

INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2013 RECEPCIONADAS A TRAVES DE INTERNET EN EL AREA DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LA SECRETARIA GENERAL- GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA.

No.	No. Registro	Dependencia	Estado	Tema	Tipo	Descripcion solicitud	Respuesta	Asunto de la solicitud	Municipio	Fecha de registro	Responsable	Fecha respuesta	Dias habiles	Calificación
1	63807	ALTA CONSEJERIA PARA LA MORALIDAD PUBLICA, LA TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION.	En proceso	Otros	Sugerencia	solicito al señor gobernador de manera amable y respetuosa mayor vigilancia y control en el sorteo del chontico del medio día ya que de manera muy suspicaz siempre en el sorteo salen dos dígitos y hasta tres con el mismo numero lo que pone a pensar ...		queja	tulua	18/09/2013	LEYDI RUTH MURILLO ZAPATA		0	
2	63982	ALTA CONSEJERIA PARA LA MORALIDAD PUBLICA, LA TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION.	En proceso	Otros	Sugerencia	Ojo con los creditos reconocidos en el acuerdo de reestructuracion, muchos ya fuern pagados y el equipo de audtpditoria los esta volvienodo a reconocer y dejandolos listos para pago.. Por favor mas gestion y transparencia		Tristeza por el ro al departamento	Vijes	21/09/2013	LEYDI RUTH MURILLO ZAPATA		0	
3	63364	DEPTO. ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Con respues ta	Otros	Queja	mi siguiente queja es que en la pagina web de ustedes no se deja descargar los avances de los objetivos del milenio en el departamento del valle . la mayoría de los departamentos tienen publicacos los avences , menos ustedes. donde puedo consultar di...	<p>Santiago de Cali, 6 de septiembre de 2013</p> <p>Sr. Leonardo Pineda</p> <p>Cl 16 No. 25-13</p> <p>Tel. 301 790 74 62</p> <p>Pereira</p> <p>Cordial saludo.</p> <p>Hemos...</p>	solisitud de informacion avances objetivos del milenio	pereira	05/09/2013	Alvaro Felipe Varela Quintero	06/09/2013	1	

4	63838	DEPTO. ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Con respuesta	Otros	Queja	Favor informarme cual es el motivo para que en Bugalagrande no haya Wi-fi. Los estudiantes de este municipio tienen que desplazarse peligrosamente hasta el municipio de Andalucía para hacer las tareas.(la mayoria de estos muchachos se transportan en...	Santiago de Cali, 20 de Septiembre de 2013 Señor MARIOJULIO VARELA CASTILLO E-mail: vcmjulio...	Wi-Fi	Bugalagrande	18/09/2013	Alvaro Felipe Varela Quintero	20/09/2013	2	
5	64187	DEPTO. ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	instalacion de wifi en la vereda san jose del salado en concordancia con la junta de accion comunal y la posible donacion de algunas tabletas	Santiago de Cali, 27 de Septiembre de 2013 Señor HECTOR GONZALO ARIAS M. Dignatario JAC San Jose del Salado – Dagua - Valle ...	wifi gratis	dagua	25/09/2013	Alvaro Felipe Varela Quintero	27/09/2013	2	

6	64194	DEPTO. ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	en representacion de la junta de accion comunal san jose del salado- dagua. es nuestra comedia solicitud, pedir su gestion, para obtener los servicios de wifi con cubrimiento de 5 km en esa area. con el proposito de asistir a nuestros jovenes y niñ...	Santiago de Cali, 27 de Septiembre de 2013 Señor HECTOR GONZALO ARIAS M. Dignatario JAC San Jose del Salado – Dagua - Valle ...	wifi rural	dagua	25/09/2013	Alvaro Felipe Varela Quintero	27/09/2013	2	
7	63241	DESPACHO DEL GOBERNADOR	En proceso	Otros	Solicitud	SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE EL RADICADO DEL DÍA 23 DE AGOSTO REFERENTE A SOLICITUD DE AMPARO CONSTITUCIONAL, ENVIADA AL GOBERNADOR DEL VALLE CON COPIA AL SECRETARIO DE EDUCACIÓN. CONSECUTIVO No. COMUNICACIÓN 56607 CONSECUTIVO No. COMUNICACIÓN 56603		SOLICITUD	EL CERRITO VALLE	03/09/2013	LUCIA CAMACHO CABEZAS		0	
8	63258	GESTORA SOCIAL	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buenas noches. Señora Diana Patricia mayor. Gestora Social del Valle. Muy comedida mente solicito por favor me ayude con el puntaje del sisben ya que esta muy alto, razón por la cual no me reciben a mi nieto en ningún jardín infantil publico, a...	En atención a su comunicación en donde nos solicita ayuda para el puntaje del sisben, me permito comunicarle que debe dirigirse a la Alcaldía, porque la Gobernación no tiene el programa del Sisben a cargo.	escolarización infantil	cali	03/09/2013	IRIS DAISY RODRIGUEZ VIVEROS	30/09/2013	19	
9	63227	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Mal comportamiento de docentes	Queja	mi queja es en contra del colegio incolballet como es posible que si yo me demoro una semana de mas en pagar el restaurante ponen a aguantar hambre a los niños ya me ha pasado en 5 veces que no he tenido la plata a tiempo y mi hijo lo ponen a aguantar ...	Muy Buenas Tardes, Sra. luz Adriana , por ser de su competencia , la queja debe dirigirlaal correo electronico, incolballet@incolballet.com , o llamar a los numeros te...	queja	cali	03/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	03/09/2013	0	

10	63357	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Les solicito enviar la debida respuesta al correo mbravo85@misena.edu.co. Les quedo muy agradecida	Muy Buenos Dias , Sra. Merly , pedimos a usted disculpas por la demora, pero el sistema estaba averiado , Gracias. Ahora quremos saber , enviar la respuesta sobre que? . Con mucho gusto. Atte. Juan Carlos Maya R . Area de quejas y reclamos de la ...	correo electronico	palmira	05/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	12/09/2013	5	
11	63494	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buen Tarde Señores: Secretaria de Salud Cordial Saludo La presente es con el fin de comunicar a ustedes la problemática que se viene presentando en el Barrio El Pondaje debido al aumento de zancudos en esta temporada, es insoportable ...	Muy Buenas Tardes, Sra. Johanna , su solicitud debe ser dirigida a la Secreatria de Salud Municipal, en la direccion Calle 4B # 36 -00 , tels. 5542518- 5577643-5577648. Donde la atenderan con mucho gusto su solicitud.Atte. Juan Carlos Maya ...	SOLICITUD FUMIGACION PERMANENTE	SANTIAGO DE CALI	11/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	12/09/2013	1	
12	63555	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Seguridad	Solicitud	Requiero intervención en el barrio Vipasa, para un grupo de adolescentes adictos a drogas alucinógenas, de los cuales sus familiares no conocen dicha situación. Estos adolescentes están influenciando a unas niñas que todavía no han caído. Más informa...	Muy Buenos Dias, Sr. Zion , su solicitud debe ser radicada , en la Secretaria de Gobierno Municipal, piso 5 del CAM ; o en la Estacion de Policia mas cercana. Atte Juan Carlos Maya R. tel. 6200000 ext. 1165 /1144. Area de quejas y Re...	urgente	Cali	12/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	13/09/2013	1	
13	63760	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Pavimentación de vías	Solicitud	Hola cordial saludo,lo siguiente es para solicitar el reparcho de la calle donde vivo,se trata de la cl70a-1a en el barrio los alcazares,tiene muchos huecos a lo largo de esta,mucho polvo y peligros con motociclistas y peatones ,mil gracias por su g...	Muy Buenas Tardes, Sr. Cristhian, su solicitud debe ser dirigida a la Secretaria de Infraestructura y Mantenimiento Vial , del municipio de Santiago de Cali, en el CAM, puede comunicarse al tel. 8982040 , con mucho Gusto.Atte. Juan Carlos Maya R....	Reparcho de calle	Cali	17/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	18/09/2013	1	

14	63937	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	buenas tardes: el motivo es porque voy a sacar el pase, y resulta que aparezco con una multa de 535600 la cual NUNCA he conducido un CARRO en mi vida, mucho menos un campero y en la dirección de buenaventura-buga. Quisiera saber como es el manejo de...	Muy buenas Tardes Sra. Milena Lopez , su solicitud, debe dirigirla a la Secretaria de Transito , del municipio donde le colocaron la infraccion (Buga), es un tramite que resuelven ellos, por ser de su competencia.Con mucho Gusto, Area...	MULTAS A PERSONA INOCENTES	CALI	19/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	20/09/2013	1	
15	64200	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	los colegios privados estan autorizados para exigirle a sus estudiantes adquirir un pin (sistema en linea) para adquirir libros y poder realizar las tareas que sus profesores les programen. Por favor indicarme bajo que ley, acuerdo ó resolución se es...	Muy Buenas Tardes, Sr. Jaime Ricardo, su solicitud debe ser dirigida a la Secretaria de Educacion Municipal, en el CAM piso 1 , tel. 8963361. Con Mucho Gusto , Sr. Juan Carlos Maya R. Area de Quejas y Reclamos de la Gobernacion Del Valle.	Información	Cali	25/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	26/09/2013	1	
16	64231	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	EN PRIMER LUGAR NADIE ME ASEGURA MI PRIVACIDAD Y DE LA MANERA COMO ME ATACAN PREFIERO SER CLANDESTINO MI QUEJA ES LA SIGUIENTE EL TRANSITO DE BUENAVENTURA TIENE UN GRUPO EN LAS INMEDIACIONES DEL TERMINAL MARÍTIMO Y LA ZONA PORTUARIA CONSTA DE UN SUP...	Muy Buenos Dias Sr. Denunciante, su inquietud debe ser dirigida a la Oficina de Transito Distritalde Buenaventura, A la Dra. Luz Marina Rodriguez Tello, Secretaria de Transito, los tels. 2433354- 415212 , fax. 2417103, la direccion, Cra. 14 # 5-1...	REVISION A FUNCIONARIO S	BUENAVENTURA	26/09/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	30/09/2013	2	
17	63531	CULTURA	En proceso	Recreación - parques	Sugerencia	Palmira Valle Colombia Septiembre 11 de 2013 Señores: GOBERNACIÓN DEL VALLE Asunto: *** PROYECTO EXPOSICIÓN FOTOGRAFICA POESÍA VISUAL *** Cordial Saludo Me llamo CARLOS EDUARDO MENDOZA SOTO, Poeta, Humanista, Pacifista , Altruista, Colombiano...		*** PROYECTO EXPOSICIÓN FOTOGRAFICA POESÍA VISUAL***	PALMIRA VALLE	12/09/2013	AMPARO PEREZ RODRIGUEZ		0	

18	63128	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Labore desde el 16-01-95 hasta la fecha, prestando mis servicios en el I.E. Simón Bolívar de Calima el Darien valle en el cargo de celador. En mi desprendible aparece que los pagos de pensión los realizaban a ISS pero en la actualidad no parece mi h...	Buenas Tardes, Respecto a su petición la cual fue remitida por error al Area de Prestaciones Sociales, le informo que Ud, debe solicitar a COLPENSIONES una corrección de la Historia Laboral, en el formato que aparece en la...	Pensiones	Calima el Darien Valle	01/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	21	
19	63142	EDUCACIÓN	En proceso	Mal comportamiento de docentes	Queja	En el municipio de Versalles Valle, en la Institución Educativa se estan cometiendo por parte de la rectora y su hermana una cantidad de cosas que le estaria muy agradecido la confirmara gracias un padre de familia inconforme con las cosas que ella q...		queja	Versalles	01/09/2013	CARLOS ALBERTO QUINTAN		0	
20	63159	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	buenos dias. de la manera mas respetuosa, por este medio solicito a quien corresponda una nueva clave para poder acceder a mi desprendible de pago en linea, pues se me olvido la clave anterior gracias	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	clave desprendible de pago	cartago	02/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	04/09/2013	2	
21	63166	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	por este medio requiero nueva clave para acceder a mi desprendible de pago dado que olvide clave anterior, mucha gracias	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	asignacion clave	cartago	02/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	04/09/2013	2	10

22	63296	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Tramite y pensión de jubilación desde noviembre de 2011, llame al fondo prestacional de Bogotá y me contactaron que fue enviada a Cali a mediados de julio, ya voy a completar dos años para que me salga la pensión jubilación, hasta cuando mas debo d...	Buenas Tardes, Con relación a su petición le informo que el 18 de Julio llego aprobada la prestación pero con observaciones, y con el fin de atender las mismas con el oficio FRP -421-024-1968 del 5 de septiembre de...	Notificación de pensión jubilación	Roldanillo	05/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	17	
23	63302	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	para pedirles el favor de que si me pueden recordar mi clave o contraseña para ver mi desprendible de pago. mil gracias.	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	solicitud	La Cumbre	05/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	13/09/2013	6	
24	63326	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamo	En calidad de demandante del señor Edgar Villamil, identificado con C.C. 16.355.606 requiero la intervención de quien corresponda ante el Depto de Nómina de la Secretaría de Educación, pues a la fecha no he recibido las cuotas de alimentos de los meses...		CONSIGNACION EMBARGO DE ALIMENTOS	TULUA	05/09/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
25	63333	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	SON TAN AMABLES Y ME ADJUDICAN UNA NUEVA CLAVE PARA ACCEDER A MI DESPRENDIBLE DE PAGO, INFORTUNADAMENTE OLVIDE MI CLAVE Y NECESITO INFORMACIÓN DEL MES DE AGOSTO CON URGENCIA. GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN.	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	NUEVA CLAVE	ANSERMANUEVO	05/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	13/09/2013	6	10

26	63340	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamo	soy docente 1278 y el pasado mes de diciembre gane el concurso para reubicacion salarial de la categoria 2A a la 2B, presente toda la documentacion en las fechas y plazos estipulados, pero a la fecha no he sido notificado de la resolucion de ascenso co...		resolucion de ascenso	la union valle del cauca	05/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
27	63371	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	buenos días. el 18 de junio del año en curso radique los documentos para solicitar la pensión por invalidez de mi esposo quien laboraba como docente en propiedad en el municipio de Alcalá y desearía me pudieran ayudar para saber como averiguo y como s...	BUENAS TARDES, Con el fin de dar respuesta a su solicitud comedidamente le solicito informar el nombre y numero de cédula de su esposo, toda vez que en su petición no registra esta información FRANCIS AR...	tramite de documentos	cartago	06/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	16	
28	63388	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	ingrese una documentación para solicitar la pensión por invalidez de mi esposo bajo el numero 2013PQR3504 y no poseo clave para saber el estado de la misma, podrían ayudarme gracias	Buenas tardes, Comedidamente solicito confirmar el nombre y numero de cédula del petionario, para mejor información FRANCIS ARIAS CAICEDO	clave para mirar requerimientos	cartago	06/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	16	
29	63395	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	ayudenos a salvar nuestra institucion el intep de roldanillo somos simples campesinos que queremos estudiar por malos manejos administrativos		irregularidades	ROLDANILLO	06/09/2013	ELSY CONSTANZA LLANOS		0	
30	63425	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	solicito comedidamente me colaboren por que se me olvido la clave para bajar el desprendible de pago. el que recuerdo de ultimo por que como por seguridad debe cambiarla uno, le puse edijos34, antes era MIGUELITO, y antes era leconmiki. les agradec...	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	clave de desprendible	El cerrito	06/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	13/09/2013	5	

31	63463	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Reclamo	buenos días mi reclamo es el siguiente: desde que entre a laborar en la IE San Isidro del municipio de Trujillo , no puedo bajar los desprendibles de pago por la pagina de la gobernación, ya que sale erronea la clave. deseo que ustedes me puedan...	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	reclamo	Trujillo	11/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	17/09/2013	4	
32	63487	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	ingrese en el mes de junio una documentación para solicitar la pensión por invalidez de mi esposo bajo el numero 2013PQR3504 y nombre de usuario castro1188, no poseo clave para saber el estado de la misma, podrían ayudarme gracias	Buenas Tardes Comedidamente le solicito confirmar el nombre y numero de cédula de su esposo, para una mejor información FRANCIS ARIAS CAICEDO PROFESIONAL SED.	informacion documentacion radicada pensión por invalidez	Cartago	11/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	13	
33	63500	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	Por favor requiero de una nueva clave para el desprendible de pago, ya que la inicial se me olvido. Gracias	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	clave	Roldanillo	11/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	13/09/2013	2	
34	63524	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	En mi calidad de docente decreto 2277 solicite ascenso en el escalafón desde el mes de enero y a la fecha no se ha resultado mi solicitud, lo cual afecta ostensiblemente mis ingresos familiares.		ascenso solicitado	Roldanillo	11/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
35	63562	EDUCACIÓN	Con respuesta	Mal comportamiento de docentes	Solicitud	En caso de llegada tarde de un niño al colegio puede el colegio prohibir la entrada al mismo durante toda la jornada, obligándolo a devolverse a su casa?. Ver circular adjunta del Colegio Jefferson Esta consulta se realizó con una solicitud anterior...	Cordial Saludo, En atención a su solicitud es necesario manifestarle que así el Colegio Jefferson propenda por la seriedad y compromiso de sus alumnos, no puede enviar a los alumnos que lleguen tarde, por que estar...	Consulta sobre medida de sancion por llegada tarde de los niños al colegio	Cali / Yumbo	13/09/2013	MARIAM ESTRELLA ORTEGA LERMA	30/09/2013	11	

36	63579	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Queja	La institución educativa ABSALON TORRES CAMACHO del municipio de Florida, a la fecha no pudo realizar el proceso de inscripción a evaluación de desempeño a los docentes que pertenecen al decreto 1278, puesto que el ente territorial del valle del cauca ...	Buen día Sra Rectora Me permito informar usuario y contraseña para el ingreso al sistema humano. USRUAIO: ieabsalont.florida@sedvalle.gov.co C...	QUEJA	FLORIDA	13/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	18/09/2013	3	
37	63586	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Desde febrero de 2012 el juzgado laboral de tulua dicto senetencia de tutela a mi favor y hasta el dia de hoy no he obtenido respuesta alguna. Le entregue personalmente la copia de la sentencia a la doctora Maria Eugenia Restrepo y a peticion de ella...		pago de lo expuesto en la tutela	Roldanillo	13/09/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
38	63593	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	No he recibido el pago de mi mesada pensional, correspondiente al mes de agosto. Me consignan por Banco Agrario.		no pago	Bogotá	13/09/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
39	63609	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	La Institución Educativa Ciudad Florida no ha podido registrar los docentes regidos por el 1278 para la evaluación de desempeño, ya que la Secretaria de Educación Departamental no ha entregado los usuarios ni claves, además de la respectiva capacitac...		Evaluación de desempeño	florida	13/09/2013	SANTIAGO NIETO ECHEVERRI		0	

40	63630	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	buena tardes.Por favor si me pueden informar porque esta tan lento la notificacion de ascensos en el escalafon,yo radique mis documentos el 9 de nov. de 2012 y hasta hoy no me han notificado..recibo informacion por este medio..ojala me notifiq...		ASCENSO	Zarzal	15/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
41	63647	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	buena tardes.Por favor si me pueden informar porque esta tan lento la notificacion de ascensos en el escalafon,yo radique mis documentos el 9 de nov. de 2012 y hasta hoy no me han notificado..recibo informacion por este medio..ojala me notifiq...		ascenso	Zarzal	15/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
42	63654	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Requiero con carácter urgente que el doctor Nelson Rafael Vargas, me atienda para tratar asuntos relacionados con la Institución educativa San Pedro Claver de Dagua y revocatoria del encargo		atencion personal	Dagua	15/09/2013	ELSY CONSTANZA LLANOS		0	
43	63692	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamo	Buenos días: desde hace varios meses estoy solicitando me entreguen mi acta de posesión para poder meter mis documentos pedidos en escalafón para inscribir mi especialización y dicho documento (acta de posesión) no aparece ni tampoco me reciben mis do...		reclamo	cali	17/09/2013	PAOLA ANDREA ALFONSO JIMENEZ		0	
44	63715	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamo	Cordial saludo. Desde el 2 de mayo que radique documentos para la categoría catorce (14º) no he tenido ninguna información por parte de ustedes, ni un correo donde me informe que mis documentos están en trámite o algo parecido; y lo más extraño es ...		Ascenso escalafón	Yumbo Valle	17/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
45	63722	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamo	SOY DOCENTE Y RADIQUE PAPELES EL 7 DE MARZO DE 2013 PARA REUBICACION A LA 2B, YA LLAMARON A NOTIFICARSE A COMPAÑEROS QUE RADICARON DESPUES DE MI, SE ME HAN PEDIDO OTROS DOCUMENTOS COMO: ACTA DE POSESION EN PERIODO DE PRUEBA, ACTA DE GRADO Y FOTOCOPIA D...		RECLAMO	CARTAGO	17/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	

46	63739	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Cordial saludo comedidamente solicito a ustedes la informacion sobre los ascensos en el escalafon ya que radique documentos el 14 de mayo del 2013 y todavia no he sido notificada o informacion sobre la fecha por la cual van en su orden. De antemano ag...		Informacion	Zarzal	17/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
47	63753	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	Solicito información si es viable de las siguientes consultas de carácter personal a que tengo derecho: 1) _Causas por la cual no me consignaron los valores retenidos por pensión y salud de los valores por homologación pagados en vigencias anteriore...	BUENAS TARDES, Con relación a su consulta le informo que los valores adeudados por concepto de homologación estan en revisión en el Ministerio de Educación entidad que debe definir el trámite a seguir...	CONSULTA	Sevilla	17/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	9	
48	63777	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	solicito a ustedes la explicacion o motivo por el cual se me ha negado de manera arbitraria el pago de la mesada de agosto , puesto que me he visto seriamente afectado por este incumplimiento teniendo en cuenta que es el unico medio de subsistencia mi...		pago de la mesada	zarzal	17/09/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
49	63784	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	Solicito a Uds. muy respetuosamente se me asigne clave para el ingreso en el link de pago de nomina como docente en la Institucion Educativa Simon Bolivar en el municipio de Calima El Darien	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes la...	Asignacion Clave	Calima El Darien	18/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	23/09/2013	3	

50	63791	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	Soy funcionaria de la IE Nuestra Señora de la Candelaria, nombrada en Periodo de Prueba desde el 21 de marzo de 2013, realicé mi afiliación de salud a la entidad Saludcoop EPS, ese mismo día. En días pasados requerí una cita médica la cual me fue nega...		Servicio de Salud	Jamundi-Valle	18/09/2013	PAOLA ANDREA ALFONSO JIMENEZ		0	
51	63845	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Solicito comedidamente se atienda al derecho de petición radicado el pasado 12 de septiembre y se me de solución a la problemática que en éste planteo.	Buenas Tardes, comedidamente le solicito ampliar la información sobre la petición presentada por Usted, toda vez que no puedo verificar de que se trata y una vez verificada la base de datos de los tramites adelantado...	Respuesta a derecho de petición	Obando	18/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	8	
52	63876	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	deseo conocer el tramite que debo realizar para traslado con una docente del municipio de cartago (certificado), trabajo en el municipio de obando (no certificado). qué pasos y documentos debo realizar. gracias		traslado	cartago	18/09/2013	PAOLA ANDREA ALFONSO JIMENEZ		0	
53	63883	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Señores Secretaria de Educación Favor asignarme nueva clave para el comprobante de pago. Motivo olvido total de mi contraseña. Gracias ANA MARÍA GUTIERREZ LOPEZ C.C. 29434174	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	solicitud clave	Calima El Darien.	19/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	23/09/2013	2	

54	63913	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Solicito información sobre 1. resolución de reubicación salarial de 2A a 2B A mi nombre... los documentos fueron radicados el 12 de marzo de 2013 y hasta el momento no ha salido Pues viene la evaluación 2013 y necesito este documento muchas ...		resolucion de reubicacion salarial	Cali	19/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
55	63944	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	la comunidad educativa de LA I.E Presentación del municipio de El Cairo, está desconcertada con la determinación de que de un empleado de servicios generalas debe presentarse a la institución, cumplir con horario completo sin hacer absolutamente nada d...		queja	El Cairo	20/09/2013	PAOLA ANDREA ALFONSO JIMENEZ		0	
56	63951	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Deseo saber en qué fecha van en los listados de ascenso en el escalafón, porque yo radiqué el 9 de noviembre de 2012 y no salí en este último listado. Gracias.		ascenso en el escalafón docente	La Unión Valle	20/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
57	63975	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	De nuevo solicito se me brinde informacion sobre el estado de mi liquidacion de cesantias definitivas,documentacion que presente en octubre 21 del 2010 con radicacion 0613. como funcionario administrativo en el cargo de celador ante la institucion educ...	Buenas Tardes Respecto a su petición le informo que esta fue reportada en Ley 550 de 1999, es decir en el acuerdo de restructuración de pasivos. De acuerdo con la información de la Secretaría todo...	Reclamo	Obando Valle.	21/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO	30/09/2013	6	

58	63999	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Atento saludo: Firmé notificación de cesantías definitivas según resolución 2989 de noviembre de 2011, ante el no pago dirigí derecho de petición a la FIDUPREVISORA de la cual recibí respuesta el 25 de abril de 2013 donde me comunican que la responsa...		Respuesta derecho de petición	Sevilla Valle	21/09/2013	FRANCIS ARIAS CAICEDO		0	
59	64002	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Respetuoso saludo. solicito información sobre material de educación en derechos humanos. Agradezco la respuesta.		Cartilla de educación en derechos humanos	Cali	22/09/2013	RUBEN DARIO LOPEZ TITIMBO		0	
60	64026	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Re-instalación de internet en la sede Francisco de Paula Santander, Cabañas, Municipio de Bóllivar. Pues necesitamos el servicio para consulta de los niños y servicio de la comunidad. Gracias		Re-instalación internet	Bolívar Valle	22/09/2013	IGNACIO ZORRILLA COLLAZOS		0	
61	64064	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Por favor necesito se me envíe copia de los recibos-nomina de los eperiodos señalados: ENERO 22 DE 1979 A ENERO 10 DE 1983 ABRIL 9 A ABRIL11 DE 1983 AÑOS LABORADOS: 3 AÑOS - 22 MESES - 22 DÍAS MUCHA SGRACIAS		HISTORIAL LABORAL PENSIONAL	BOGOTÁ D.C.	23/09/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
62	64088	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Reclamo al grupo de trabajo de escalafón por la demora en sacar una resolución de ascenso que solicite desde el 31 de julio; en el requerimiento PQR4265 me manifiestan que la respuesta está estimada para el 26 de agosto y esta es la fecha que aun no m...		ascenso	Cali	23/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	

63	64101	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Muy buenos días. Yo soy docente en ejercicio, laboro en la Institución Educativa La Libertad – municipio de La Cumbre (ubicada en zona de difícil acceso) y estoy interesada en conocer, si a la fecha, aún está pendiente la emisión de actos administrativ...		ACTOS ADMINISTRATIVOS: REUBICACIÓN SALARIAL PARA DOCENTES DEL 1278	LA CUMBRE - VALLE DEL CAUCA	24/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
64	64118	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Buena tarde: al firmar el reporte de nomina note que mi tipo de contrato dice que soy provisional y llevo 21 años laborando para la institución es por eso que adjunto inscripción en carrera administrativa y un pantallazo del encabezado del desprendi...		correccion	sanpedro valle	24/09/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
65	64125	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	COMEDIDAMENTE Y EN USO DE HERRAMIENTA CONSTITUCIONAL, SOLICITO QUE SE ATIENDAN LOS SEIS REQUERIMIENTOS QUE ESTAN EN PROCESO, LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN MORA (DEPENDENCIAS: SECRETARIA DE EDUCACION - SECRETARÍA JURIDICA Y ALTA CONSEJERIA PARA LA MORALI...		SOLICITUD DE RESPUESTA A SEIS REQUERIMIENTOS EN PROCESO	SEVILLA - VALLE	24/09/2013	SANTIAGO NIETO ECHEVERRI		0	
66	64132	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buena tarde, solicito comedidamente generarme el acceso en el portal para poder bajar mes a mes mis tabulados de pago, hasta la fecha nunca ha sido posible, gracias		CLAVE PARA BAJAR TABULADOS DE PAGO	YUMBO	24/09/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ		0	
67	64156	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	BUENAS NOCHES. MI SOLICITUD ES QUE INGRESE DOCUMENTOS PARA ASCENSO EN ESCALAFON DESDE EL MES DE NOVIEMBRE DE 2012 Y ESTA ES LA HORA QUE NO RECIBO NINGUNA NOTIFICACION. COMPAÑEROS DOCENTES QUE INGRESARON ESTE AÑO YA LES SALIO EL ASCENSO. LES AGRADE...		ASCENSO	ROLDANILLO	24/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	
68	64163	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	No he podido hacer la inscripción al concurso de competencias para ascenso o reubicación salarial. La plataforma no despliega el nombre de la universidad que otorgó el título, ni el nombre de la IE donde laboro. Qué debo hacer?		Dificultad para inscripción en concurso de competencias	La Unión	25/09/2013	EDUARDO ANTONIO GOMEZ SALCEDO		0	

69	64170	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	PUES ESTE MEDIO NO SIRVE, POR QUE SEGUN RADICACION No 58956 lleva 75 días en transcurso y no responden, pues necesitamos que nos consignen las cesantías al FONDO NACIONAL DE AHORRO, ya que me tienen perjudicada, de lo contrario pues se recurrirá a otra...	En atención a su petición le informo que, como es del conocimiento público, la entrada en Ley 550 del Departamento del Valle del Cauca, no nos ha permitido efectuar los pagos a los acreedores, entre ellos la homolog...	RECLAMO	ANSERMANUEVO	25/09/2013	FRANCISARIAS CAICEDO	27/09/2013	2	
70	64217	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Para solicitar su amable colaboración con la validación y retiro -si procede- del registro SIMAT RIVERA PIEDRAHITA MERLIN YEANDRY 2013 MATRICULADO RC 1092911024 VALLE FLORIDA INST LA ENSEÑANZA INST LA ENSEÑANZA deb...		Retiro SIMAT	Pereira	25/09/2013	LUCY CONSTANZA ESTRADAMENA		0	
71	64248	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	Florida valle, septiembre 25 2013 Señores CARLOS ALBERTO QUINTANA TRUJILLO Subsecretario administrativo y financiero F.O.D.E. valle del cauca Cali valle Cordial Saludo Deseo ser por una parte muy explicito pero al mismo tiempo con...	inconformidad con los jefes de nomina que pagan valores de fechosos y ponen algunos docentes como mi caso.	florida		26/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
72	64255	EDUCACIÓN	En proceso	Mal comportamiento de docentes	Solicitud	por problemas de salud fui pensionado por invalidez, con una pension del salario minimo,tengo un hijo de quince años de edad,el cual curso hasta 9 grado en el colegio industrial san pedro claver,con buenas calificaciones y optima conducta,pero ya al qu...	cupo para ingreso a grado 10	cali		26/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	

73	64262	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	El pago de mis cesantías definitivas, las cuales solicite en abril del 2008 y a la fecha la secretaria de educación departamental no ha hecho el respectivo pago. La respuesta tanto al derecho de petición, la tutela y la acción de cumplimiento pues de...		Reclamo	Palmira	26/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
74	64286	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	En el municipio de Ginebra, en la institución educativa Ginebra la Salle, están ocurriendo varias irregularidades frente a unas sumas de dineros que se les pide a los estudiantes del grado once por concepto de ceremonia de grado \$200.000. Además la pro...		irregularidad en institución pública	Ginebra	27/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
75	64293	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	se dijo que para el mes de septiembre se pagaría deudas que se tienen con los maestros como ascensos zona de zona de difícil acceso primas extralegales que se iban a ir colocando al día gracias por la atención prestada		petición	obando	28/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
76	64309	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Señores Secretaria de Educación Favor asignarme nueva clave para desprendible de pago. Motivo olvido total de clave y los cuatro últimos de mi cedula no responde. Gracias ANA MARIA GUTIEEREZ LOPEZ		Nueva clave	Calima El Darien	28/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	

77	64323	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Yo radiqué papeles para ascenso en el escalafón el día 9 de noviembre de 2012 y hasta la fecha no he salido en ningún listado, deseo saber en qué fecha van para las notificaciones. Muchas gracias por su información.		notificación para ascenso en el escalafón	La Unión Valle	28/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
78	64354	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	radique documentos para ascenso el 19 de noviembre de 2012 y esta es la hora que no me notifican, me podran informar en que fecha van y porque taanta demora		reclamo	salonica-riofrio	30/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
79	64378	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Soy docente 1278, el pasado mes de Marzo radique papeles en escalafón para re ubicación al nivel B, Necesito saber cuando sale mi resolución. Muchas gracias		resolucion reubicacion escalafon	El Cerrito	30/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
80	64385	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	solicito el seguimiento de caso de bulling presentado a mi hijo juan david garzon Montenegro del grado 6-2 en el colegio liceo comercial de yumbo valle ya que no veo respuesta de sus directivos.donde fue agredido por un compañero con una piedra en la c...		solicitud	YUMBO	30/09/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
81	63661	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Otros	Solicitud	Me permito anexar oficio para el doctor TULIO ENRIQUE PRADO y anexos correspondientes.		SOLICITUD TENIENDO EN CUENTA RESPUESTA EMITIDA MEDIANTE EMAIL DE FECHA 10 DICIEMBRE 2012 EN ATENCION A AUTO DE FECHA 30 DE NOVIEMBRE DE 2012 (DERECHO DE PETICION DE FECHA 21 DE OCTUBRE DE 2012) DICTADO POR EL JUZGADO PROMISCUO DE FAMILIA DE SEVILLA	SEVILLA - VALLE	16/09/2013	TULIO ENRIQUE PRADO IPUZ		0	

82	63517	SECRETARÍA DE GOBIERNO	En proceso	Otros	Solicitud	Buen dia,averiguar si hay alguna oficina donde se pueda exponer mi situacion social actual ,ya que hace casi 3 meses regrese de España y me encuentro en desempleo,que debo hacer con quien puedo hablar o dirigirme para exponer mi caso.Muchas gracias por...		pedir informacion	cali	11/09/2013	IRMA MARIA CASTRILLON GUTIERREZ		0	
83	63623	GOBIERNO	Con respuesta	Otros	Solicitud	cordial saludo,en el corregimiento de potrero jamundi en la vereda 5 casas finca la esperanza,se encuentran unos sujetos con buldoser,arrasando con la finca y diceindole a llos vecinos que si no saben que es un amanecer sangriento. por favor el seno...	Buena Tardes. se le da respuesta a la solicitud con oficio de fecha 30 de sept. de 2013, enviandose este documento por coreo certificado a el señor alcade del municipio de jamundi y al comandante de la policia ...	seguridad	jamundi	14/09/2013	LUIS ENRIQUE AGUDELO GONGORA	30/09/2013	11	
84	63135	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Otros	Solicitud	En el sistema de recaudo, Recibo de pago electrónico o documento equivalente presento una dificultad de ingreso, dado que tengo cuenta de usuario pero no recuerdo la contraseña, el sistema no me permite realizar un cambio de contraseña ni es generado u...		sistema de recaudo , recibo de pago electronico o documento equivalente	palmira	01/09/2013	PATRICIA EUGENIA GRAJALES		0	
85	63180	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buen día cree una cuenta para descargar "Recibo de pago o documento equivalente para pago de trámites". y no me llega la información al correo electrónico y necesito realizar este tramite hoy	Cordial Saludo debido a problemas en la plataforma no se habia podido dar solucion pera apartir de mañana ya puede ingresar	Usuario	Buga	03/09/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFÑE	20/09/2013	13	
86	63197	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	intento registrar mi cuenta para imprimir recibos para el pago de estampillas y certificados o constancias expedidas por funcionarios publicos, pero cuando guardo mi informacion, siempre dice que error en el envio del correo y por tal motivo no puedo a...	Cordial Saludo Por inconvenientes en la plataforma no se habia podido dar solucion a su peticion pero en 30 minutos se activara su cuenta	activar mi cuenta	palmira	03/09/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFÑE	20/09/2013	13	

87	63234	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Otros	Solicitud	Buenas tardes hace poco llamè para solicitar el envìo por correo electronico mis dos ultimos desprendibles de pago de mi sustituciòn de pensiòn de la gobernaciòn ya que hace mas o menos dos meses hice la solicitud quedaron de enviarmelos pero hasta ho...		Solicitud recibos de paggo de pensiòn meses julio y agosto	Bogotá D,C,	03/09/2013	PATRICIA EUGENIA GRAJALES		0	
88	63265	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	Cordial saludo, La presente es para pedir ayuda con respecto a la creaciòn del usuario en la página de la gobernaciòn, ya que por error diligencie mal el campo correspondiente a la razòn social y no puse mi nombre, y ahora los recibos que genero no ti...	Cordial Saludo Por inconvenientes en la plataforma no se habia podido dar solucion a su solicitud apartir del lunes puede ingresar y realizar sus tramite gracias	Ayuda creaciòn usuario	Yotoco	03/09/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	20/09/2013	13	
89	63272	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	necesito sabes donde descargo las estampillas para la solicitud de grado de la universidad univalle	Coridal saludo ruta :descargar estampilla www.valledelcauca.gov.co -impuesto de rentas en linea hay un icono es una casita -declaracioanes y reci...	solicitud	la victoria	04/09/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	20/09/2013	12	
90	63289	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehìculos.	Queja	soy de bogota quitaron donde se pedia los impuestos de vehiculos llevo mas de 6 meses tratando de liquidarlos por internet y no lo he logrado quiero saber como me pueden ayudar pues son periodos antiguos y quiero ponerme al dia los necesito urgente. gr...	Favor ingresar a la pagina www.valledelcauca.gov.co - clic en liquidacion y consultas de impuesto vehicular, seleccionando declaracion de impuesto vehicular.	queja	cundinamarca	04/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	14	
91	63319	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Reclamo	Mi hija tiene un dilema con el requerimiento de estampillas via correo electronico, pues ella esta en la universidad, no se ha podido obtener, el motivo es la clave para acceder se le olvidó y la ha renovado y no ha podido como digo anteriormente acced...	cordial saludo en el momentos tenemos problemas con la platamorfa sar pero en la tarde se le esta dando una nueve calve que va ser 456789 mi duda es si su hija es la que esta inscrita en en la base de datos necesito el nume...	reclamo	palmira	05/09/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	20/09/2013	11	

92	63401	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	mi queja es x q pague el impuesto del vehiculo taxi placas vcm 037.y alli no se pagaba y si lo recibieron.hice todo el procedimiento de solicitud de devolucion de impuesto x pago no debido.dice q se demoraba 90 dias.eso se ingreso el dia 27 de junio,y ...	Rentas del Departamento ha colocado un funcionario para atender y poner al dia la solicitud de devoluciones. A usted le notificaran en forma oportuna la resolucio que resuelve su solicitud.	devolucion de dinero	cali	06/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	12	
93	63418	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	Buenas tardes , favor leer el archivo ajunto con SADE 747156	En respuesta a su queja, la Subdireccion Tecnica de Rentas del Departamento, tomo atenta nota y se efectuo reunion para tocar el lo que respecta a la atencion al contribuyente.	Queja contra funcionaria publica	Cali	06/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	12	
94	63432	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Cordial saludo, soy de la ciudad de Palmira y necesito pagar el impuesto de mi vehículo y llevo dos días tratando de pedir la liquidación de este pero en sus oficinas en la ciudad de palmira NO hay un funcionario para dicho tramite y la respuesta que d...	Para liquidar el impuesto ingrese a la pagina www.valledelcauca.gov.co - haga clic en liquidacion y consultas de impuesto vehicular y seleccione declaracion de impuesto vehicular.	Queja	Palmira	11/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	9	1
95	63449	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	buen dia, nos encontramos atrazados con los impuestos del carro comprado en mosquera/CUND. estamos en yumbo, que debemos hacer para ponernos al dia . estuvimos en cali y no fue posible pagar. Por favor brindarme informacion. gracias	si el carro esta registrado en Mosquera Cundimarca debe solicitar informacion en Rentas del Departamento de Cundinamarca.	impuestos	yumbo	11/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	9	
96	63456	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Queja	NECESITAMOS PAGAR LAS ESTAMPILLAS DE LAS ESE HOSPITAL SANTA LUCIA DE EL DOVIO Y ESTAMOS INTENTANDO DESDE EL LUNES Y LA PAGINA SE ENCUENTRA BLOQUEADA. POR LO TANTO SE SOLICITA EL FAVOR DE SOLUCIONARNOS ESTE INCONVENIENTE	Cordial saludo se tuvo problemas en la plataforma pero ya se restablecio	QUEJA	EL DOVIO	11/09/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	20/09/2013	7	
97	63470	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	SOLICITO EL REINTEGRO DEL DINERO QUE CONSIGNE EQUIVOCADO A LA PLACA CPO489 POR UN VALOR \$163.000	Los reconocientos por pago de lo no debido, esta en proceso de estudio y elaboracion de las resoluciones, que seran notificadas en forma oportna.	derecho de peticion	POPYAN CAUCA	11/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	9	

98	63616	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Sugerencia	No comprendo por qué razón se deba presentar el SOAT vigente para el pago de impuestos de un vehículo, ya que el vehículo puede no estar circulando por encontrarse averiado, siniestrado o simplemente no se esté usando. creo que este documento compete a...	para el pago del impuesto de vehiculo no es necesario presentar SOAT	SOAT	ZARZAL	13/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	7	
99	63678	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	CORDIAL SALUDO HACE 2 AÑOS CADA SE LIQUIDA EL IMPUESTO DEL VEHICULO DE MI PROPIEDAD CON PLACA QCD 962, SALE LA LIQUIDACION DE PAGO PENDIENTE CORRESPONDIENTE A AÑO 2010, EL CUAL FUE CANCELADO OPORTUNAMENTE CON FORMULARIO 09043084 EN EL BANCO DAVIVIEN...	SE VA A REGISTRAR EL PAGO	PAZ Y SALVO VEHICULO QCD962	CALI	16/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	6	10
100	63685	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	buen dia, realice derecho de peticion a la secretaria de transito municipal por solicitud prescripcion de impuestos 2007 de vehiculo placa VCB781 del cual recibi respuesta a mi favor, pero en esta pagina aun figuran cobrandome el impuesto de 2007, a...	LAS DILIGENCIAS SOBRE CADUCIDAD DEL IMPUESTO SOBRE VEHICULO AUTOMOTOR, SE HACEN EN LA CASILLA 13 DEL PRIMER PISO DE LA GOBERNACION DEL VALLE.	PRESCRIPCION IMPUESTOS 2007	CALI	16/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	6	
101	63708	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	BUENOS DIAS por medio de la presente me permito informales que el pasado martes 10 de septiembre ingrese a la pagina para liquidar la declaracion de la contribucion para el deporte la recreacion y el aprovechamientos del tiempo libre y no me fue posib...	LA PAGINA WEB ESTUVO ABIERTA SIN SANCION HASTA EL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2013.	PAGO IMPUESTO	PALMIRA	17/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	5	
102	63821	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	saber como sacar el impuesto de un veiculo	INGRESAR A LA PAGINA - www.valledelcauca.gov.co hacer clic en liquidacion y consultas de impuesto vehicular y seleccionar - declaracion de impuesto vehicular.	impuesto veiculo	valle del cauca	18/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	4	

103	63852	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	Bogotá D.C, 18 de Abril de 2.013 Señores Gobernación del Valle del Cauca Secretaria de Hacienda y Finanzas Públicas Carrera 6 entre calles 9 y 10 Edificio Palacio de San Francisco Santiago de Cali Valle del Cauca Ref: Derecho de petic...	Presentar peticion a Rentas del Departamento Primer Piso, indicando lo solicitado y asi efectuar la correspondiente resolucio.	CODIGO RENTAS IMPORTACION TAFIA DE RON	BOGOTA D.C	18/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	4	
104	63890	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buenos dias por favor me informa cual es la norma ultima en la cual se ordena el descuento de intereses y sanciones en el pago d elos impuestos adeudados antes del año 2010 y que hay pplazo hasta el 26 de septiemre para pagarlos acogindose a esa norma	Existe la ley 1630 de mayo 27 de 2013, sobre exoneracion impuesto de vehiculo por desintegracion fisica.	informacion	BOGOTA	19/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	3	
105	63968	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Otros	BUENAS, RESULTA QUE FUI A LA GOBERNACION Y PRESENTE UNA SOLICITUD DE CADUCIDAD DE IMPUESTO SOBRE VEHICULO PORQUE YA SE CUMPLIO MAS DE 5 AÑOS SIN PRESENTAR LA DECLARACION Y PAGO DE IMPUESTO, DEBIDO A QUE AL COMPRAR LA MOTO NOS DIJERON QUE YA ESTABA LIBR...	Para el año 2007 en adelante no opera la caducidad del impuesto sobre vehiculo automotor	CADUCIDAD DE IMPUESTO AUTOMOTOR	PALMIRA	20/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	2	
106	64040	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	yo recibía mi mesada en el Banco Agrario y hasta la fecha no he recibido el mes de agosto ya que me informaron que se termino el contrato con ellos; y nos informaron que seria en el banco de Occidente de Itagui y a mi me queda muy difícil viajar a cobr...		Reclamo	Caldas Antioquia	23/09/2013	GLORIA NANCY LOPEZ BARCO		0	
107	64071	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	me dirijo a ud porque no enseñan a contestar y dar una informacion clara cuando se refiere a impuestos de vehiculos cuyo problema es matriculado en cali y recido en otra ciudad por lo que es impocible bajar el formulario por internet y cuando uno llama...	Para liquidar el impuesto sobre vehiculo automotor, ingrese a la pagina www.valledelcauca.gov.co - haga clic en liquidacion y consultas de impuesto vehicular - seleccione declaracion de imp...	reclamo	popayan	23/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS	24/09/2013	1	

108	64095	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	necesito un recibo para pago de estampillas y la pagina no me deja avanzar del pantallazo de usuario me aparece un mensaje de error de servidor, con cualquier opción que oprima.		inconveniente de la pagina	cali	24/09/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO		0	
109	64149	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Hacemàso menos 25 dìashiceuna solicitud la cual ncreo segùn las actitudes que han tenido no han sido tenido en cuenta, he llamado a nòmina y me contesta un señor que me dice que siy nada soy sustituta de pensión y solicito los desprendibles de pago de...		QUEJA	bOGOTA	24/09/2013	MAGNOLIA HERNANDEZ LUCUMI		0	
110	64224	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Cordial saludo. Amablemente solicito la colaboracion para exonerar la multa e interes en mora del pago de impuesto de Vehiculo para la placa MHQ 496 Prop Ismael Paez cc 16456807 ya que presento las siguientes motivos: No tenia conocimiento de la Mul...		Impuesto de Vehiculo	Yumbo	26/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS		0	
111	64316	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Queja	QUEJA. Es el colmo que deba pagar impuestos de un carro robado,cuando la justicia estaba en paro ,lo cual fue d edominio publico. necesito liquidar el valor de ese impuesto y resulta que para lo unico que sirve la pagina de la s. de transito es...		colocar programa para autoliquidacion por la web	cali	28/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS		0	
112	64347	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	el sistema no me permite accder a crear una solicitud de recibo para pago de estampillas, no me permite crear la cuenta como nuevo usuario. El sistema se salta uyn paso por lo tanto no me permioe hacer la solicitud para opago de estampillas		requerimiento de certificados	Bogota colombia	30/09/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO		0	
113	64361	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buen dia, la pregunta es: No me aparece en el historico de pagos el año 2013 correspondiente al vehiculo con placas clv764 el cual lo liquide por internet y lo pague en davivienda, que debo hacer?		impuesto vehicular	cali	30/09/2013	HECTOR PAVA ROJAS		0	

114	64330	JURIDICA	En proceso	Otros	Solicitud	anular el auto del 22 de mayo del 2012 emitido por la secretaria juridica de lagobernacion del valle . por haberla tramitado la secretaria juridica con unos profesionales y no por el gobernador como dice el decreto presidencial 1529 de 1990. el goberna...		requerimiento	cali	30/09/2013	LUZ DARY PEÑA TORRES		0	
115	64057	MEDIO AMBIENTE, AGRICULTURA, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PESCA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Estamos tratanto de comunicarnos con alguien de la secretaria de medio ambiente para la solicitud de buscar un comunidad para la instalacion de generacion de energia electrica a travez de los paneles solares. Nosotros nos encontramos en Los Estado...		generacion de empresas	valle del cauca	23/09/2013	GLORIA INES GUTIERREZ BAENA		0	
116	63203	PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	Con respuesta	Otros	Solicitud	Cordial saludo, De la manera más atenta me permito solicitar información atinente a que trámites o cuales son los requisitos para ingresar al programa de artesanos de la Secretaría de Participación y Desarrollo Social. Soy MADRE CABEZA DE HOGAR y m...	La Secretaría de Participación y Desarrollo Social en convenio con Artesanías de Colombia. Comfenalco y Corpovalle aunaron esfuerzos para montar el laboratorio de Diseño e Innovación para Artesanos en el Valle del Cauca...	Programa Artesanos	Cali	03/09/2013	INES ARANGO RAMIREZ	01/10/2013	20	
117	63173	SALUD	En proceso	Otros	Solicitud	Pereira, 02 de septiembre de 2013 Señores SECRETARÍA DE SALUD GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA Carrera 6 entre calles 9 y 10 Edificio Palacio de San Francisco Santiago de Cali Asunto: DERECHO DE PETICIÓN DE DOCUMENTO LINA MARÍA NARA...		Derecho de Petición	Pereira	02/09/2013	HILDA MERCEDES PAREDES BRAVO		0	

118	63210	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Hay una sala de Transición en la Uribe 2° Piso donde dejan a los pacientes Hombres y Mujeres que pueden movilizarse por si, pero que ameritan hospitalización y que han ingresado por Urgencias, allí permanecen varios días mientras deciden si los s...		Queja y solicitud	Cali	03/09/2013	HILDA MERCEDES PAREDES BRAVO		0	
119	63746	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	el mal servicio en la clinica santa sofia del pacifico en buenaventura. servicios muy demorados, no cumplen con la prioridad a los niños, embarazados y la falta de personal a quien hacerle quejas y observaciones, de igual forma revisar la estadística...		atencion en urgencia	buenaventura	17/09/2013	LUZ NIDIA MARTINEZ OLIVEROS		0	
120	63814	SALUD	En proceso	Otros	Queja	Cordial Saludo ,como usuario del sevicio de salud de Comeva eps , me he visto muy perjudicado al tratar de conseguir una cita con traumatologia y ortopedia y como usuario somos obligados a hacer una llamada a los #s indicados por ellos que nunca re...		queja del servicio de la EPS	cali--valle del cauca	18/09/2013	LUZ NIDIA MARTINEZ OLIVEROS		0	
121	63869	SALUD	En proceso	Otros	Solicitud	Cartago, 19 de Septiembre de 2013. Doctor: FERNANDO GUTIERREZ Secretario Departamental de Salud del Valle del Cauca Santiago de Cali. Asunto: Derecho de Petición: Solicitud Urgente para que se me presten los servicios que requiero del Ho...		Atencion en salud	Cartago	18/09/2013	MARCO AURELIO ZAMBRANO LOBATON		0	
122	63906	SALUD	En proceso	Otros	Queja	Me dirijo a ustedes como autoridad en materia de Inspección, vigilancia y Control, para presentar mi desacuerdo con la decisión adoptada y la respuesta emitida por esta entidad a la cual presenté inicialmente mi queja. Espero su pronta y efectiva int...		QUEJA CONTRA POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS (ARL)	CALI	19/09/2013	ESNEDA MATEUS SOLARTE		0	

123	63920	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cartago, 19 de Septiembre de 2013. Doctor: FERNANDO GUTIERREZ Secretario Departamental de Salud del Valle del Cauca Santiago de Cali. Asunto: Derecho de Petición: Solicitud Urgente para que se me presten los servicios que requiero del Ho...		Atencion en salud	Cartago	19/09/2013	MARCO AURELIO ZAMBRANO LOBATON		0	
124	64033	SALUD	En proceso	Otros	Queja	La Lonja Inmobiliaria del Eje Cafetero y Norte del Valle, NIT 815.002.827-3, suscribió Acta de Conciliación con Hospital Departamental de Cartago, aprobada por el Juzgado Administrativo de Cartago el 11-01-2013, según la cual HdC debía pagar \$2.102.50...		HOSPITAL DPTAL DE CARTAGO NO PAGA CONCILIACIÓN	PEREIRA	22/09/2013	LEONARDO ANGEL LOPEZ		0	
125	63548	TURISMO Y COMERCIO	En proceso	Otros	Sugerencia	Nuestro rio Cauca debiera ser fuente turistica,no el basurero y la cloaca que actualmente es, que tal un puerto ubicado en Juanchito (Cali)desde donde se inicie un paseo hacia nuestra geografia de rivera.Los rios en otras partes del mundo son inspiraci...		turismo por el Valle	cali	12/09/2013	MARIELA IVONNE SINISTERRA MUÑOZ		0	
126	64019	VIVIENDA Y DESARROLLO	En proceso	Otros	Queja	BUENAS TARDES, POR MEDIO DE LA PRESENTE QUIERO DAR A CONOCER A USTEDES SEÑORES SECRETARIOS DE VIVIENDA Y A USTED SEÑOR GOBERNADOR DEL VALLE DEL CAUCA, UNA IRREGULARIDAD EN CUANTO SE REFIERE A PLANES DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EN EL MUNICIPIO DE CAL...		DENUNCIA DE PLAN DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EN CALIMA DARIEN	CALIMA DARIEN	22/09/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO		0	
127	64279	VIVIENDA Y DESARROLLO	En proceso	Solicitud de vivienda	Solicitud	buenos dias, la siguiente es con el fin de querer postularme al sibcidio que esta ofreciendo el gobierno a las personas que devengamos un salario minimo. estamos tramitando adquisicion de vivienda de interes social con COMFANDI, proyecto las ceibas. ...		subcodio gobierno	cali	27/09/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO		0	
Redactor y transcriptor: Gustavo A. Andrade G. Area de Quejas y Reclamos- Secretaria General														