

Seguimiento Atención efectiva a la demanda



Contenido

- Objetivo
- Procedimiento atención efectiva a la demanda
 - Formato atención efectiva a la demanda: Cáncer infantil, urgencias, Infancia 0-5años, gestantes.



Objetivo

- De la población objeto, cuantos paciente son atendidos efectivamente



- Formato atención efectiva a la demanda:

Cáncer infantil



La Mayoría de las instituciones atienden lo ingresado en su totalidad, las excepciones son las altas voluntarias y fugas de los servicios

Urgencias



Gestantes

De las gestantes que ingresan por primera vez a las instituciones, se observa que en algunas instituciones lo hacen antes de la semana 12 pero otro porcentaje ingresan después (inicio tardío CPN)

- Aumento en las remisiones de maternas para atención de parto desde primer nivel



Menores de 5 años

Es la población que mas demanda presentan las instituciones y efectivamente son atendidos.

- La atención infantil en su totalidad es resuelta en los niveles de atención primaria, lo remitido conserva un bajo porcentaje.



Seguimiento a Satisfacción de Usuarios



Objetivo

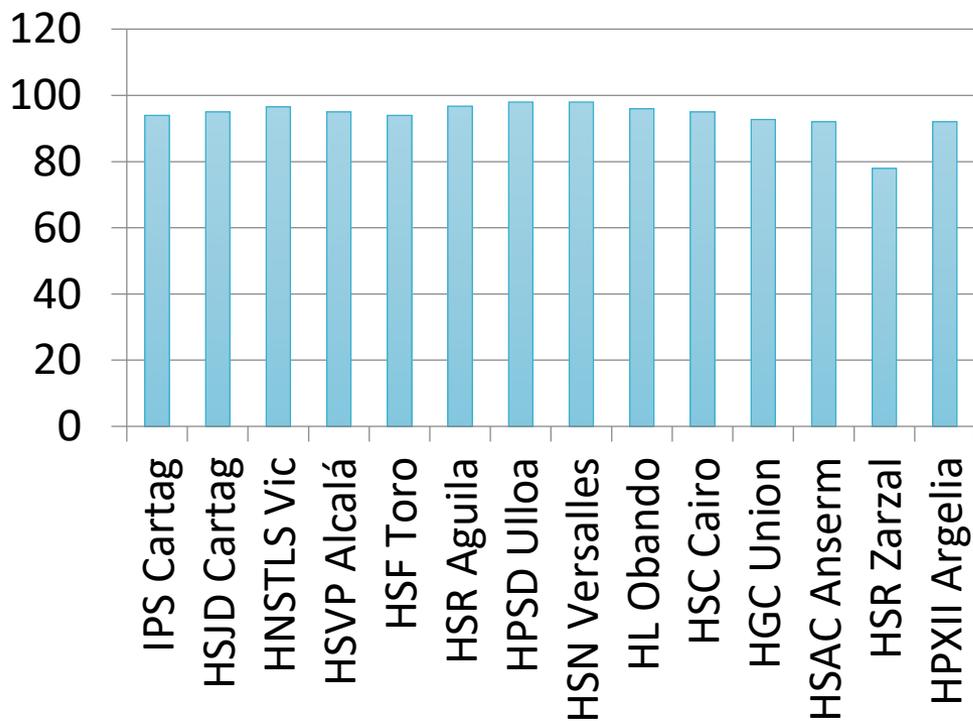
- Realizar seguimiento y verificación a la medición de la satisfacción de los usuarios respecto a la atención en salud brindada por los prestadores de servicios de salud de la red pública e IPS contratadas por la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca para la implementación de acciones de mejora continua.



- Área geográfica Norte

> o igual a 90%

Grado de Satisfacción

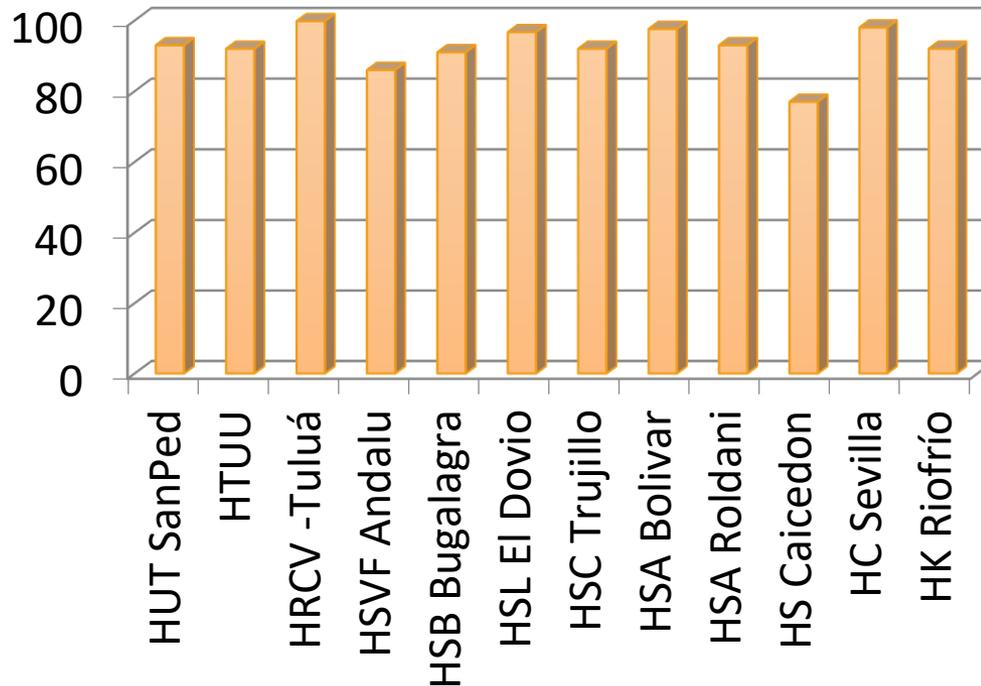


Gestión de PQRs 100%

■ Grado de Satisfacción

- Área geográfica Centro Tuluá

Grado de Satisfacción

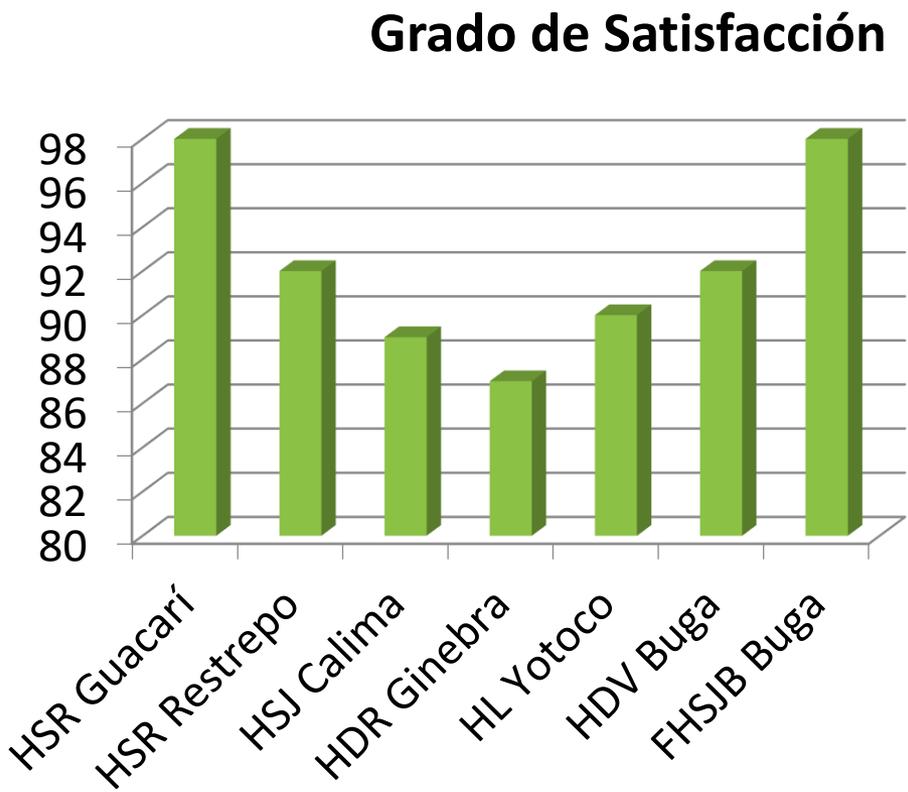


> o igual a 90%

Gestión de PQRS 100%

Grado de Satisfacción

- Área geográfica Centro Buga

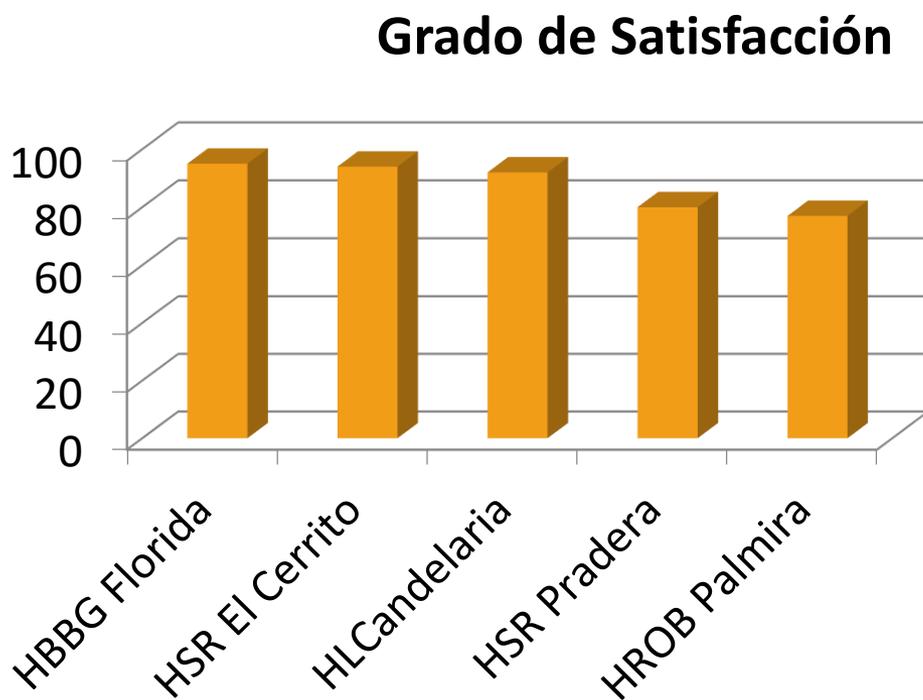


> o igual a 90%

Gestión de PQRs 100%

■ Grado de Satisfacción

- Área geográfica Suroriente

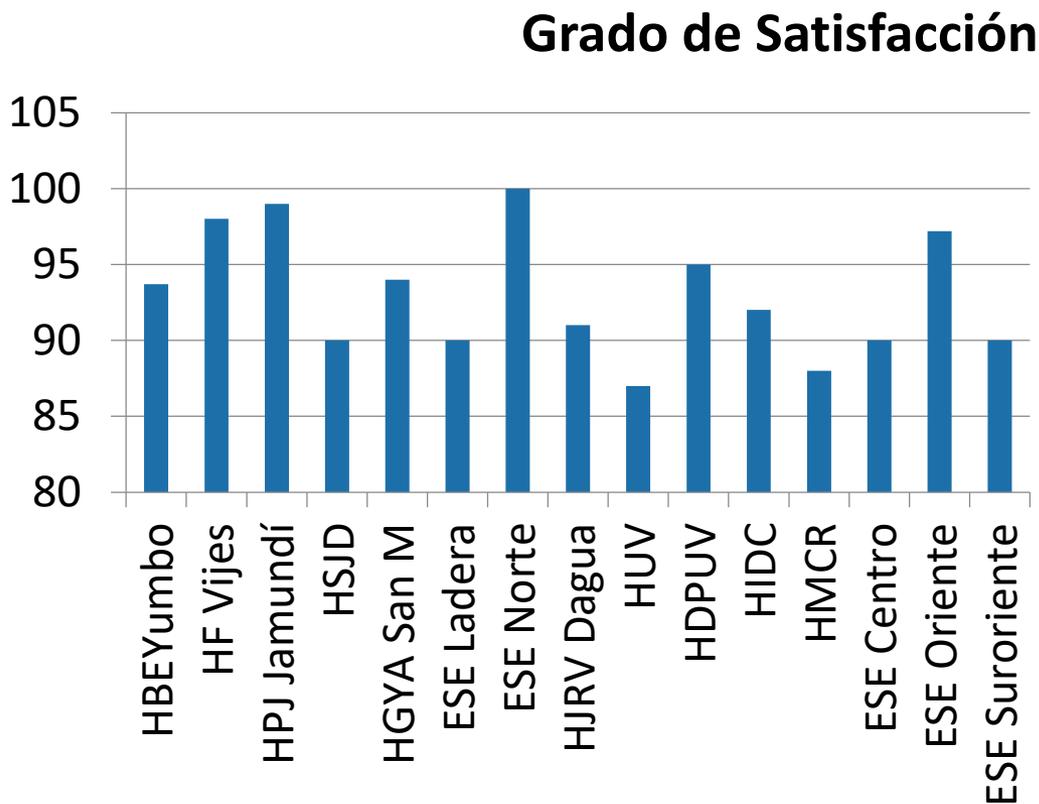


> o igual a 90%

Gestión de PQRs 100%

■ Grado de Satisfacción

- Área geográfica Suroccidente



> o igual a 90%

■ Grado de Satisfacción

Gestión de
PQRS 100%



Muchas
Gracias!

Correo: cindypaolar@hotmail.com -Prestación de Servicios - Subsecretaria de Aseguramiento y Desarrollo de Servicios de Salud

Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca

