

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO REVISIÓN PRODUCCIÓN E INDICADORES DE CALIDAD EN LAS ESES	Código: PR-SP-M3-P6-02-04
		Versión: 03
		Fecha de Aprobación: 06/05/2022
		Página: 1 de 6

1. OBJETIVO:

Revisar, validar y consolidar la información de las Instituciones públicas prestadoras de servicios de salud, en lo relacionado a la Producción e indicadores Calidad, para remitir al Ministerio de Salud y Protección Social, dentro de los plazos definidos por el Decreto 2193 de 2004.

2. RESPONSABLES:

Profesional Especializado y Profesional Universitario

3. ALCANCE:

Este procedimiento aplica a todas las Empresas Sociales del Estado del Nivel I, II y III del Valle del Cauca. Inicia con la elaboración de un cronograma de revisión y asistencia Técnica en Producción en atenciones en salud e Indicadores de Calidad a las ESE y finaliza con el análisis y consolidación de la información de las ESE del Departamento en lo relacionado con la producción de las atenciones en salud e indicadores de calidad.

4. DEFINICIONES Y TERMINOS

Asistencia técnica: Es el proceso de atención regular y continuo establecido formalmente en los Departamentos para dar respuesta a problemas técnicos y de gestión, mediante el desarrollo de diagnósticos situacionales, evaluación de posibles causas y búsqueda de soluciones conjuntas que pueden darse en cumplimiento de la normatividad vigente y a un ente gubernamental.

EPSS: Empresas Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado

ESE: Empresa Social del Estado

IPS: Institución Prestadora de Servicios de Salud

MPIOS: Municipios

MSPS: Ministerio de Salud y Protección Social

PIC: Plan Intervenciones Colectivas

SGSS. Sistema General de Seguridad Social en Salud

SIHO: Sistema de Gestión de Hospitales Públicos de la Dirección General de Calidad de Servicios del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia.

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO REVISIÓN PRODUCCIÓN E INDICADORES DE CALIDAD EN LAS ESES	Código: PR-SP-M3-P6-02-04
		Versión: 03
		Fecha de Aprobación: 06/05/2022
		Página: 2 de 6

5. CONTENIDO:

PASO	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	REGISTRO
	Inicio		
1	Elaborar el cronograma de Revisión y Asistencia Técnica en Producción en atenciones en salud e Indicadores de Calidad a las ESE.	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Programación
2	Comunicar el cronograma a cada Empresa Social del Estado mediante circular (vía fax y/o correo electrónico) la programación revisión y asistencia técnica	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Circular - Programación
3	Revisar y verificar la información de producción e indicadores de calidad, de acuerdo a los soportes que presenta cada ESE de manera virtual. Ver Procedimiento PR-M3-P6-01	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Aplicativo del SIHO – Gestión de los Hospitales Públicos – Dirección de Prestación de Servicios de Salud y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social
4	Realizar asistencia técnica Levantar acta de la revisión realizada de acuerdo a los soportes aportados por cada una de Las ESE de los Informes de Producción e indicadores de calidad en donde se dejan compromisos y mejoras si hay inconsistencias.	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Acta en formato FO-M9-P3-01
P3	Verificar que cada Empresa Social del Estado haya remitido a través del SIHO los formularios de Producción e Indicadores de Calidad al Departamento, para su envío al Ministerio de Salud y Protección Social.	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Aplicativo del SIHO – Gestión de los Hospitales Públicos – Dirección de Prestación de Servicios de Salud y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO REVISIÓN PRODUCCIÓN E INDICADORES DE CALIDAD EN LAS ESES	Código: PR-SP-M3-P6-02-04
		Versión: 03
		Fecha de Aprobación: 06/05/2022
		Página: 3 de 6

PASO	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	REGISTRO
6	Verificar el envío cada uno de los formularios de Producción e indicadores de Calidad al Ministerio de Salud y Protección Social a través de aplicativo del SIHO – Gestión de los Hospitales Públicos – Dirección de Prestación de Servicios de Salud y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social.	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Aplicativo del SIHO – Gestión de los Hospitales Públicos – Dirección de Prestación de Servicios de Salud y Atención Primaria - Ministerio de Salud y Protección Social
7	Consolidar la información de las ESE del Departamento, cuadros de mando, canales de producción, en lo relacionado con producción e indicadores de Calidad semestral y anualmente y remitir a la Subsecretaria de Aseguramiento y desarrollo de Servicios de Salud	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Documentos en medio digital
8	Fin del Procedimiento	Profesional Especializado y Profesional Universitario	Archivo de gestión

6. SOPORTE NORMATIVO Y/O DOCUMENTOS DE REFERENCIA
 Ver normograma del proceso

7. REGISTROS

Código	Nombre	Responsable	Lugar de almacenamiento	Recuperación	Protección	Tiempo de retención TRD	Disposición final
FO-M9-P3-03 V01	Circulares	Profesional Especializado y Universitario	Archivo	Archivador	Carpetas	Según TRD	Archivo Central
FO-M9-P3-01 V01	Actas	Profesional Especializado y Universitario	Archivo	Archivador	Carpetas	Según TRD	Archivo Central
N.A.	Soportes	Profesional Especializado y Universitario	Computador	Copia de Seguridad en Medio Magnético	Copia de Seguridad	Según TRD	Archivo Central
N.A.	Formulario SIHO	Profesional Especializado y Universitario	Plataforma Minsalud	Medio Digital	Medio digital	Según TRD	Según TRD

Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO REVISIÓN PRODUCCIÓN E INDICADORES DE CALIDAD EN LAS ESES	Código: PR-SP-M3-P6-02-04
		Versión: 03
		Fecha de Aprobación: 06/05/2022
		Página: 4 de 6

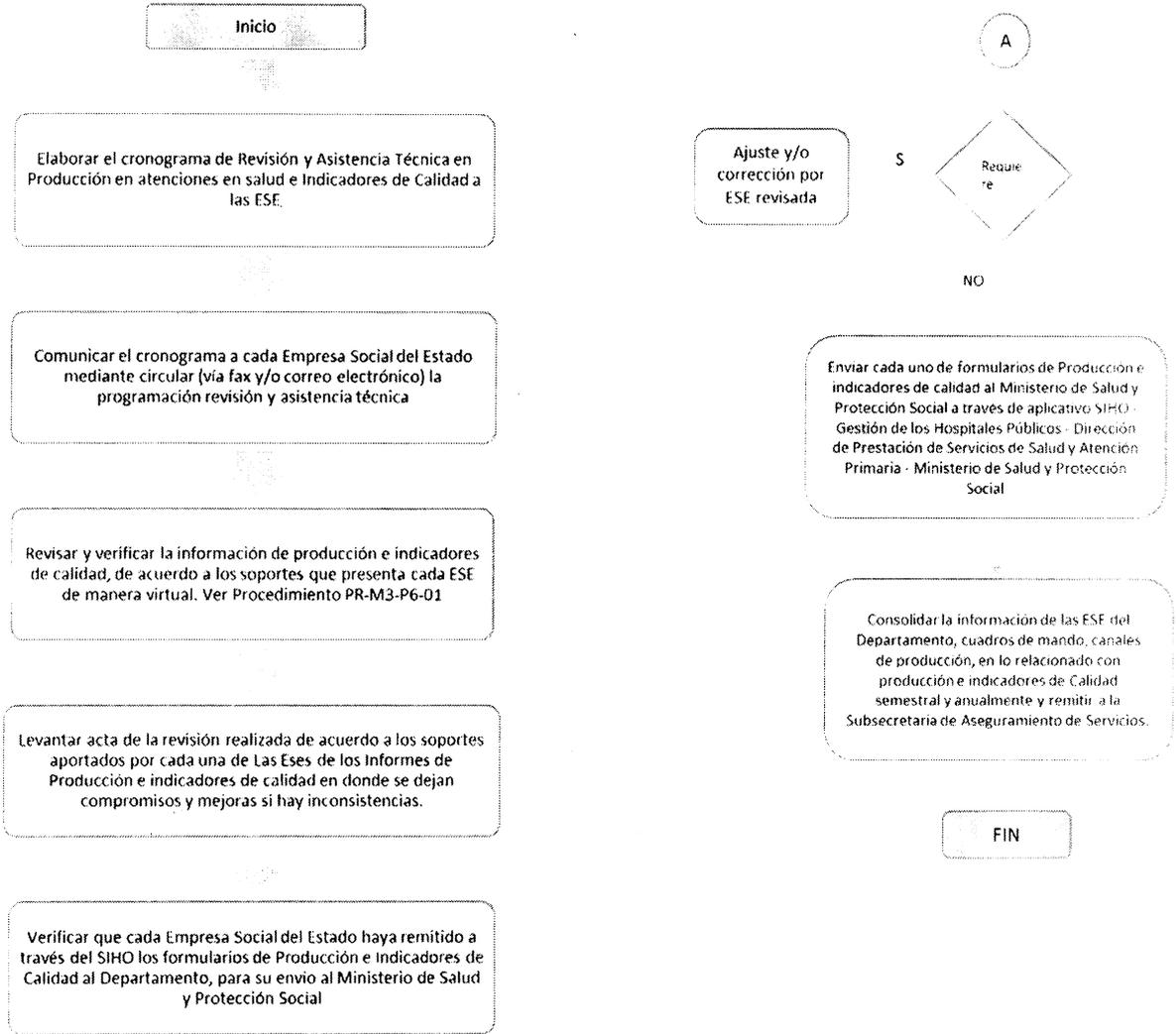
Código	Nombre	Responsable	Lugar de almacenamiento	Recuperación	Protección	Tiempo de retención TRD	Disposición final
N.A.	Informes	Profesional Especializado y Universitario	Archivo-Computador	Físico y digital	Carpeta-Medio digital	Según TRD	Archivo Central

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del Cambio	Fecha de Aprobación
01	Modificación de estructura del modelo de operación por procesos, eliminación de sub procesos	15/03/2011
02	Ajuste de los procesos para cumplir con la NTCGP 1000 2009 y MECI 1000 2005.	26/10/2011
03	Ajuste a los pasos del Procedimiento de acuerdo al Decreto 1650 de 2012.	11/12/2013
04	Mejoramiento del procedimiento	22/08/2017
01	Ajustes de acuerdo a la NTC ISO 9001:2015 – MIPG – Proceso de certificación en calidad	15/08/2018
02	Ajustes de acuerdo a la NTC ISO 9001:2015 – MIPG – Proceso de certificación en calidad	17/06/2019
03	Ajustes al nombre del procedimiento acorde al objetivo y a las actividades del procedimiento.	06/05/2022



**PROCEDIMIENTO
REVISIÓN PRODUCCIÓN E
INDICADORES DE CALIDAD EN LAS
ESES**

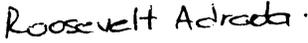
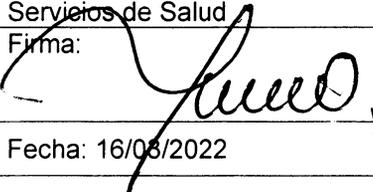


Departamento del Valle del Cauca  Gobernación	PROCEDIMIENTO REVISIÓN PRODUCCIÓN E INDICADORES DE CALIDAD EN LAS ESES	Código: PR-SP-M3-P6-02-04
		Versión: 03
		Fecha de Aprobación: 06/05/2022
		Página: 5 de 6

9. ANEXOS:

Flujograma de procedimiento

10. CONTROL DE REVISION Y APROBACION

Elaboración	Revisión	Aprobación
Nombre: Roosevelt Adrada Muñoz y Arcesio Mora Narváez	Nombre: Nora Elena Muñoz Ruiz	Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta: No. 003
Cargo: Profesional Especializado y Universitario	Cargo: Subsecretaria de Aseguramiento y Desarrollo de Servicios de Salud	
Firma: 	Firma: 	
Fecha: 15/03/2022	Fecha: 16/03/2022	