

INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS CONSOLIDADO DEL MES DE JULIO DE 2013 RECEPCIONADAS A TRAVES DE INTERNET APLICATIVO "QAP" EN EL AREA DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LA SECRETARIA GENERAL - GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA														
No.	No. Registro	Dependencia	Estado	Tema	Tipo	Descripcion solicitud	Respuesta	Asunto de la solicitud	Municipio	Fecha de registro	Responsable	Fecha respuesta	Dias habiles	Calificación
1	60776	ALTA CONSEJERIA PARA LA MORALIDAD PUBLICA, LA TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION.	En proceso	Otros	Reclamo	Atento Saludo. Las solicitudes de servicio No. 49283 y 48439, aparecen como atendidas, pero en realidad no han sido resueltas, se señala que fueron remitidas al Doctor HECTOR FABIO LENIS, Alto Consejero Anticorrupcion, pero no se ha emitido respuesta ...		RECLAMO	SEVILLA - VALLE	11/07/2013	LEYDI RUTH MURILLO ZAPATA		0	
2	61056	ALTA CONSEJERIA PARA LA MORALIDAD PUBLICA, LA TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCION.	En proceso	Otros	Solicitud	ME PERMITO INFORMAR QUE EL REQUERIMIENTO No. 48439 NO HA SIDO ATENDIDO POR EL DOCTOR HECTOR FABIO LENIS, ALTO CONSEJERO ANTICORRUPCION, EN FORMA DILIGENTE FUE TRASLADADO DICHO REQUERIMIENTO POR EL SEÑOR GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ, PERO EL DOCTOR L...		SOLICITUD AL DOCTOR HECTOR FABIO LENIS, ALTO CONSEJERO ANTICORRUPCION	SEVILLA, VALLE DEL CAUCA	17/07/2013	LEYDI RUTH MURILLO ZAPATA		0	
3	61315	CULTURA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	buenas noches señor GOBERNADOR. Funcionamos en la mañana como entidad privada LICEO CONSTRUCTORES DEL ARTE y en la tarde como entidad sin ánimo de lucro FUNDACION CONSTRUCTORES DEL SABER, en el municipio de Palmira. Hace ya 10 años venimos desarrolland...		cultura	palmira	22/07/2013	AMPARO PEREZ RODRIGUEZ		0	

4	60042	DEPTO. ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Sugerencia	Buenos días. Les agradezco que nos permitan sugerir para mejorar. Sugiero que por favor la atención de las operadoras sea mejor. Cuando se llama para pedir una información, es porque ni en internet, ni en el conmutador donde se oye el mensaje con los ...	Muy Buenos Días, comedidamente le informamos que hemos tomado atenta nota, sobre la sugerencia, y en estos momentos estamos trabajando para mejorar este servicio. AGRADECEMOS SU COMPRENSION Y COLABORACION. Atte.Alvaro Felipe...	sugerencia	cali	02/07/2013	Alvaro Felipe Varela Quintero	05/07/2013	3	
5	60738	DEPTO. ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Con respuesta	Otros	Solicitud	como hago para inscribirme como el usuario y clave del chat de la gobernación del valle, para hacer consulta en linea inmediatamente.	Señor JAIME CAMPOS Cra. 9 No. 7-37 E mail: jaicam.gespec@hotmail.com Cerrito & Valle del Cauca ...	personal	El Cerrito	11/07/2013	Alvaro Felipe Varela Quintero	15/07/2013	2	
6	61483	DEPTO. ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Les solicito el favor de habilitar la presentación \"un pueblo, un producto\", pues en la actualidad no puede verse por dificultades en el servidor.	Se le informa al Sr. Jaime Leyton que pruebe abriendo la pagina web de la Secretaría del Medio Ambiente, Agricultura, Seguridad Alimentaria y Pesca, con un navegador diferente al que esta usando, ya que en el momento de revisarlo vemos que...	habilitar presentación	Cartago	25/07/2013	Alvaro Felipe Varela Quintero	26/07/2013	1	
7	60028	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	sucede que en el sistema SIET cuando voy a registrar matriculas solo me sale un registro de programas de los 6 que me autorizaron por la resolucion 0222 de 08/02/2012 me sale solo A1 y tengo autorizado A2-B1-C1-C2-B2 por lo que mi solicitud es que se a...	Buenos días. Se hará la revisión en el SIET y así corregir la inconsistencia. José de Jesus Salcedo Wagner Coordinador (e) Grupo de Trabajo Inspección y Vigilancia	ACTUALIZACION PROGRAMAS SISTEMA SIET	zarzal	02/07/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	09/07/2013	5	

8	60059	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Me parece casi imposible que al día de hoy (Julio 2 de 2013) los docentes no tengamos acceso a nuestro desprendible de nómina, y aún ni siquiera a nuestro salario. ¿Cómo se supone que disfrutaremos de nuestras vacaciones?, ¿Y nuestros derechos que?		Nomina docentes	Cali	02/07/2013	ALVARO FLOREZ PERDOMO		0	
9	60073	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	POR FAVOR ENVIARME EL NUMERO DE RADICACION DE MI CARPETA DE SOLICITUD DE CESANTIAS QUE YA FUE ENVIADA A BOGOTA EN LA PRIMERA SEMANA DE JUNIO DE 2013 DESDE EL PISO 7, YA QUE PERDI DICHO DATO. MUY AGRADECIDA. MARIA ELBA CASTILLO MINA. CESANTIAS PARCIALES...		SOLICITO RADICACION CARPETA ENVIADA A BOGOTA.	PRADERA VALLE	02/07/2013	ESPERANZA SALAZAR VELASCO		0	
10	60127	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	Cordial saludo. ¿Por qué en la nómina de MAYO, no se me pagó lo correspondiente a zona de difícil acceso? Aún no se si para la del mes de JULIO, haya sido pagada, pues hasta el momento no está colgado el comprobante de pago. Favor ser más puntu...	Buena tarde. La Bonificación por Zona Dificil Acceso se pagaba mes a mes, la norma indica que debe ser cancelada mes vencido. A partir de Mayo 2013 el MEN exige cumplir la norma. A las Instituciones Educativas por medio de circular ...	Pagos	Bugalagrande	02/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ	25/07/2013	17	8
11	60134	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Hoy 03 de Julio de 2013, siendo las 7:57 a.m. no tenemos noticia del pago correspondiente a los maestros del mes de Junio. Hasta el mes de abril nos consignaban en el Banco Agrario, pero el mes pasado, sin que nadie nos advirtiera, nos tocó cobrar en e...		peticion	Pradera	03/07/2013	ALVARO FLOREZ PERDOMO		0	

12	60158	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buenos días: Esta legalmente constituido que un colegio privado le niegue el cupo a un estudiante por problemas de consumo de sustancias cuando el estudiante tiene soporte sicologico que se ha tratado y que no representa peligro para la comunidad estud...	Buenos días. En relación con su consulta, me permito manifestarle que siendo una institución educativa de carácter privado, puede establecer criterios para aceptar dentro de la comunidad educativa un estudiante. En el ...	Orientacion	Pradera (Valle)	03/07/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	09/07/2013	4	
13	60165	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	SIEMPRE A LOS MAESTROS EN VACACIONES NOS DEMORAN EL SUELDO TRES O CUATRO DIAS....SE APROVECHAN PORQUE NO PODEMOS IR A PROTESTAR...HASTA CUANDO TRATAN A LOS MAESTROS COMO LO PEOR....POR UN MAESTRO USTEDES ESTAN...	BUENA TARDE. EN SU DEBIDO MOMENTO EL SEÑOR SECRETARIO DE EDUCACION EXPIDIO COMUNICADO SOBRE EL CASO EN PAGINA INTERNET	queja	salónica	03/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ	01/08/2013	21	
14	60189	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Sugerencia	BENDICIONES DE PODER PARA TODOS USTEDES. SEÑORES GOBERNADOR Y SECRETARIO DE EDUCACION, POR FAVOR, TENGAN MISERICORDIA Y PANGUEN NUESTRO SALARIO. QUE DIOS SIGAN SOBREABUNDANDO SUS VIDAS PROFESIONALES Y LABORALES. MIL GRACIAS.		PETICION	CANDEALRIA	03/07/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
15	60196	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Cordial Saludo Quisiera saber cuando empiezan a pagar el retroactivo de escalafon del 2010. Agradezco se respuesta. Mil gracias y muchas bendiciones.		queja y reclamo	Yumbo Valle	03/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	

16	60202	EDUCACIÓN	Con respuest a	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	por favor tengan en cuenta que los docentes tienen cuentas por pagar en los bancos y que ellos no dan espera por lo tanto agilicen los tramites para el pago de los docentes de los municipios no certificados. ademas las vacaciones son para estar tranqui...	BUENA TARDE. EN SU DEBIDO MOMENTO EL SEÑOR SECRETARIO DE EDUCACION EXPIDIO COMUNICADO SOBRE EL CASO EN PAGINA DE INTERNET	reclamación por falta del pago de los docentes	la unión	03/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ	01/08/2013	21	
17	60219	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclam o	soy docente del valle del cauca, estamos en vacaciones de mitad de año, vivo del arriendo y tengo mujer e hijos, hago mi trabajo de manera excelente y no se porque no se me paga segun los dias adeucados, estamos a 3 de julio y del pago nada, lo peor p...		pago de salario	dagua	03/07/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
18	60233	EDUCACIÓN	Con respuest a	Solicitud de servicios	Sugere ncia	He leído acerca del nuevo servicio vía digital de la secretaría de Educación pero la capacitación es presencial. Muchos vivimos fuera de Cali. Sería bueno que publicaran una información acerca de este tema en la página web. Gracias	Buen día, gracias por su sugerencia, le informo que el la página de la Secretaría se encuentra un link de ayuda para manejar el Sistema de Atención al ciudadano es el siguiente: ...	Publicación	Florida	04/07/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	05/07/2013	1	
19	60240	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclam o	Soy docente Del Departamento y a la fecha no nos han cancelado el salario correspondiente al mes de junio, además de el retroactivo correspondiente al año 2013. Me gustaría saber porque siempre que estamos en vacaciones ocurre esta irregularidad con n...		pago del sueldo mes de Junio y el retroactivo del año 2013	Santiago de Cali	04/07/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	

20	60257	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	buenas tardes. el día 13 de junio de 2013 ,recibí un pago por valor de \$595.801 consignado en la cta de ahorros banco agrario #469720025408 .faltando el pago de la prima .Es de anotar que a otros pensionados si les llego completo el sueldo y la prima ...	En este link de la página de la Secretaría está la respuesta a esta situación: ...	pago de prima	zarzal valleestigot	04/07/2013	LUZ STELLA MERCAD O BELALCA ZAR	05/07/2013	1	
21	60264	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	BUENAS TARDES QUERIA SABER SI POR ESTE MEDIO QUIERPO SABER PORQ A LA FECHA NO SE HA HECHO EL PAGO DE SALARIO DEL MES DE JUNIO. ES INCLEIBLE QUE MIENTRAS OTROS FUNCIONARIOS YA RECIBIERON SU PAGO A LA FE3CHA A NOSOTRSO LOS DOCENTES NADA. GRACIAS	Esta publicación de la página web de la Secretaría es la respuesta a esta situación: http://www.valledelcauca.gov.co/educacio...	QUEJA	YUMBO	04/07/2013	LUZ STELLA MERCAD O BELALCA ZAR	05/07/2013	1	
22	60295	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	señor gobernador:usted que es una gran persona y cociente de la necesidad con que vivimos, los vallecaucanos y que hace algunos días dijeron mediante un escrito que pagarían puntualmente al magisterio, pues al día de hoy no se ha cumplido perjudicánd...	Esta es la publicación en la pagina web en respuesta a esta situación: http://www.valledelcauca.gov.co/educacion/publicaciones.php?id=24291...	pago del salario	Dagua Valle	04/07/2013	LUZ STELLA MERCAD O BELALCA ZAR	05/07/2013	1	
23	60301	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	por favor, pueden informar para cuando tengo mi salario del mes de junio? muchas gracias	Esta es la publicación en la página web en respuesta a esta situación: http://www.valledelcauca.gov.co/e...	salario	cali	04/07/2013	LUZ STELLA MERCAD O BELALCA ZAR	05/07/2013	1	

24	60325	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	A pesar de tener una resolución por mejoramiento salarial de la oficina de escalafón desde el 6 de diciembre de 2012, la oficina de nomina no realiza la inclusión en el aplicativo, por que este reporta "limite de cuenta", pero en seis (6) meses no ha...		Derecho a retroactivo por mejoramiento salarial	Yumbo Valle	05/07/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	
25	60356	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Agradecimiento	Buenos Días:respetuosamente solicito ala secretaria de educación y ala vez al Dr Ueimar delgado, se nos de informacion sobre la reliquidacion de la homologacion pagada en el año 2007 por le sr juan carlos abadia gobernador del valle en esa fecha, p...		reliquidacion de la homologacion	guacari valle	05/07/2013	CARLOS ANDRES ARIAS RUEDA		0	
26	60363	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	Por Favor Gobernador y Secretario de Educación Por su Ineptitud y mala Gestion Los Servicios Publicos Los Cortaran.. La Nevera esta de Acuviva Por favor hasta cuando		Pago	pradera	05/07/2013	ELSY CONSTANZA LLANOS		0	
27	60370	EDUCACIÓN	En proceso	Felicitaciones	Agradecimiento	Soy de Zarzal Norte del Valle del Cauca y quiero darle mis agradecimientos al señor Oscar de la Oficina de Escalafon por la excelente atencion que me brindo el dia de ayer en dicha oficina. Mil gracias y que Dios lo bendiga. Personas asi hacen crecer a...		Agradecimientos	Zarzal	05/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
28	60400	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	a quien corresponda: Soy docente, acabo decumplir la edad para obtener mi pension de jubilacion y al acercarme a la ventanilla para solicitar el tiempo de servicio que es uno de los docs requeridos me informan que este tarda 2 meses en ser expedido tí...		Demora en entrega de tiempo de servicio	dagua	06/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	

29	60431	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	ANTES DE DAR TRAMITE A DENUCIAR ANTE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA- SOLICITO EXPLICACION POR QUE SE HACEN REPORTES DE PROFESORES FALLECIDOS Y SIGUEN APARECIENDO EN NOMINA FODE, LO MISMO APARECE UNA DOCENTE QUE NO PERTENECE A LA NOMINA ESTOS DO...		QUEJA	SEVILLA VALLE	08/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ		0	
30	60448	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	LES SOLICITO RESPETUOSAMENTE ENVIARME LAS NOTIFICACIONES DE MIS SOLICITUDES AL CORREO jo_lmark@hotmail.com DEBIDO A QUE OTROS COMPAÑEROS SI LES LLEGA ESTA INFORMACION Y AL PARECER NO ME LLEGA PK NO ESTOY REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS. DE ANTEMANO AG...	Se tendrá en cuenta, se corrigió el correo en el Sistema de Atención al Ciudadano, estaba escrito de la siguiente manera jo_lmark@hotmail.com &nb...	NOTIFICACION DE SOLICITUDES AL CORREO ELECTRONICO	PALMIRA	08/07/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	09/07/2013	1	
31	60479	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Atento saludo, en mi condición de rector de la Institución Educativa Las Colinas de la ciudad de armenia, y ante solicitud de ingreso de parte de los padres de una menor, requiero se me suministre teléfono y dirección electrónica y física de contacto c...	Cordial Saludo, La Institución Educativa La Primavera queda en el municipio de Bolivar Vereda EL EDEN y la Sede José María Córdoba queda en la Vereda LA MONTAÑUELA Estas son las ...	solicitud de información	Armenia Quindío	09/07/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	09/07/2013	0	
32	60486	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Buen, día soy docente del municipio de Bugalagrande sería tan amable de informarme que esta pasando con las horas extras de los maestros, tanto diurnas como nocturnas ya que desde el 9 de abril salio la resolución de aprobación de las extras ...		informe sobre pago de horas extras	tulua valle	09/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ		0	

33	60523	EDUCACIÓN	Con respuest a	Demora en el pago de mesada s, primas, retroacti vos de ascens o, cesantí as etc	Solicitu d	Solicito respuesta al Derecho de Petición con el número consecutivo 28837 y código de barras 625508 con fecha abril de 2012 en el que se solicitaba reconocimiento de la Diferencia salarial y los intereses correspondientes desde agosto de 2010 hasta ... Abajo estan los Print de los sades respectivos.	Licenciada, a su primer sade, ya se le dio respuesta, con respecto al segundo, se remitió al funcionario Jorge Alberto Estacio G, y lo puede ubicar en la extensión 1553 o 1554.	Respuesta al Derecho de Petición	Trujillo-Valle	09/07/2013	GERMAN LOPEZ ANTE	29/07/2013	14	
34	60530	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitu d de servicio s	Solicitu d	ATENTO SALUDO. COMEDIDAMENTE SOLICITO INFORMACION SOBRE EL ESTADO DEL TRAMITE DE MI TRASLADO DEL MUNICIPIO DE ALCALA AL MUNICIPIO DE SEVILLA, SEGUN SOLICITUDES REALIZADAS MESES ATRAS. REITERO EN LA NECESIDAD DE TRASLADO, POR EL ESTADO DE SALUD DE MI ...		SOLICITUD DE TRASLADO	SEVILLA - VALLE	09/07/2013	ARMAND O ARISTIZABAL RAMIREZ		0	
35	60547	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesada s, primas, retroacti vos de ascens o, cesantí as etc	Reclam o	buena tarde soy docente del municipio de Bugalagrande me podría explicar e informar por que aun no se cancelan las horas extras tanto nocturnas como diurnas si desde el mes de abril salieron las respectivas resoluciones y los rectores las han ...		pago horas extras docentes	tulua valle	09/07/2013	JANNETH SUSANA SALAZAR VIUCHE		0	
36	60561	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesada s, primas, retroacti vos de ascens o, cesantí as etc	Solicitu d	Segun resolucion No.E0535 del 2 de noviembre de 2011 ascendi a la categoria 13 en el escalafon. Hasta donde se, solo actualizaron mi salario; mas no han pagado el retroactivo. Mis preguntas son: ¿Tengo derecho al retroactivo? ¿me van a cancelar dich...		solicitud	Zarzal	09/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑ O ROJAS		0	

37	60578	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Benas tardes señor Secretario de Educacion del Valle del Cauca. Le solicito su colaboracion con el siguiente caso los niños CRISTIAN DANILO GUARIN MELO con TI1.193.214.714 y SHANELLY KATIANA GUARIN MELO con TI 1.193.539.689 estudiaban en la instituc...	Cordial Saludo, Este requerimiento lo debe hacer directamente a la Secretaría de Educación Municipal de Buenaventura, porque es un Municipio Certificado, el Departamento no atiende estas Instituciones, Atentamente, ...	solicitud	cajica	09/07/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	09/07/2013	0	
38	60585	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	solicite anticipo de cesantias para reparación y/ o remodelación casa radicado el día 02 de mayo requerimiento No. 2013PQR2665 solicito cualquier información a este correo por favor lo cambie		anticipo cesantias	Argelia	09/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
39	60592	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Respuesta a solicitud de licencia no remunerada para el Docente suscrito, enviada a Secretario de Educación del Valle del Cauca en fecha: 21 de Junio del 2013 - 2:52 pm, con radicado N° 41817 Y CÓDIGO DE BARRAS: 729408. A la fecha, ya ha transcurrido ...	Su solicitud la tiene la funcionaria Mariela Garcia, la puede ubicar en la extensión 1547 o 1527. anexo print de la situación de su sade.	petición	Palmira	09/07/2013	GERMAN LOPEZ ANTE	29/07/2013	14	
40	60608	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamo	Solicito el desprendible de pago deel mes de junio puesto que lo necesito pra realizar credito en coopserp de manera urgente pues debo matricular a mi hija el proximo 11 de julio		reclamo desprendible de pago	Bugalagrande	09/07/2013	ALVARO FLOREZ PERDOMO		0	
41	60622	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	Muy buenas noches, deseo saber cuando puedo contar con mi desprendible de pago correspondiente al mes de junio de los corrientes, agradezco su atención.	BUENA TARDE. EN EL DEBIDO MOMENTO EL SEÑOR SECRETARIO DE EDUCACION EXPIDIO COMUNICADO SOBRE EL CASO EN PAGINA DE INTERNET	Desprendible de pago	Buga	09/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ	01/08/2013	17	

42	60646	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	Señores Secretaria de Educación comedidamente solicito a ustedes el desprendible de pago correspondiente al mes de junio del año en curso. Me lo pueden enviar a mi correo electrónico	BUENA TARDE. EN SU DEBIDO MOMENTO EL SEÑOR SECRETARIO DE EDUCACION EXPIDIO COMUNICADO SOBRE EL CASO EN PAGINA INTERNET	Desprendible de pago	Buga	10/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ	01/08/2013	16	
43	60653	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	respetuosamente me remito a ustedes en la oficina de escalafón docente, para solicitarles la realización del acto administrativo de reubicación salarial, del concurso del año 2012, dado que cumpla con todos los requisitos y hasta la fecha no se ha emit...		REUBICACIÓN SALARIAL NIVEL 1C	RESTREPO	10/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
44	60660	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamo	Al día de hoy no me han notificado el ingreso al escalafón docente. Que sucede? uds informaron que el día 28-06-13 responderían.		ingreso al escalafon docente	Cali	10/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
45	60677	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	buenas tardes, solicito a ustedes me sea enviado copia del desprendible de pago del mes de junio, pues encuentro inconsistencias en le salario, desde el mes anterior quedaron adeudando algo por incapacidad laboral que fue descontada y los documntos ...		DESPRENDIBLE	RESTREPO VALLE	10/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ		0	
46	60684	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	BUENA TARDE SEÑORES SECRETARIA DE EDUCACION DEL VALLE. CONOCIENDO TODOS LOS PORMENORES Q HAN TENIDO DURANTE 2 MESES SEGUIDOS EN ESTE AÑO, NO ES POSIBLE Q TODAVIA NO HAYAN CANCELADO LAS HORAS EXTRAS YA SEAN DIURNAS Y/O NOCTURNAS QUE SE HAN LABORADO DES...		INCONFORMIDAD	ZARZAL	10/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ		0	

47	60691	EDUCACIÓN	Con respuest a	Solicitud de servicios	Solicitud	Requiero me hagan el favor de darme la clave para consultar el desprendible de pago . mil gracias Danelly	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue actualizada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el Sistema ...	clave	Bugalagrande	10/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	16/07/2013	4	
48	60752	EDUCACIÓN	Con respuest a	Otros	Solicitud	La clave que utilizaba para consultar mi desprendible de pago eran los cuatro ultimos digitos de mi cedula y este mes no lo pude consultar pues no me lo permite y tampoco se como acceder a una nueva clave. gracias	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue actualizada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el Sistema ...	poder consultar el desprendible de pago	san pedro valle	11/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	16/07/2013	3	
49	60769	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	Envié Tres derechos de petición para el reclamo del pago de mis intereses de Cesantias del año 2008 que fueron reportadas por la Institución Educativa Jose Antonio Aguilera de San Pedro Valle, Anexando en este derecho de petición el reporte de la pagad...		Pago Intereses Cesantias 2008	San Pedro Valle	11/07/2013	ALVARO FLOREZ PERDOMO		0	
50	60783	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenos Dias Requiero certificación original de Tiempo de Servicios del periodo de vinculacion como docente al Departamento del Valle del Cauca comprendidos entre el (30-03-1978 al 30-07-1986) y del (13-03-1989 al 21-01-1992), adicionalmente copia aut...		TIEMPO DE SERVICIO Y COPIA ACTOS ADMINISTRATIVOS	BUCARAMANGA	12/07/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	

51	60790	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	APAREZCO COMO REGISTRADA SUPUESTAMENTE LO ENVIO AL CORREO Y NO ME APARECE NADA EN MI CORREO ELECTRONICO QUE OTRA FORMA TENGO PARA IMPRIMIR EL PIN POR QUE LLEVO DOS DIAS INTENTANDO Y NO HE PODIDO SOLICITUD UNA RESPUESTA O UNA AYUDA RAPIDA ES URGENTE	señora YULIETH VANESSA, me puede dar mayor claridad en su solicitud?	PING DE PAGO	PALMIRA VALLE	12/07/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA	18/07/2013	4	
52	60844	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascensos, cesantías etc	Solicitud	Corregimiento de Mulaló, Municipio de Yumbo – Valle. Julio 13 de 2013 Doctor Ubeimar Delgado Gobernador del Valle Dr.Nelson Rafael Vargas Secretario de Educación Departamental Gobernación del Valle Attn. Oscar Montaña - Escalafon . Ref. Soli...		ef. Solicitud de expedición de resolución de reubicación salarial en el nivel 2C una vez cumplidos con los requisitos establecidos conforme al cronograma que fijo el MEN en la resolución 9090 de 2012	Yumbo - Valle	13/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
53	60851	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascensos, cesantías etc	Solicitud	Vijes, Julio 14 de 2013 Señores SECRETARIA DE EDUCACION Atento saludo. Nuevamente me dirijo ante esta dependencia para lo siguiente: Desde años atras he venido solicitando a través de este medio el pago de: - RETROACTIVO POR ESPECIALIZAC...		PAGO DE RETROACTIVOS	Vijes	14/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
54	60912	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Sugerencia	dr nelson rafael vargas tengo una propuesta sobre bilinguismo, que le ayudara a salir adelante en el depto		bilinguimos	CALI	15/07/2013	ELSY CONSTANZA LLANOS		0	
55	60943	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	ADJUNTO OFICIO DIRIGIDO AL DOCTOR NELSON RAFAEL VARGAS MUÑOZ, SECRETARIO DE EDUCACION DEPARTAMENTAL		SOLICITUD	SEVILLA - VALLE DEL CAUCA	15/07/2013	JANNETH SUSANA SALAZAR VIUCHE		0	

56	60981	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buenas tardes, comedidamente me permito solicitarles una nueva clave para acceder a mis desprendibles de pago. Lo anterior en razón a que he olvidado mi clave. Con mi gratitud, de ustedes con el mayor respeto. Jair castaño Serna cc. 2470085 Docente...	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue actualizada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el Sistema de Atención...	Clave de ingreso a desprendibles de pago	Tuluá	16/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	18/07/2013	2	
57	60998	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Deseo tener conocimiento sobre el estado de mis cesantías definitivas a que tengo derecho y para las cuales presente documentación requerida el 21 de octubre del 2010, con radicación 0613. Agradezco su colaboración.		estado de liquidación cesantías definitivas.	Obando	16/07/2013	ESPERANZA SALAZAR VELASCO		0	
58	61018	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Para aclarar la solicitud anterior enviada sobre el estado de las cesantías definitivas a que tengo derecho pertenecen a la Secretaría de Educación departamental y para las cuales presente documentación requerida el 21 de octubre del 2010 con radicación...		informe estado cesantías definitivas .	Obando	16/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
59	61025	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamación	Buen día, me permito solicitarle me resuelvan la siguiente situación. yo, cambie el tipo de contrato de provisional a periodo de prueba a partir del 6 de junio de 2013. me realizan una liquidación, pero no me explican el porque no aparecen los valores...		RECLAMACION PARA PAGO DE CESANTIAS POR TERMINACION DE CONTRATO PROVISIONAL	FLORIDA VALLE DEL CAUCA	17/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	

60	61032	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	se me olvido la clave para bajar el desprendible de pago. que debo hacer? gracias	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue actualizada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el Sistema de Atención...	personal	el cerrito	17/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	18/07/2013	1	
61	61063	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	EL REQUERIMIENTO No. 50265 NO HA SIDO ATENDIDO CORRECTAMENTE A LO SOLICITADO POR LA OFICINA DE PRESTACIONES SOCIALES.		SOLICITUD A PRESTACIONES SOCIALES DE EDUCACION	SEVILLA, VALLE DEL CAUCA	17/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
62	61094	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamación	el día 05 de junio radique en la oficina de secretaria de educación consecutivo 37106 , la solicitud de que no se me consignara el salario en la cuenta de ahorros del banco popular 210580106490 porque el banco me deja sin sueldo , incluso me debita el ...		salario basico	guacari	17/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
63	61100	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Reclamación	Yo participe en la convocatoria 01 del 2005. y gane pase el periodo de prueba quiero saber cuando me dan el nombramiento en propiedad ya que llevo un año trabajando. Muchas gracias.		nombramiento en propiedad	Bugalagrande	17/07/2013	JANNETH SUSANA SALAZAR VIUCHE		0	
64	61124	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Petición Respetuosa Mi nombre es Isabel Ballesteros Lasso Identificada con cédula de Ciudadanía 66'677.428 de Zarzal Valle. Soy Maestra del régimen 2277. Del municipio no certificado de Zarzal Valle. Radique documentos el día 18 de Agosto de 2011. Pa...		solicitud	Zarzal	17/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	

65	61148	EDUCACIÓN	Con respuest a	Solicitud de servicios	Solicitud	buenas tardes, solicito a quien corresponda me colaboren con la asignación de una nueva clave para bajar mis desprendibles de pago, ya que hace aproximadamente 10 meses que no puedo ingresar, teniendo en cuenta que personalmente estuve en cali y no m...	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	ASIGNACIÓN CLAVE PARA DESCARGAR DESPRENDIBLE	BUGALAGRA ANDE	18/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	22/07/2013	2	
66	61162	EDUCACIÓN	Con respuest a	Solicitud de servicios	Solicitud	El día 13 de julio solicite desbloqueo de la clave para consultar desprendible de pago y me enviaron un usuario y una contraseña con los cuales tampoco me deja ingresar. por esta razon solicito una pronta solucion a mi problema. le quedo altamente ag...	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	desbloqueo de clave	Calima Darien	18/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	22/07/2013	2	
67	61193	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamación	Realicè la evaluación de competencias en el 2011, para acceder a una ubicación del nivel salarial 2A al 2B. Aprobè la evaluación con un puntaje de 88,4%, realicè cabalmente los tramites solicitados, obtuve la resolución de escalafón el 22 de agosto. Si...		NIVELACION SALARIAL	Cali	19/07/2013	ALVARO FLOREZ PERDOMO		0	
68	61209	EDUCACIÓN	Con respuest a	Otros	Solicitud	Solicito la contraseña para consultar el comprobante de pago pues la que me asignaron ya no la identifica el sistema . Gracias	Atentamente le comunico que su clave para acceder al desprendible de pago fue cambiada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación. Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el S...	Contraseña	Bolivar Valle	19/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	22/07/2013	1	

69	61223	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	solicitud de jubilacion		jubilacion	zarzal	20/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
70	61254	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Sevilla, Valle del Cauca, 22 julio 2013 Doctor NELSON RAFAEL VARGAS MUÑOZ Secretario de Educación Departamental Gobernación del Valle del Cauca Santiago de Cali REFERENCIA: ARGUMENTO ADICIONAL PARA SOLICITUD DE REINTEGRO AL CARGO AUXILIAR ...		ARGUMENTO ADICIONAL PARA SOLICITUD DE REINTEGRO AL CARGO AUXILIAR ADMINISTRATIVO CODIGO 407 GRADO 08 EN LA I.E. GENERAL SANTANDER DE SEVILLA	SEVILLA - VALLE	22/07/2013	JANNETH SUSANA SALAZAR VIUCHE		0	
71	61278	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	ATENTO SALUDO. DE MANERA ATENTA Y COMEDIDA, A LA LUZ DEL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION NACIONAL, SOLICITO LA SIGUIENTE INFORMACION. 1. INFORME SOBRE EL PROCESO ADELANTADO POR LA GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA ANTE EL GOBIERNO NACIONAL PARA PAGO D...		SOLICITUD DE INFORMACION A LA LUZ DEL ARTICULO 23 DE LA C.N.	SEVILLA - VALLE	22/07/2013	RAUL ENRIQUE JARAMILLO ESCOBAR		0	
72	61308	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	Solicite un tiempo de servicio para reliquidacion de pensión magisterio el 27 de junio-13 y para entregar el 26 de julio-13(de forma personal). Me llega a través de correo un requerimiento 2013PQR3957 de atención al ciudadano gomez 9340, que me lo en...		22/07/2013	WILLIAMS BENITEZ CARDOZO		0	

73	61346	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buena tarde, Soy docente y quisiera que por favor me ayudaran con la clave para ingresar a ver mi desprendible de pago mi cedula es 66752356 y mi clave para ingresar era 2356 y ahora no entra me sali incorrecta la clave. gracias por la colaboracion...		Cambio de clave para consulta de desprendible de pago	La Union	23/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ		0	
74	61360	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Doctor. NELSON RAFAEL VARGAS MUÑOZ Secretario de Educación Departamental Gobernador del Valle del Cauca E. S. D. Cordial Saludo, Yo LORENA ZEA JIMENEZ con C.C. No.66.877.680 de Candelaria, en nombre de la Secretaria de Educación Departamental, ...		TRASLADO POR UBICACIÓN GEOGRAFICA	Candelaria	23/07/2013	JANNETH SUSANA SALAZAR VIUCHE		0	
75	61384	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	mi inquietud es que si los colegios de carater privado pueden sacar a los alumnos del salon clase por el no pago oportuno de las mensualidades. el colegio no los manda para la casa por que saben que esta prohibido pero los dejan dentro de las instit...	Buenos dias. Las instituciones educativas privadas por ninguna circunstancia, pueden dejar de prestar el servicio educativo, asi sea por falta de pago, mucho menos exponer al escarnio público al estudiante. Cordial...	informacion	cali	24/07/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	24/07/2013	0	
76	61391	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Otros	Cordial Saludo, En el momento se solicita el RETIRO del SIMAT de un estudiante que se encuentra estudiando en el Municipio de Bello, sus datos son: OSORIO MARIN ALEJANDRO 2013 MATRICULADO RC 27153289 VALLE GINEBRA IE MANUELA BELTRAN MANUELA ...		RETIRO ALUMNO	BELLO	24/07/2013	OSCAR HENRY BEDOYA BENAVIDES		0	

77	61421	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamación	INGRESE A LA IE DIEGO RENGIFO SALAZAR DE BUGALAGRANDE MEDIANTE EL DECRETO 0492 DEL 30 DE MAYO DE 2013, EN LOS PRIMERO DIAS DEL MES DE JUNIO, AL RECIBIR MI SUELDO NETO DEL MES DE INGRESO, EL VALOR A PAGAR DE 156.436. ME GUSTARÍA SEA RECTIFICADO ESTE P...		NOMINA JUNIO DOCENTE	BUGALAGRANDE	24/07/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ		0	
78	61438	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Reciban Ustedes un cordial saludo. Teniendo en cuenta las diferentes solicitudes de servicios que he realizado, donde solicito mi traslado de la I.E. Institución Educativa Arturo Gomez Jaramillo del Municipio de Alcala, cargo Operario codigo 487 grado...		REITERACION SOLICITUD DE TRASLADO TENIENDO EN CUENTA REVOCATORIA DE NOMBRAMIENTO SEGUN DECRETO No. 0674 DEL 17 DE JULIO DE 2013	SEVILLA - VALLE	24/07/2013	JANNETH SUSANA SALAZAR VIUCHE		0	
79	61469	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenos dias, La institucion educativa maneja el correo institucional ciudadflorida@sedvalledelcauca.gov.co el cual desde hace una semana no le llega nada y verificación desde otro correo y rebota la información. Es de aclarar el correo institucio...		Fallas del correo institucional	Florida	25/07/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ		0	
80	61506	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamación	Soy docente : Roldanillo Institucion Santa Rosalia de Palermo. En el comprobante de pago mes junio, me descontaron \$816.000= por concepto de (prestamo Bancario con Davivienda Roldanillo) y en el Banco DAvivienda me inform...		Reembolso del dinero a mi cuenta.	roldanillo	25/07/2013	MARIA OLIVA GOMEZ VALENCIA		0	

81	61537	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Muy respetuosamente se reconicidera la decición de ser desvinculada del cargo como AUXILIAR ADMINISTRATIVO Grado 8 en la IE Gilberto Alzate Avendaño de Argelia llevo 20 años y 5 meses continuos tengo 52 años de edad tengo tiempo acumulado de casi ...		petición no despido	Argelia Valle	26/07/2013	LIGIA NOREÑA BOHORQUEZ		0	
82	61544	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascensos, cesantías etc	Solicitud	Muy respetuosamente a quien corresponda se me informe como avanza mi solicitud de anticipo de cesantias radicado el 2 de mayo de 2013 (No. radicado 2665) para reparación/remodelación casa , me disculpan pero urge esta necesidad, teniendo en cuent...		informe anticipo cesantias	Argelia Valle	26/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
83	61551	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascensos, cesantías etc	Solicitud	Necesito saber como va el tramite de mi jubilacion		jubilacion	Bolivar Valle	26/07/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
84	61575	EDUCACIÓN	En proceso	Mal comportamiento de docentes	Queja	POR QUE EL RECTOR DE LA IE DEL PALMAR DAGUA, LE NIEGA A LA MAMÁ DE MI HIJO MENOR JAIME MAURIZIO MANZICURSA SÉPTIMO GRADO EN EL GIMNASIO DEL DAGUA-UN PERMISO PARA QUE ASISTA A LA ENTREGA DE BOLETINES DEL SEGUNDO PERIODO DEL AÑO LECTIVO 2013...DICIÉNDOL...		QUEJA	CALI	26/07/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA		0	
85	61681	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Otros	respetuosamente quiero consultar sobre el estado de una solicitud de escalafón docente privado		escalafon docente	cali	30/07/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	

86	61704	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	Yumbo, 31 de julio de 2013 Asunto: derecho de Petición Yo, Marlen Yused Burbano Gomez, ciudadano(a) colombiano(a), identificado(a) con la cédula de ciudadanía número 31980538 de Cali, residente en (dirección) Cra 5 No 10-61 B/leras TELEFONO 313...		queja	yumbo	31/07/2013	JANNETH SUSANA SALAZAR VIUCHE		0	
87	61179	GENERAL	En proceso	Solicitud de servicios	Sugerencia	Me sorprende el hecho que al consultar el nombre de una persona en el motor de búsqueda de Google y yahoo se puedan descargar los archivos de registro de las solicitudes de PQR, conteniendo la información personal como email, teléfonos, dirección (camp...		Más seguridad en los datos expuestos en la Web	Buga	18/07/2013	ALEJANDRA FAJARDO CALERO		0	
88	60288	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Otros	Solicitud	Estimados funcionarios Asunto: respetuosamente solicito a su despacho o al que le corresponda dentro del departamento, que se haga registro de la defunción de la señora LEONILDA RODRIGUEZ GAMBOA identificada con cedula 38 755 590, beneficiaria de p...		registrar defunción de pensionado	sevilla valle	04/07/2013	LILIANA PAREDES MEJIA		0	
89	60707	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	REITERACION solicitud radicada # 58537 o 5837 el 05 de junio 2013, a las 12:08 PM sobre cancelacion retroactivo pensional , dispuesto por el JUZGADO 14 ADMINISTRATIVO de cali, en sentencia de tutela y que ordeno pagar la Secretaria de Desarrollo, medi...	Mediante Resolucion No 0392 de 2013, se le reajusto la mesada de acuerdo a lo establecido en Decreto 2108 de 1992, quedando la mesada pensional en la suma de \$ 754.855, el retroactivo se cancelara de conformidad con el acuerdo de reestr...	reiteracion pagp incremento pensional ordenado	Cali (Valle del Cauca)	11/07/2013	YANETH QUINTERO MEDINA	29/07/2013	12	
90	60714	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	cordial saludo nuevamente mi queja es que el pago que me descuentan por embargo para mi esposa lida cecilia tascon jaramillo se a trazo de nuevo me gustaría saber porque, ya que a mi me lo descuentan puntual. en este caso es el pago y la prima del m...		a trazo descuento por embargo	tulua	11/07/2013	LILIANA PAREDES MEJIA		0	

91	61087	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	En may del presente año solicite con un derecho de petición tiempo de servicios entre 1973 a 1979 y no recibo respuesta aun. gracias		reclamo	sevilla	17/07/2013	GRACIELA GARCIA CAMACHO		0	
92	61582	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	SOLICITO INFORMACIÓN SOBRE LO SIGUIENTE: YO ERA ELEGIBLE DE LA CONVOCATORIO 001 DE 2005, LA AUDIENCIA SE HIZO EN MAYO DE 2013 Y NO ME PRESENTÉ, TODAVÍA TENGO ALGUNA OPCIÓN, SE ME ASIGNÓ ALGUNA PLAZA, O EN CONCLUSIÓN, CÓMO QUEDA EL PROCESO? AGRADEZCO ...		INFORMACIÓN ELEGIBLES CONVOCATORIA 001 DE 2005	PAEZ - CAUCA	27/07/2013	ADRIANA RESTREPO LEON		0	
93	60226	GOBIERNO	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Sugerencia	Cordial saludo: El día de hoy 3 de Julio me presente a la Oficina de la Gobernación del Valle del Cauca donde se debe tramitar el pasaporte. La oficina donde atienden a el usuario no es adecuada, es pequeña, tiene solamente una salida, lo que es pel...	Atendiendo a su queja le comento que el costo del pasaporte no es el ingreso del departamento, una parte es de la nacion lo cual no podemos utilizarlo, el resto tiene destinacion especifica, prounivalle, prohospitales entre otros y el valor que i...	Tramite del pasaporte	Cali	03/07/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	12/07/2013	7	
94	60639	GOBIERNO	Con respuesta	Otros	Queja	Desafortunadamente siempre tenemos q acudir a los tramitadores, no es posible q un simple formulario para solicitud de pasaporte no se pueda llenar porq el sistema se bloquea y curiosamente en las afueras de la gobernación se hace este requisito pagand...	En atencion a su queja le comento que el formulario en linea lo puede diligenciar desde su casa este formulario es a nivel nacional y esta en red con el Ministerio de Relaciones Exteriores, dado el caso que no puede hacer desde su casa es por que...	Queja	Cali	10/07/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	12/07/2013	2	
95	60813	GOBIERNO	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	No hay respuesta telefonica por persona, siempre es una maquina en pasaportes	En atencion a su queja le comento que la informacion para el tramite de pasaportes se encuentra disponible en la pagina web www.valledelcauca.gov.co o en las lineas telefonicas 62000000 ext 1834...	Se radica por: paciente oncologico sin huellas. Que documentos debe llevar para pasaporte	jamundi	12/07/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	17/07/2013	3	

96	60875	GOBIERNO	Con respuest a	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Sugerencia	El día jueves y viernes fui a realizar el tramite correspondiente al pasaporte y la verdad quede sorprendida, primera vez que hago este tramite. Entiendo que el espacio es reducido y que trabajan con lo que tienen y si tienen los procesos de esa forma...	Agradecemos su sugrencia, le comento que la Subsecretaria de pasaportes a venido gestionando todo el proceso de readecuacion de las instalaciones en pro de prestar buena atencion a ustedes los usuarios, temas como pagos, adecuacion de instalacion...	Sugerencia proceso pasaporte	cali	14/07/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	17/07/2013	3	
97	61117	GOBIERNO	Con respuest a	Otros	Reclam o	me parece una falta de respeto que en la pagina ofrezcan el servicio de pagar con tarjeta visa con un descuento, y que al llegar a realizar el tramite del pasaporte digan que no es posible por que el datafono esta dañado hace dos meses, me parece que s...	En atencion a su queja le comento que independientemente de la forma de pago que haga ya sea en efectivo o con tarjeta (actualmente no disponible) el descuento se hace una vez el usuario presente el certificado electoral en la casilla donde lo at...	Reclamo	Valle	17/07/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	23/07/2013	4	
98	61230	GOBIERNO	En proceso	Otros	Reclam o	Cordial saludo, a varias familias afectadas del sector tunia del Municipio de la Cumbre, Valle y damnificados de la ola invernal 2010- 2011 nos Interiza saber el por que? fuimos sacados de la lista del fondo de adaptación que lidera Comfenalco. Cabe a...		afectados sector Tunia	Cali Valle	21/07/2013	IRMA MARIA CASTRILLON GUTIERREZ		0	
99	61476	GOBIERNO	Con respuest a	Otros	Solicitu d	Hola expediente el pasaporte de mi hijo menor de edad. Ahora tengo la patria potestad es necesario cambiar el pasaporte Gracias	Cordial saludo El pasaporte hay que cambiarlo si esta con el Número de Registro civil y el menor tiene 07 años. El pasaporte hay que cambiarlo cuando el menor cumple los 18 años. O cuand...	Cuando se tiene la patria potestad. Es necesario expedir un nuevo pasaporte	Buga	25/07/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	30/07/2013	3	

100	60080	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	buenas tardes, debido a que no podia desplazarme a la de cali para realizar el pago de los impuestos de un vehiculo, hice contacto con una funcionaria que labora en la gobernacion, y quien se ofrecio con a ayudarme con el pago de estos mismo, eso fu...	La funcionaria Clara Yepez se va acomunicar en forma urgente con usted.	pago de impuestos vehiculos	mocoa	02/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	04/07/2013	2	
101	60097	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	Cordial saludo, el día martes 1 de julio voy a liquidar el impuesto automotor y me encuentro con la desagradable sorpresa que tengo que pagar una sancion de mora por \$134.000. la fecha límite de pago era el 28 de junio y el martes era 2 de julio despue...	El pago del impuesto sobre vehiculo automotor se genera el 1 de enero de cada año, tributariamente se otorgan unas fechas para el cumplimiento del mismo, es esa la razón de la sanción por extemporaneidad que usted debe cancel...	RECLAMO	CALI	02/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	04/07/2013	2	
102	60103	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	buenas tardes deseo por favor que revisión la liquidación de impuestos de vehiculo según formulario #7600980135 donde me están cobrando una sanción minima de 5 uvt. Según el art. 305 para sanciones minimas del estatuto tributario departamental: dice q...	En la casilla 13 1o. piso de la Gobernación del Valle, le atienden su inquietud, entregándole un formulario con los requisitos a seguir, en caso que se genere el derecho a devolución del impuesto	impuestos vehiculo	jamundi	02/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	04/07/2013	2	
103	60110	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	les pido cordialmente me envíen valor de impuestos del año 2.012 y 2.013 que solicito en la pagina y no me los deja ver gracias por su atencion	Señor Moya, usted puede ingresar a la pagina de la Gobernación del Valle - www.valledelcauca.gov.co - haga los siguientes pasos: 1.- Liquidación y consulta de impuestos de vehiculos. 2.- Declaración de impuestos de ve...	impuestos	quindio	02/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	04/07/2013	2	
104	60172	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	buenos días, estoy en la ciudad de pereira y tengo un carro con matricula de cali, estuve tratando de liquidar los impuestos desde principio de año y no se podía en linea, ahora que si se puede aparece una sanción por haberme retrazado en el pago, ento...	El pago del impuesto sobre vehiculo automotor se genera el día 1 de cada año, es obligación del contribuyente diligenciar dicho pago a partir del día 2 de cada vigencia fiscal. Tributariamente la administración ...	impuesto de vehiculo	pereira risaralda	03/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	04/07/2013	1	

105	60318	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	Confiada a la fecha errada (31 Julio) que emite el simulador para liquidar los impuestos de mi carro se me pasó la fecha, pues por mi trabajo nunca veo Tv, ni oigo noticias y estaba acostumbrada a liquidar y pagar los impuestos por internet, y no me ...	El impuesto del vehiculo se genera a partir de el 1 de enero de cada año (vigencia fiscal),por lo cual cada propietario debe estar pendiente de las fechas límites de pago según su placa. De igual manera el plazo se amplio por...	liquidación mala de impuestos	Cali	04/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	09/07/2013	3	
106	60332	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	buenos dias, en relacion a la respuesta a la queja con radicado 60080, la funcionaria clara yepez valencia no se a comunicado conmigo, por lo tanto agradezco se me de la oportunidad de comunicarme con el o la jefe del area de rentas para dar a cono...	El caso de la contratista señora Clara Yepez Valencia, quedo a conocimiento del Jefe de Rentas Ingeniero Julian Henao. Para su conocimiento.	impuestos vehiculos	mocoa	05/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	10/07/2013	3	
107	60349	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	buenos dias estoy tratando de liquidar el pago de un impuesto de vehiculo y no me deja me podrian colaborar con este tema ya que no vivimos en esa ciudad. gracias	Para liquidar el impuesto de su vehiculo, ingrese a la página www.valledelcauca.gov.co - y continúe con los siguientes pasos: 1.- Liquidación y consulta de impuestos d...	impuesto vehiculo	bogota	05/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	09/07/2013	2	
108	60387	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	pésimo servicio en el sistema de consulta sobre impuesto de vehículos automotores en la pag de la gobernación	Siga las siguientes instrucciones, respecto a obtener la información para el pago del impuesto. Ingresar a la página www.valledelcauca.gov.co . 1.- Liquidaci&o...	queja	cali	06/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	09/07/2013	2	
109	60394	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	al no figura el pago de impuesto de mi vehículo de placas CAW802, radique mi queja - consecutivo 24368 y radicado 711959, sin que hasta la fecha tenga respuesta a la reclamación. por esta vía no figura nada	Señor Velez, al revisar el sistema de pago del impuesto de su vehículo placa CAW 802, se encuentra al día. Puede verificar por la página de la Gobernación ...	no respuesta a queja	Santiago de Cali	06/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	09/07/2013	2	

110	60462	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buenos dias. la presente es para solicitar ayuda pues resulta que necesito con urgencia comparar unas estampillas para unos certificados de la universidad del valle, pero olvide mi contraseña de acceso al sistema administrador de recaudo S.A.R Y al da...	Buenos Dias Lorena Tu usuario es la cc y contraseña : 123456 Atentamente, FREDY FIGUEROA BURBANO Profesional Tesoreria	restablecimiento de contraseña de sistema administrador de recaudo	buenaventura	09/07/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	16/07/2013	5	
111	60493	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	Buen dia, Señores gobernación del valle, Les escribo este reclamo ya que a falta de una respuesta a mi anterior solicitud, les pido cordialmente su atención en mi solicitud de guia o ayuda para poder tramitar los impuestos del Vehículo de placa NFG ...	Para arender el pago del impuesto de su vehículo, ingrese a la pagina de la Gobernación www.valledelcauca.gov.co . Continúe con los siguientes pasos: 1.- Liquidaci...	Tramite de impuestos	Cundinamarca	09/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	10/07/2013	1	
112	60509	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	Buen dia, Señores gobernación del valle, Les escribo este reclamo ya que a falta de una respuesta a mi anterior solicitud, les pido cordialmente su atención en mi solicitud de guia o ayuda para poder tramitar los impuestos del Vehículo de placa NFG ...	Para tramitar el formulario del impuesto de su vehículo, ingrese a la pagina de la Gobernación del valle. www.valledelcauca.gov.co . Pasos a seguir para liquidar el impue...	Tramite de impuestos	Cundinamarca	09/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	10/07/2013	1	
113	60516	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	buenas tardes la presente es para solicitar por favor ayuda urgente pues necesito con urgencia unas estampillas para un certificado de la universidad del valle pero olvide mi contraseña de acceso al S.A.R que es donde puedo tramitar el recibo de pago p...	Buenos dias lorena Usuario es tu cc Contraseña: 123456 Atentamente, FREDY FIGUEROA BURBANO Profesional Tesoreria	acceso a S.A.R	BUENAVENTURA	09/07/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	16/07/2013	5	

114	60554	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamación	Buen dia para reclamar que el pago del impuesto de mi vehículo cph071 no lo registra el sistema y fue pagado en el mes de abril 2013, solicito se verifique y se actualize la informacion German Balaguera	Verificado el sistema de pago del impuesto sobre vehículo automotor, la placa cph071 no figura. Si usted puede enviar copia del formulario de pago indicando a que banco se efectuó el pago, se le agradecería para ver...	Reclamo Impuestos	Cali	09/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	10/07/2013	1	
115	60615	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	buenas noches. Lo que pasa es que necesito tramitar un certificado de estudio, para lo cual necesito sacar unas estampillas, pero he olvidado la contraseña para ingresar a la pagina de la gobernacion. solicito amablemente la asignacion de una nueva c...	Buenos Dias Yesenia Usuario: tu cedula Contraseña: 123456 Atentamente, FREDY FIGUEROA BURBANO Profesional Tesoreria	solicitud de contraseña	palмира	09/07/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFÑE	16/07/2013	5	
116	60905	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	el sabado 13 de julio me lleo una notificacion de emplazamiento por la presunta deuda de impuestos de mi vehículo para la vigencia 2008, habiendo yo comprado dicho vehículo en enero de 2009, tramite que se hizo ante la secretaria de transito de la ciu...	Señor Grajales, dando respuesta a su inquietud y revalidado el sistema de pago del impuesto del vehículo VCE422, figura cancelado las vigencias 2009, 2010, 2011, 2012, 2013. Igualmente figura sin cancelar las vigencias 2004,...	error en emplazamiento	cali	15/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	16/07/2013	1	
117	60929	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Doctor Luis Eduardo Mendoza Garcia. Nuevamente y de manera comedida solicito revisar expediente LO-7229-BYD716 ya que nunca se han dejado de pagar impuestos por este vehículo. Para lo pertinente anexo copia del comprobante del periodo requerido. Gra...	Señor Mosquera, revisado el sistema de pago del impuesto del vehículo BYD716, figura cancelados los años 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013. La vigencias 2007 y 2008 figuran sin cancelar, por lo anterior puede usted pre...	LO-7229-BYD716	Cali	15/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	16/07/2013	1	

118	60936	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Solicito quem actualicen el pago del impuesto automotor del año 2010 de mi vehículo con placas CFN728 el pago se efectuó en el Banco de Occidente en la Oficina Alameda el día 28 de Junio de 2010 por un valor de 184.000 adjunto documento escaneado!	Se imprimió formulario de pago año 2010 placa CFN 728, para su revisión en el sistema. Nota. Se han detectado pagos falsos	actualización de pago	Cali	15/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	17/07/2013	2	
119	60974	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Cordial saludo, escribo al quedar inconforme con la respuesta dada al radicado 60905, ya que me dicen que los impuestos de mi carro aparecen cancelados los impuestos del año 2009 a 2013 y sin cancelar los impuestos de 2004 a 2008 fechas en las que el a...	Para los años que figuran sin cancelar o sea 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, el propietario para esos años, puede solicitar la caducidad del pago del impuesto del vehículo, anexando copia certificado de tradición, t...	Cobro de impuestos	cali	16/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	17/07/2013	1	
120	61001	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Hola que tal, muy buenas tardes. Cordialmente me permito solicitarles se realice la liquidación de impuesto de rodamiento al vehículo identificado con placa CBX860, el cual no cuenta con soat o seguro obligatorio puesto que hace 3 años se encuentra ...	Para liquidar el impuesto de su vehículo, usted puede utilizar la página de la Gobernación del Valle - www.valledelcauca.gov.co ; siguiendo los siguientes pasos: 1.- liquidación y consulta de impuestos de vehíute...	LIQUIDACION IMPUESTO DE RODAMIENTO VEHICULO CBX860	Armenia	16/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	17/07/2013	1	
121	61131	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	requiero la liQuidacion de impuestos año 2013, placas CEH836	Para liquidar el impuesto de su vehículo vigencia 2013, ingrese a la página de la Gobernación del Valle - www.valledelcauca.gov.co y siga los siguientes pasos: 1....	impuestos	Medellin	18/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	19/07/2013	1	

122	61155	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	solicite se me informe porque no han subido el impuesto automotor que se pago el dia 26 del mes de junio del vehiculo de mi propiedad de placas cat648. cuyos formularios son: 7600932292-2409, gracias por su oportuna atencion	Señor Nascar. El formulario No.7600932292-2409 figura a nombre de la placa cat649 no al cat648. Igualmente la placa cat648 aparece con deuda por impuesto de vehículo del año 2003 al 20013. Por lo anterio...	impuesto automotor	cali	18/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	19/07/2013	1	
123	61186	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	el dia 30 de abril hice el pago del impueto sobre vehiculos automotores en el banco de bogota del centro comercial carrera, corte inicial del primer vencimiento de impuestos y a la fecha este pago no se ve reflejado en la pagina web del pst y no puedo ...	Señor Bemudes, usted no entrega mayor información para poder atender con eficiencia su queja: Puede escanear el formulario de pago del impuesto de su vehículo y que quede nitida y remitir por correo a la funcionari...	pago impuesto CLZ063 2013	cali	19/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	22/07/2013	1	
124	61216	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Otros	Queja	Esta semana fui a comprar unas estampillas de salud, en el municipio de Palmira y para mi desconcierto no las había y nadie me daba razón del tramite a seguir, después de perder toda la mañana preguntando me dijeron de un pin y fue la única manera de ...		queja	Palmira	20/07/2013	FREDDY FIGUERO A BURBANO		0	
125	61247	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buen dia, el dia de hoy ingrese al sistema SAR y me lleve la sorpresa que mi usuario presenta password incorrecto, en el momento de seleccionar la opcion olvido de contraseña, me aparece que presenta problemas con el correo. Por favor brindemen ayuda...		Contraseña del sistema SAR	Palmira	22/07/2013	FREDDY FIGUERO A BURBANO		0	

126	61490	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	REQUIERO DESCARGAR EL FORMULARIO PARA EL PAGO DE IMPUESTO, PLACAS COI967 . LA PAGINA ME DA UN ERROR QUE DICE QUE EL VEHICULO NO CUMPLE CRITERIOS PARA DEFINIR VALOR BASE PARA EL PERIODO 2013	Para liquidar el impuesto de su vehículo, siga las siguientes instrucciones: Ingrese a la página de la Gobernación del Valle (www.valledelcauca.gov.co). ...	pago impuesto	BUCARAMANGA	25/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	29/07/2013	2	
127	61520	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	Servicio deficiente de la oficina de rentas departamentales de la ciudad de Palmira Valle, los funcionarios manejan diferentes apreciaciones con respecto a las escrituras y sus actos contenidos, en horas de la mañana un funcionario dice una cosa y en h...	Señor Muñoz. Se tomó atenta nota a su queja, se ordenó revisión a esa oficina de acuerdo a sus funciones.	Queja contra la atención de la oficina de rentas departamentales	Palmira Valle	25/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	29/07/2013	2	
128	61568	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	Realice el pago de los impuestos del 2013 en el banco popular sucursal 14 de calima y consulto por medio del pila y no se ve reflejado mi pago que debo hacer.el pago lo realice el 12 de junio 2013. 02598010011092	Señora Claudia Fernanda Burbano. Por favor escanear el formulario de pago del impuesto y remitirlo al correo de la siguiente funcionaria. yvivas@valledelcauca.gov.co...	Pago impuestos de vehículos	cali	26/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	29/07/2013	1	
129	61605	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Con oficio sin numero del 30 de Mayo/2013, radique en esa gobernacion respuesta a emplazamiento, destino Imelda Triviño, despacho Subsecretaria de Administracion, con consecutivo No. 35672, a la fecha sin recibir respuesta alguna. Comedidamente, soli...	Señora María Sislene Londoño Bedoya, para dar respuesta a su inquietud, ruego escanear el oficio del emplazamiento anexando copia de la tarjeta de propiedad del vehículo. Remitir lo anterior, al correo - ...	Emplazamiento Automotores No. 14437	Cartago-Valle	29/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS	30/07/2013	1	
130	61629	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Por favor deseo pagar los impuestos de un vehiculo MAI737 que se encuentra en Antioquia y el sistema de ustedes no funciona intente en meses anteriores y justo en este momento y no ha sido posible, aparece una manzana en la mitad de la pantalla y se es...		pago impuestos	Medellin	30/07/2013	HECTOR PAVA ROJAS		0	

131	61636	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buen día, el año pasado realice la liquidación del impuesto de mi vehículo en la secretaria de movilidad de Bogotá pensando que era lo mismo y que servía (Mi vehículo es de Cali). Este año consulte y no sale reportado el pago, quisiera saber como puedo...		Validación Impuesto 2012	Bogotá	30/07/2013	AURATULIA QUIÑONEZ		0	
132	61643	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Reclamación	Buenas tardes. Desde el día 30 de Abril del presente año, cancele los impuestos del ehiculo VMA703 de mi propiedad y a la fecha, al verificar el historial de pagos en la pagina web, este no aparece. En dias anteriores coloque reclamacion por este...		NO FIGURA PAGO IMPUESTO VEHICULAR	SAN PEDRO (V)	30/07/2013	AURATULIA QUIÑONEZ		0	
133	61650	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Sugerencia	Me parece inaudito que luego tener la oportunidad de obtener el formulario para el pago de los impuestos de vehículo por Internet ahora tengamos que enviar una solicitud para que sea enviado, no consideran que estamos en retroceso en vez de modernizarnos?		inconformidad	Cali	30/07/2013	AURATULIA QUIÑONEZ		0	
134	61698	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Reclamación	el pago de los impuestos del vehiculo KHC482 de mi propiedad lo efectue desde el dia 25 de junio de 2.013 en el BANCO AV VILLAS sucursal 14 del Calima en CALI a las 12:27 PIN 11259696402286 hoy revisando por la pagina de la GOBERNACION me encuentro que...		IMPUESTO VEHICULOS	Cali	31/07/2013	AURATULIA QUIÑONEZ		0	

135	60721	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Otros	Solicitud	BUENAS TARDES, SOLICITO MUY RESPETUOSAMENTE ME COLABEN CON UNA INFORMACION QUE NECESITAMOS DE FORMA MUY URGENTE, NECESITAMOS SABER DONDE NOS PUEDEN INFORMAR Y CONFIRMAR UN CONTRATO DE UNA ONG QUE LABORO CON USTEDES ONG FUNDACION CETRANSMODAL NIT 90003...	Cordial Saludo: De acuerdo a conversación telefónica con la señora Bibiancy Guzman, me manifiesta que ya tiene la información requerida y que puedo dar tramite final a esta petición. Atentamente. CARME...	URGENTE	MEDELLIN	11/07/2013	CARMENZA SALAMANCA GARRIDO	16/07/2013	3	
136	60950	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Pavimentación de vías	Queja	Srs. gobernación del Valle, esta queja va dirigida a la secretaria de obras y se trata de que sea atendida la carretera que comunica a Felidia y el crucero San Bernardo-Batallón de alta Montaña, es una vía bastante concurrida por el turismo y la comun...	Señor Arnoldo Gil C, Respetuosamente informamos que hemos recibido su comunicación en la que requiere la atención de la carretera que comunica a Felidia y el C...	arreglo via	Cali	15/07/2013	IVETTE TORRES PEREIRA	23/07/2013	6	
137	61285	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Pavimentación de vías	Solicitud	Oficio dirigido al Señor Presidente: El consejo comunitario de la comuidad negra de la vereda de Bellavista Anchicaya en el distrito de buenaventura, respetuosa mente solicita ordenar a quien corresponda continuar con los trabajos en la antigua carr...	Señor AGUIDO TENORIO, Respetuosamente informamos que hemos recibido su comunicación en la que requiere al Señor Presidente, en la que manifiesta ordenar a quie...	ordenar arreglo de via	CALI	22/07/2013	IVETTE TORRES PEREIRA	23/07/2013	1	
138	61339	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	En proceso	Pavimentación de vías	Queja	referencia solicitud 60950, por supuesto ya envié la queja también a la alcaldía, en el programa de la gobernación por t pacifico, el gobernador está hablando del arreglo de vias secundarias y terciarias con el dinero que está recibiendo de las regali...		arreglo via terciaria.	Cali	23/07/2013	IVETTE TORRES PEREIRA		0	

139	61292	JURIDICA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	COPIA PARA EL DR. GERMAN MARIN ZAFRA SECRETARIO JURIDICO DE LA GOBERNACION DEL VALLE Sevilla, Valle del Cauca, 22 julio 2013 Doctor NELSON RAFAEL VARGAS MUÑOZ Secretario de Educación Departamental Gobernación del Valle del Cauca Santiago de...		ARGUMENTO ADICIONAL PARA SOLICITAR REINTEGRO AL CARGO AUXILIAR ADMINISTRATIVO CODIGO 407 GRADO 8 I.E. GENERAL SANTANDER	SEVILLA - VALLE	22/07/2013	MILBIA AMPARO CARABALI BANGUERO		0	
140	61667	JURÍDICA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	solicitud revocacion de todo lo actuado por la secretaria juridica de la gobernacion en el proceso de cancelacion de dignatarios de la fundacion educativa nuevo mundo		revocacion	cali	30/07/2013	LUZ DARY PEÑA TORRES		0	
141	60424	OFICINA ASESORA DE PROTOCOLO	Con respuesta	Citas con funcionarios y Gobernador	Solicitud	Doctor UBEIMAR DELGADO BLANDON Gobernador del Valle del Cauca Santiago de Cali. Respetado Doctor. Al cumplir un año al frente de los destinos de nuestro Valle del Cauca, deseo felicitarle y ruego a Dios para que el oriente durante los dos año...	Cordial saludo, me permito informarle que su mensaje será enviado al Doctor Adolfo León López, Secretario Privado del Despacho del Gobernador para su respectivo tramite. Atentamente. ...	FELICITACIONES - SOLICITUD DE ESPACIO EN AGENDA DEL SEÑOR GOBERNADOR DEL VALLE DEL CAUCA	SEVILLA - VALLE	08/07/2013	MARIA EUGENIA FRANCO	17/07/2013	7	
142	61452	PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	hola. soy estudiante de arquitectura de la universidad del sinu eliaz bechara zainun de la ciudad de montería córdoba, me encuentro cursando décimo semestre y mi proyecto de grado esta enfocado en un centro de medios audiovisuales y tome como referente...		informacion	monteria	25/07/2013	INES ARANGO RAMIREZ		0	

143	60011	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Reclamo	Soy afiliado a Coomeva EPS en la ciudad de Buga el pasado 14 de junio fue hospitalizada en el hospital san José mi bebe de tan solo 4 meses de nacida, la niña presenta un cuadro de convulsiones periódicas por dicha razón, los médicos del hospital san...	muy buenos dias Sr. luis fernando cabal , nuestra sugerencia es que primero este reclamo a las directivas de COOMEVA EPS , de su municipio y del departamento, es con mucho gusto. Atte Sr. Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya R. Area de quejas...	reclamo	Buga	01/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	02/07/2013	1	
144	60035	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Deseo saber mis desprendibles de pago ¿ Como lo Hago?.. Gracias	Buenas tardes, se hablo por telefono con la solicitante y se confirmo que fue resuelta su solicitud, por lo tanto se archiva. Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya	desprendibles	cali	02/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	02/07/2013	0	
145	60141	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	EL PASADO MES DE NOVIEMBRE, ELEVAMOS UNA QUEJA AL DAGMA POR RUIDOS OCACIONADOS POR SIETE MOTORES, EN EL ALMACEN SUPER INTER DE LA GUADALUPE CON CALLE 13 C, YA QUE NUESTRA UNIDAD, CONJUNTO RESIDENCIAL BRASILIA , SE ENCUENTRA UBICADA ENSEGUIDA DE DICHO S...	Sr. Marco Tulio, por favor, seguir con el tramite ante el DAGMA , y tambien exponerlo a la Secretaria De Salud Publica Munipal al tel. 5577643/48. Con mucho gusto .Atte Sr Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya R. Area de quejas y reclamos de l...	ruido ocasionado por super inter guadalupe a conjunto residencial brasilia	santiago de cali	03/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	03/07/2013	0	
146	60417	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	Cordial saludo, Deseo llevar ante ustedes una dificultad que tengo y que es de carácter urgente. El colegio Miguel Angel Buonarrote ubicado en la calle 67 No. 5N-25 Barrio Calima con teléfono 4395064. Posee mis documentos de graduación y acta de gra...	Muy Buenos Dias, Sra. Ruby, la solicitud suya debe ser dirigida a la secretaria de educacion municipal en el CAM , tel ; 6601560, con mucho gusto la atenderan. Atte. Sr. Guatavo Andrade / Juan Carlos Maya R. Area de quejas y Reclamos de la ...	Queja	Cali	08/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	08/07/2013	0	

147	60820	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	respetuosamente dirigimos una queja escrita radicada en la CVC de jamundi, relacionada con la afectación de un humedal ubicado al interior del club cazadores, el cual de manera deliberada ha decidido secar un lago que se ubica al interior de sus predio...	Muy Buenos Dias , cordial saludo Sr. Jair , esta solicitud suya hace parte como usted ya lo indoco de la CVC , que es la autoridad competente. Muchas Gracias . Atte. Sr Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya R. Area de quejas y reclamos de la Goberna...	HUMEDAL EN RIESGO	JAMUNDIVÍA POTRERITO	12/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	15/07/2013	1	
148	60882	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Bogotá, 15 de Julio del 2013. Señores: SECRETARIA DE EDUCACIÓN La ciudad. REF: VALIDACIÓN ACADÉMICA. Dentro de un proceso de verificación de información de Hojas de Vida para la empresa ACTIVOS, en el Cargo de Director Comercial, con prop...	Sra Tataiana es con mucho gusto manifestarle de nuevo que este tramite hace parte de la Secretaria De Educacion Municipal de la Ciudad de Santiago De Cali . Gracias. Atte. Juan Carlos Maya R.	SOLICITUD CONFIRMACIÓN ACADÉMICA	BOGOTA	14/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	15/07/2013	1	
149	60899	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Bogotá, 15 de Julio del 2013. Señores: SECRETARIA DE EDUCACIÓN CALI Cali, Valle REF: VALIDACIÓN ACADÉMICA. Dentro de un proceso de verificación de información de Hojas de Vida para la empresa BANCO PICHINCHA, con propósito de vinculación ...	Sra. Tatiana, su solicitud debe ser radicada en la Secretaria de Educacion Municipal tel.8963361. de Santiago De Cali por ser la entidad encargada, con mucho gusto. Atte. Sr. Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya r. Area de quejas y Recl...	SOLICITUD CONFIRMACIÓN ACADÉMICA	BOGOTA	14/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	15/07/2013	1	

150	61070	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta		Solicitud	Buena tarde splicito muy comedidamente informacion sobre el proyecto del PAARR PROYECTO PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA RURAL EN EL CORREGIMIENTO DE EL SAN FRANCISCO EL LLANITO, pues es de mucha importancia para poder ejecutar un proyecto de inversion que ...	Muy Buenas Tardes Sr. JULIO, el proyecto PAARR sobre abastecimiento de agua, fue un proyecto creado por la gobernacion del Valle del Cauca y El Comite de Cafeteros , que ya no existe, de igual manera si usted desea informacion adicional pue...	informacion	florida (v)	17/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	18/07/2013	1	
151	61261	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Cancelada		Solicitud	Anteriormente podía imprimir mi desprendible de pago desde la pagina web, sin embargo ahora ultimo no he podido ingresar debido a que me dice que la contraseña es incorrecta, asumo que la contraseña que ustedes me asignaron ya caduco porque nunca hice ...		Cambio de contraseña	Sevilla Valle	22/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	22/07/2013	0	
152	61322	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	Cordial saludo. En forma que considero abusiva de parte de COOMEVA E.P.S., me están cobrando una supuesta deuda del año 2004, sobre una Tía abuela que ya falleció, que era beneficiaria de mi parte y que además fué retirada hace varios años razón por l...	Muy Buenas Tardes, Sr. Colon , esta solicitud debe ser dirigida a la principal de coomeva eps, sede nacional tel. 3330000, en la ciudad de Cali ,por ser esta una entidad privada.Es con mucho gusto. Atte. Sr. Gustavo Andrade / Juan Carlos ...	QUEJA SOBRE E.P.S.	CALI	23/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	23/07/2013	0	
153	61407	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	En el mes de Noviembre del año pasado un funcionario de la Gobernación vino Colgas de Occidente S.A.E.S.P. en el km 5,8 vía Tuluá Buga, corregimiento de Los Chancos, por un problema que hay con un desagüe que pasa por la mitad de la agencia y quedo de ...	Muy Buenos Dias, Sr. Diego Fernando, su solicitud debe ser enviada directamente a la empresa Colgas De Occidente , y tambien enviar esta informacion, A la C V C , tel en la ciudad de Cali - 6206600, es con mucho gusto. Atte. Gustavo Andrade/Juan ...	Desagüe por la mitad de la agencia Tuluá de Colgas de Occidente	San Pedro Valle, corregimiento de Los Chancos	24/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	25/07/2013	1	

154	61414	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Reclamo	Mi hijo Fredy Antonio, de 17 años, estudiante de cuarto semestre en UNIVALLE, residente en la ciudad de Palmira, Valle, actualmete esta vinculado como voluntario en los juegos mundiales, como colaborador en el grupo ROBERT, en el día de ayer debía recib...	Muy Buenas Tardes , Sra. Giomara, su solicitud debe ser remitida a la Secretaria de Recreacion y Deporte del Municipio de Santiago de Cali , tel. 5566409 , por ser tema pertinente de ellos. Con Mucho Gusto. Atte Sr. Gustavo Andrade / Juan ca...	reclamo	palmira	24/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	24/07/2013	0	
155	61445	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	Buenas noches. Por medio de la presente les informo que hoy me multaron por transitar por un anden, acepto mi error y cancelare la multa, pero quisiera explicar desde mi punto de vista por que lo hice. 1. Tenia una cita medica con mi esposo y vivimos...	Muy Buenos Dias , Sra. Monica, su apreciacion , sobre el transito debe ser dirigida a la Secretaria de Transito Municipal tel. 4473080 respecto a la humanizacion de los guardas; lo del puente ya se encuentra dentro del presupuesto departamental p...	inconformidad	candelaria	24/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	25/07/2013	1	
156	61513	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	señores secretaria de educacion cordial saludo por medio de la presente me dirijo a usted, buscando solucion ala siguiente problematica que se esta presentando en el colegio sendero del futuro. Donde los profesores o las directivas de la institucio...	Muy Buenos Dias. Sr. Freddy , el reclamo que usted expone, debe hacerlo llegar a la Secretaria de Educacion Municipal te. 8963361, o dirigirse a la oficina de dicha secretaria en el CAM- piso-1, con mucho gusto. Atte. Sr Gustavo Andra...	queja	cali	25/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	26/07/2013	1	
157	61599	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Reclamo	soy el presidente de la junta de accion comunal del barrio americas de yumbo. con la comunidad hemos denunciado la contaminacion que esta produciendo la cantera la estancia, ademas de la afectacion de la estructura de varios predios aledaños. y el pel...	Muy buenos Dias, Sr. Carlos Martinez por tratarse de una queja , y ser de su competencia , usted se debe dirigir a la Procuraduria Regional del Valle. Cra. 9 # 8-56 tel 3908383 en la ciudad de Santiago de Cali. Con mucho gusto, Sr. Juan...	incompetencia de la c.vc.	yumbo	28/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	30/07/2013	2	10

158	61674	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Muy buenas tardes señor GOBERNADOR DEL VALLE DEL CAUCA Y JEFE DE CORRESPONDENCIA. me dirijo a usted con el fin de comunicarle que en el día de hoy 30 de julio del 2013 siendo las 2:56 pm me encontraba en la ventanilla con el fin de notificarle un incid...		Notificacion Desacato	cali-valle	30/07/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ		0	
159	60066	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	buenas por FAVOE DESDE FEB INICIE NI TRAMITE DE LA TARJETA PROFESIONMAL Y NO ME RESOIONDEN MI CC 38794729 NECESITO UN NUMERO PARA COMUNICARME POR FAVOR LA NECESITO PARA INICIAR MI TRABAJO GRACIAS		RECLAMO	TULUAQ	02/07/2013	JOSE MARIA MATERON MUÑOZ		0	
160	60271	SALUD	En proceso	Otros	Solicitud	Deseo consultar con usted para cuando se genera el pago de las obligaciones adquiridas por servicios de salud por el DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA a la clinica Nuestra Señora del Rosario NIT 805023423 teniendo en cuenta que se suscribió el acuerdo d...		ley 550	cali	04/07/2013	MARIA CECILIA HOYOS OBYRNE		0	
161	60455	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospital es – clínicas y E.P.S	Reclamación	Para la IPS Mariangel Dumian de la ciudad de Tuluá, una mala atención, un mal procedimiento quirúrgico realizado en 3 dedo pie derecho, reducción abierta e implantación de un clavo por fuera de la falange por el ortopedista Dr Jesús Carlos Solarte, ade...		Derecho de petición - Mal servicio - Mal procedimiento realizado	Tuluá - Valle	09/07/2013	HILDA MERCEDES PAREDES BRAVO		0	
162	60745	SALUD	En proceso	Otros	Queja	Necesito saber que tipo de control ejerce la Secretaria de Salud del Valle sobre los establecimientos de venta de alimentos en los pueblos. Hace dos semanas estuve de vacaciones con mi familia en el Kilometro 30 y compramos unos chorizos en una tienda ...		Queja	Palmetto, Florida USA	11/07/2013	HUMBERTO ESCOBAR DONCEL		0	

163	60806	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospital es – clínicas y E.P.S	Queja	La queja es con el fin de informar acerca de unas Prótesis Auditivas que le ordeno la Fonoaudióloga Vicky Ladino del instituto de Ciegos y Sordos de la ciudad de Cali Valle, a mi señora madre CARMEN TERESA MARIN con cedula N0 38.890.858, dicha autoriz...		AUTORIZACION PROTESIS AUDITIVAS	La Unión Valle	12/07/2013	LUZ NIDIA MARTINEZ OLIVEROS		0	
164	60837	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Cordial saludo. Desde hace aproximadamente dos (2) meses mi hija de quince (15) años JESICA ANDREA ARCOS identificada con Tarjeta de Identidad No. 97081720537, se encuentra recibiendo tratamiento prioritario de recuperación de su salud física y ment...		Queja Autorizacion Tratamiento Prioritario	Jamundi	13/07/2013	LUZ NIDIA MARTINEZ OLIVEROS		0	
165	60967	SALUD	En proceso	Otros	Solicitud	Muy respetuosamente, me permito informarles lo siguiente....los habitantes del corregimiento LA HERRADURA, zona rural de Palmira valle,,via al ingenio central Tumaco....deseamos profundamente y haciendo uso de los derechos fundamentales según la co...		solucionar	palmira valle	16/07/2013	HUMBERTO ESCOBAR DONCEL		0	
166	61049	SALUD	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Desde el pasado mes de febrero de 2013 mi esposo Mario Suarez Toledo identificado con la cédula 16.629.483, funcionario de la Gobernación del Valle Secretaria de Salud, fue reintegrado de acuerdo la Sentencia 44 expedida por el Juzgado Octavo Administr...		SOLICITUD DE PAGO	Florida	17/07/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
167	61353	SALUD	En proceso	Solicitud de tarjeta profesional	Solicitud	saludo cordial, participé en el sorteo del pasado 19 de julio en el área de medicina en la s.s. del valle del cauca, a la fecha no habia recibido ninguna respuesta a cerca de si gané alguna de las plazas o fui exonerado del sso, así que ingresé a la p...		sorteo sso 19 d julio	Bucaramanga	23/07/2013	JOSE MARIA MATERON MUÑOZ		0	

168	61377	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	solicito por favor me puedan dar la autorización para realizarme una cirugía ocular. yo tengo el sisben pero solo la carta pues hace mucho tiempo una hija me tuvo el la eps coomeva ya me desafilie ahora no tengo el carnet solo la carta y por ese mot...		quejas	cali valle	23/07/2013	LUZ NIDIA MARTINEZ OLIVEROS		0	
169	61612	SALUD	En proceso	Otros	Queja	Estoy manifestando mi queja por la no contestación del oficio REQUERIMIENTO SUPERSALUD NURC CC1130676457-040503-2, donde la supersdalud remite a la secretaria de salud departamental desde el día 17 de junio de 2013 sin recibir respuesta a la fecha.		Queja	Cali	29/07/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
170	60868	TURISMO Y COMERCIO	En proceso	Otros	Queja	ESTUVE EN BUENAVENTURA COLOMBIA , CASI ME ATRACAN EN EL MUELLE TURISTICO , EL PUERTO ES MUY HERMOSO PERO TIENEN MUCHOS PROBLEMAS QUE RESOLVER ,ALGO QUE ME PARECIÓ MUY DESAGRADABLE ES QUE DESDE LOS NIÑOS ASTA LOS ADULTOS MASCULINOS SE SACAN EL PENE EN E...		queja	buenaventura	14/07/2013	MARIELA IVONNE SINISTERA MUÑOZ		0	
171	61711	TURISMO Y COMERCIO	En proceso	Otros	Solicitud	Cordial Saludo, En el momento quiero pagar la actualizacion del RNT Nro 27415, y me aparece una multa de \$ 600.0000, por DIOS ESO NO LO COBRA NI LA DIAN COMO MULTA, Y DE ACUERDO AL LISTADO DE PERSONAS MULTADAS HAY 4.200 PERSONAS MULTADAS, osea \$252...		multa	Cali	31/07/2013	MARIELA IVONNE SINISTERA MUÑOZ		0	

Redactor y Transcriptor: Gustavo A. Andrade G. Area: Quejas y Reclamos. - Secretaria General