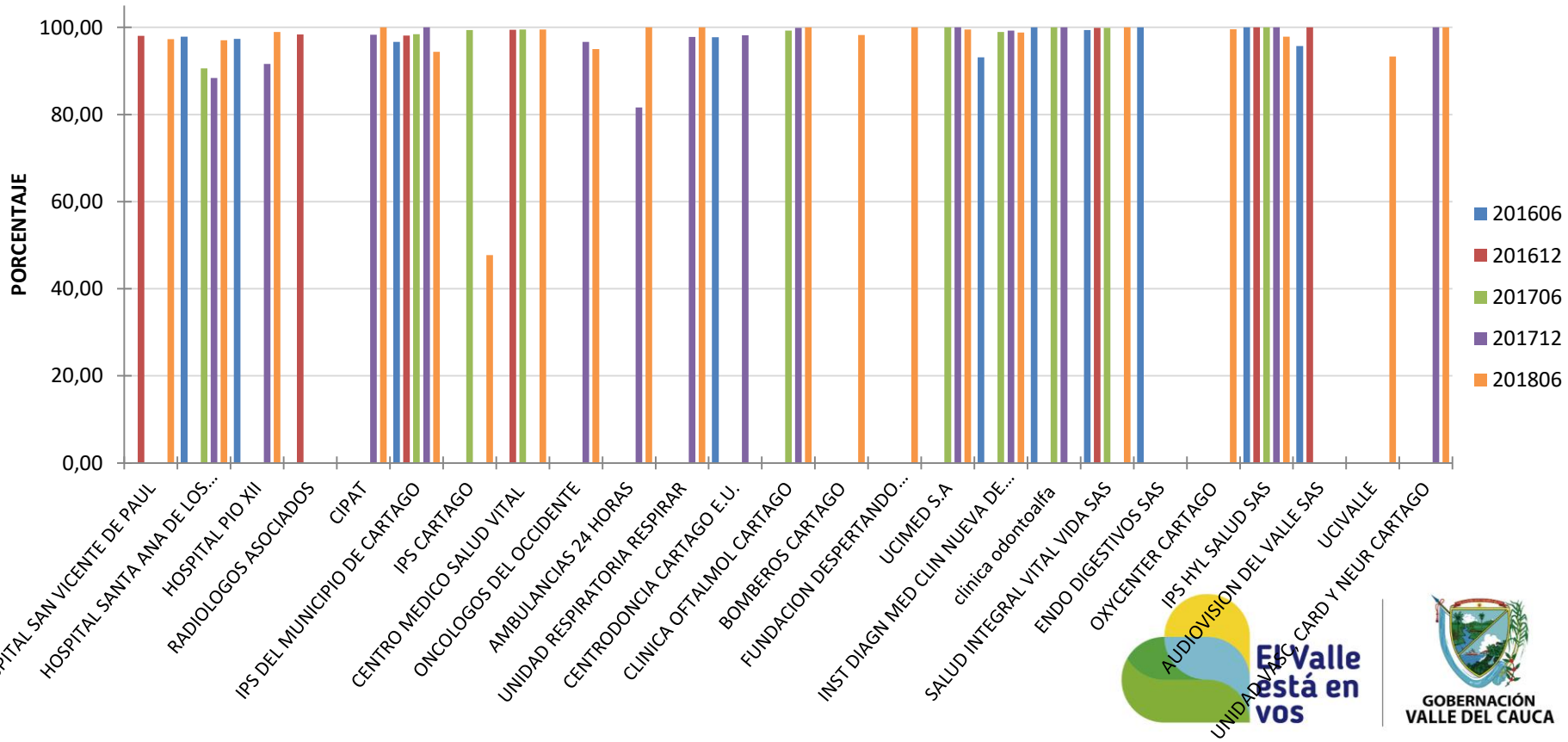
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA NORTE
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS

(100%)



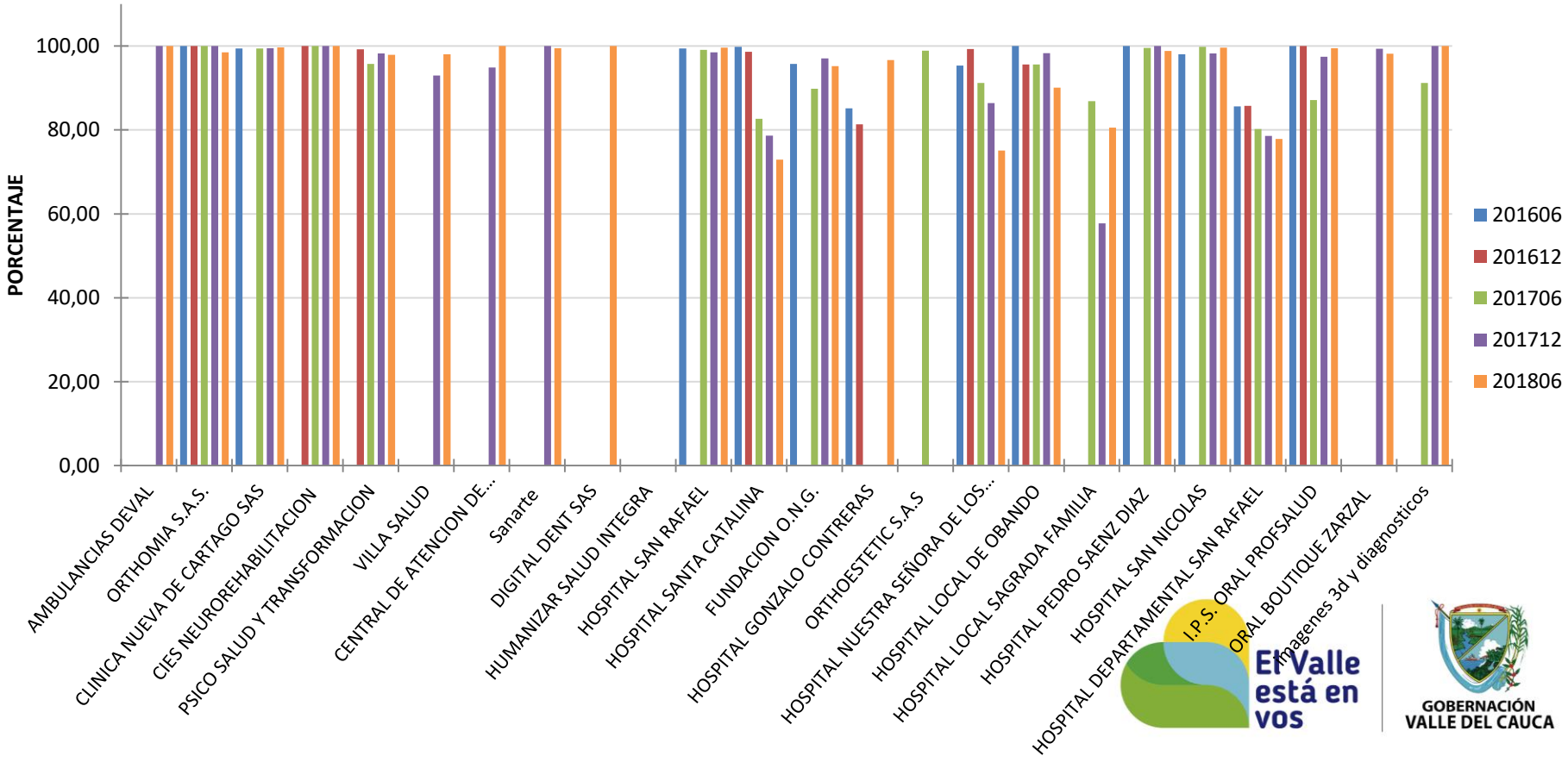
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA NORTE
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS

(100%)



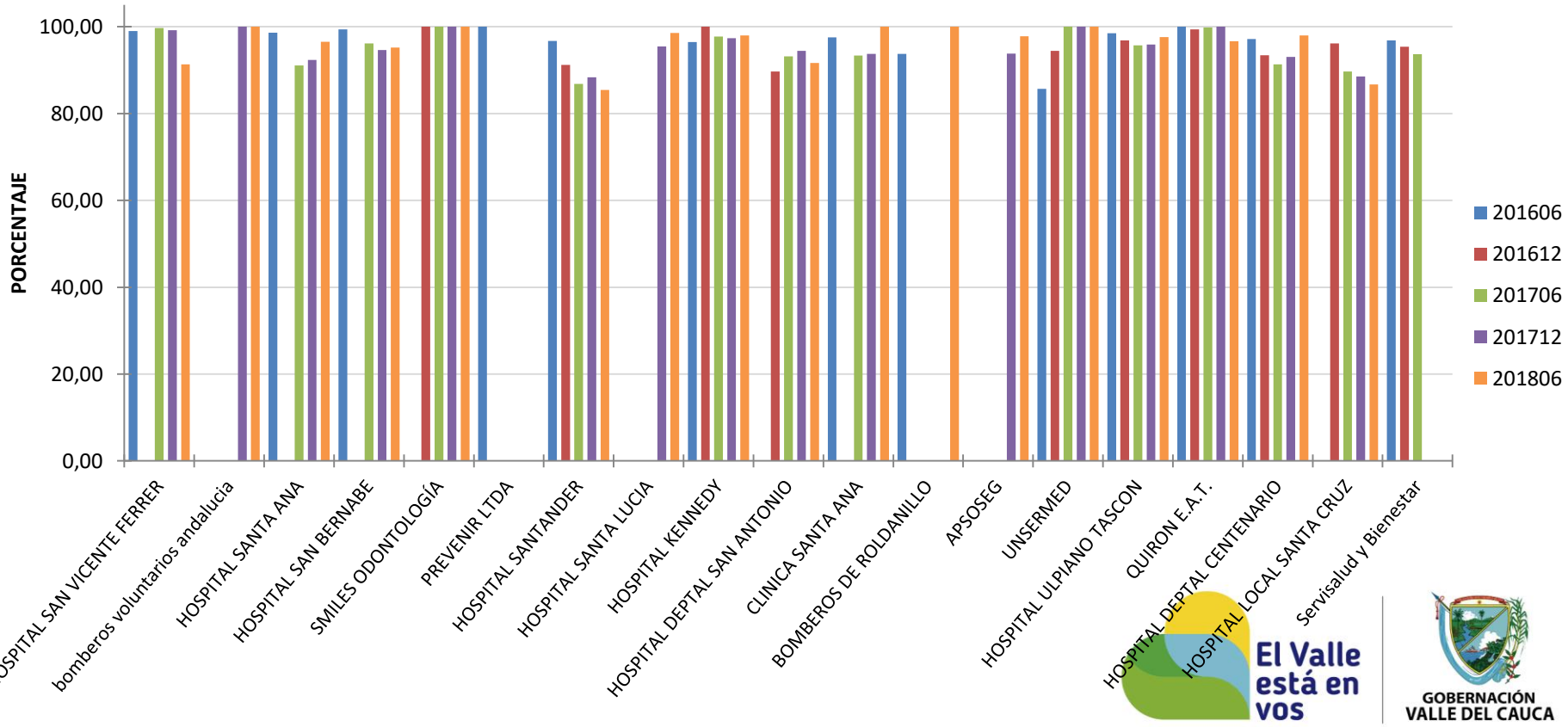
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA CENTRO TULUA
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS

(100%)



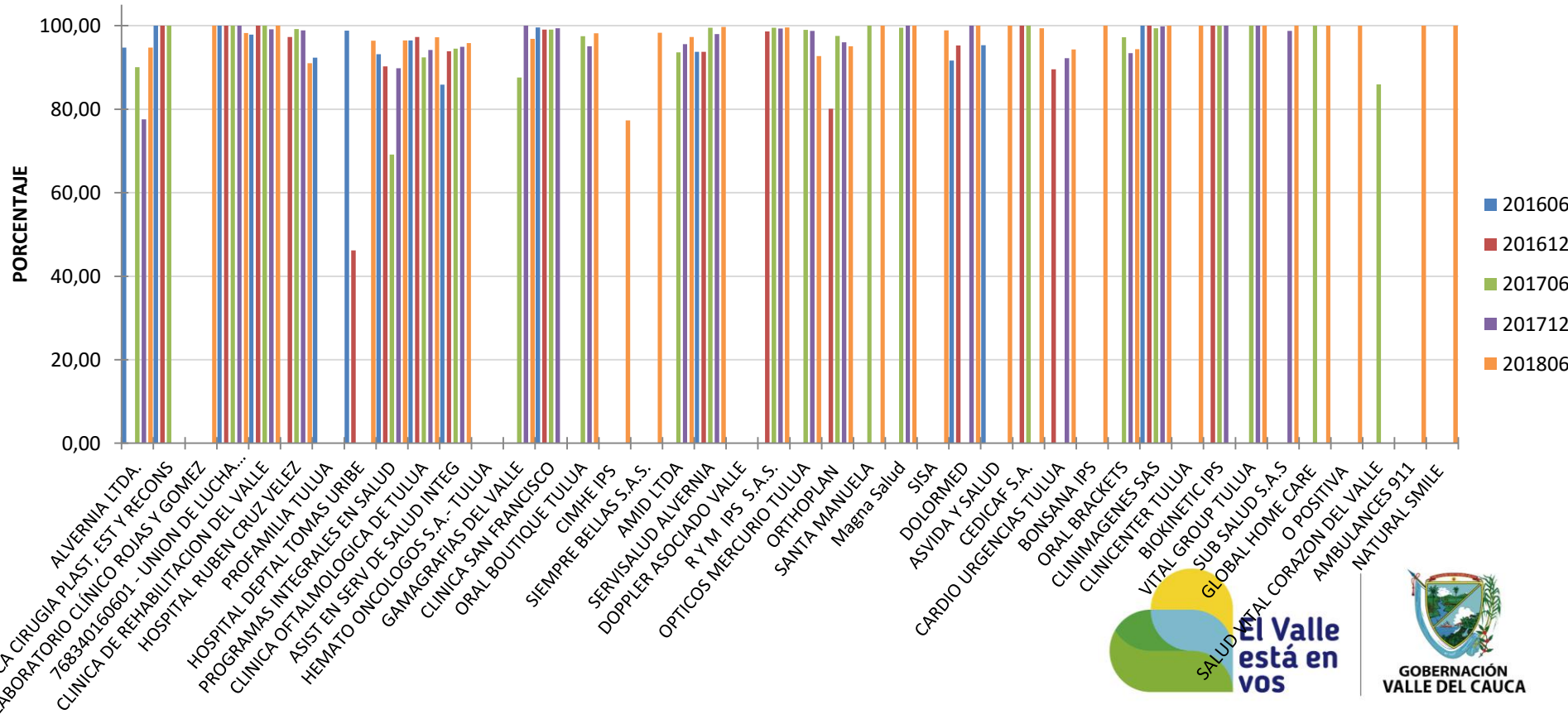
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA CENTRO TULUA
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS

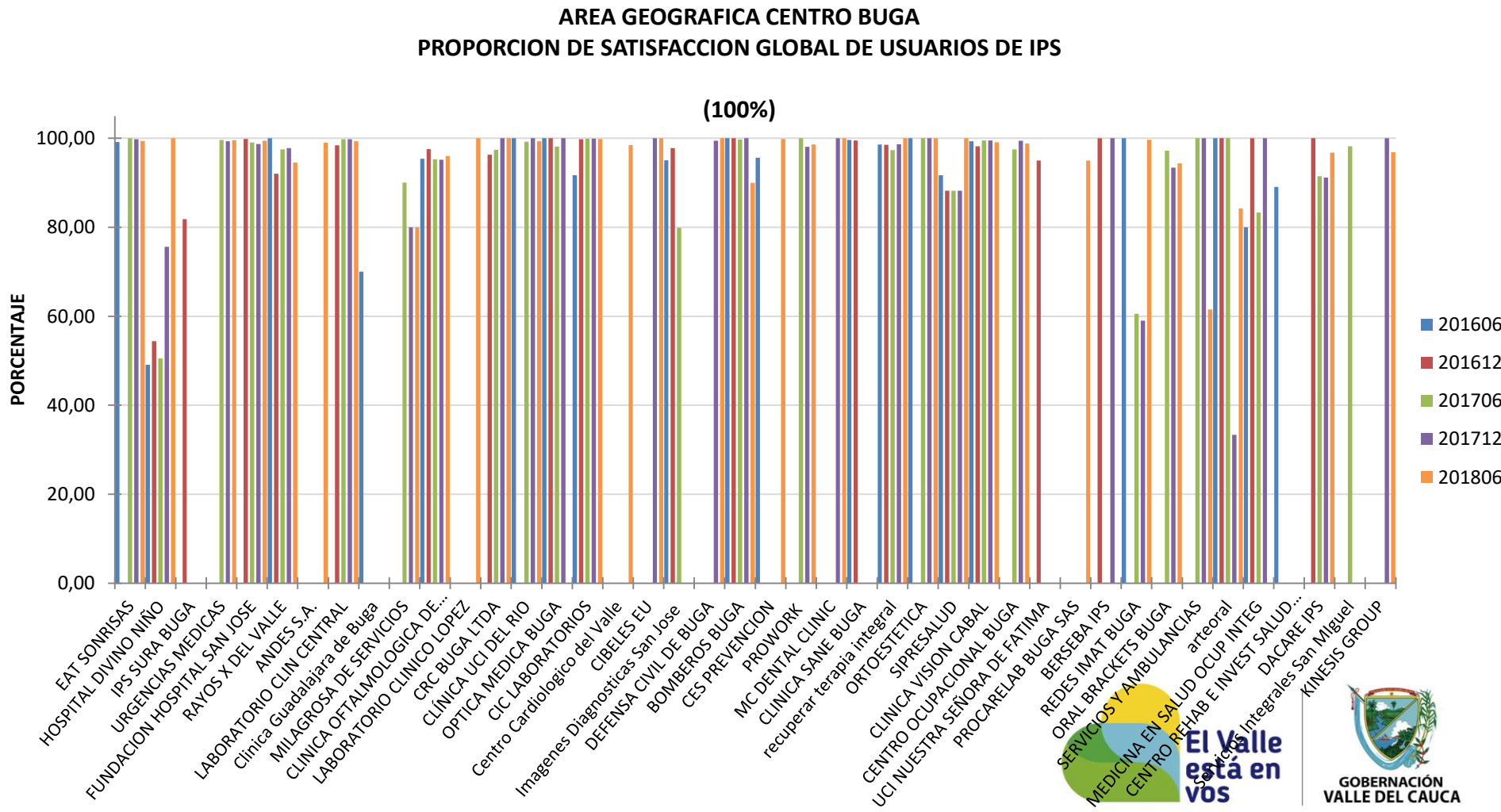
(100%)



El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

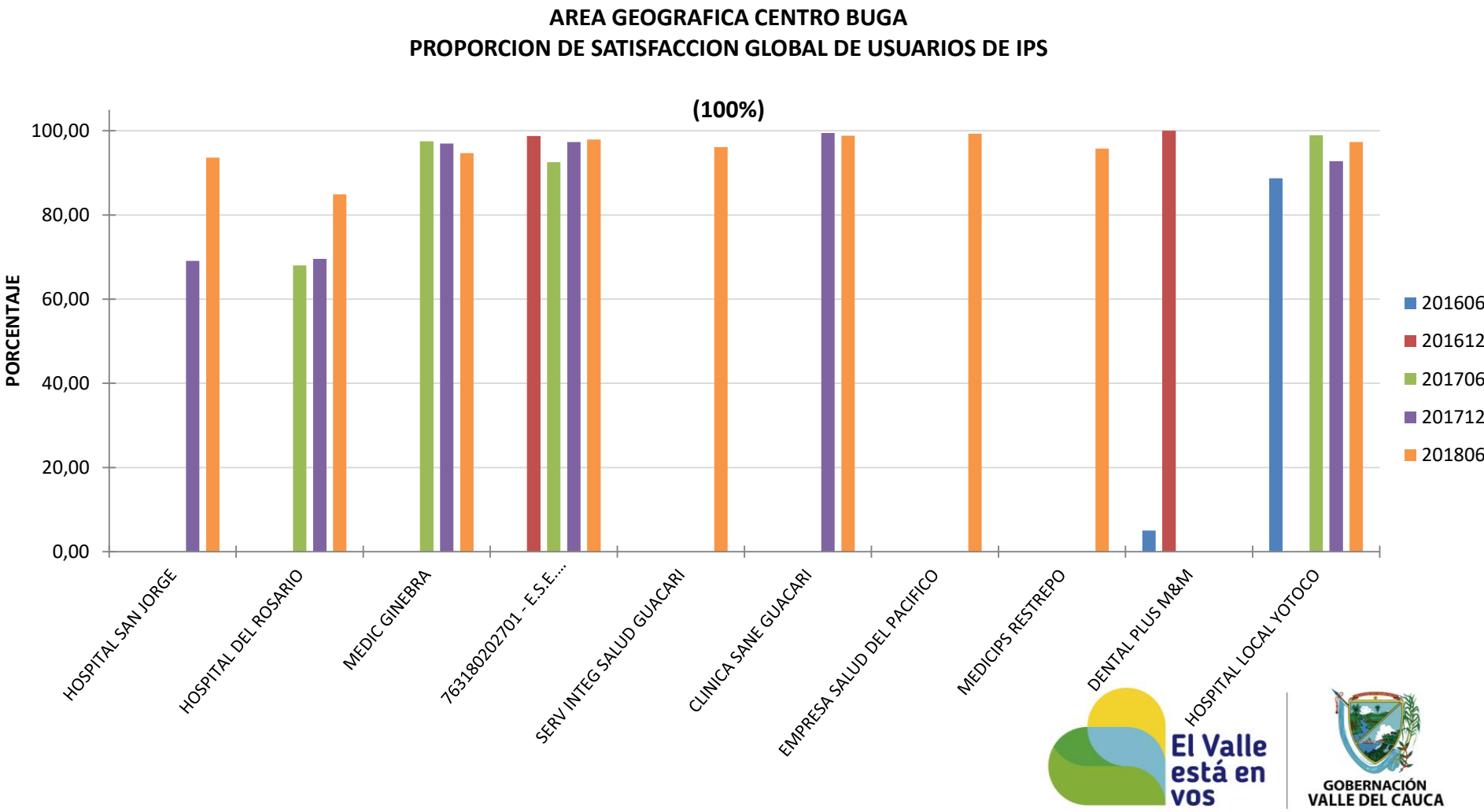
SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD



El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD



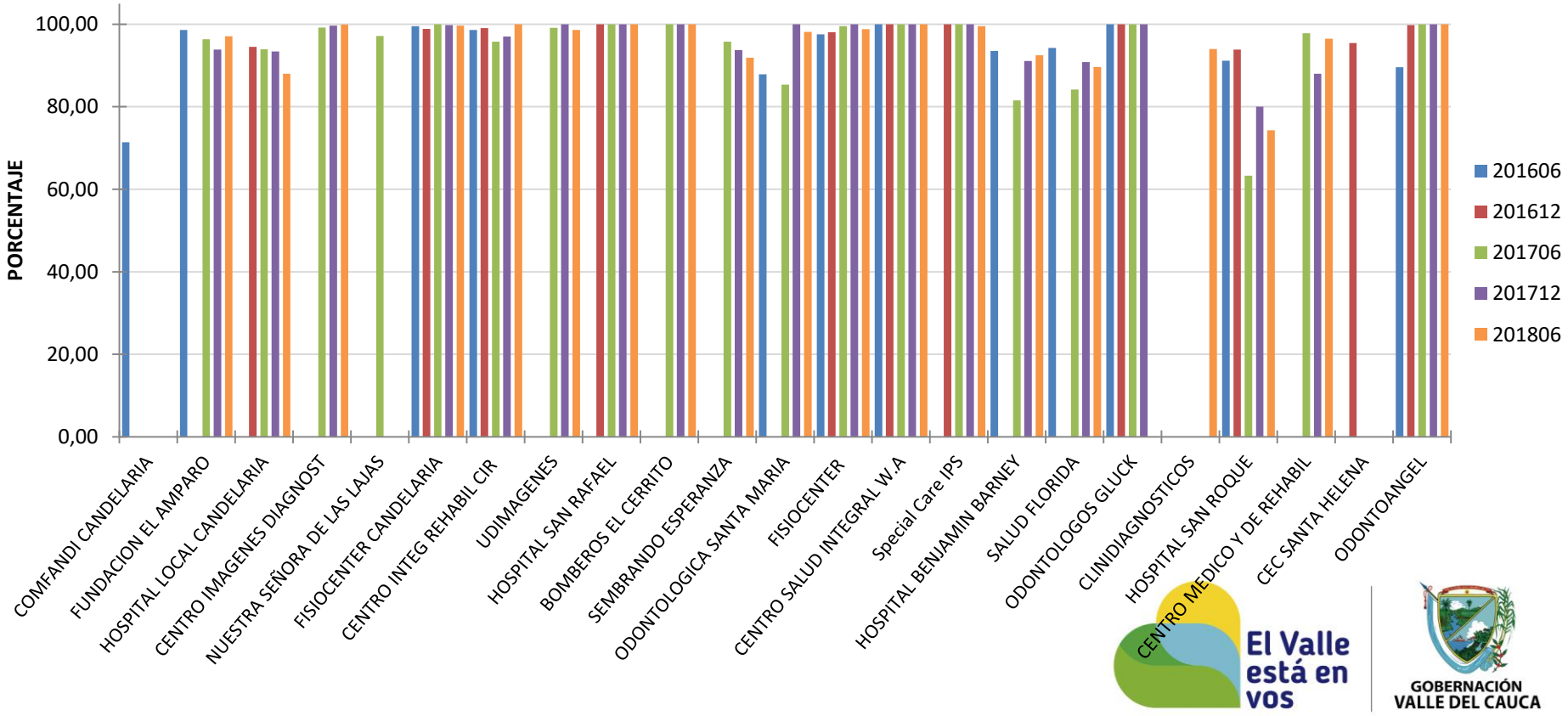
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SURORIENTE
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS

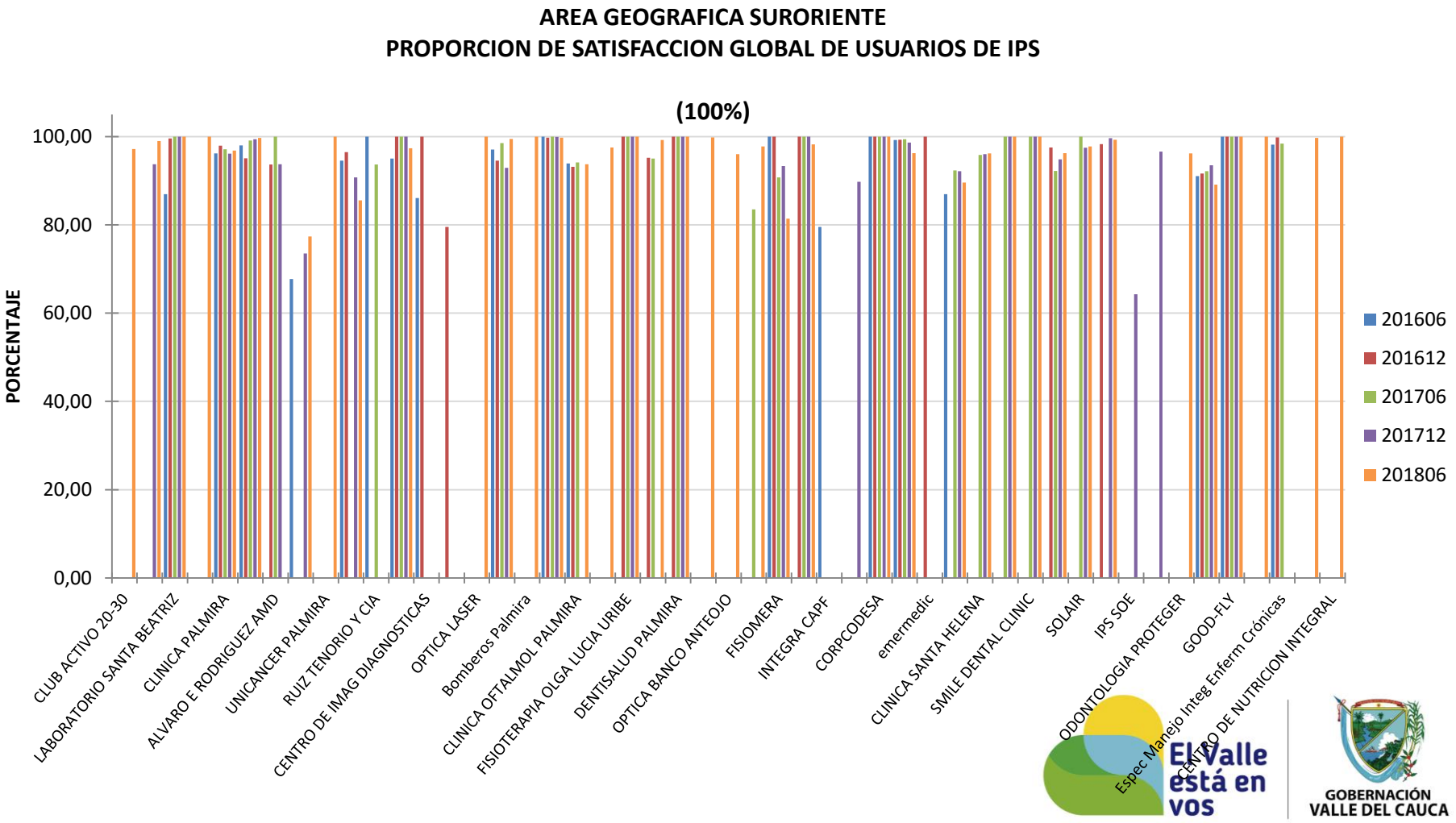
(100%)



El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD



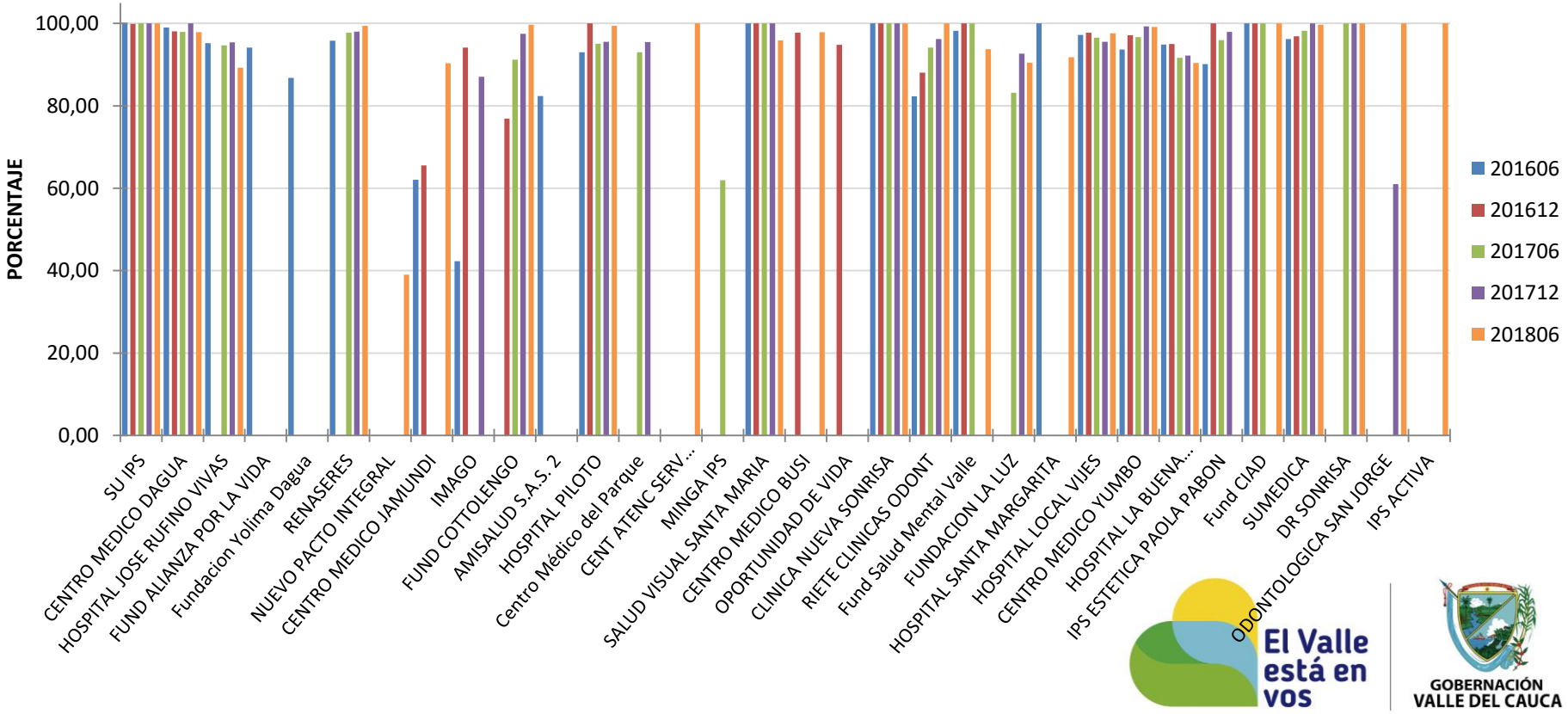
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SUROCCIDENTE
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS

(100%)



El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

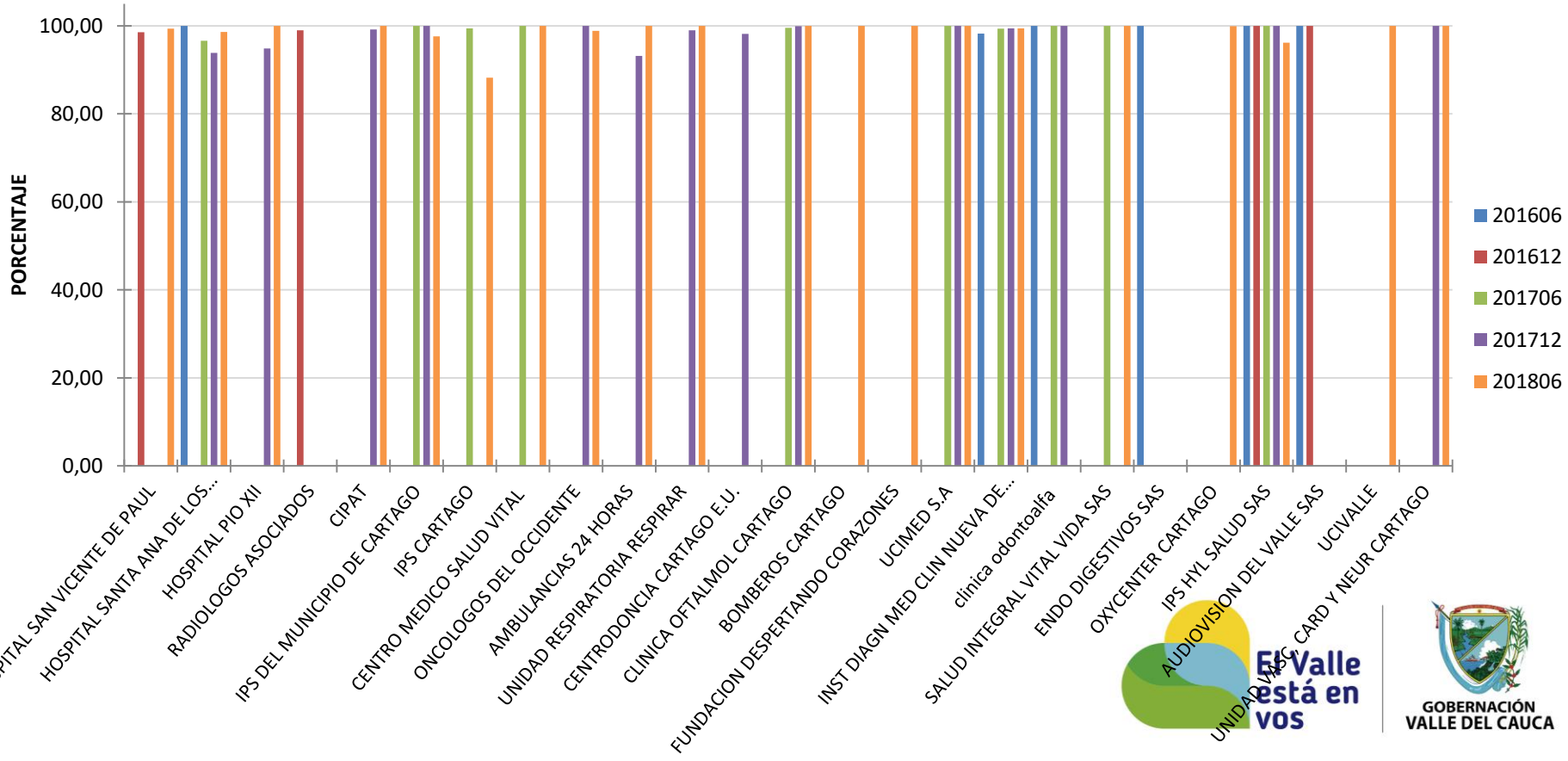
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA NORTE
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

(100%)



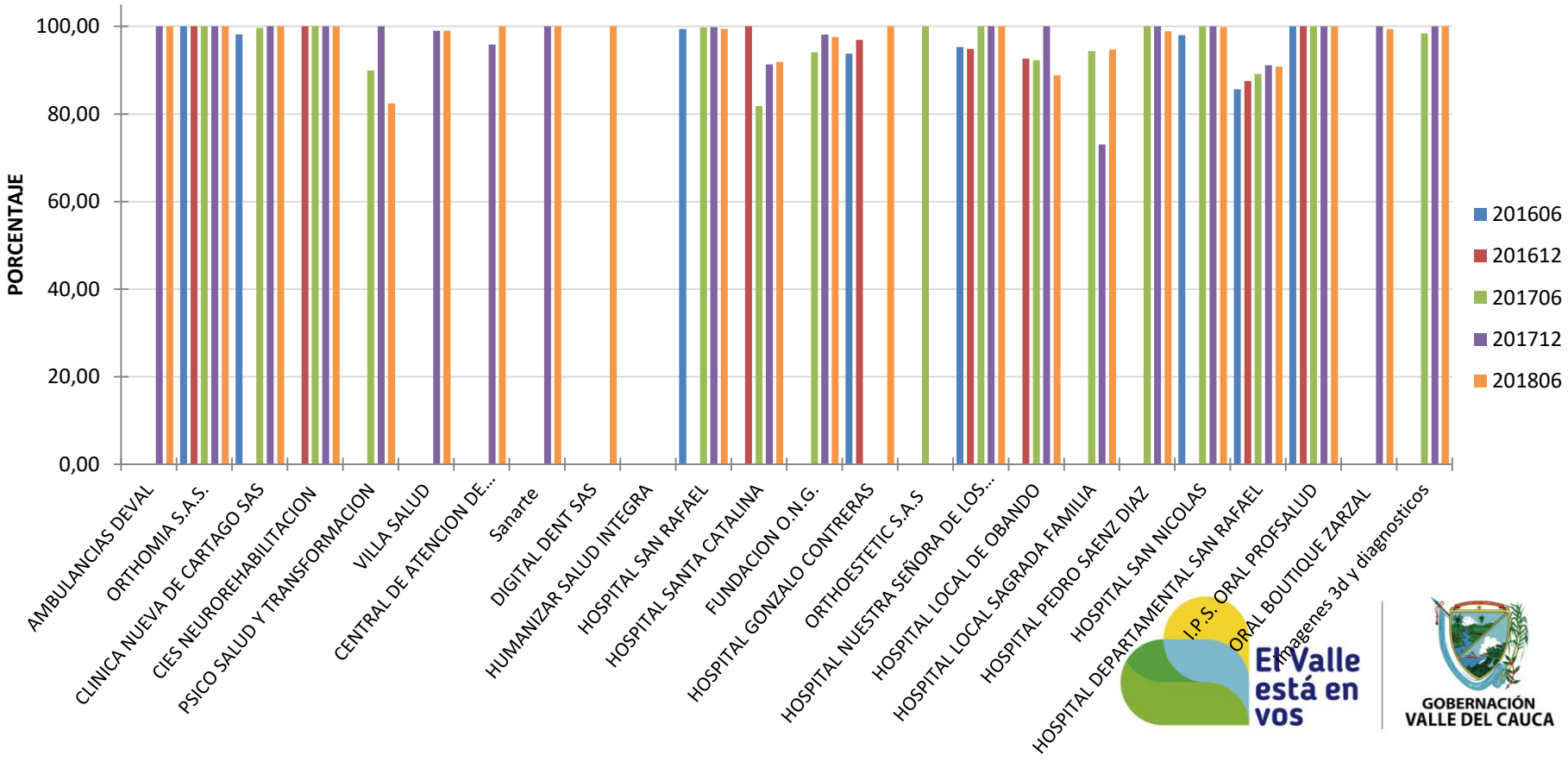
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA NORTE
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

(100%)



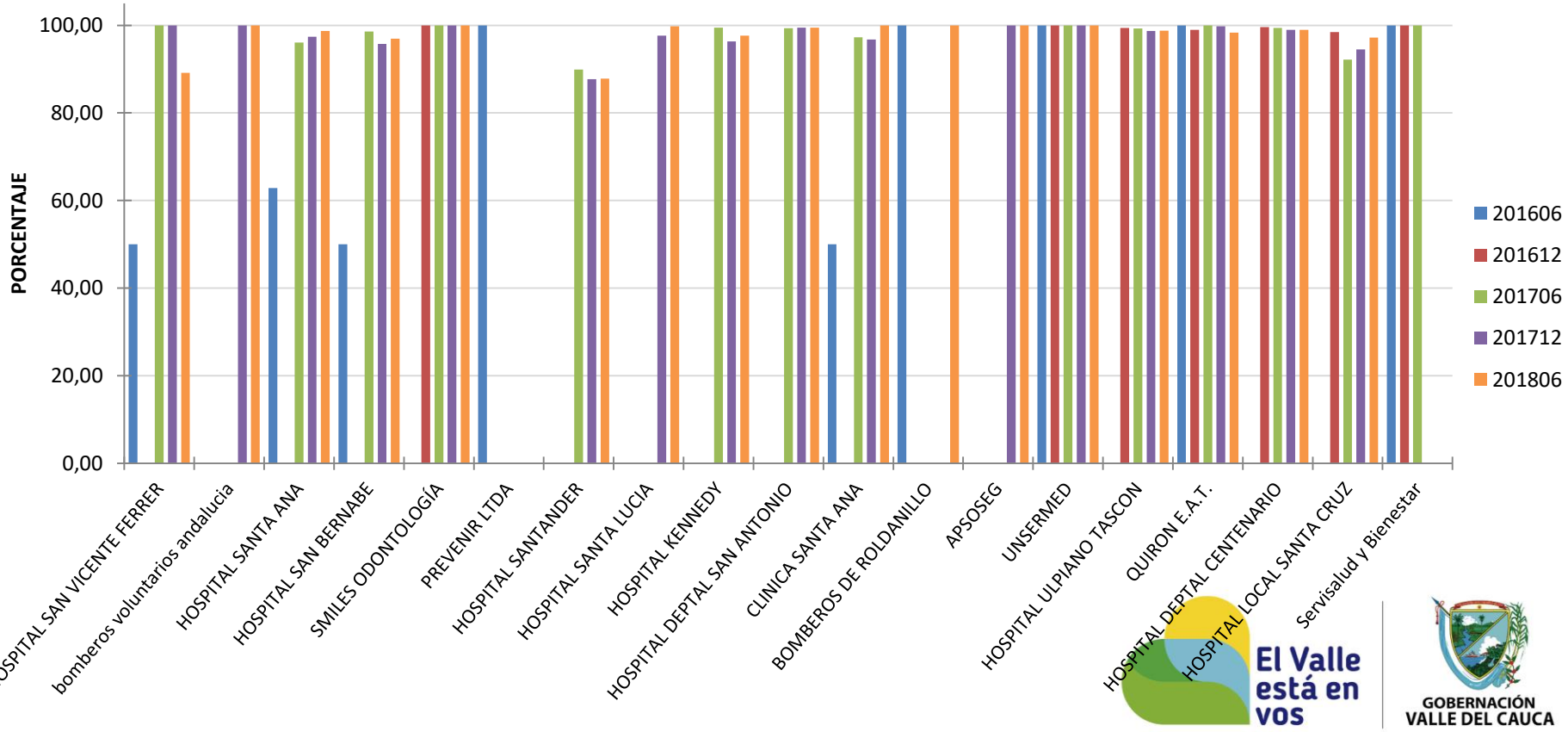
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA CENTRO TULUA
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

(100%)



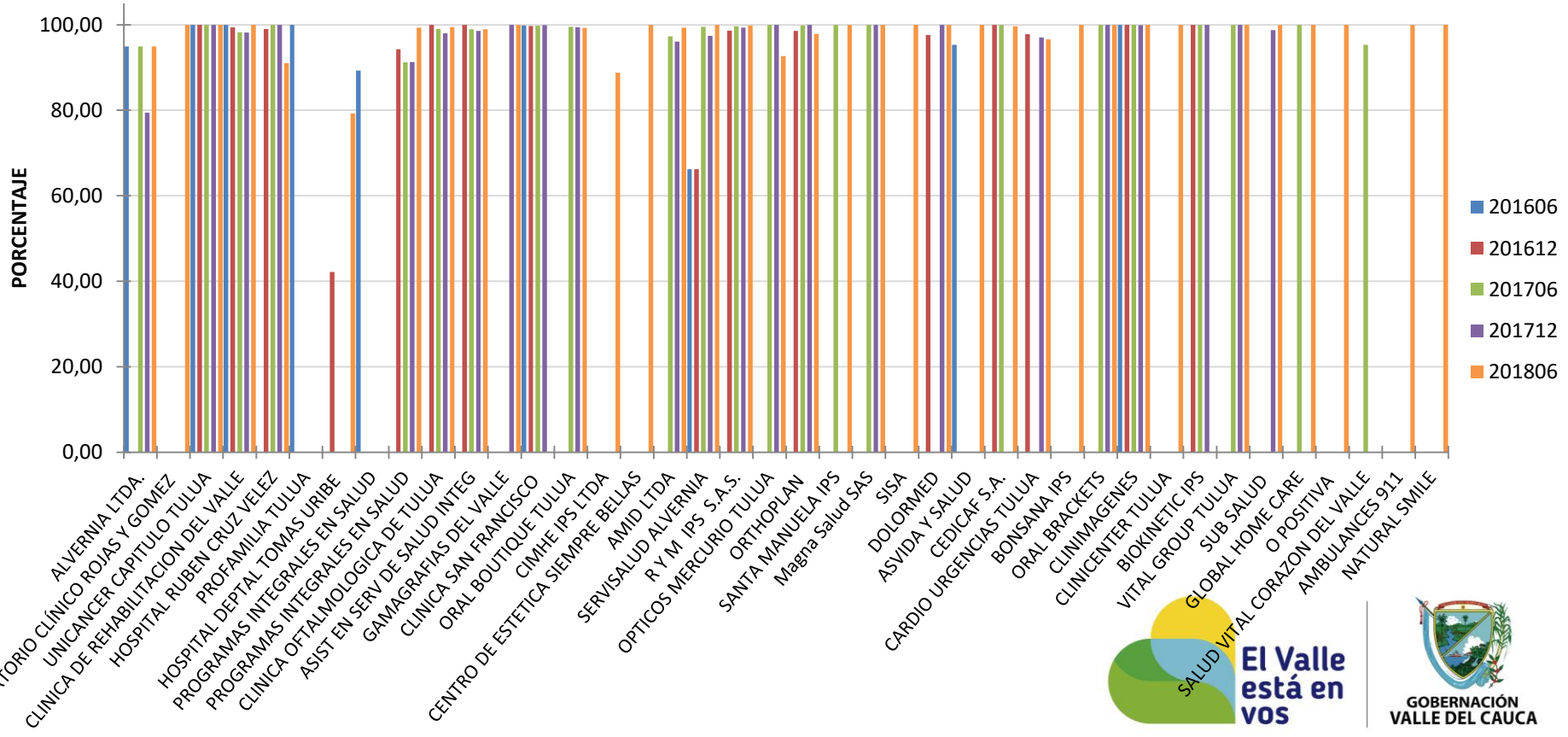
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA CENTRO TULUA
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

(100%)



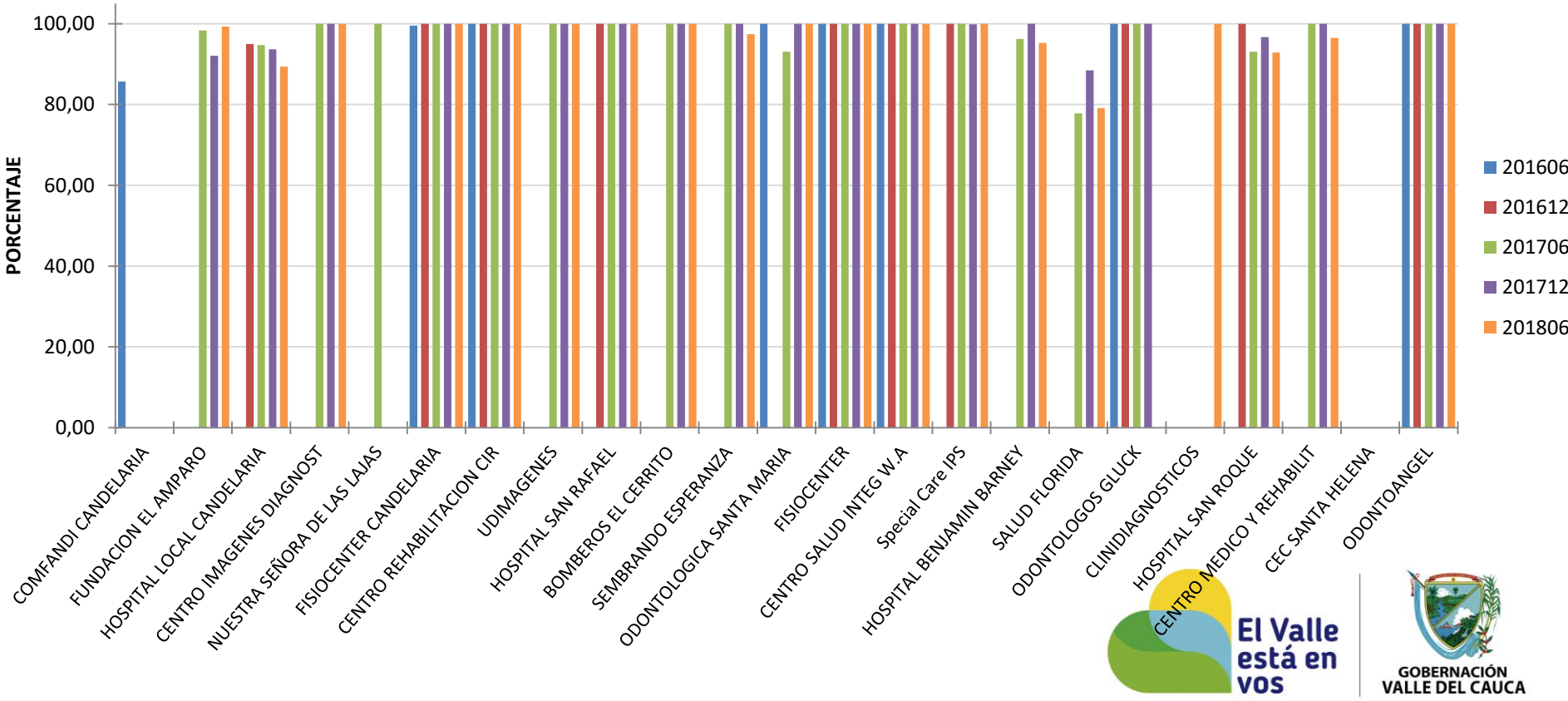
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SURORIENTE
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

(100%)



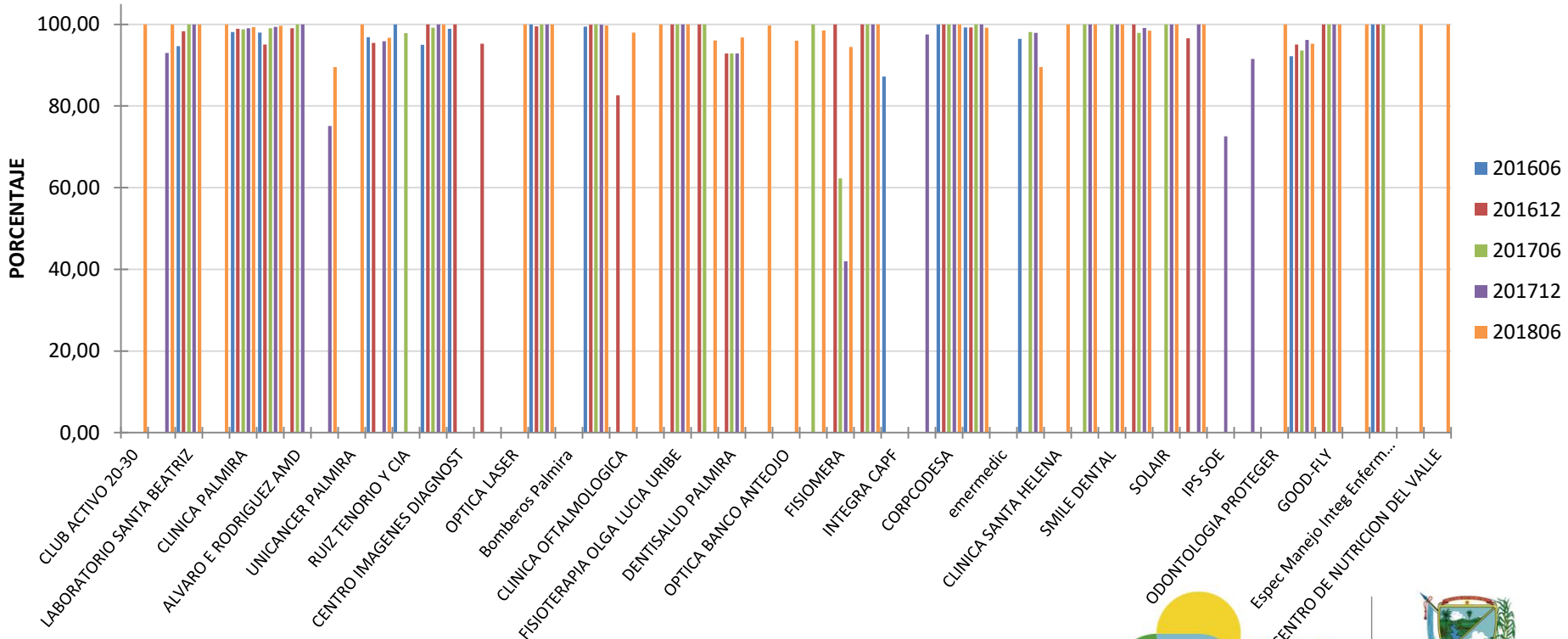
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SURORIENTE
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

(100%)



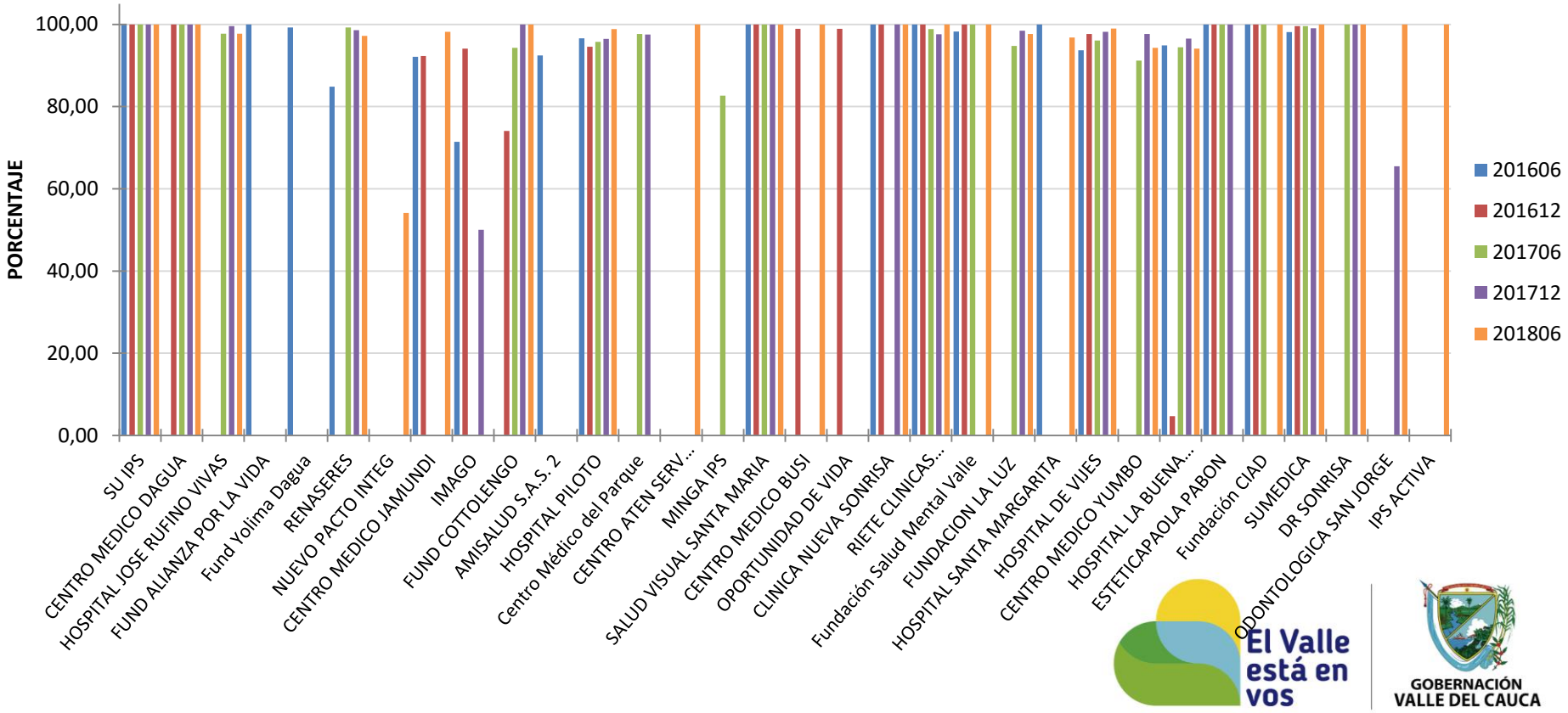
El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

AREA GEOGRAFICA SUROCCIDENTE
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO

(100%)



El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD
Resolución 0256 de 2016

RECOMENDACIONES

-Mantener actualizado el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud

-Realizar el reporte periódico de los indicadores de calidad a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social-SISPRO de MinSalud. (Res. 0256 de 2016)

-Realizar análisis semestral de los indicadores de calidad

-Definir planes de mejoramiento con base en los resultados del análisis semestral

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

-MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Documento: Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud. Plan Estratégico 2016-2021. Bogotá D.C. Dic. 2016

-MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Documento Técnico No. 1. Implementación Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud. Gestión del mejoramiento continuo de la calidad. Orientaciones técnicas para la gestión de los resultados del Monitoreo de la Calidad . Bogotá D.C. Dic. 2016

-MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Resolución 0256 de 2016. Dicta disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y establece los indicadores para el Monitoreo de la Calidad en Salud.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

--MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Oficina de Calidad. Presentación. Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud. 12 octubre de 2016.

-MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Decreto 780 de 2016. Parte 5. Título 1. Establece el Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad de la Atención en Salud del SGSSS.

-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD. Circular 12 de 2016. Imparte instrucciones en lo relacionado con el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad y el Sistema de Información para la Calidad.

-MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Observatorio de Calidad

GRACIAS

Luz Mabel Ramírez Montes, Profesional Especializada
lmramirez@valledelcauca.gov.co

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA