

Resultado del Seguimiento al Sistema de Referencia y Contrarreferencia 2018

Prestación de Servicios

Secretaria de Salud Departamental Valle del Cauca



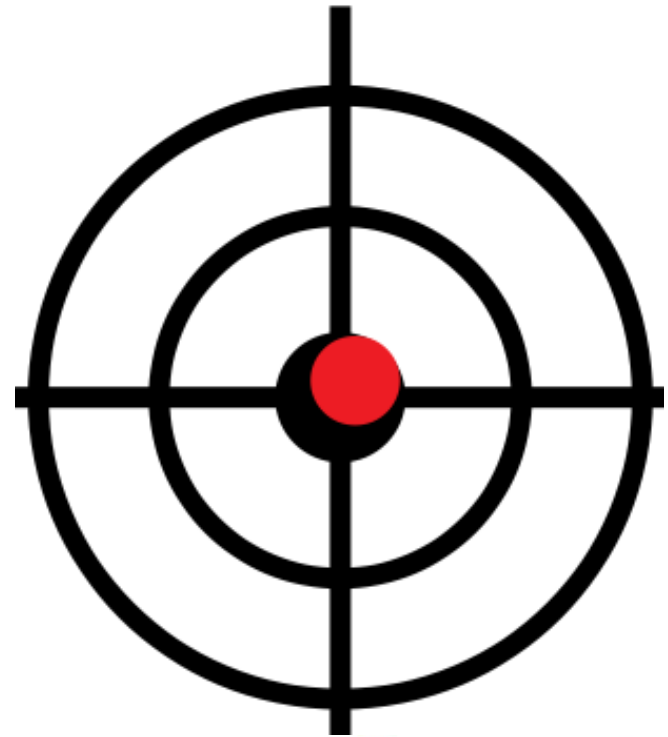
Contenido

- Objetivo
- Procedimiento referencia y contrarreferencia
 - Indicadores de Seguimiento del Funcionamiento de la Red de servicios
 - Seguimiento al sistema de referencia y contrarreferencia
- Conclusiones de las Visitas



Objetivo

Realizar seguimiento al sistema de referencia y contrarreferencia de los prestadores de la red pública e IPS contratadas por la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, con el fin de garantizar acceso oportuno y adecuado funcionamiento de la red de servicios de salud



Mecanismo

- Visita a las 51 ESE Públicas y 3 IPS Privadas que prestan Servicios a la red Pública del Departamento

Período Mayo- Diciembre : Primer, segundo y tercer trimestre

- Aplicación de los formatos:

FO-SP-M3-P6-02-01 : Indicadores de Seguimiento Del Funcionamiento de La Red de Servicios-ESE e IPS

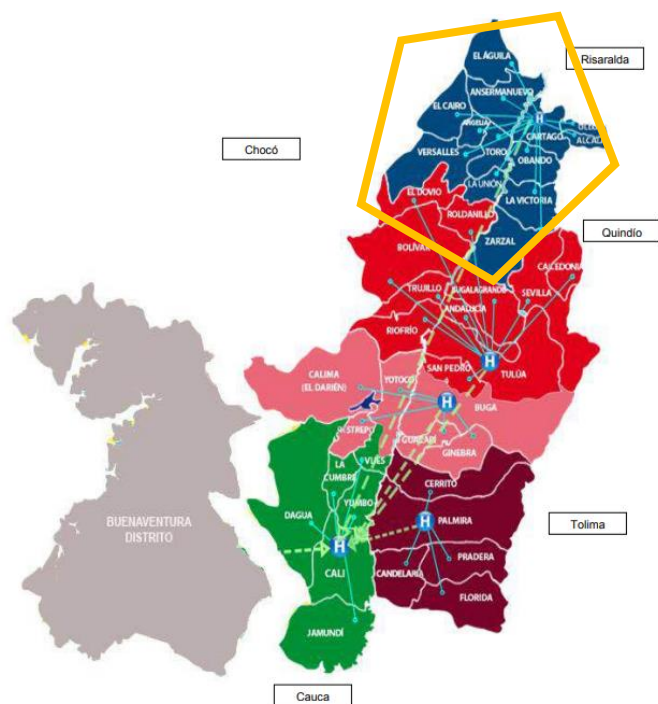
FO-SP-M3-P6-02-04 : Seguimiento al Sistema de Referencia y Contrarreferencia



E.S.E Visitadas año 2018

(53/54)

- Área geográfica Norte

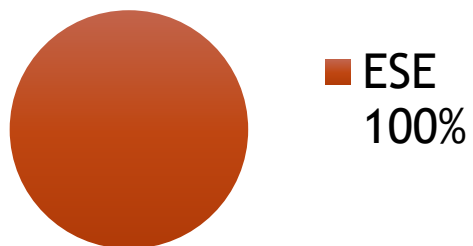


Fuente: Diseño Grupo Técnico SDSV

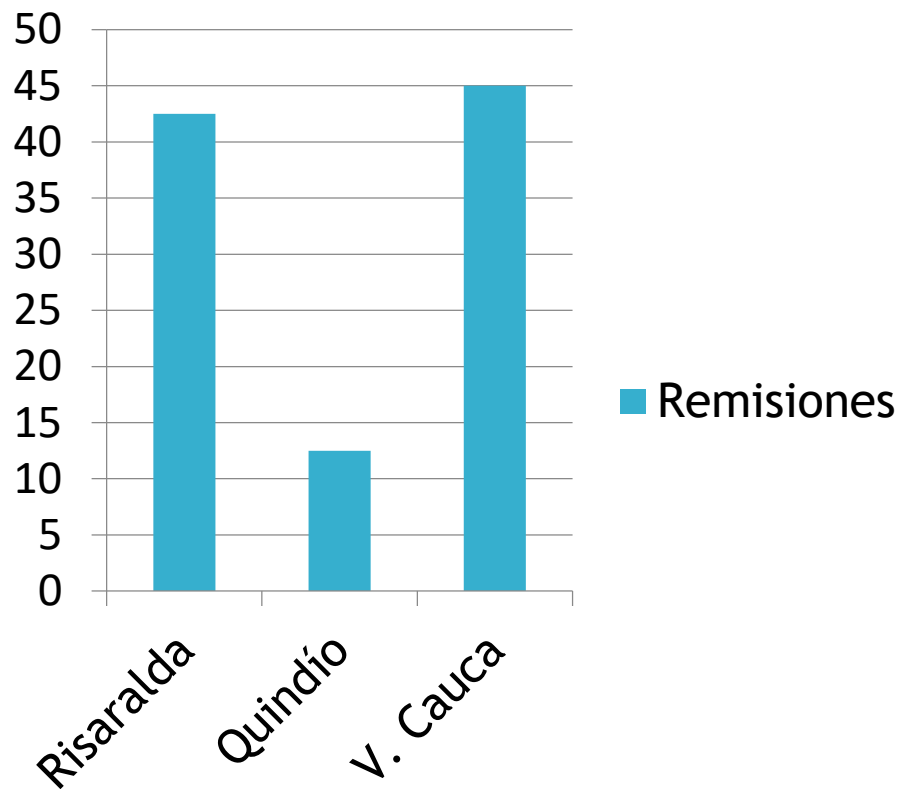
- IPS del Municipio de Cartago
- Hospital San Juan de Dios Sede Cartago
- Hospital Nuestra Señora de los Santos - La Victoria
- Hospital San Vicente de Paúl - Alcalá
- Hospital Sagrada Familia - Toro
- Hospital San Rafael - El águila
- Hospital Pedro Sáenz - Ulloa
- Hospital San Nicolás - Versalles
- Hospital Local de Obando
- Hospital Santa Catalina - El Cairo
- Hospital Gonzalo Contreras - La Unión
- Hospital Santa Ana de los Caballeros - Ansermanuevo
- Hospital San Rafael de Zarzal
- Hospital Pio XII de Argelia



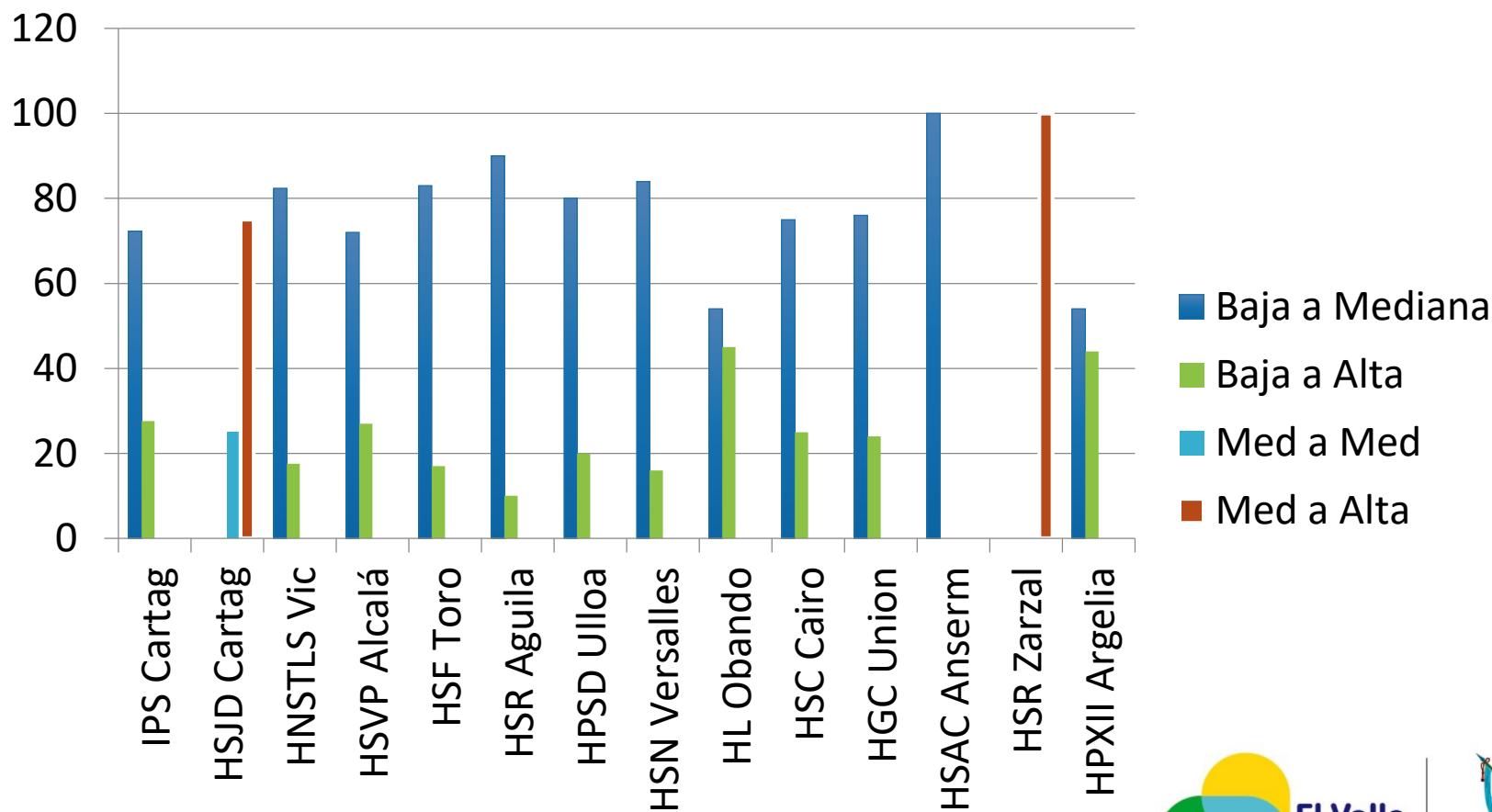
ESE Visitadas área Norte



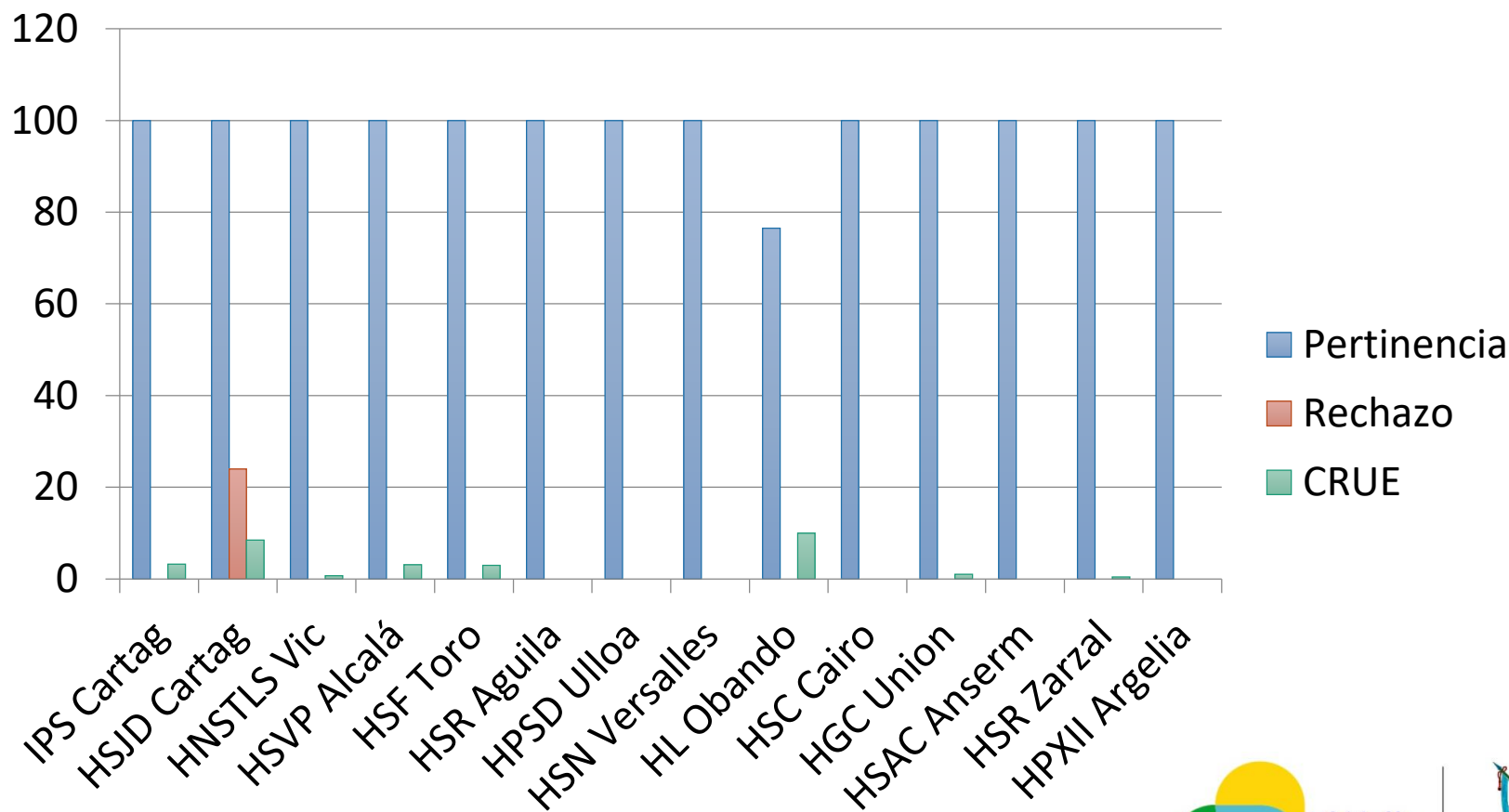
Remisiones



Complejidad



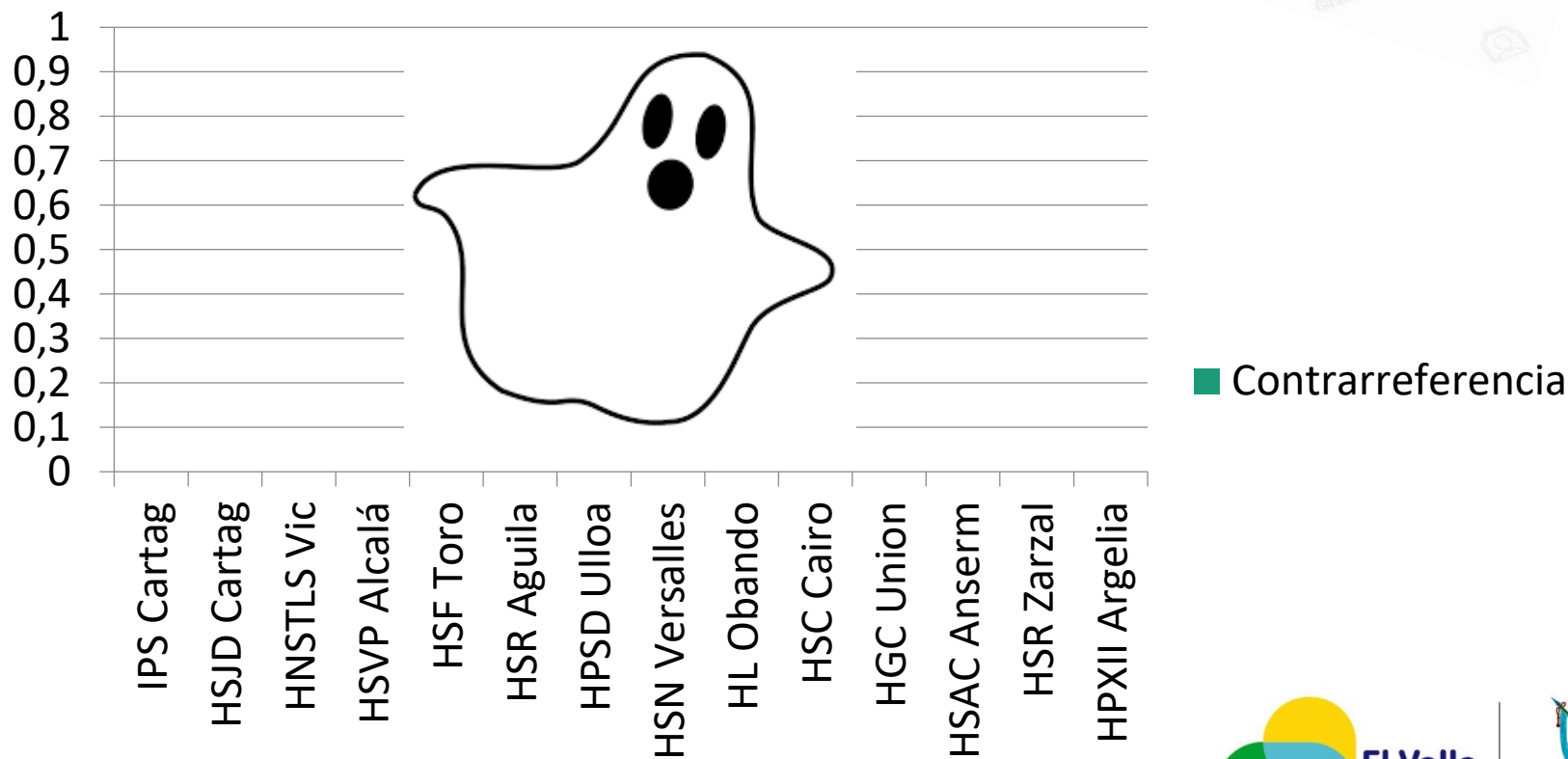
Remisiones



Contrarreferencia

STOP!

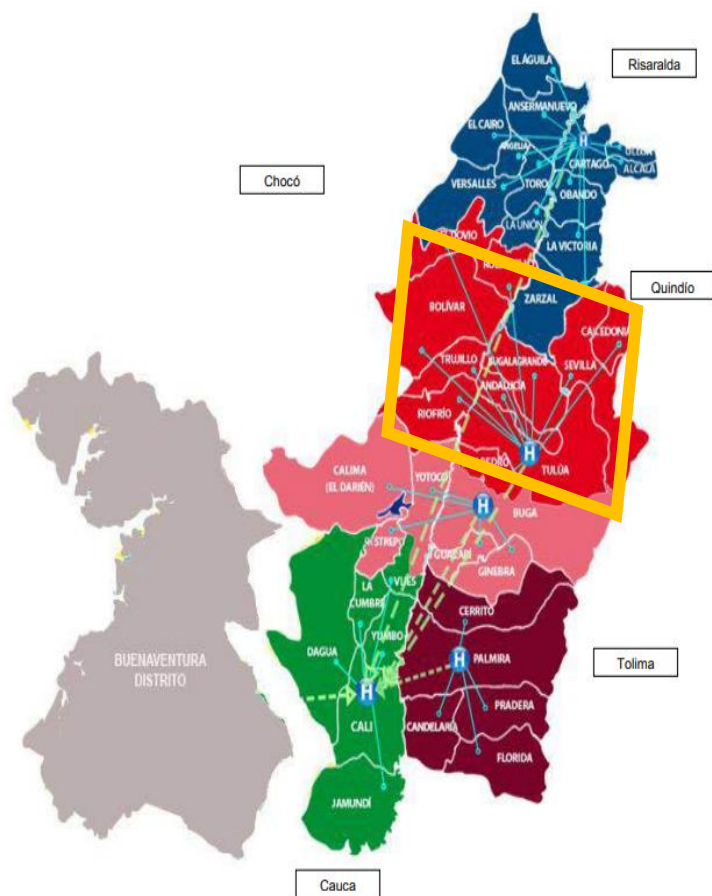
Contrarreferencia





Municipio de El Cairo /Fotografía: SindyRente

- Área geográfica Centro Tuluá

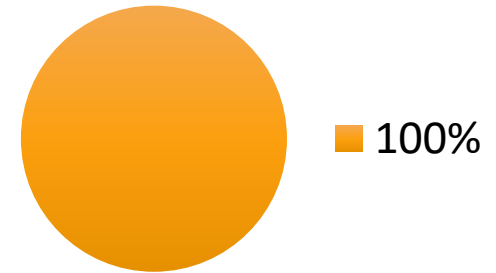
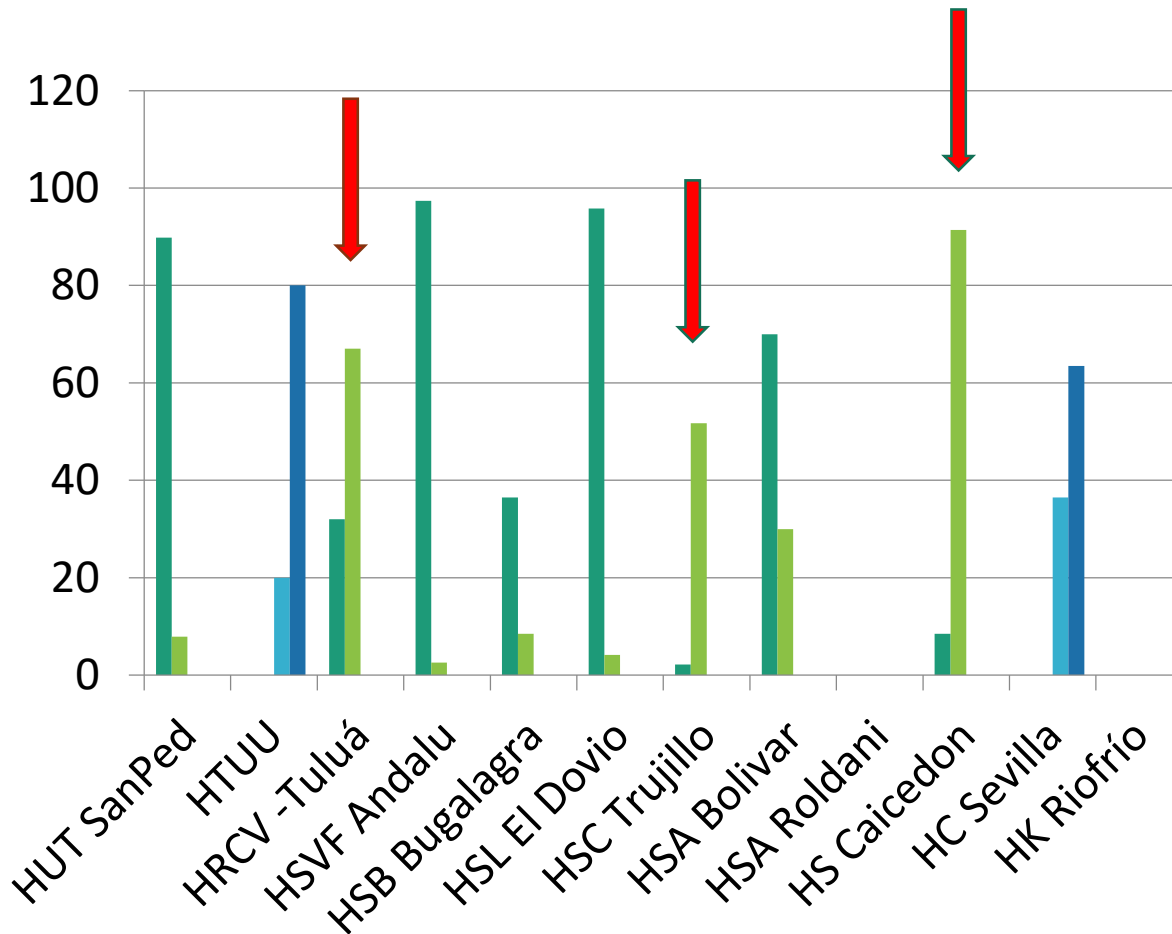


Fuente: Diseño Grupo Técnico SDSV

- Hospital Ulpiano Tascón - San Pedro
- Hospital Dptal Tomás Uribe Uribe - Tuluá
- Hospital Rubén Cruz Vélez - Tuluá
- Hospital San Vicente Ferrer - Andalucía
- Hospital San Bernabé - Bugalagrande
- Hospital Santa Lucía - El Dovio
- Hospital Santa Cruz - Trujillo
- Hospital Santa Ana - Bolívar
- Hospital San Antonio - Roldanillo
- Hospital Santander- Caicedonia
- Hospital Centenario - Sevilla
- Hospital Kennedy - Friofrío

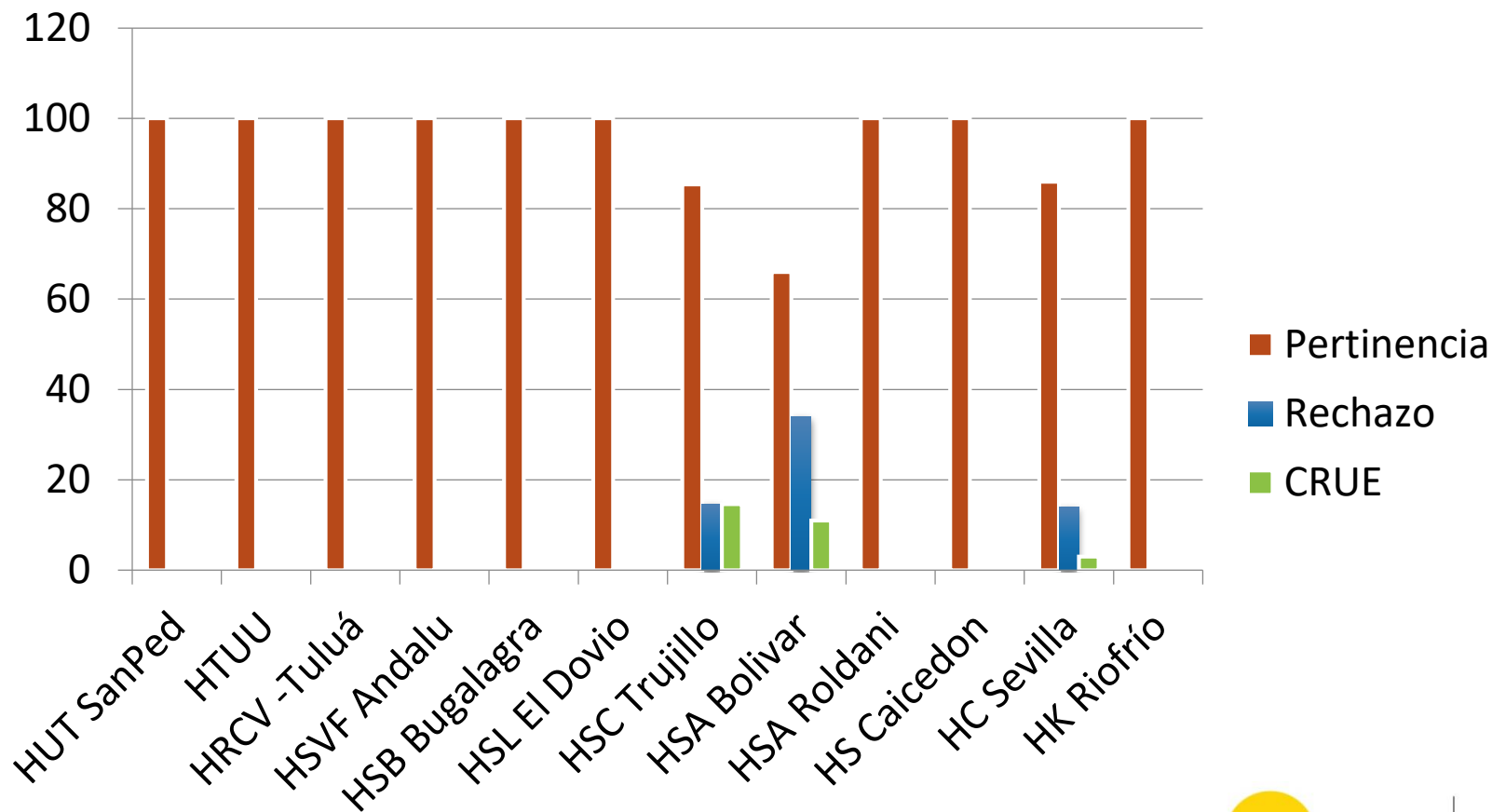
Complejidad

ESE Visitadas



- Baja a Media
- Baja a Alta
- Med a Med
- Med a Alta

Remisiones



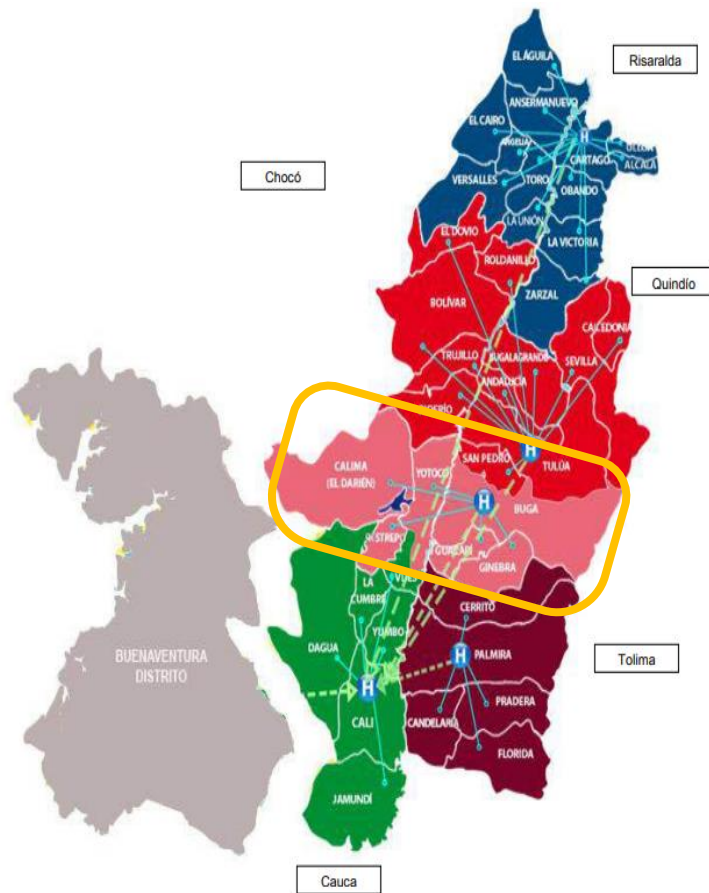
Contrarreferencia





Municipio de Sevilla /Fotografía: SindyRente

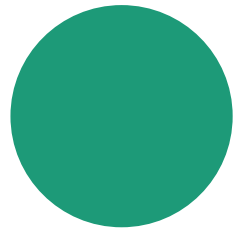
- Área geográfica Centro Buga



Fuente: Diseño Grupo Técnico SDSV

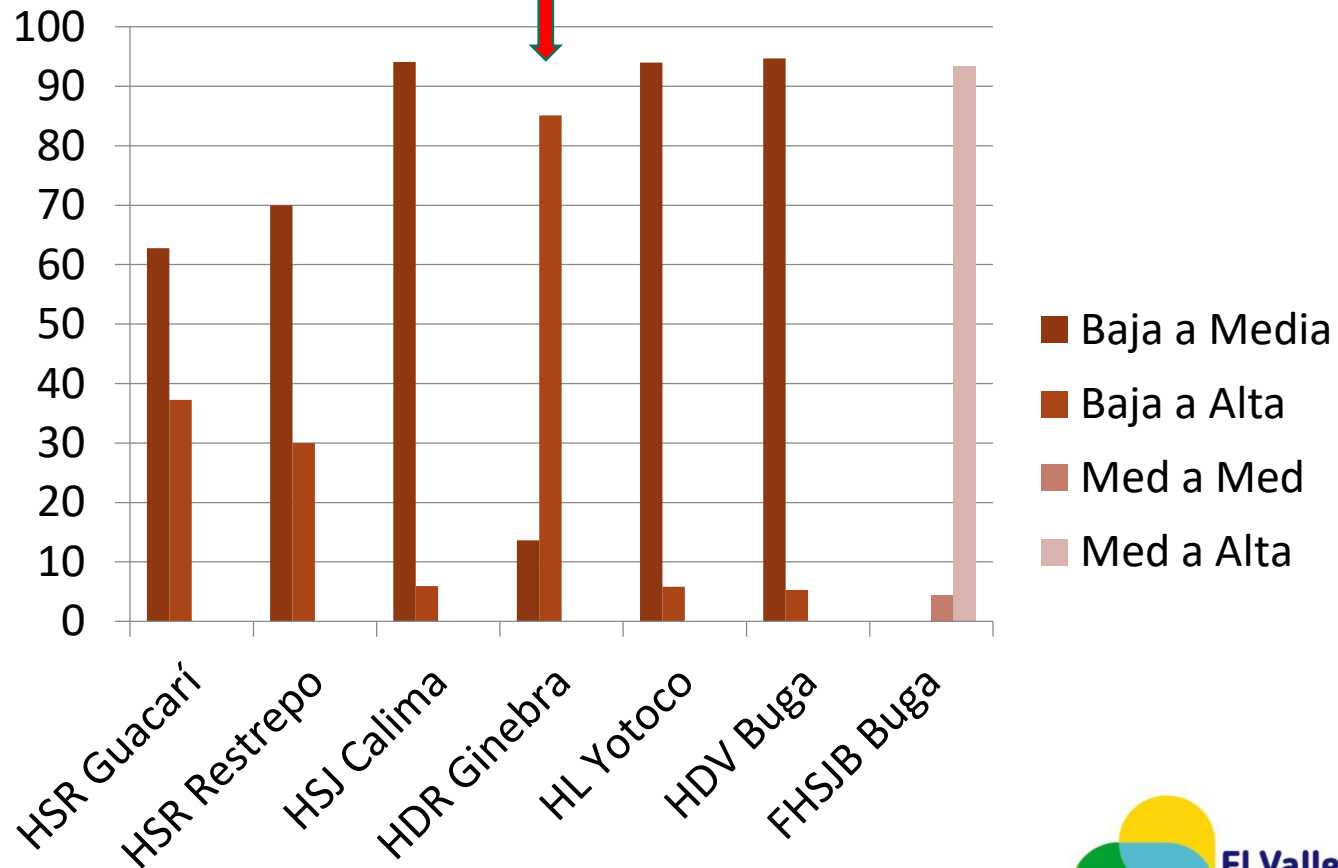
- Hospital San Roque - Guacarí
- Hospital San José - Restrepo
- Hospital San Jorge - Calima Darién
- Hospital del Rosario - Ginebra
- Hospital Local de Yotoco
- Hospital Divino Niño - Buga
- Fundación Hospital San José de Buga

ESE Visitadas



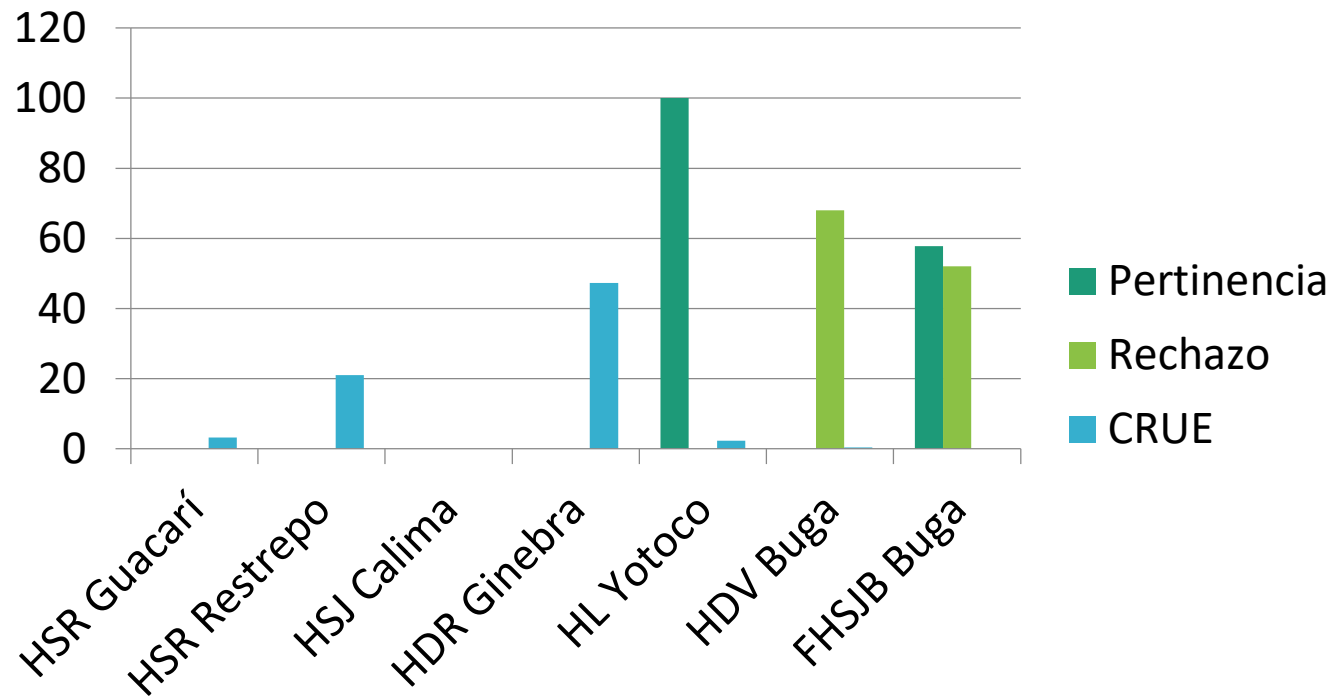
100%

Complejidad

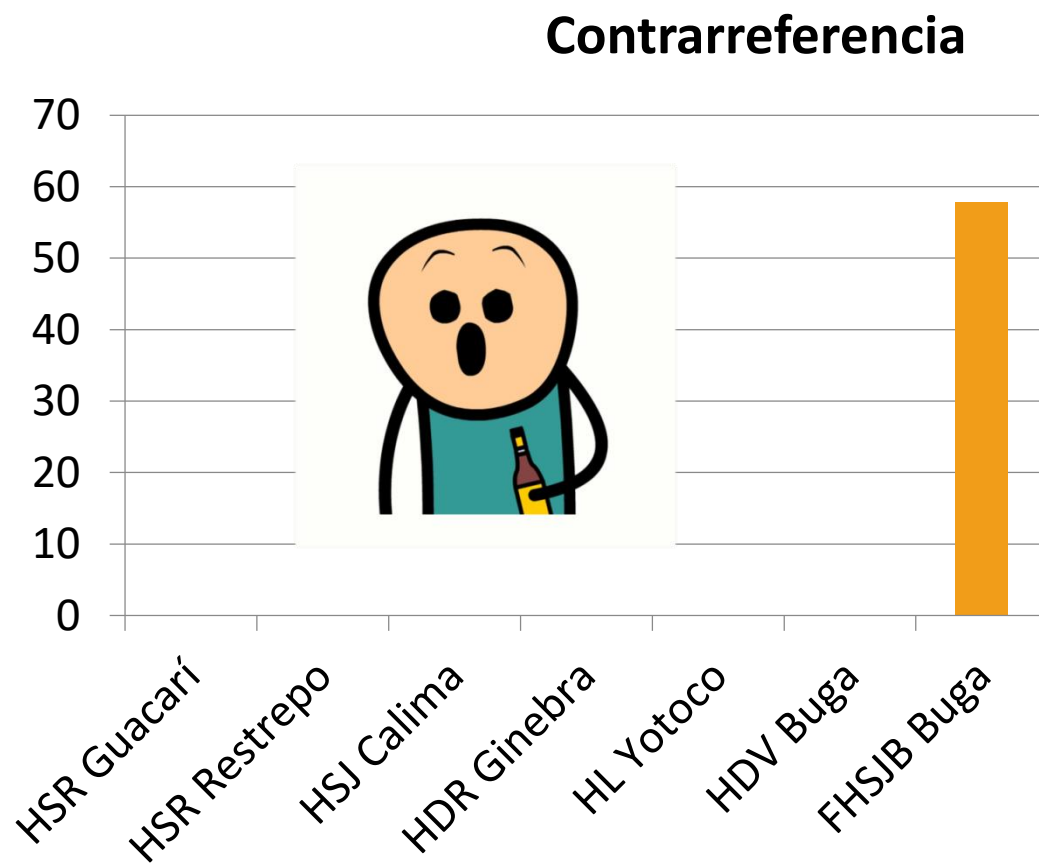


Remisiones

No han medido
Pertinencia y
Rechazo



Contrarreferencia

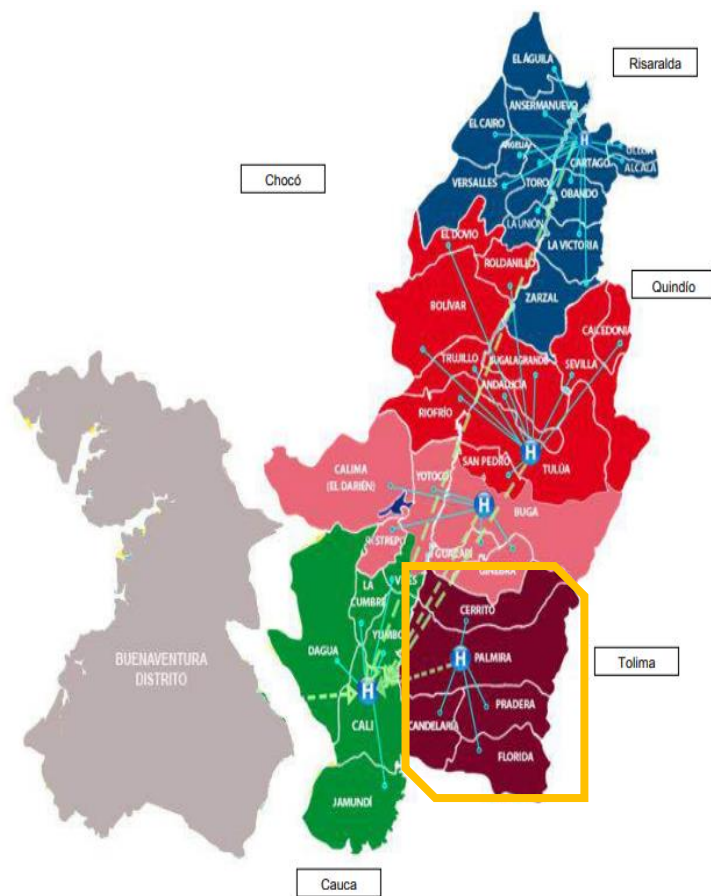


■ Contrarreferencia



Basilica del Señor de los Milagros - Buga/Fotografía: SindyRente

- Área geográfica Suroriente

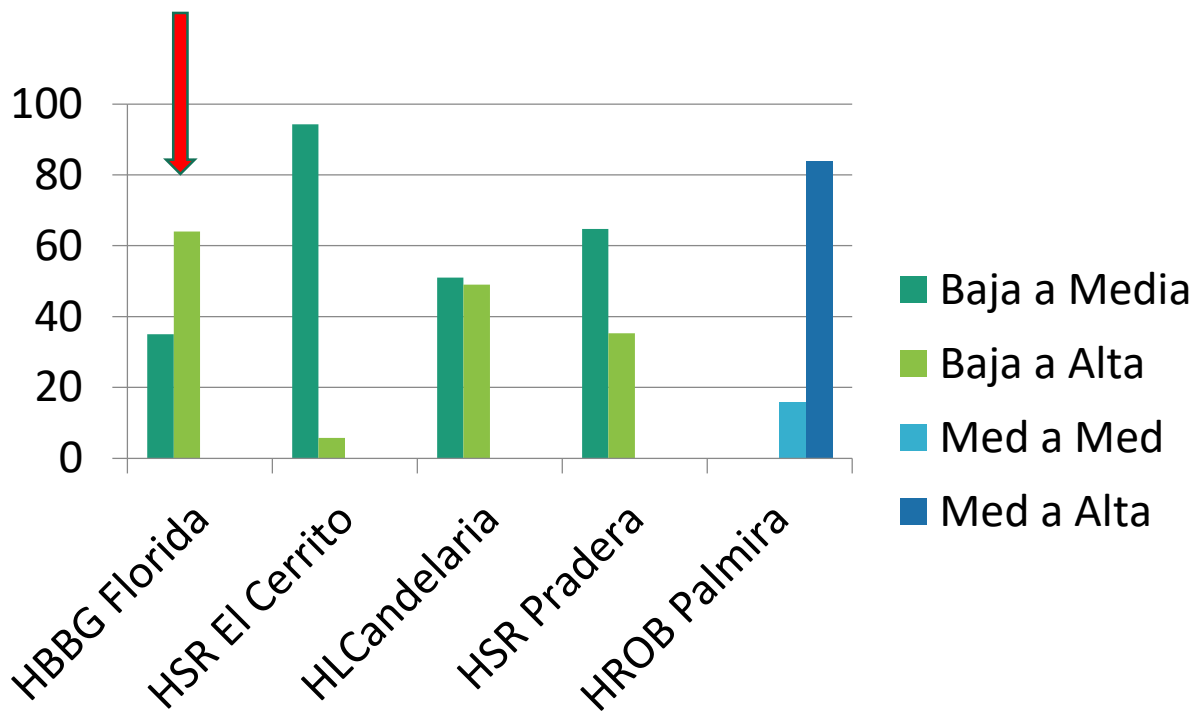
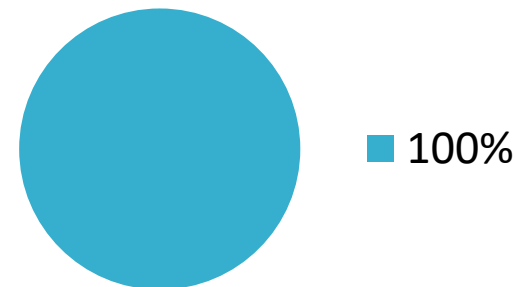


Fuente: Diseño Grupo Técnico SDSV

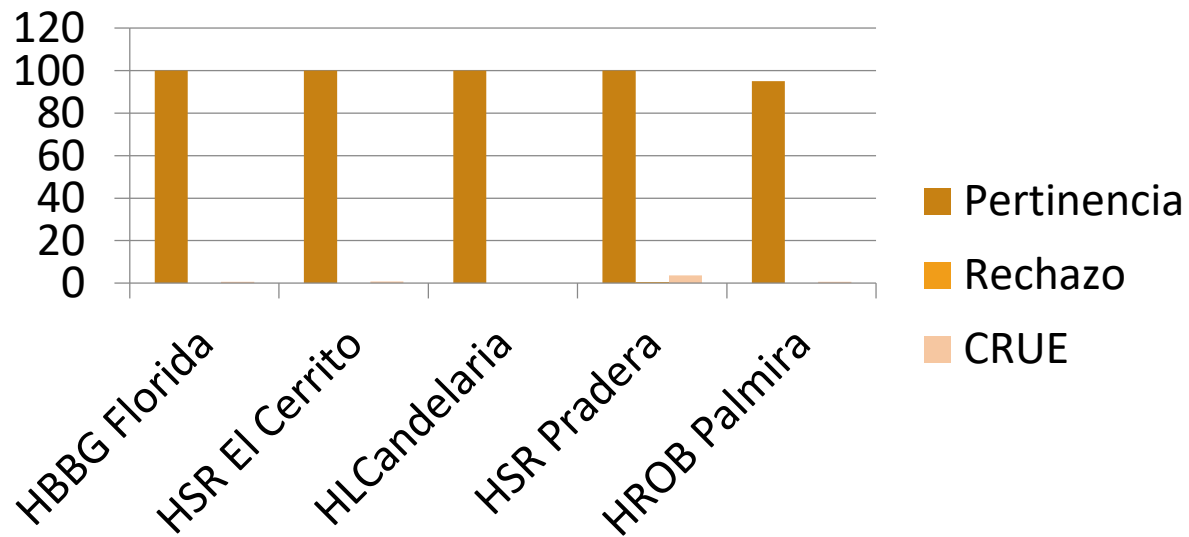
- Hospital Benjamín Barney Gasca - Florida
- Hospital San Rafael - El Cerrito
- Hospital Local de Candelaria
- Hospital San Roque - Pradera
- Hospital Raúl Orejuela Bueno - Palmira

Complejidad

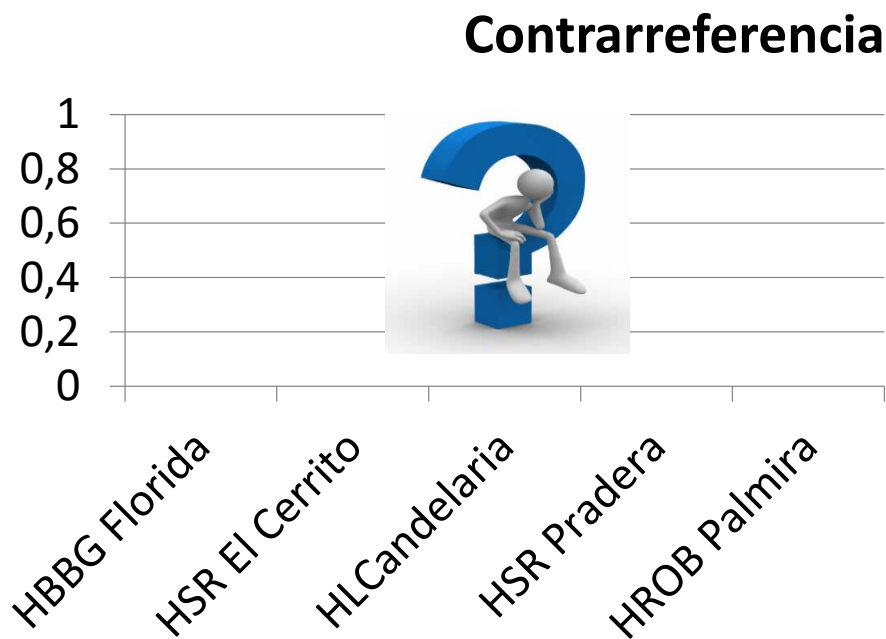
ESE Visitadas



Remisiones



Contrarreferencia

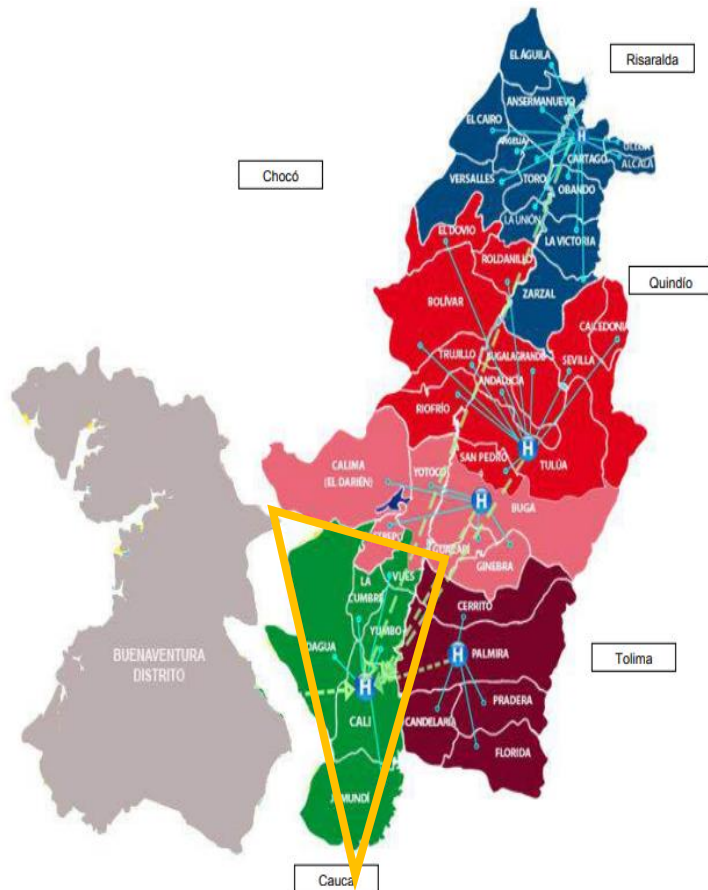


■ Contrarreferencia



Imagen de referencia. Parque principal de El Cerrito, Valle.
Foto: Archivo de El País

- Área geográfica Suroccidente

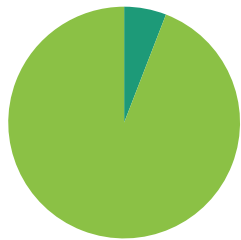


Fuente: Diseño Grupo Técnico SDSV

- Hospital La Buena Esperanza de Yumbo
- Hospital José Rufino Vivas - Dagua
- Hospital Francineth Sánchez - Vives
- Hospital Santa Margarita - La Cumbre
- Hospital Piloto de Jamundí
- Cali:
 - HUV
 - HDPUV
 - HIDC
 - HMRC
 - HSDJ
 - FCI Club Noel
 - Hospital Geriátrico Y Ancianato San Miguel
 - ESE Centro
 - ESE Ladera
 - ESE Oriente
 - ESE Norte
 - ESE Suroriente



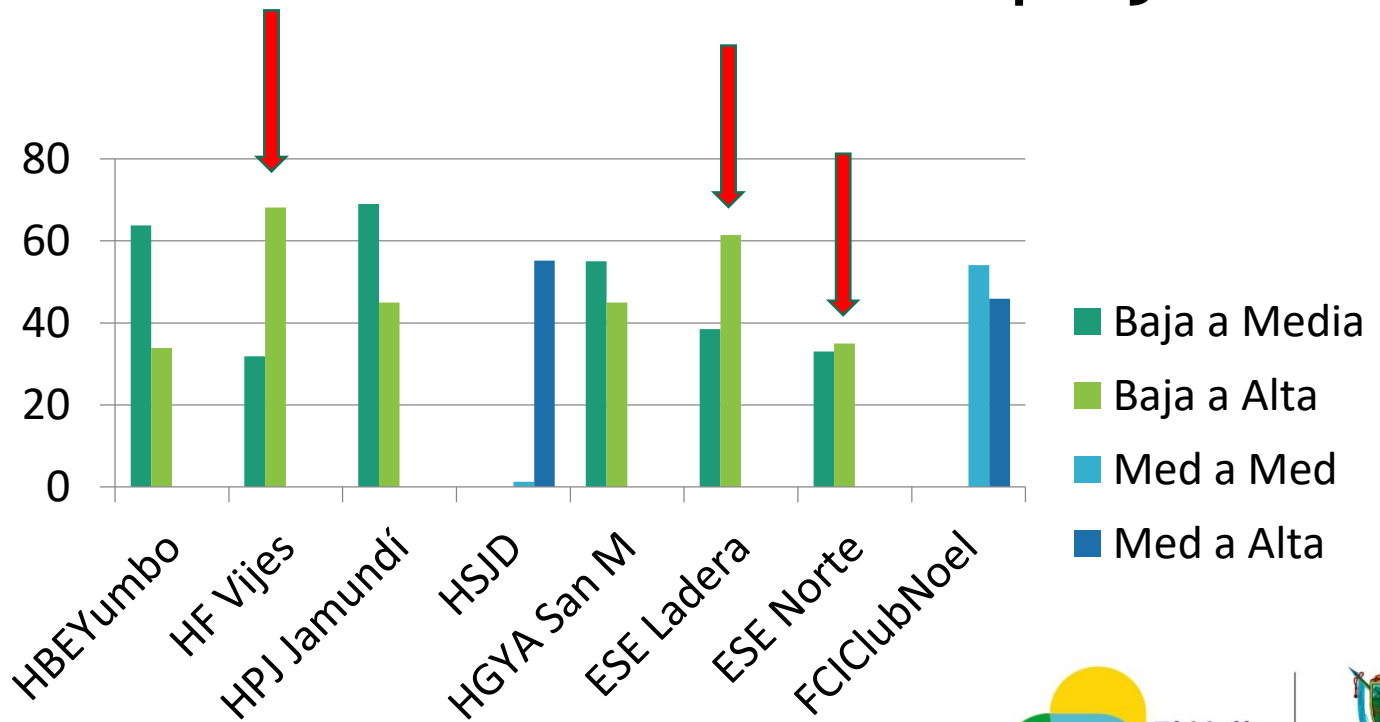
ESE Visitadas



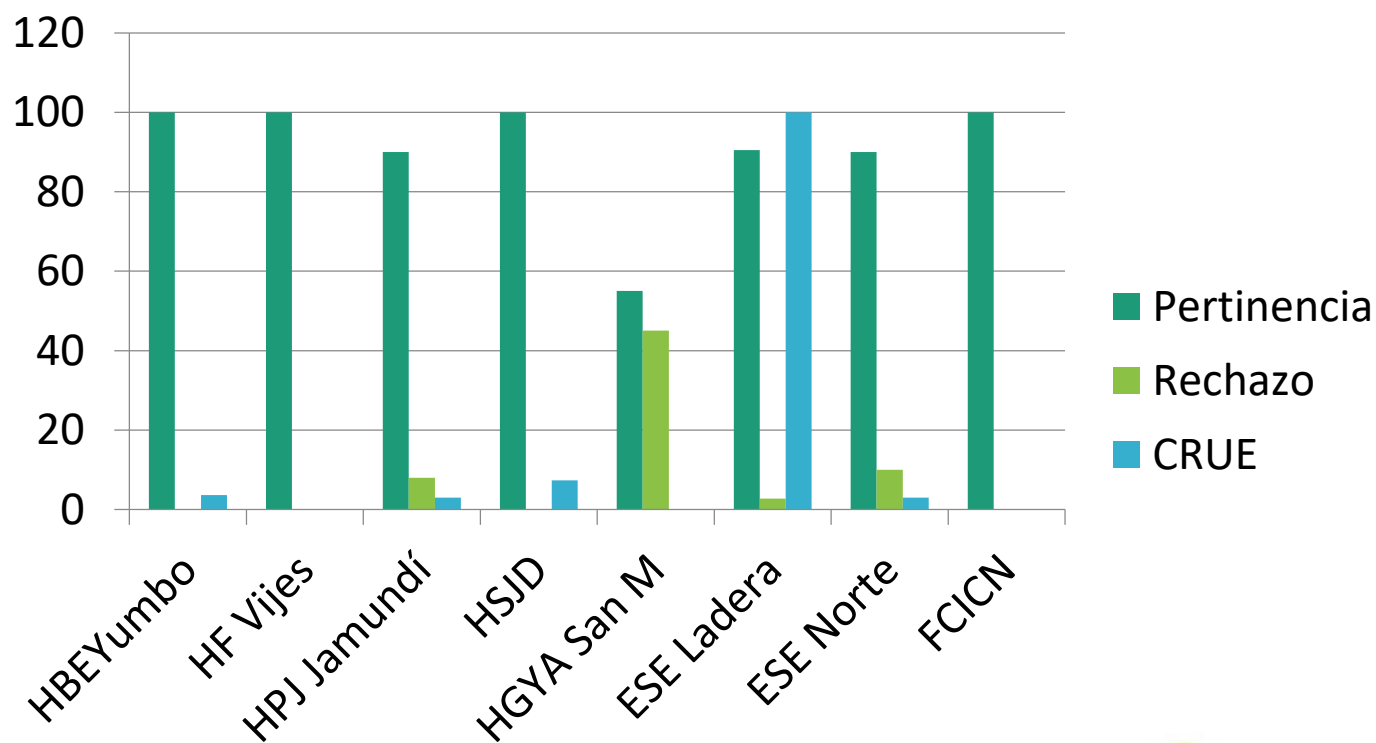
■ 5,80%

■ 94,20%

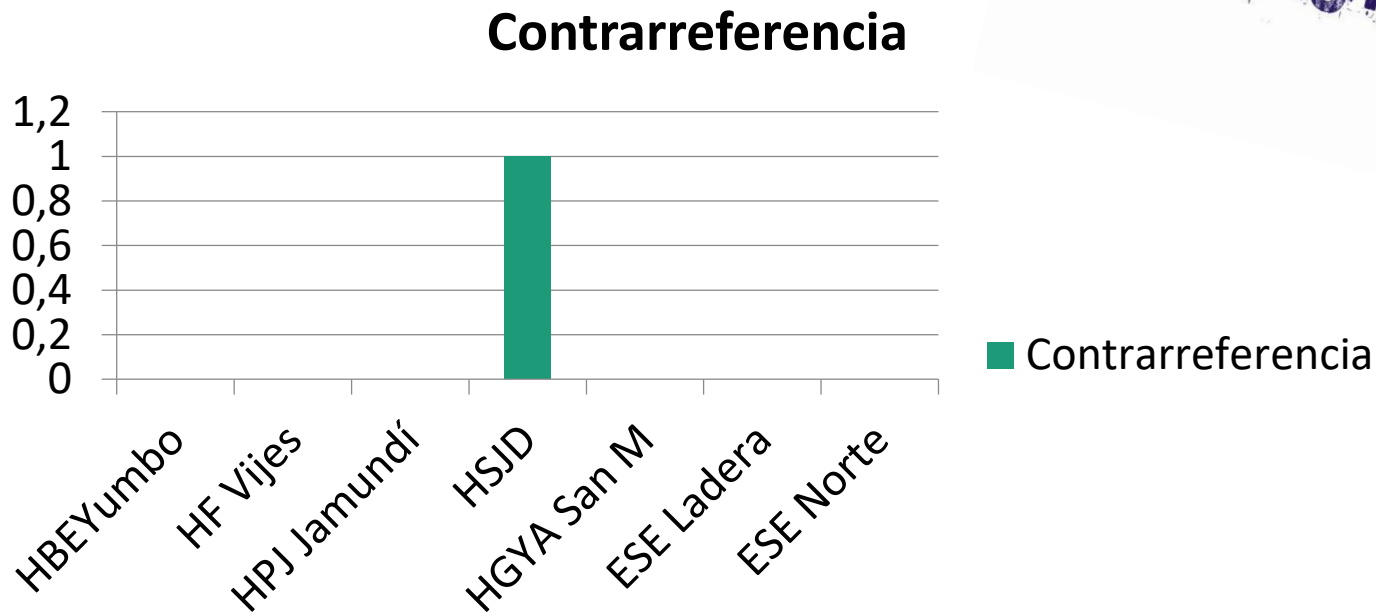
Complejidad



Remisiones



Contrarreferencia



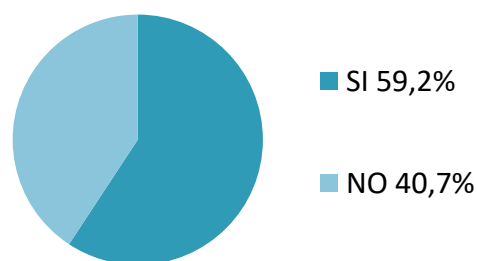
**ESE que no aparece no
entregó información
requerida o los
indicadores no fueron
calculados correctamente**



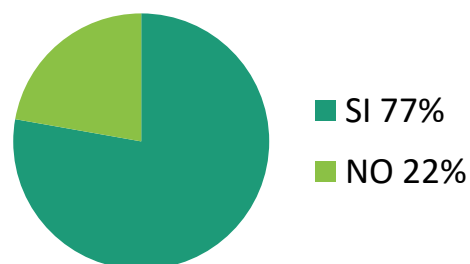
Atardecer en Cali/Fotografía: SindyRente

Sistema de Referencia y Contrarreferencia

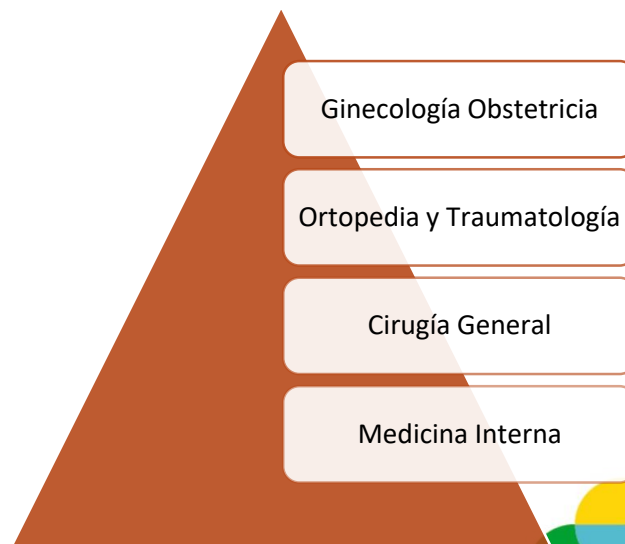
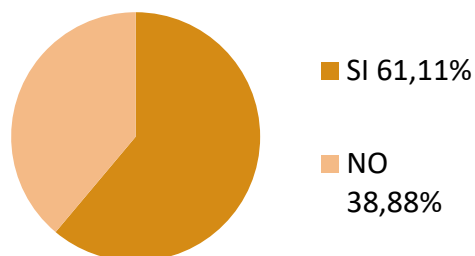
Área RyCR



Manual de R Y CR



Informes de RyCR



Hallazgos

1. Se está llevando orden jerárquico en las remisiones, se debe aclarar cuando son enviados a la instituciones que prestan servicios de mediana y Alta complejidad, el nivel requerido.

2. El área geográfica norte, por ser frontera con los departamentos de Risaralda y Quindío, las remisiones terminan en estos departamentos, por no resolución.

3. No están realizando la Contrarreferencia los hospitales de mediana y alta ... ideal para pertinencia

4. Formatos incompletos, sin datos, indicadores mal desarrollados, falta de información.

5. No hay análisis de R y CR en % de prestadores

Muchas Gracias!

Correo: cindypaolar@hotmail.com - Prestación de Servicios - Subsecretaría de Aseguramiento y Desarrollo de Servicios de Salud

Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca

