El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE CALIDAD II SEMESTRE AÑO 2017
I SEMESTRE AÑO 2018
AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA
VALLE DEL CAUCA

EFECTIVIDAD

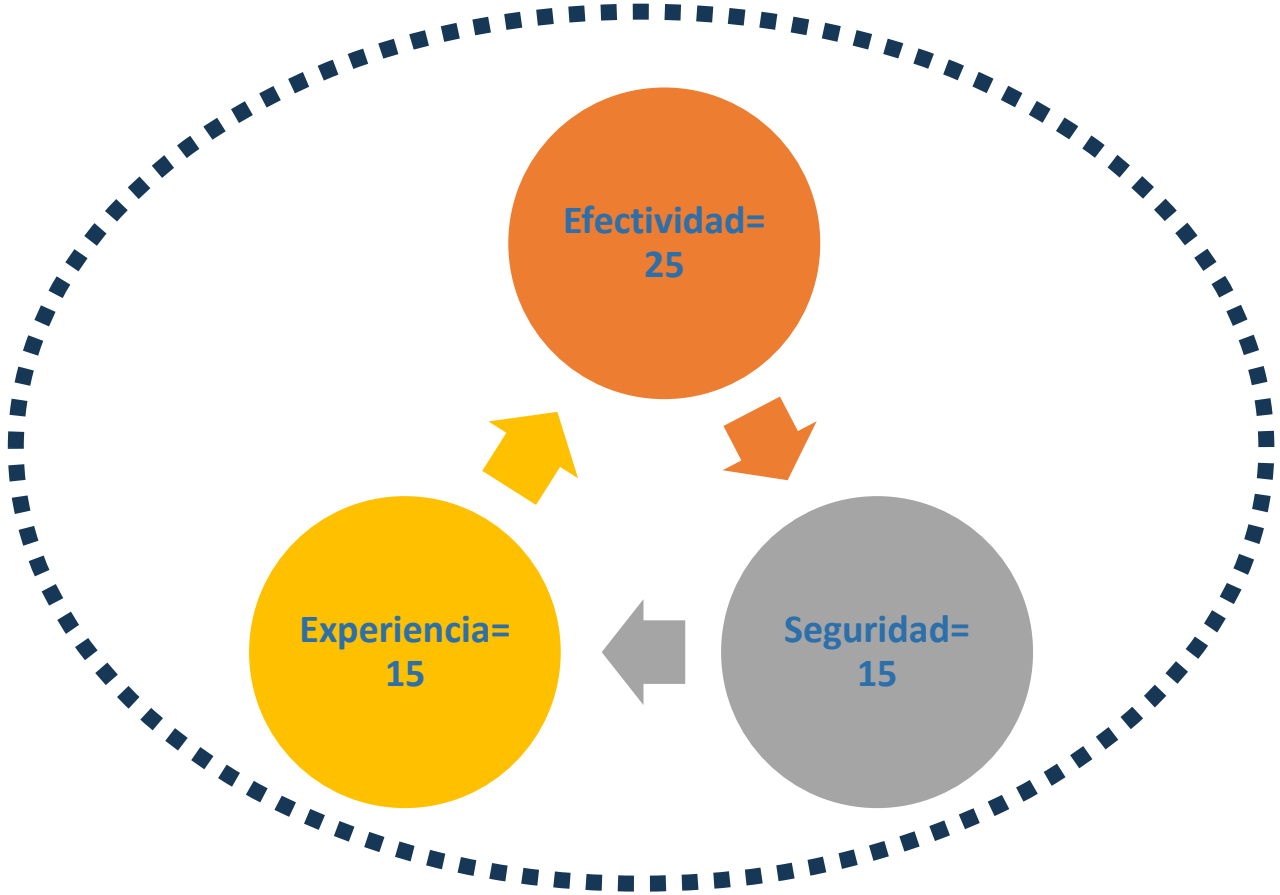
SEGURIDAD

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

Mediciones para prestadores



Reporte a PISIS= 23 indicadores

Fuente integrada en SISPRO= 32 indicadores

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

DOMINIO: EFECTIVIDAD

CODIGO	INDICADOR
P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación
P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología
P.1.3	Proporción de partos por cesárea
P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal
P.1.5	Relación Morbilidad Materna Extrema/ Muerte Materna temprana (MME/MM)
P.1.6	Proporción de recién nacidos con tarnizaje para Hipotiroidismo
P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años
P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años
P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)
P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
P.1.11	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto
P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave
P.1.14	Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL
P.1.15	Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre suministrada por el Fuente integrada a SISPRO

CODIGO	INDICADOR
P.1.16	Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL
P.1.17	Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)
P.1.18	Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)
P.1.19	Proporción de personas en diálisis con hemoglobina mayor o igual a 10 g/dI
P.1.20	Proporción de pacientes prevalentes en hemodiálisis con catéter como acceso vascular
P.1.21	Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografia en los últimos 2 años
P.1.22	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama
P.1.23	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año
P.1.24	Tiempo promedio de espera entre el diagnóstico probable y el diagnóstico definitivo Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) en menores de 18 años
P.1.25	Proporción de menores deis años que cumplen el estándar de 5 días para el inicio de tratamiento de LAP

No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de estos indicadores lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO de la y información suministrada por el Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo.

DOMINIO: SEGURIDAD

CODIGO	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR
P.2.1	Tasa de Incidencia de Neumonia Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)	No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de este indicador lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO y de la información suministrada por el Instituto Nacional de Salud
P.2.2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)	
P.2.3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)	
P.2.4	Proporción de endometritlis post parto vaginal Fuente integrada a SISPRO	
P.2.5	Proporción de endometritis pos cesárea Fuente integrada a SISPRO	

CODIGO	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR
P.2.6	Tasa de caida de pacientes en el servicio de hospitalizacion	**Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, según Anexo Técnico No. 2- Registro Tipo 5**
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	
P.2.12	Tasa de úlceras por presión	

DOMINIO: SEGURIDAD

CODIGO	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de este indicador lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO.
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía	**Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, según Anexo Técnico No. 2- Registro Tipo 4**

El Valle está en vos
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

CODIGO	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR
P.3.1.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, según Anexo Técnico No. 2- Registro tipo 2,3,4 y 6.
P.3.2.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	
P.3.3.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	
P.3.4.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	
P.3.5.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	
P.3.6.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	
P.3.7.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	
P.3.8.	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	
P.3.9.	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	
P.3.10.	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de	
P.3.11.	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	
P.3.12.	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	
P.3.13.	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica	
P.3.14.	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	
P.3.15.	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	

8+15 = 23

DOMINIO: EXPERIENCIA EN LA ATENCION

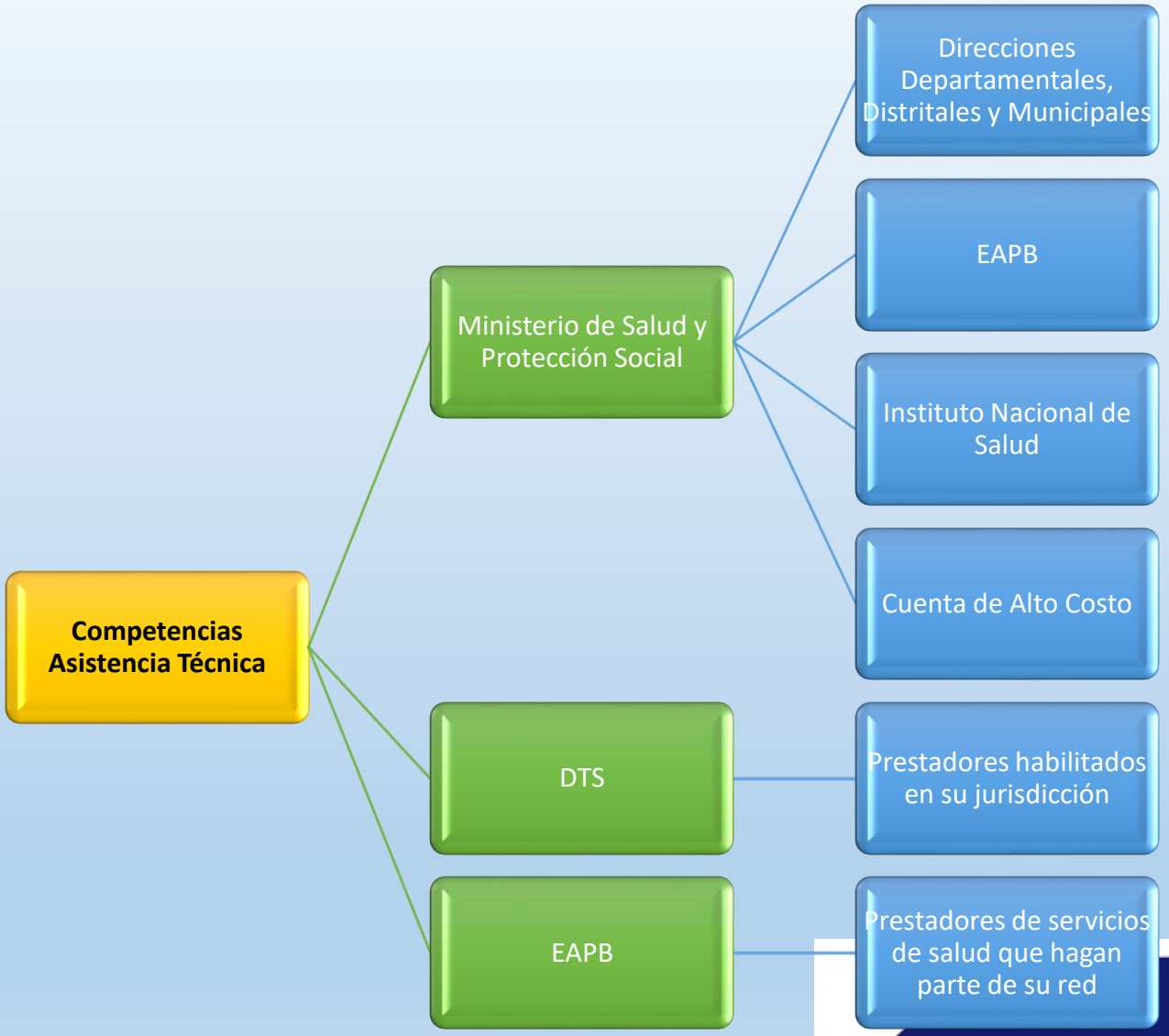
TOTAL INDICADORES

ENTIDAD	Efectividad	Seguridad/ Gestión del Riesgo	Experiencia de la Atención	TOTAL
PRESTADORES	25	15	15	55
EAPB	9	15	9	33
DTS	17	5	0	22
Total	51	35	24	110

El Valle está en vos
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

Período de reporte y plazos para el envío de la información

Fecha de corte de la información a reportar	Plazo para enviar el archivo plano	
Fecha de Corte	Desde:	Hasta:
De 2016-01-01 al 2016-06-30	2016-07-01	2016-07-31
De 2016-07-01 al 2016-12-31	2017-01-01	2017-01-31
y así sucesivamente:		
Primer día calendario del primer mes a reportar al último día calendario del último mes a reportar	Primer día calendario del siguiente mes de la fecha de corte de la Información a reportar	Último día calendario del siguiente mes de la fecha de corte de la Información a reportar.


Competencias Asistencia Técnica
Ministerio de Salud y Protección Social
Direcciones Departamentales, Distritales y Municipales
EAPB
Instituto Nacional de Salud
Cuenta de Alto Costo
DTS
Prestadores habilitados en su jurisdicción
EAPB
Prestadores de servicios de salud que hagan parte de su red

Resultados, análisis y estrategias de mejoramiento para monitoreo de la calidad en salud

…“las entidades a que refiere el artículo segundo de esta resolución, realizarán un análisis semestral, con el objetivo de optimizar los resultados de los indicadores y buscar estrategias de mejoramiento que impacten favorablemente la gestión institucional, la gestión en red y que a su vez, contribuyan al logro de los resultados en salud del país.”

Tabla 11. Tabla de trabajo, resultados de los indicadores trazadores para el monitoreo de la calidad

DOMINIO (1)	CÓDIGO (2)	INDICADOR (3)	RESULTADO OBTENIDO (4)	META INDICADOR (5)	Distancia a la meta % (6)
SEGURIDAD	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0%	0%	0%
SEGURIDAD	P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0%	0,00%	0%
SEGURIDAD	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0%	0%	0%
SEGURIDAD	P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	0%	0%	0%
SEGURIDAD	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0%	0%	0%
SEGURIDAD	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0%	0%	0%
SEGURIDAD	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	1%	0%	0%
SEGURIDAD	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0%	2%	100%
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2	3	34%
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,8	3	6%
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	31	30	4%
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	94%	100%	6%
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	96%	100%	4%

El cálculo de esta diferencia se puede hacer aplicando la siguiente ecuación:

$$\text{Distancia a la meta} = \frac{\text{Resultado Obtenido - Meta Indicador}}{\text{Meta Indicador}} \times 100\%$$

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

La priorización de acciones por desarrollar para la reducción de la distancia a la meta entre el valor
obtenido y la meta deberá realizarse calificando dos aspectos: (i) factibilidad de intervención y (ii)
gravedad del efecto.

Escala de factibilidad de intervención

FACTIBILIDAD DE INTERVENCIÓN	
1	Factible solo a largo plazo
2	Factible a mediano o largo plazo
3	Factible a corto plazo
4	Muy factible a corto plazo

Escala de gravedad del efecto

GRAVEDAD DEL EFECTO	
1	Poco grave
2	Moderadamente grave
3	Grave
4	Muy grave

Tabla de trabajo, resultados de los indicadores trazadores para el monitoreo de la calidad

DOMINIO (1)	CÓDIGO (2)	INDICADOR (3)	RESULTADO OBTENIDO (4)	META INDICADOR (5)	Distancia a la meta % (6)	Factibilidad de intervención (7)	Gravedad del efecto (8)	Grado de severidad (9)
SEGURIDAD	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0%	0%	0%	2	4	8
SEGURIDAD	P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0%	0%	0%	2	4	8
SEGURIDAD	P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0%	0%	0%	2	4	8
SEGURIDAD	P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	0%	0%	0%	2	4	8
SEGURIDAD	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0%	0%	0%	2	1	2
SEGURIDAD	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0%	0%	0%	4	4	16
SEGURIDAD	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	1%	0%	0%	1	3	3
SEGURIDAD	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0%	2%	100%	3	2	6
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,0	3,0	0,3	2	1	2
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,8	3,0	0,1	3	3	9
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	0,0	0,0	0,0	4	4	16
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	31,1	30,0	0,0	3	3	9
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	94%	100%	6%	4	3	12
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	96%	100%	4%	2	2	4

MAPA DE CALOR

FACTIBILIDAD DE INTERVENCION								
BAJO	ALTO	4	(4,1)	(4,2)	(4,3)	(4,4)	4	ALTO
		3	(3,1)	(3,2)	(3,3)	(3,4)	3	
		2	(2,1)	(2,2)	(2,3)	(2,4)	2	BAJO
		1	(1,1)	(1,2)	(1,3)	(1,4)	1	
			1	2	3	4		
			BAJO		ALTO			
			GRAVEDAD DEL EFECTO					

MAPA DE CALOR PRIORIZADO

FACTIBILIDAD DE INTERVENCION								
BAJO	ALTO	4				P.2.10 P.2.11	4	ALTO
		3		P.3.14	P.3.10 P.3.2	P.2.14	3	
		2	P.3.1			P.2.6 P.2.7 P.2.8 P.2.9	2	BAJO
		1		P.3.15	P.2.13		1	
			1	2	3	4		
			BAJO		ALTO			
			GRAVEDAD DEL EFECTO					

Priorización del resultado del indicador:

Bajo **Moderado** **Alto** **Extremo**

Ficha de Análisis

VOLVER

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EFECTIVIDAD

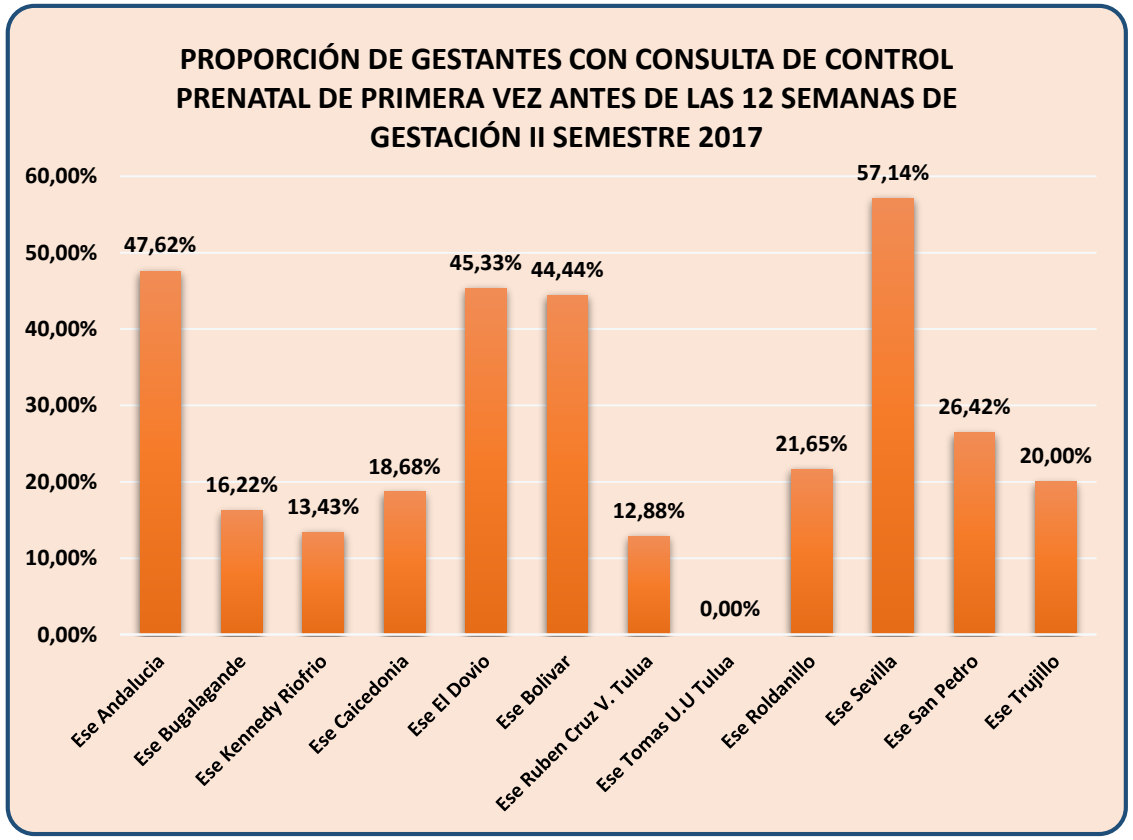
AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

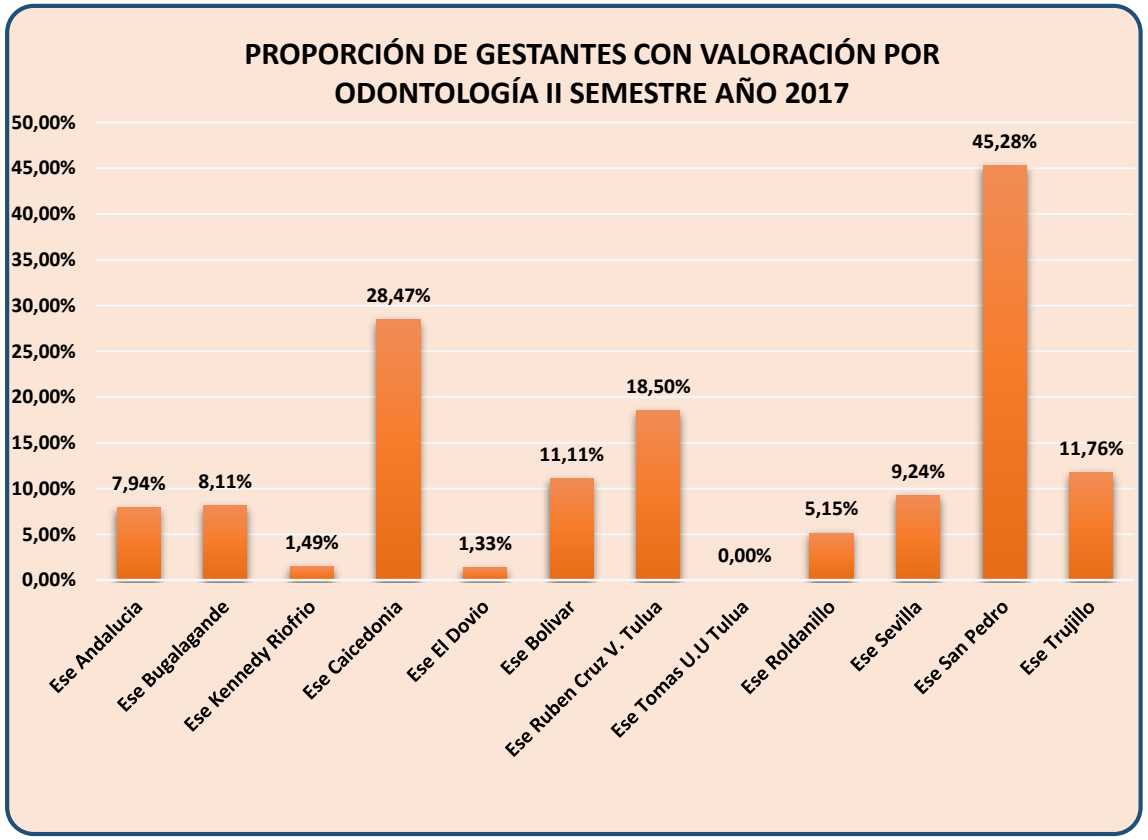
II SEM AÑO 2017

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EFECTIVIDAD II SEMESTRE 2017 AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

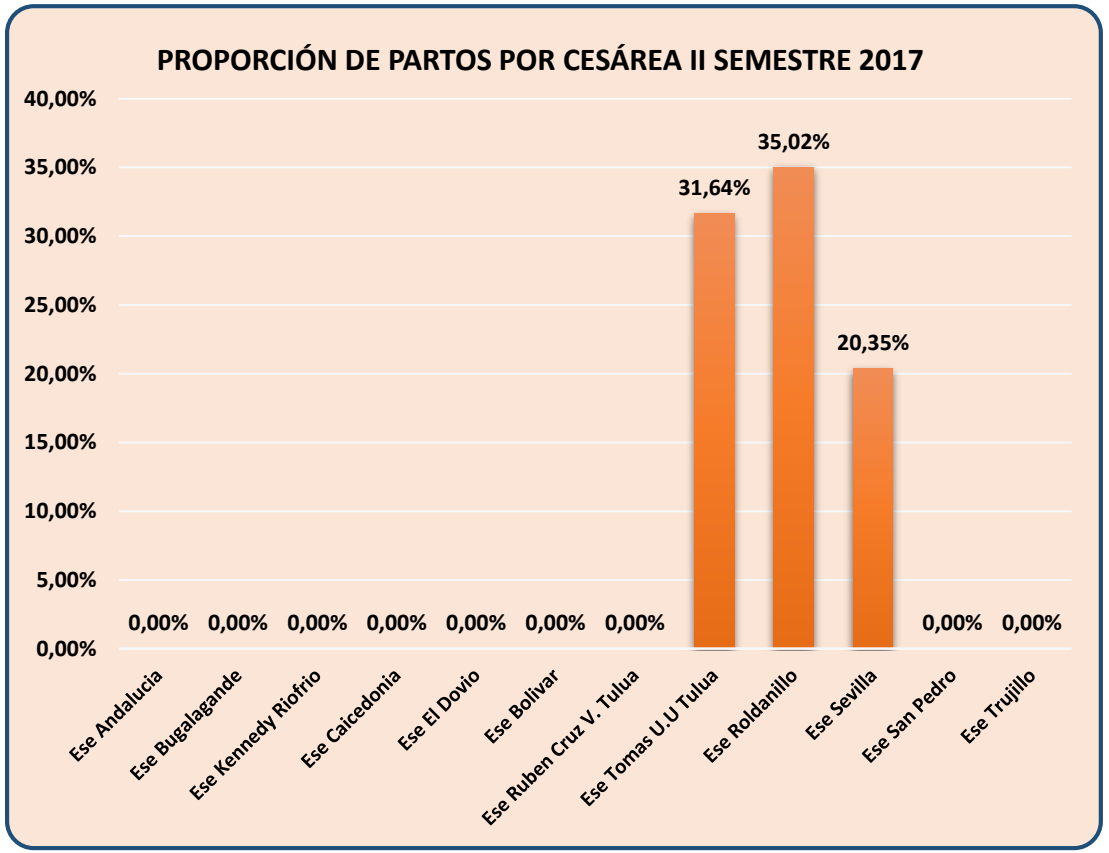


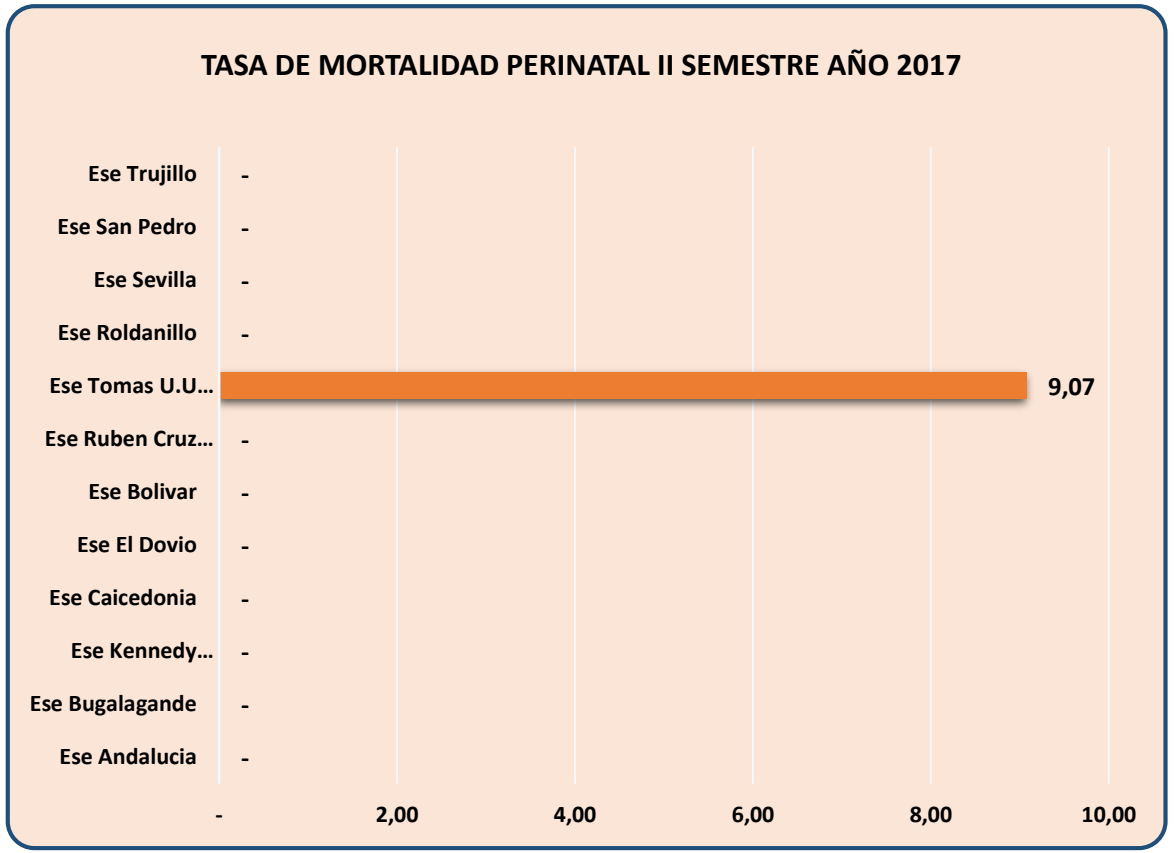


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

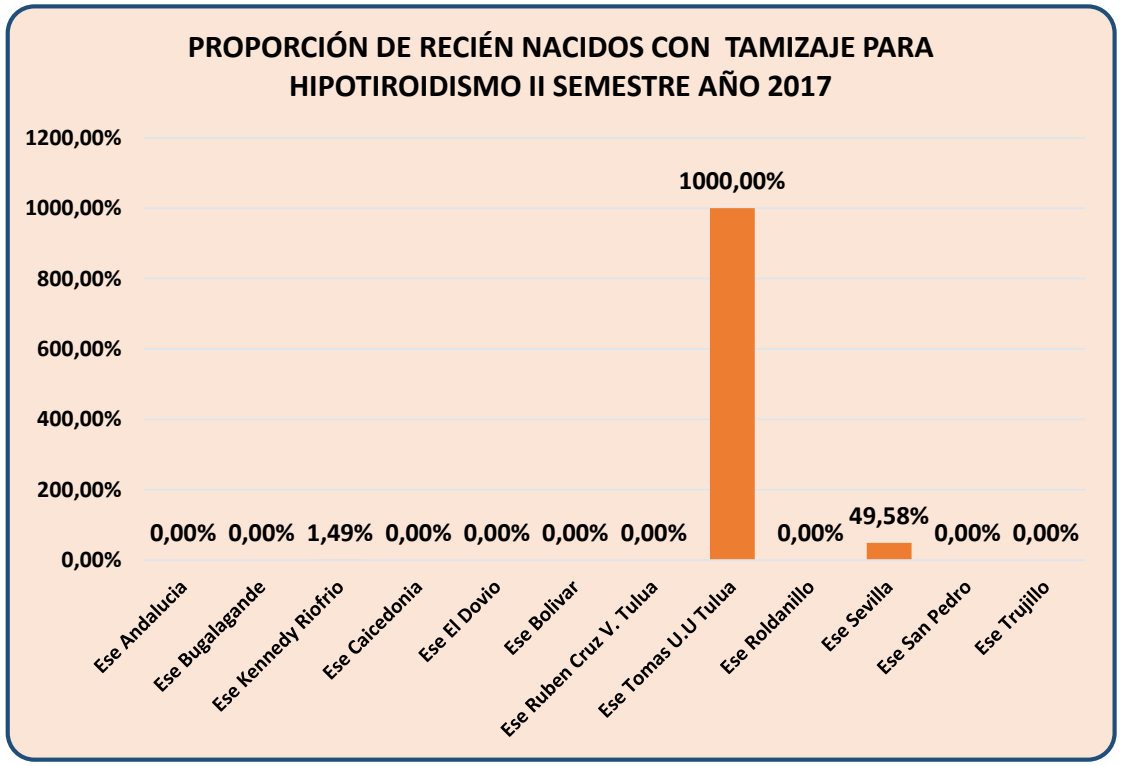
INDICADORES DE EFECTIVIDAD II SEMESTRE 2017 AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

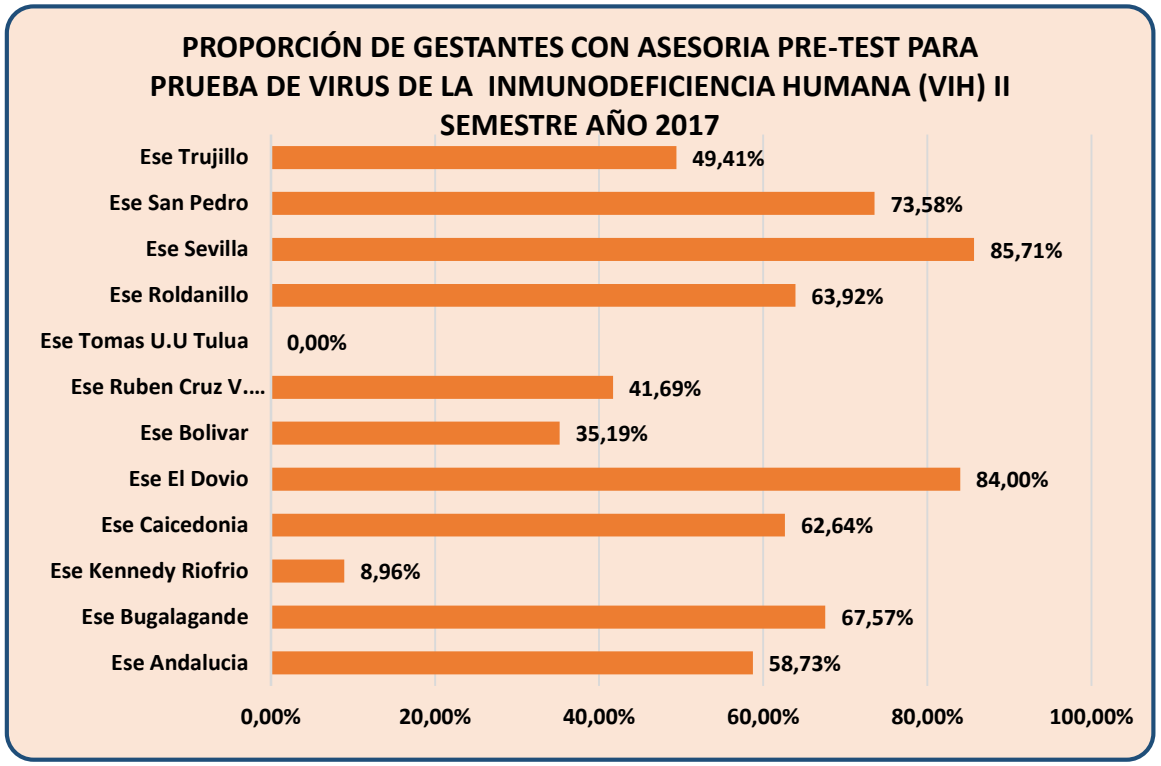




Fuente: SIHO - Decreto 2193 de 2004 - Proyectó : Roosevelt Adrada Muñoz - Arcesio Mora Narvaez

INDICADORES DE EFECTIVIDAD II SEMESTRE 2017 AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

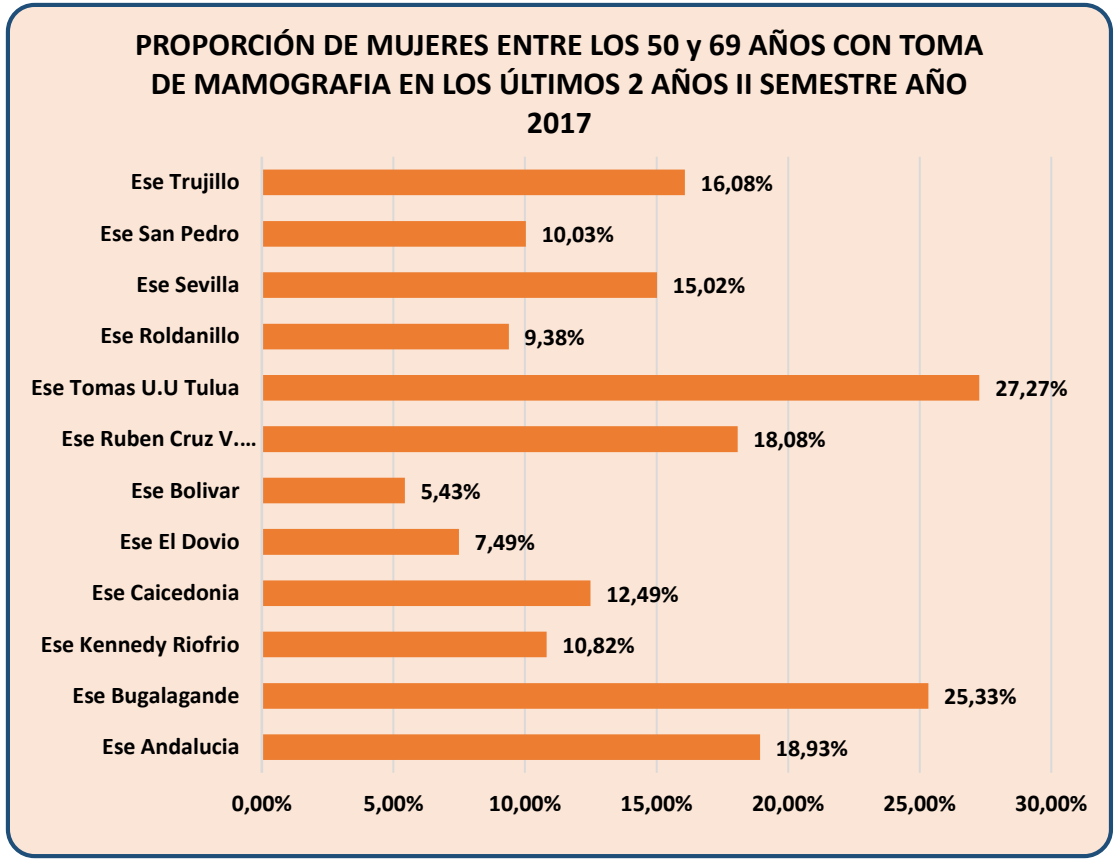


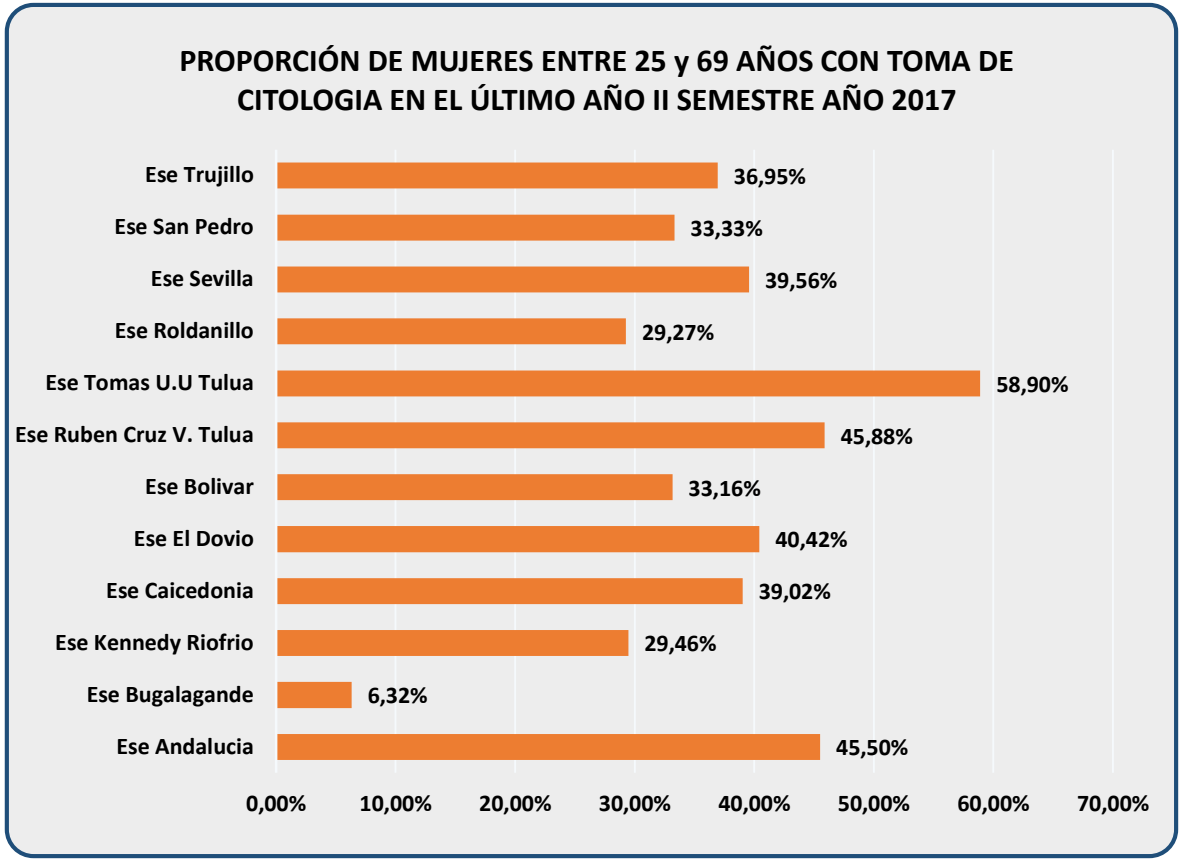


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EFECTIVIDAD II SEMESTRE 2017 AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA





VOLVER

Fuente: SIHO - Decreto 2193 de 2004 - Proyectó : Roosevelt Adrada Muñoz - Arcesio Mora Narvaez

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE SEGURIDAD

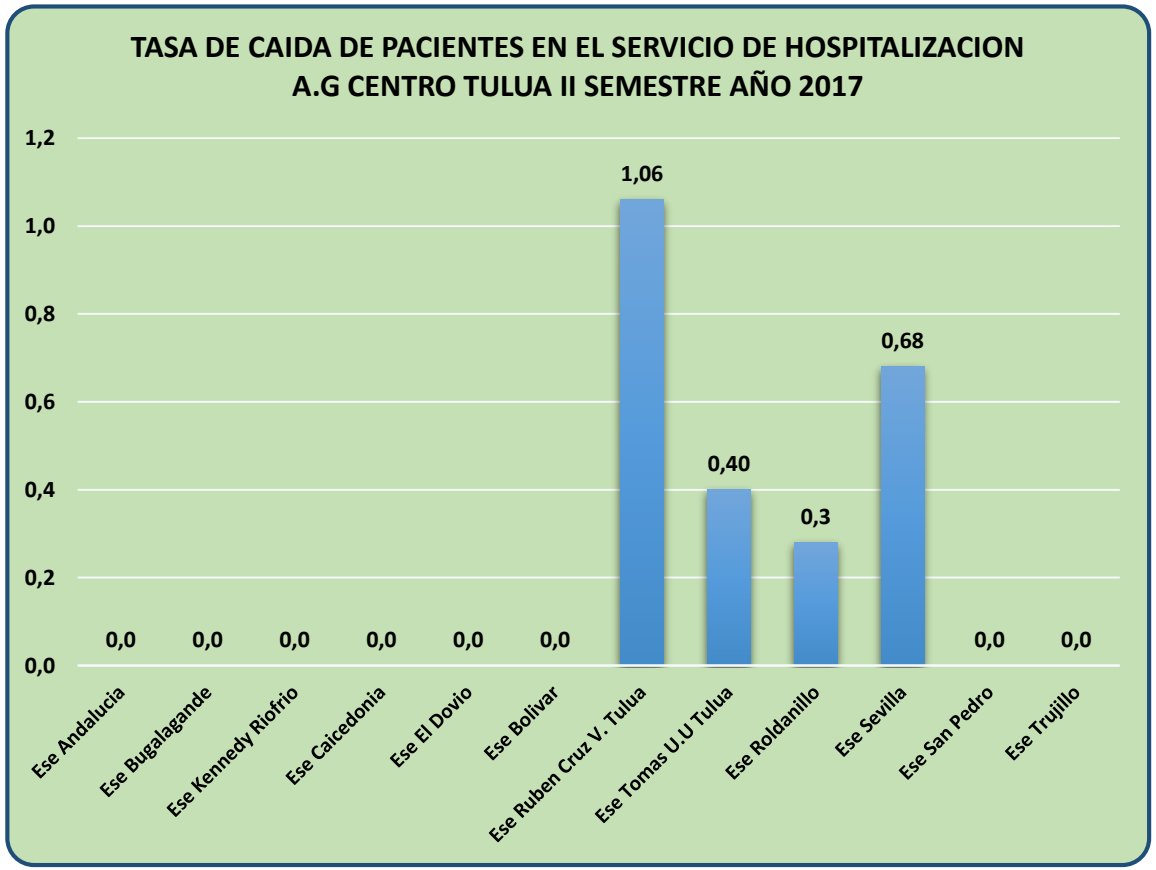
AREA GEOGRAFICA CENTRO TULUA

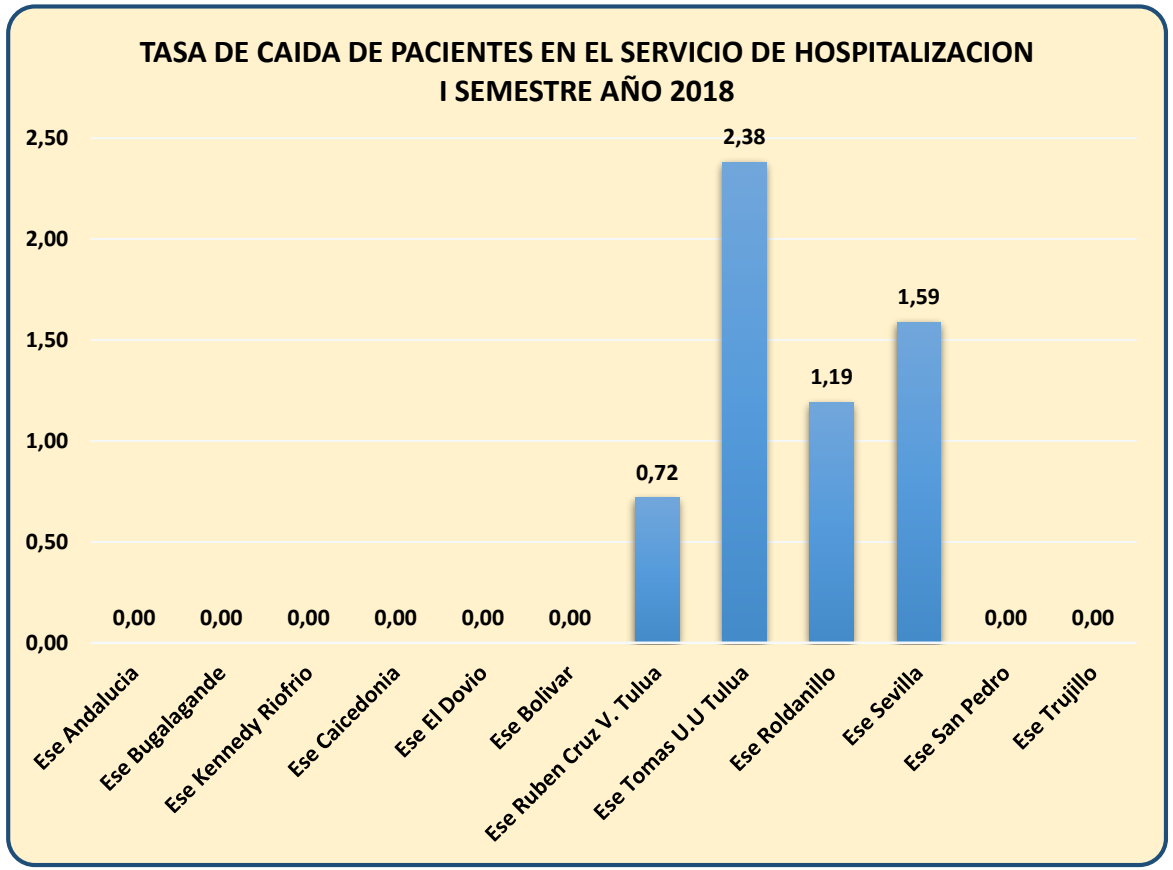
II SEM AÑO 2017 - I SEM 2018

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE SEGURIDAD AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

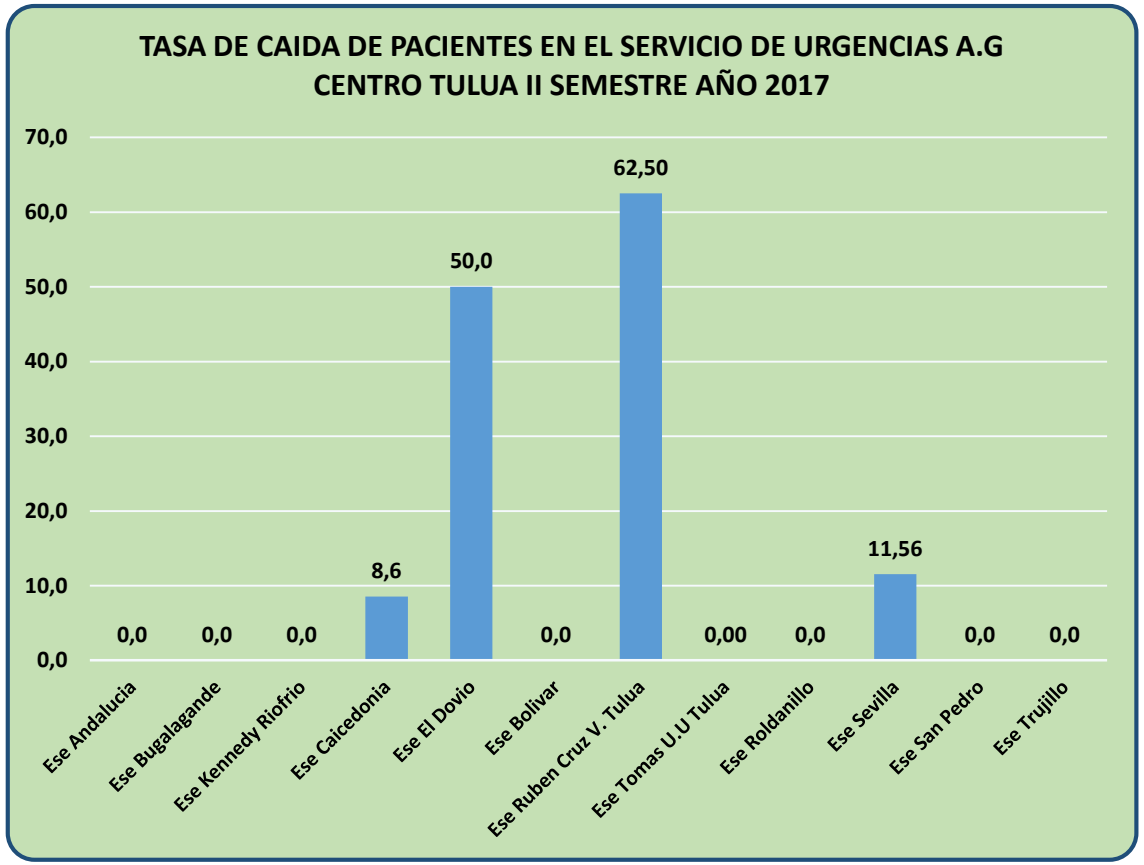


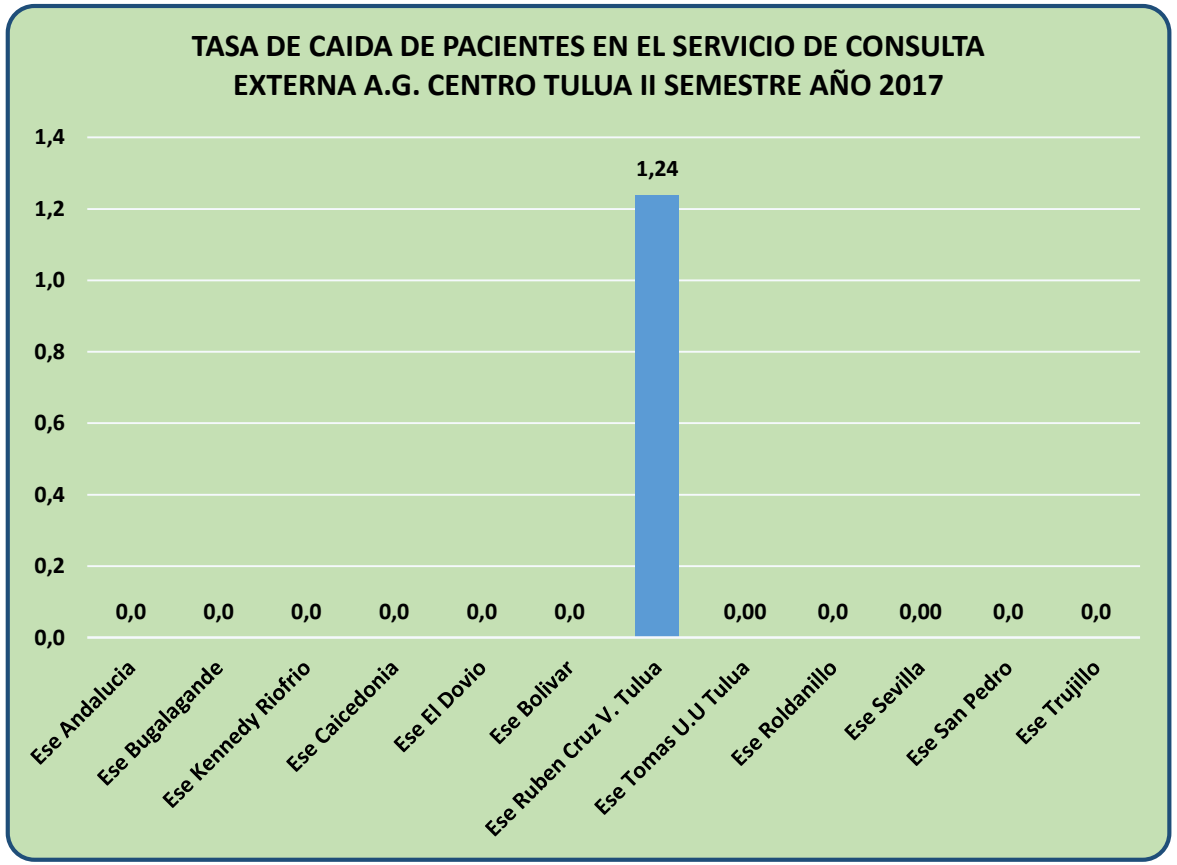


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE SEGURIDAD AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

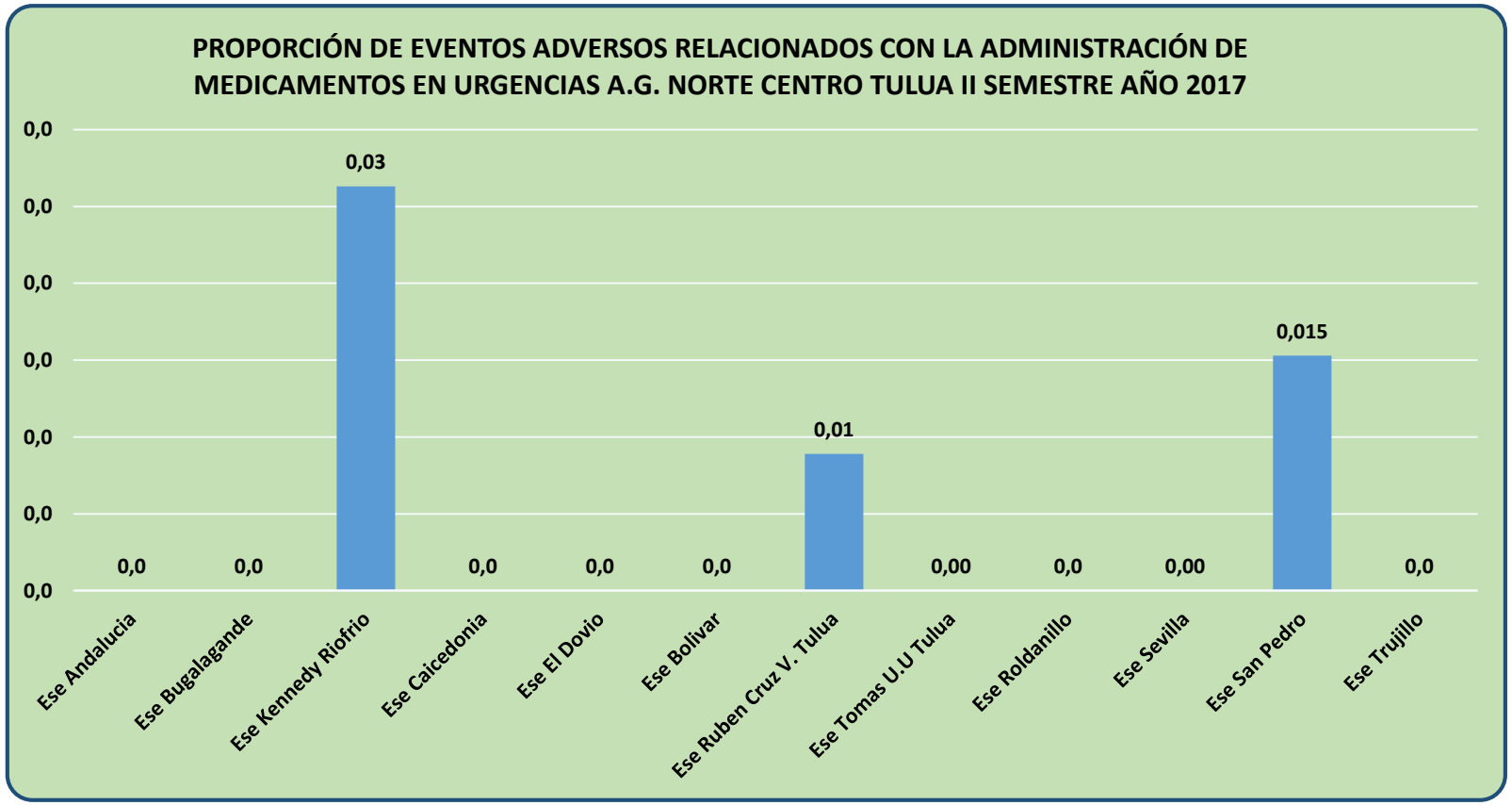




El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

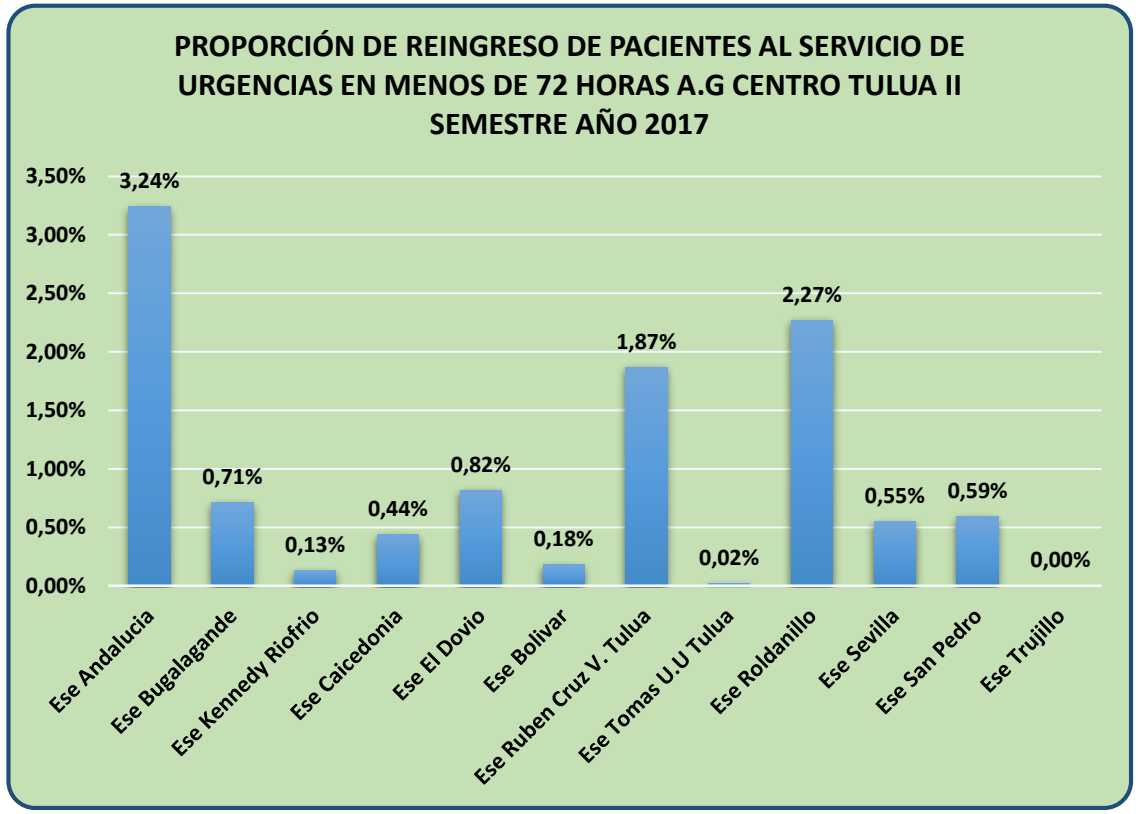
INDICADORES DE SEGURIDAD II SEMESTRE AÑO 2017 AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

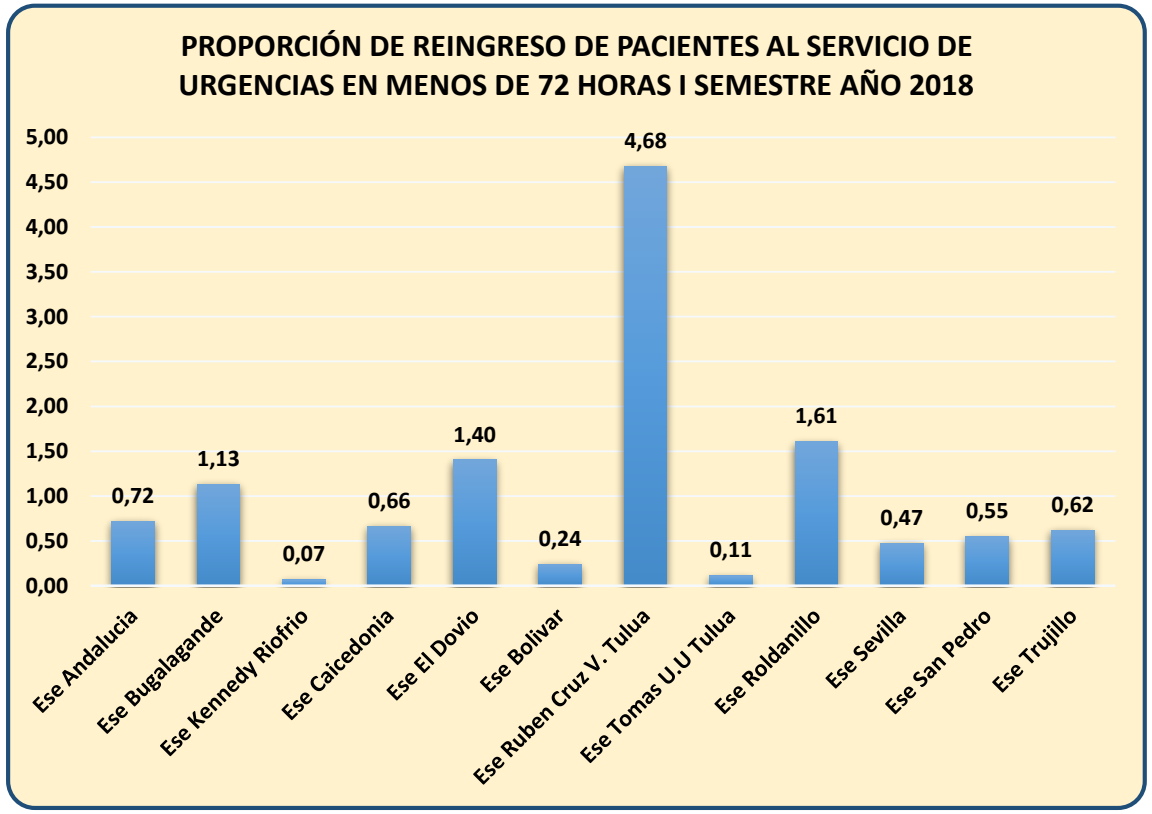


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE SEGURIDAD II SEMESTRE 2017 AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

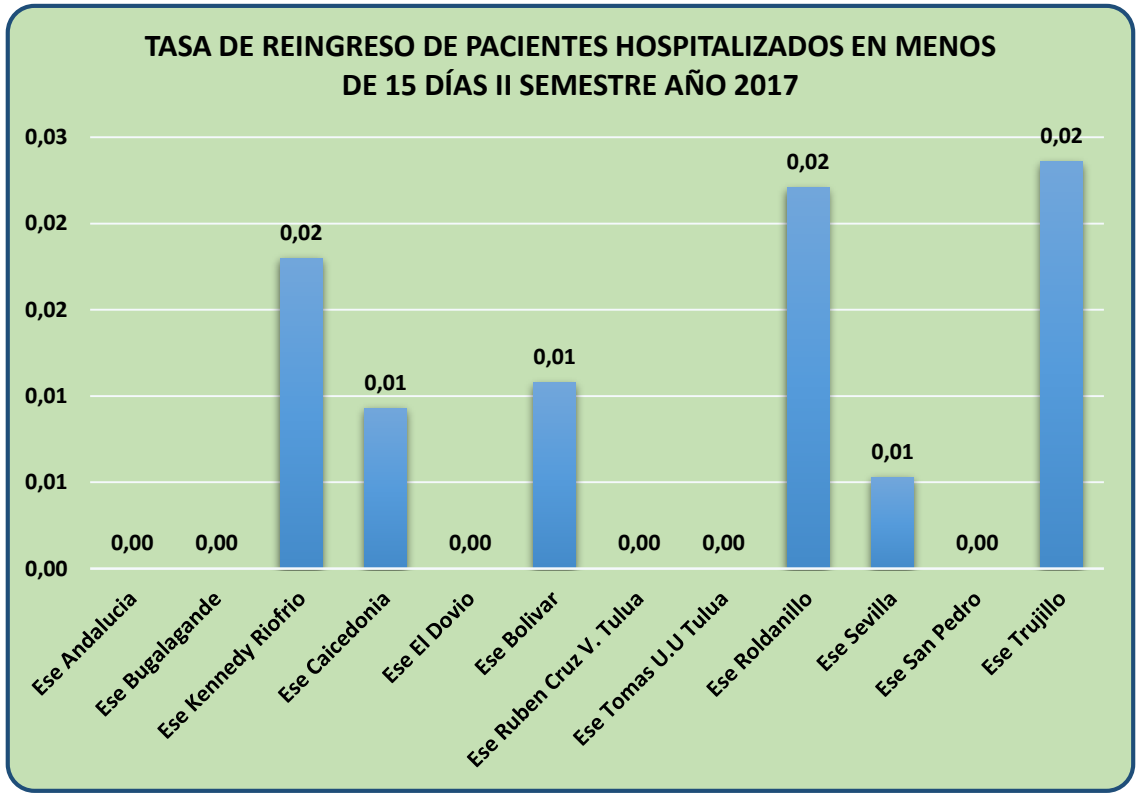


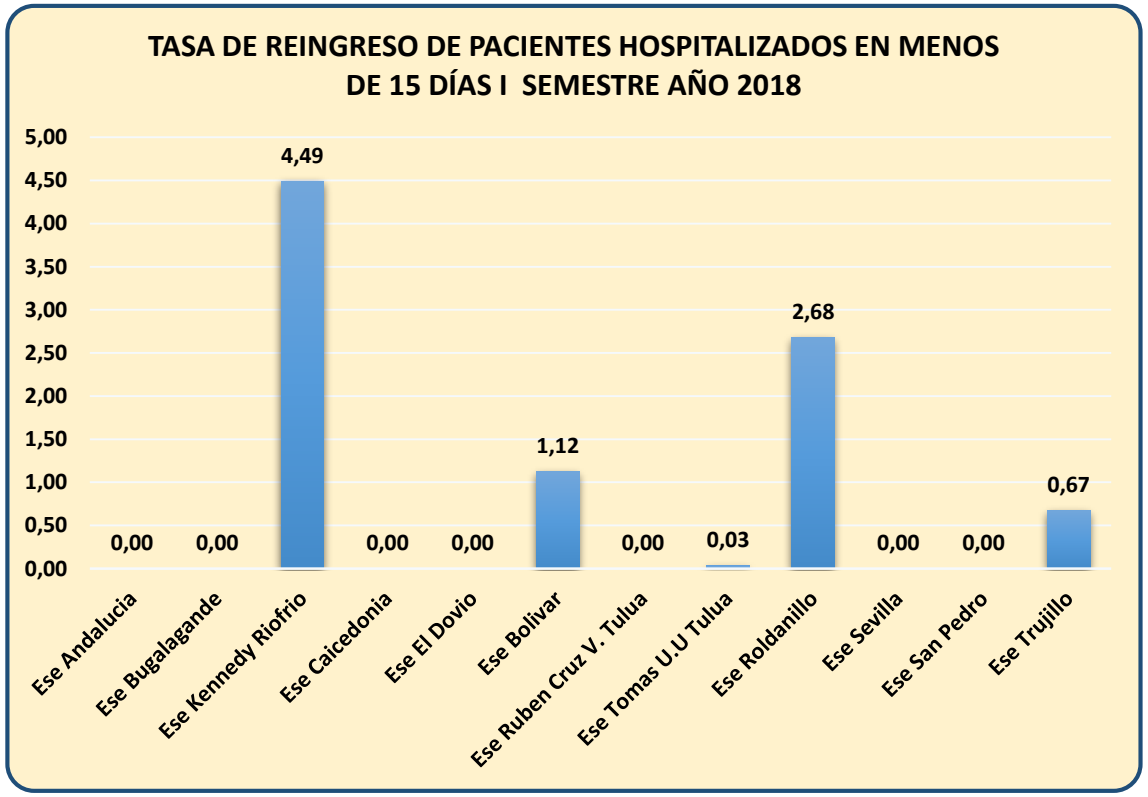


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE SEGURIDAD II SEMESTRE 2017 AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

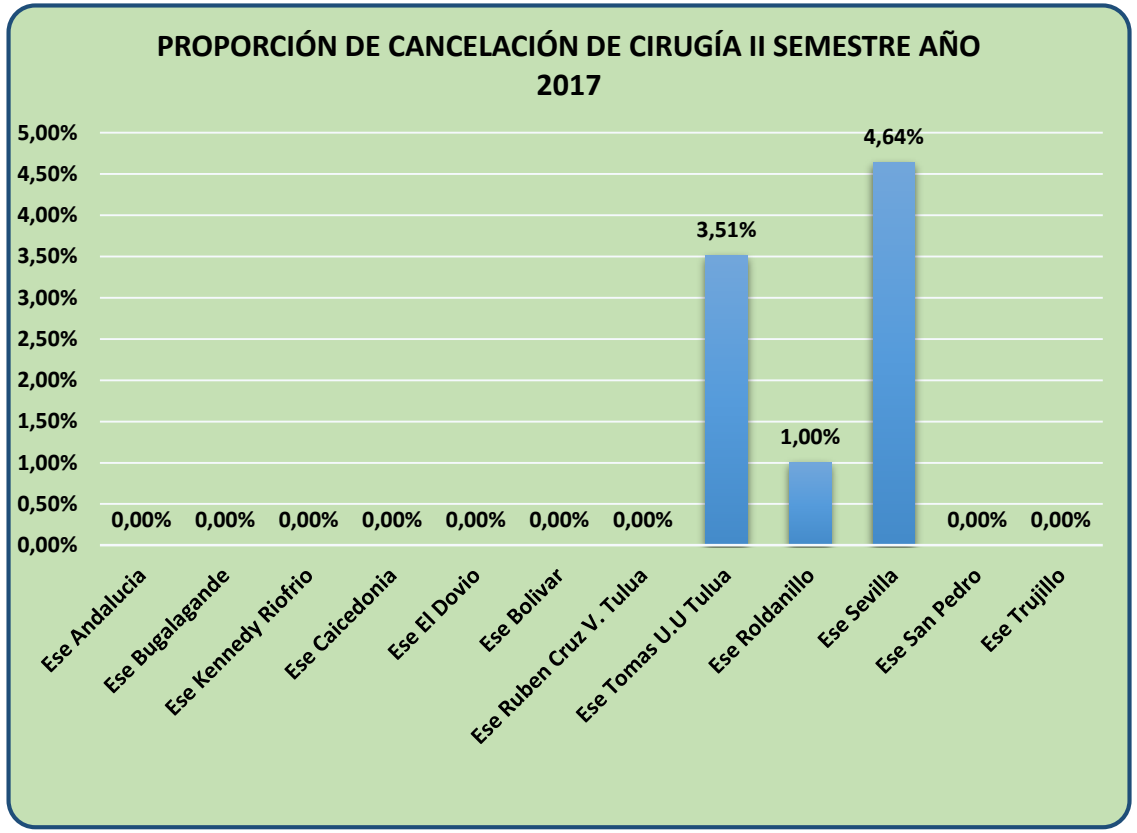


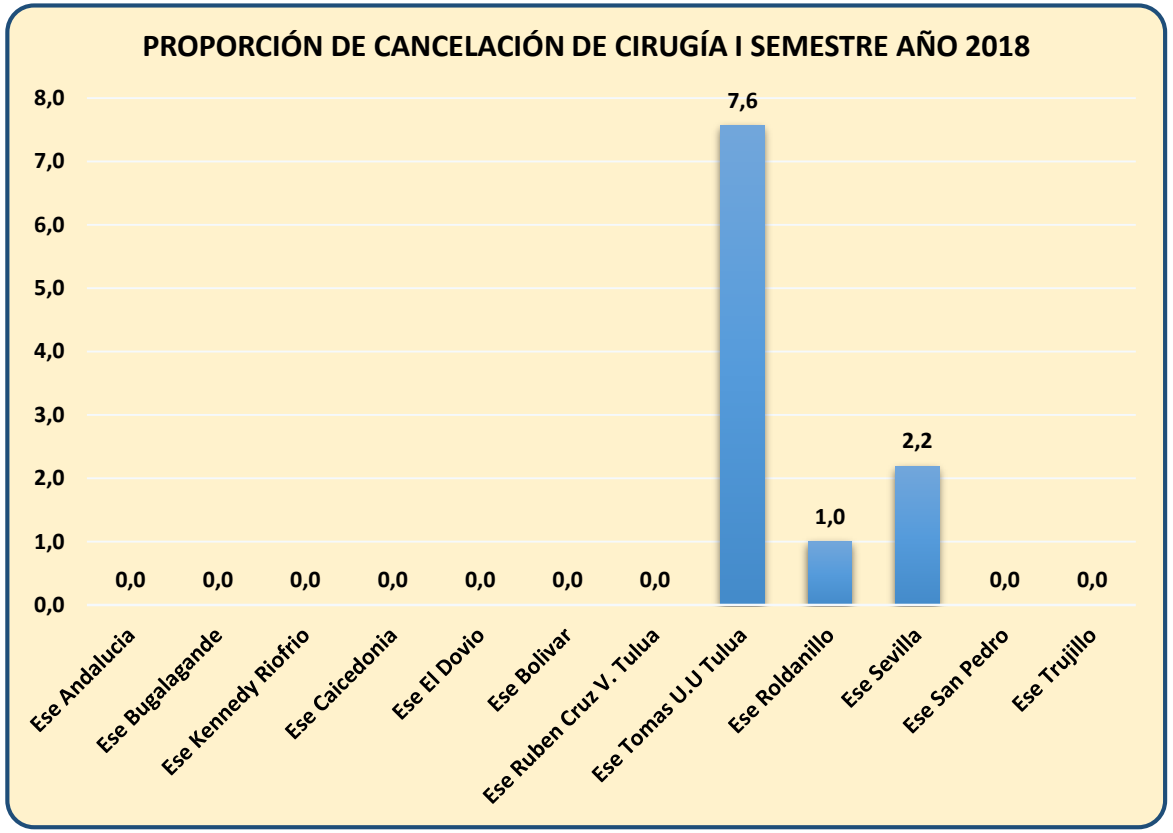


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE SEGURIDAD AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA





VOLVER

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

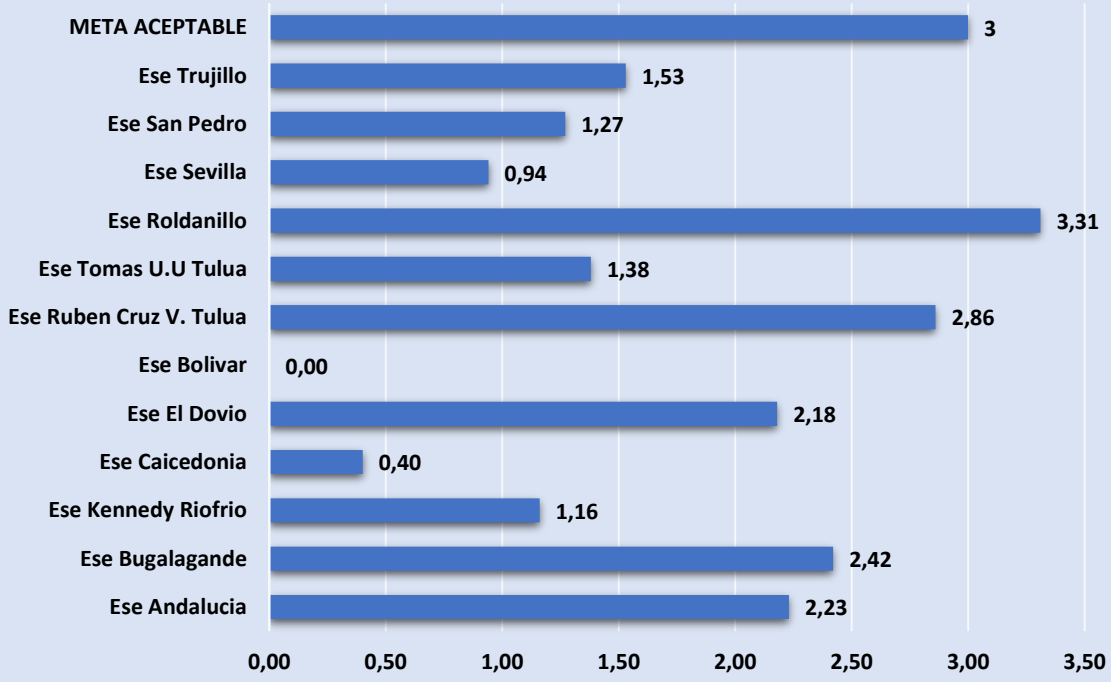
AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA
II SEMESTRE 2017 - I SEMESTRE 2018

El Valle está en vos

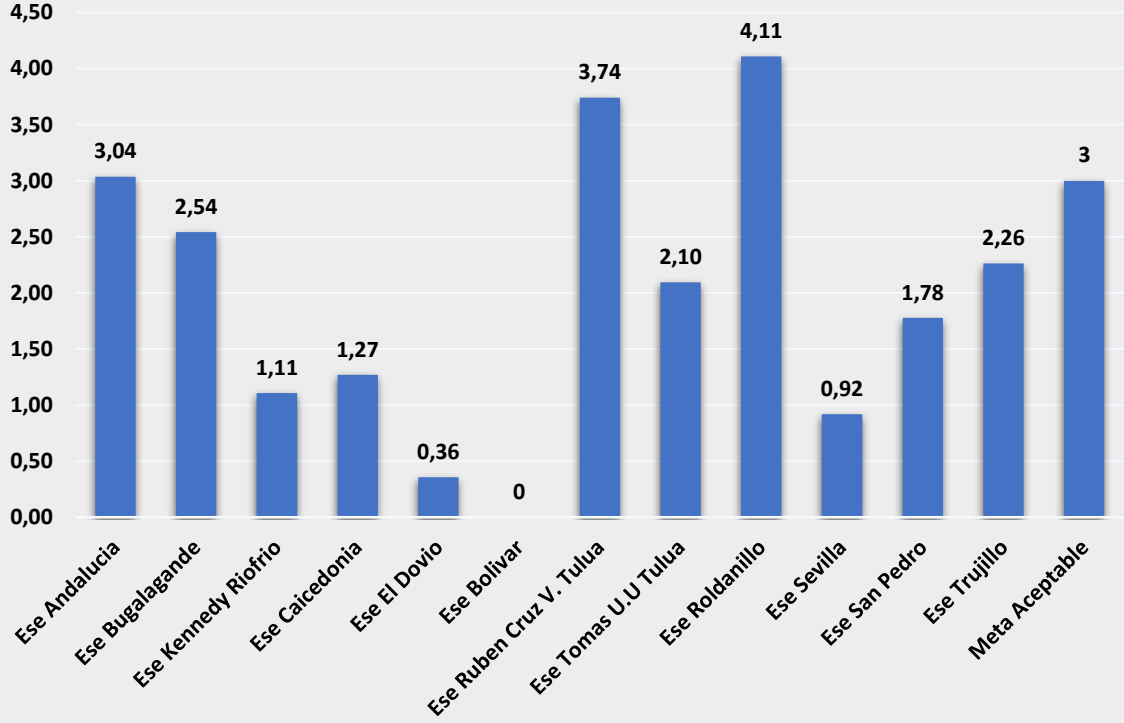
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL II SEMESTRE AÑO 2017



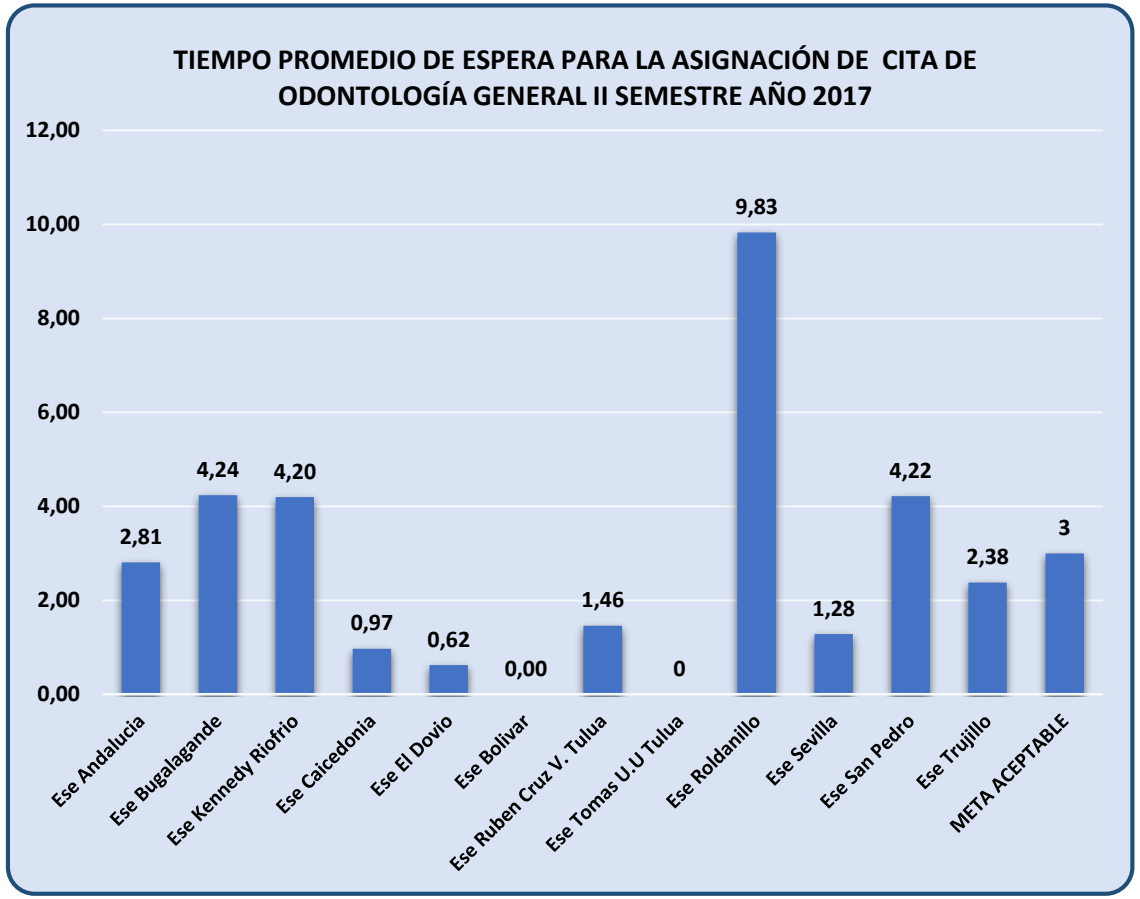
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL I SEMESTRE AÑO 2018

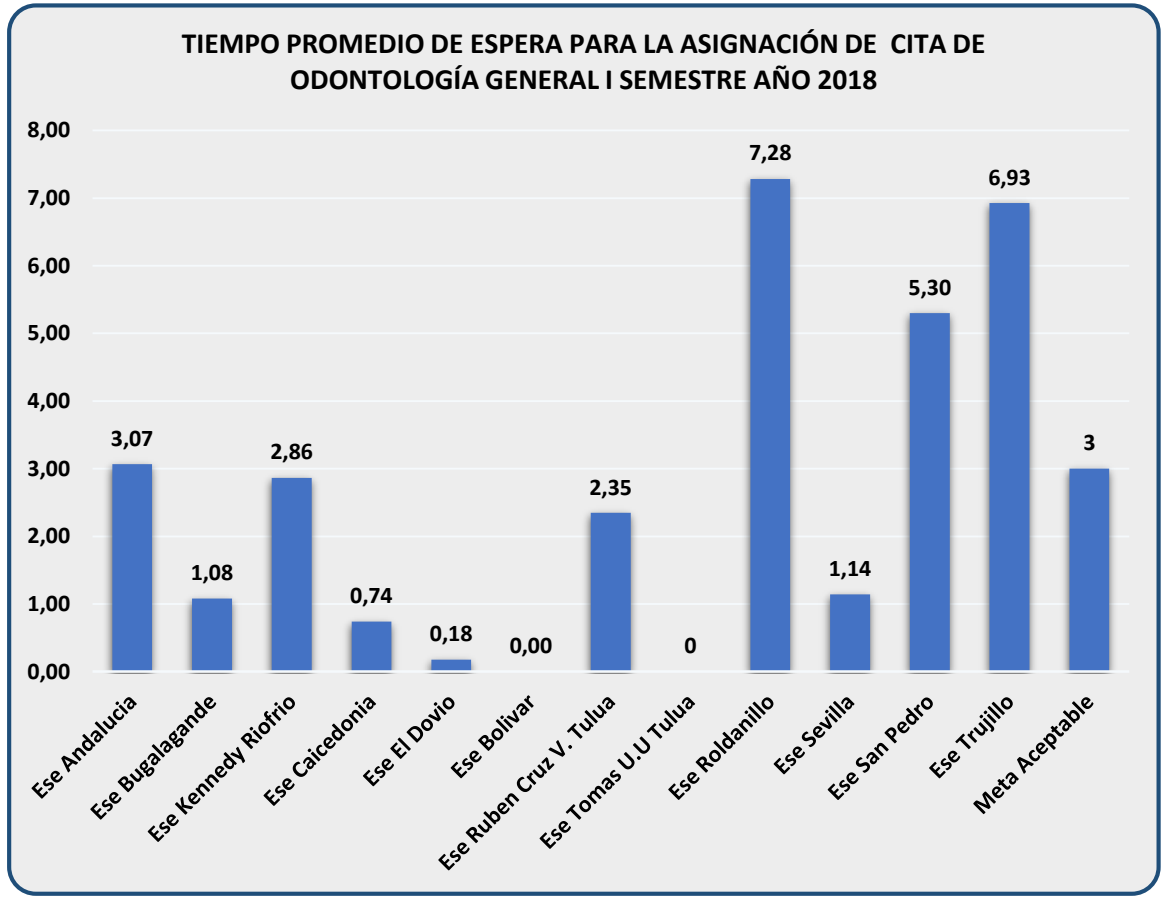


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

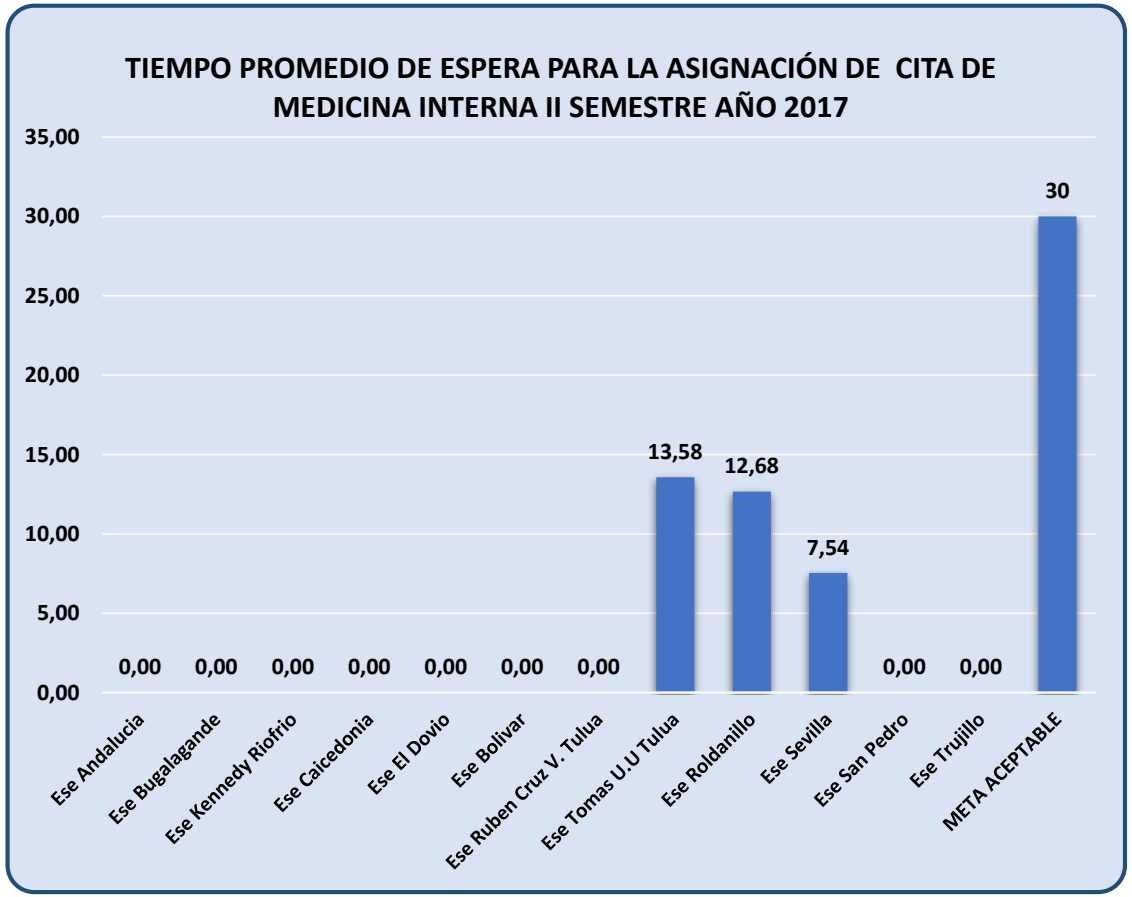




El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

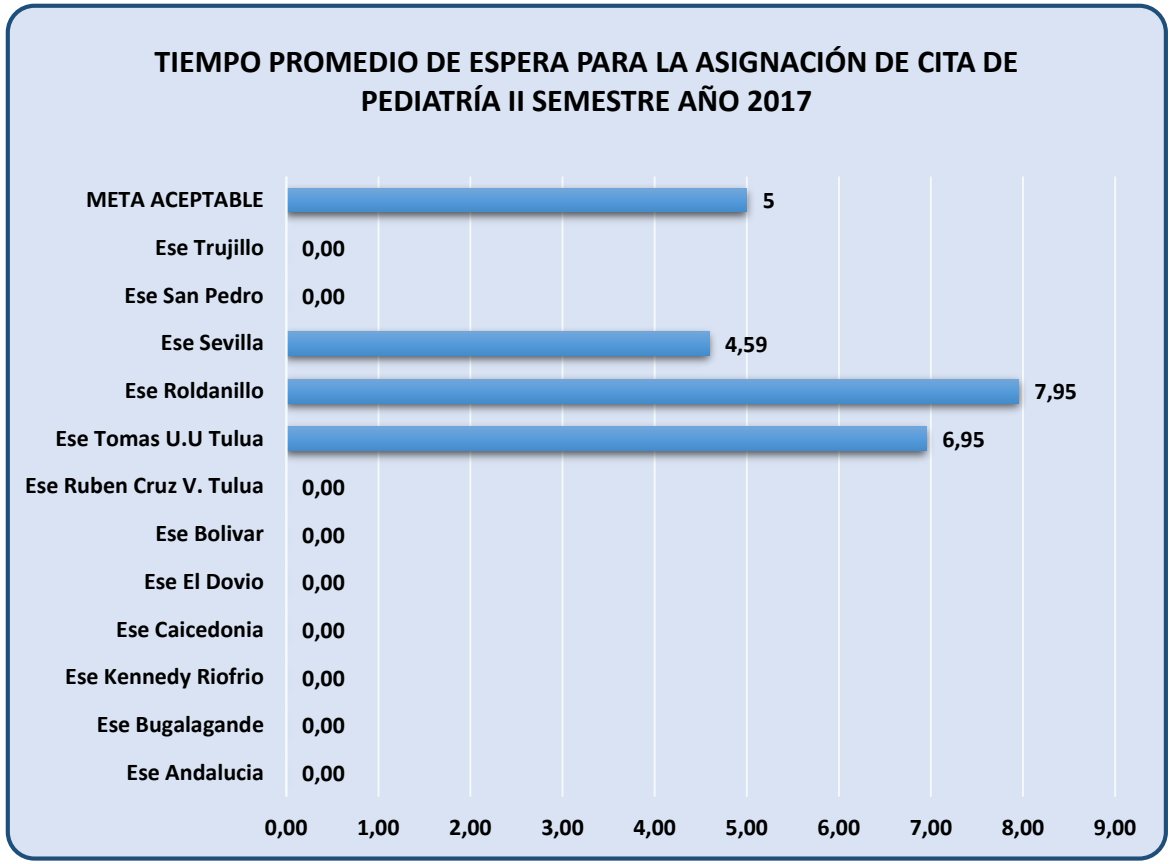
INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

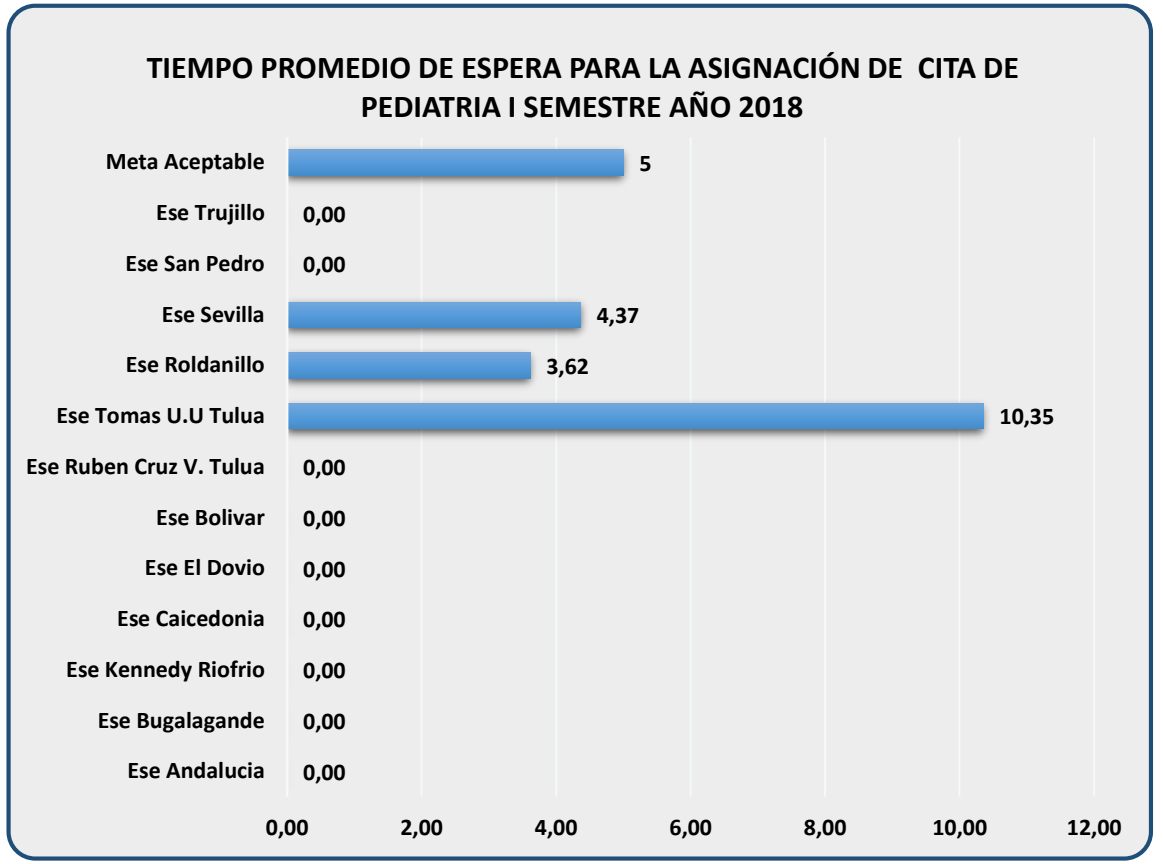


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

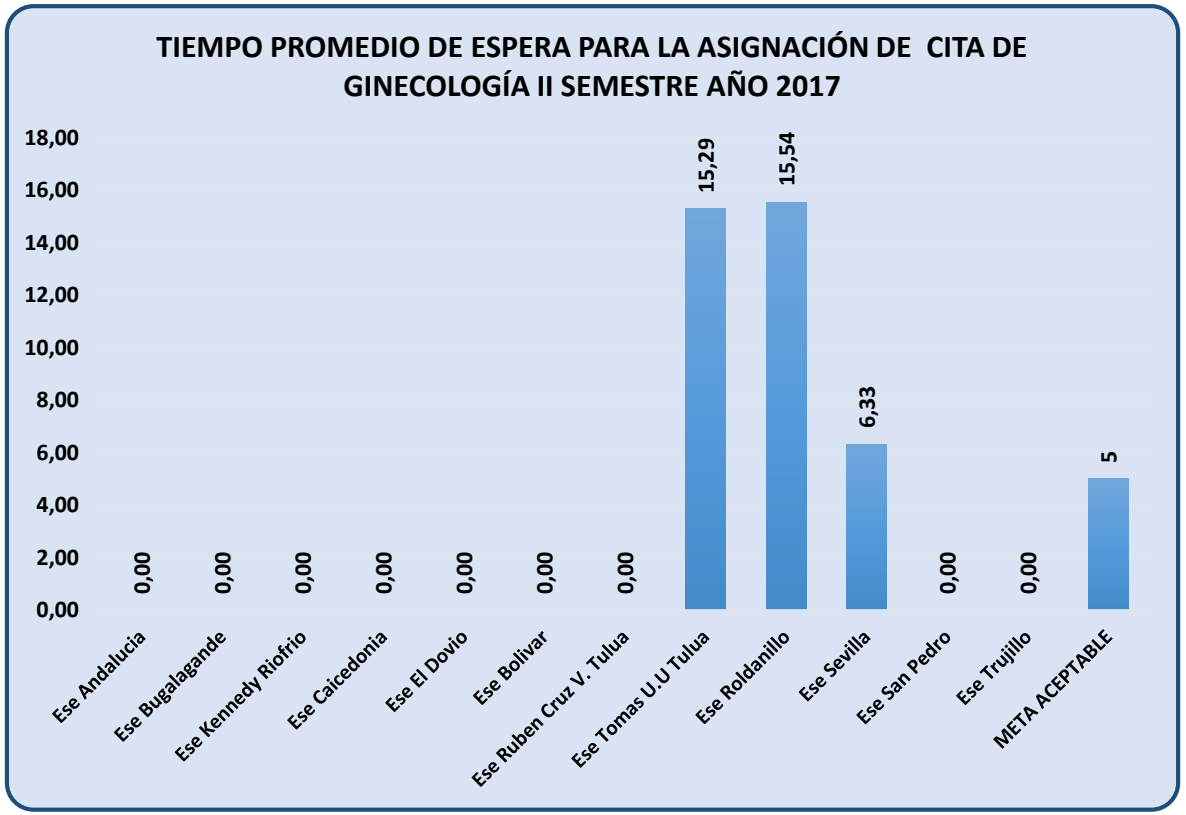


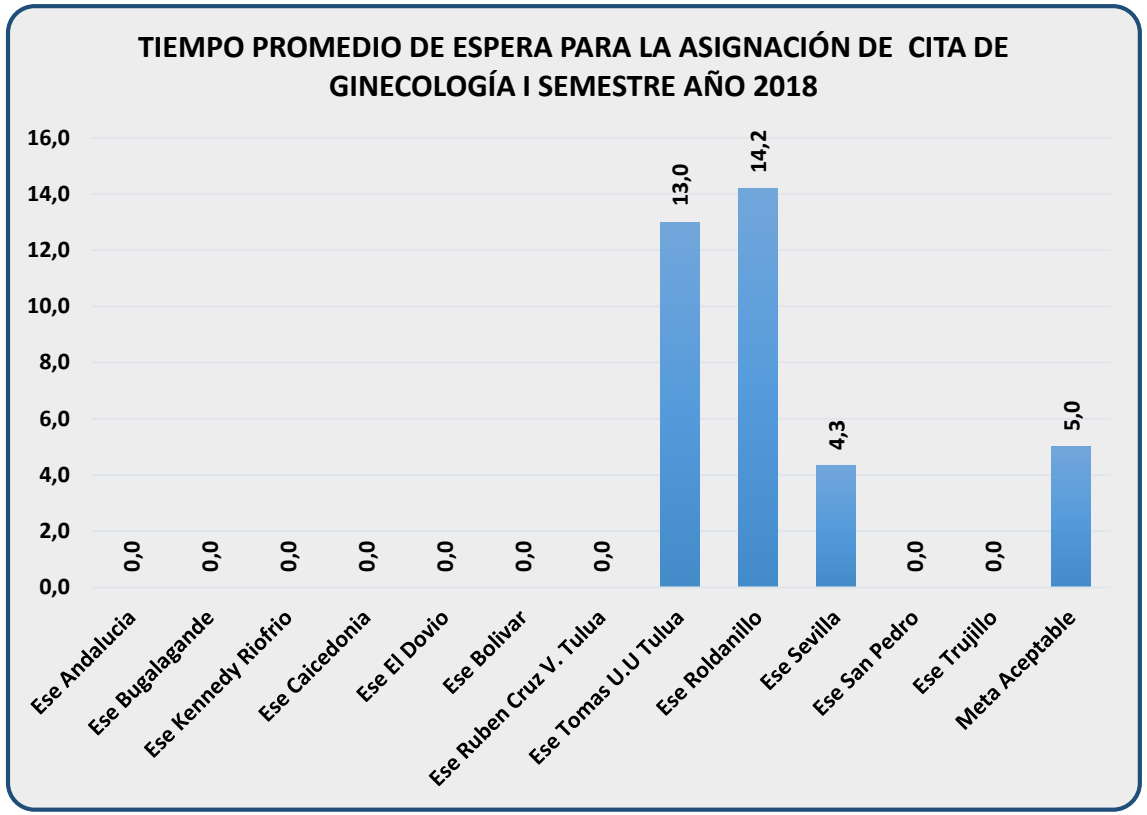


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

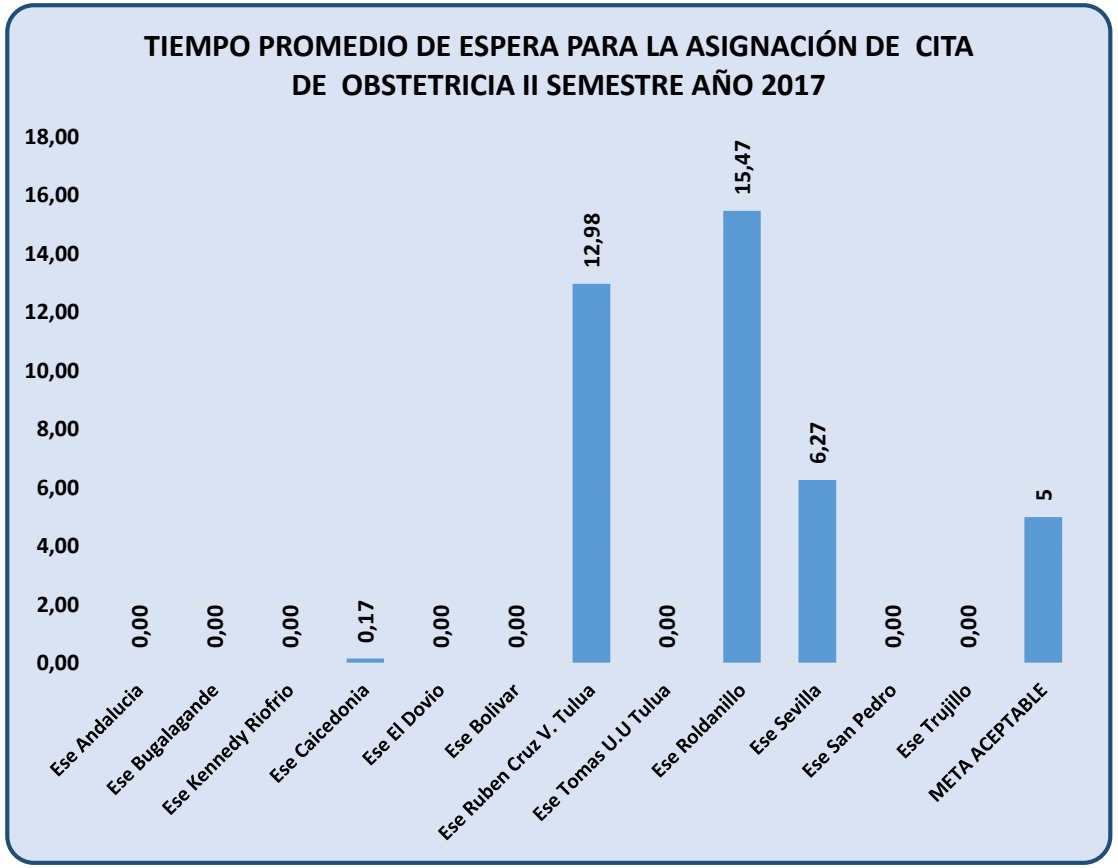


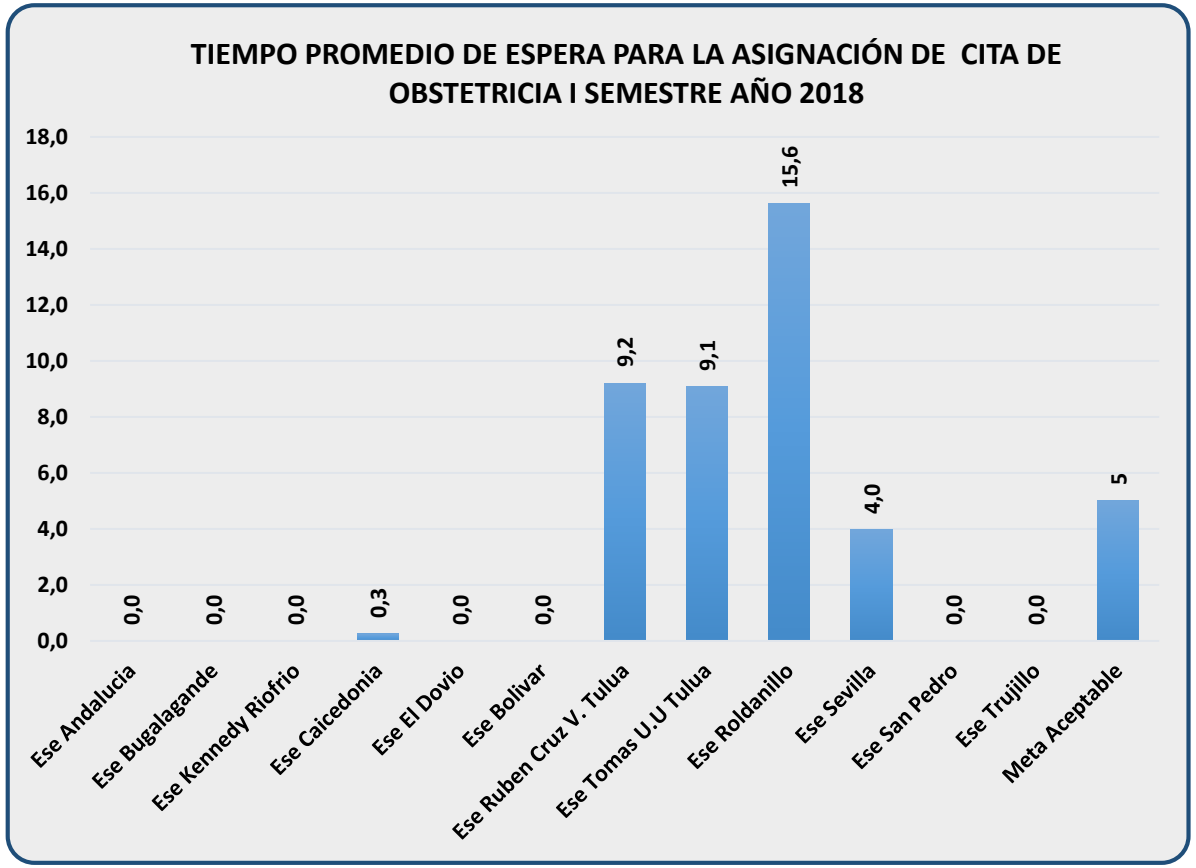


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

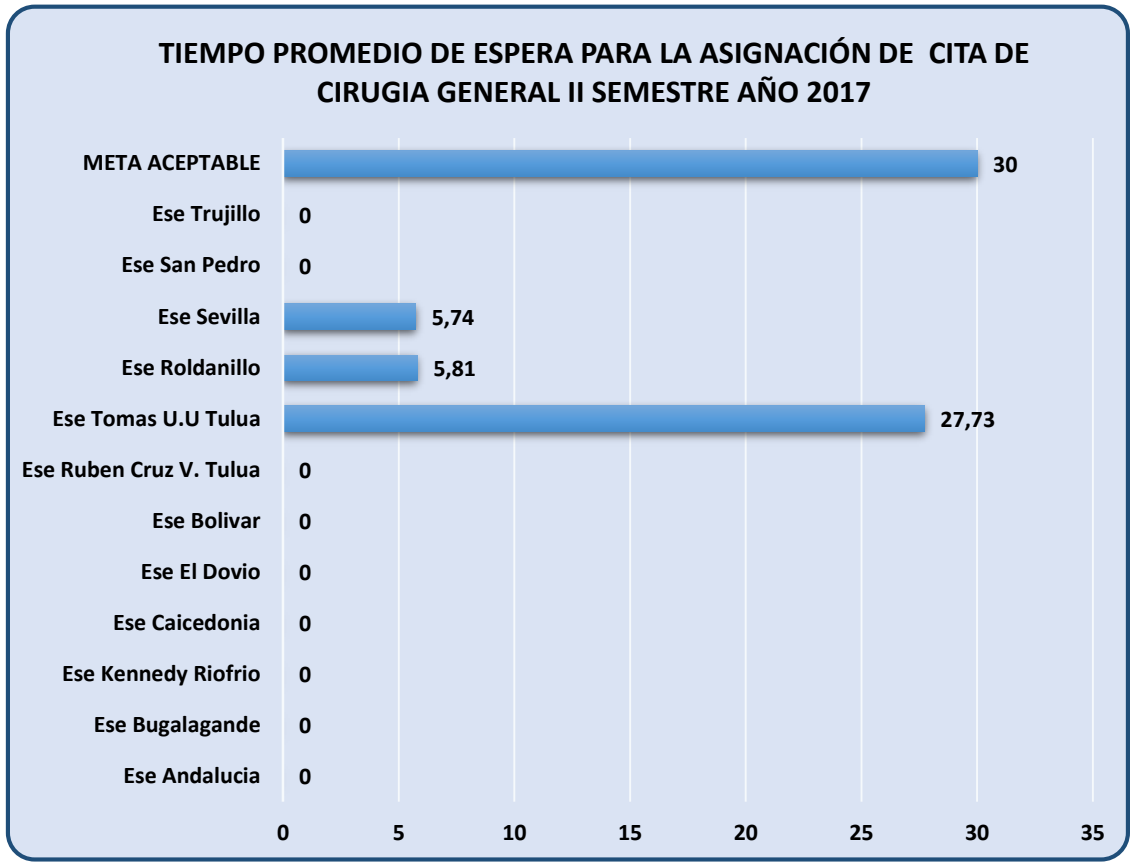


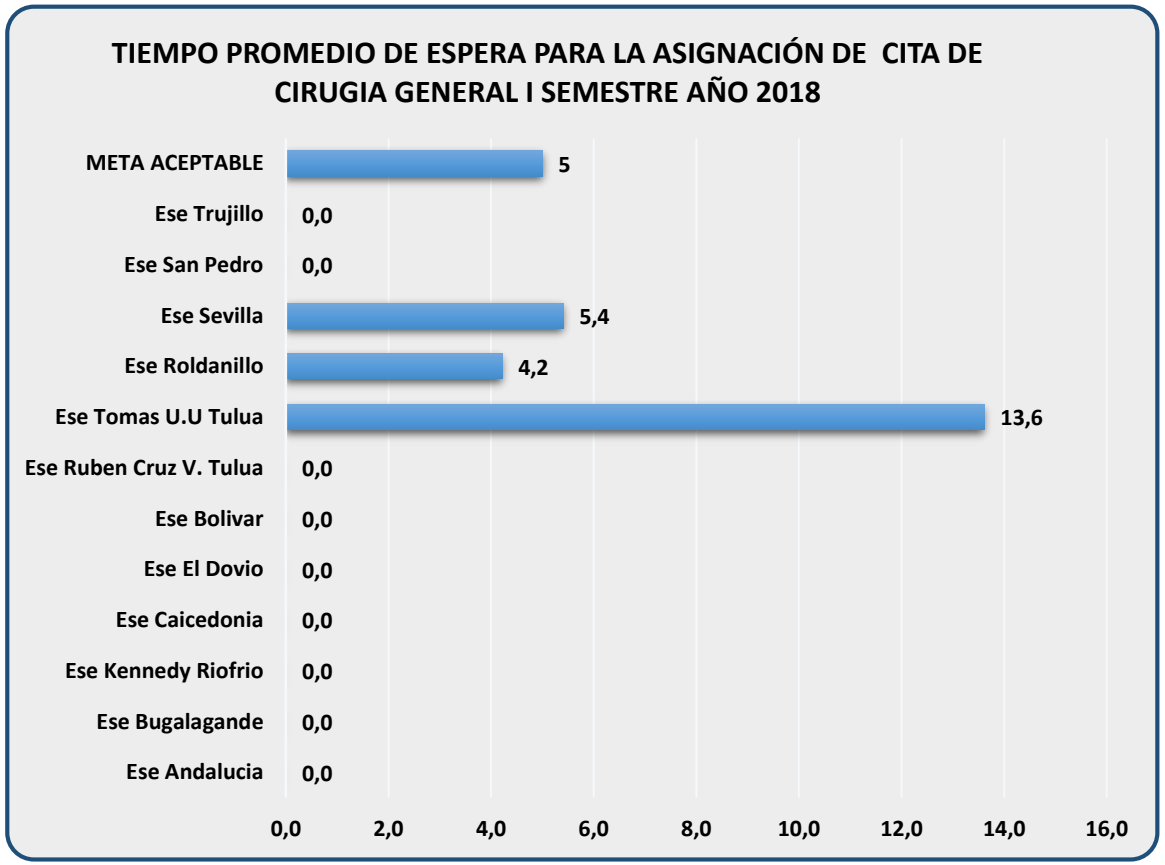


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA



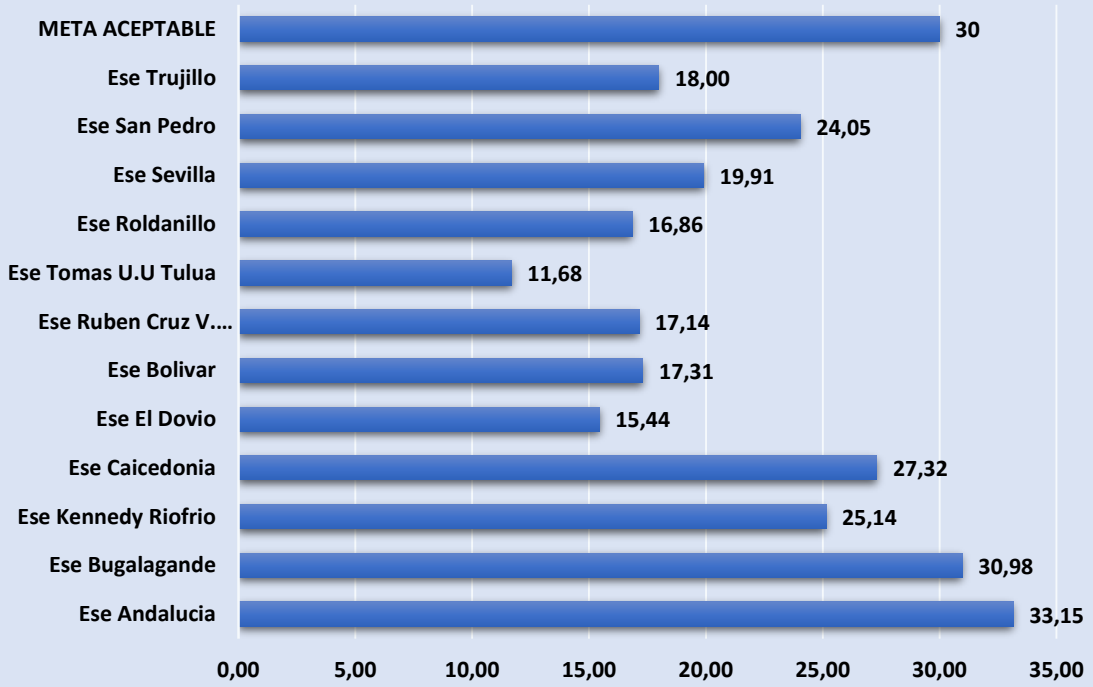


El Valle está en vos

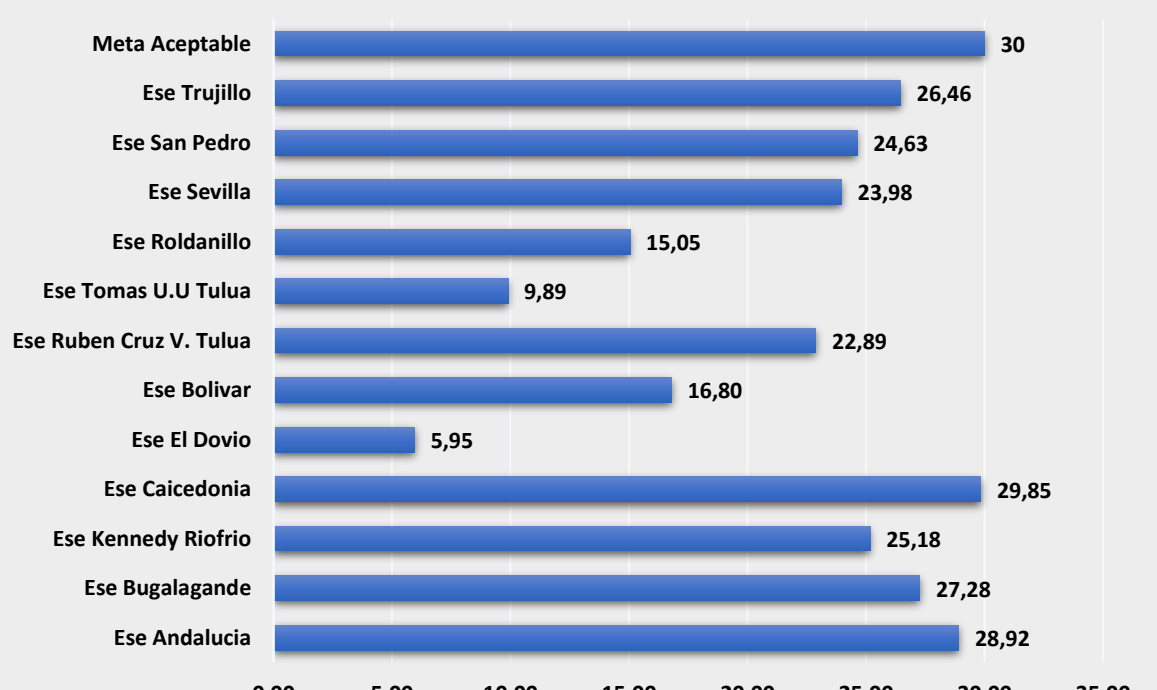
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS II SEMESTRE AÑO 2017



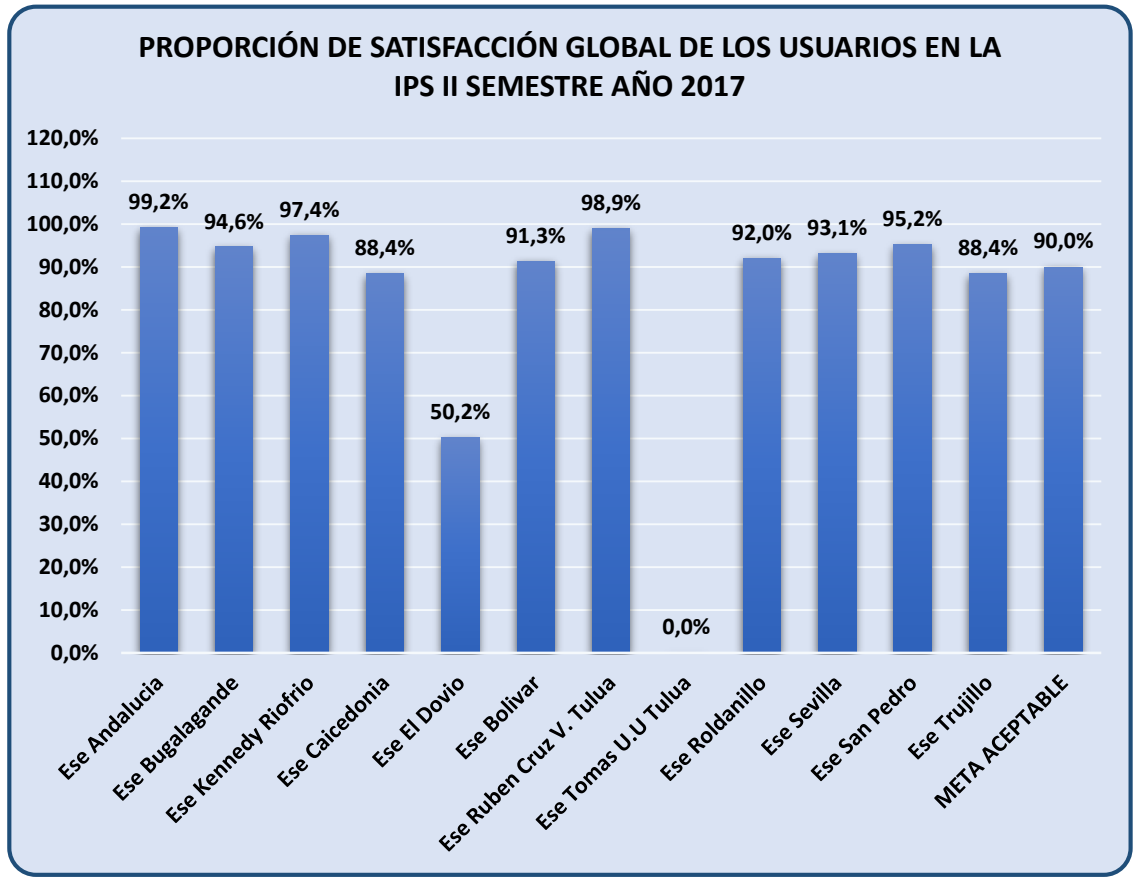
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS I SEMESTRE AÑO 2018

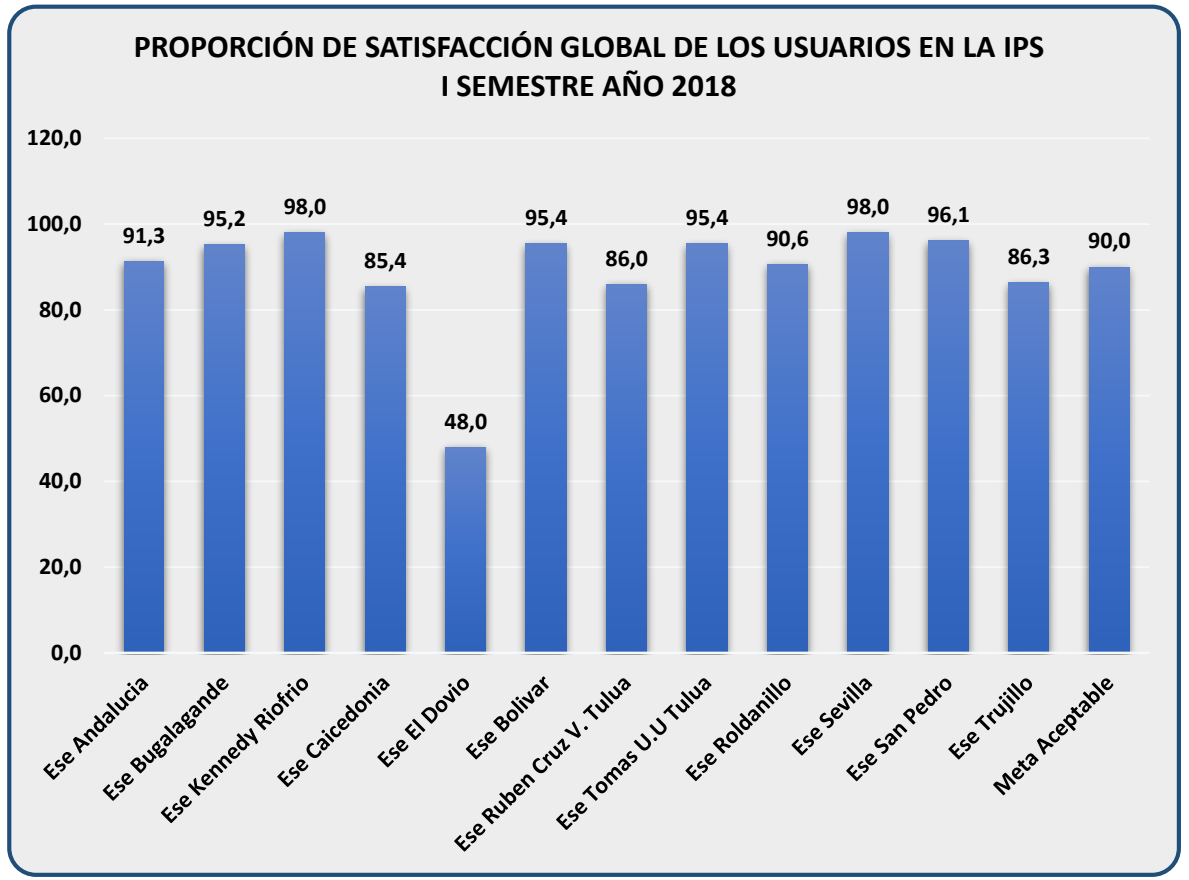


El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

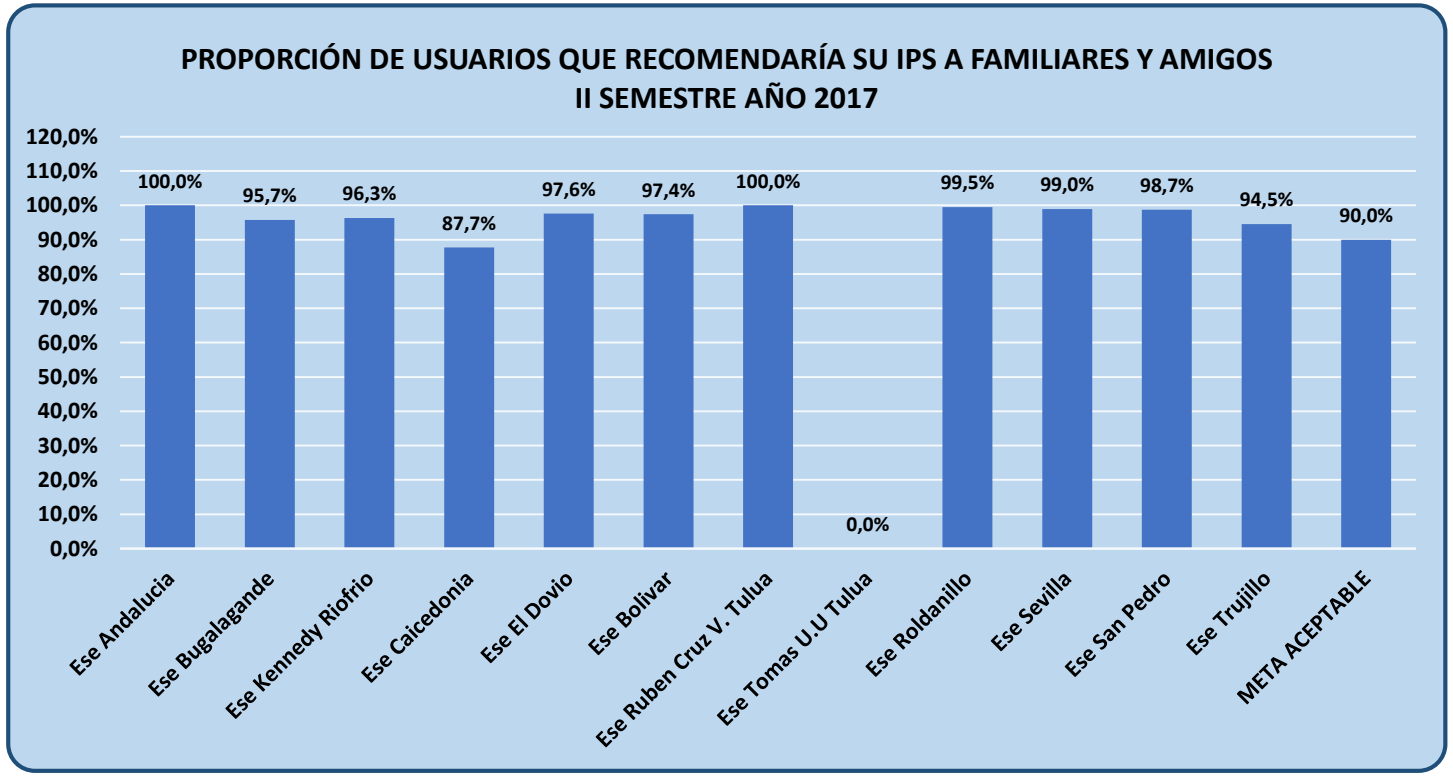




El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN AREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA



El Valle está en vos
GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA

Muchas Gracias

Secretaría de Salud Departamental

SUBSECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ROOSEVELT ADRADA MUÑOZ
Profesional Especializado

ARCESIO MORA NARVAEZ
Profesional Universitario (E)

El Valle está en vos

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA