

INFORME DE QUEJAS Y RELCAMOS CONSOLIDADO DEL MES DE JUNIO DE 2013 RECEPCIONADAS A TRAVES DE INTERNET APLICATIVO "QAP" EN EL AREA DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LA SECRETARIA GENERAL - GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA														
No.	No. Registrado	Dependencia	Estado	Tema	Tipo	Descripcion solicitud	Respuesta	Asunto de la solicitud	Municipio	Fecha de registro	Responsable	Fecha respuesta	Dias habiles	Calificación
1	59497	CULTURA	En proceso	Otros	Sugerencia	<p>Palmira Valle Colombia Junio 20 2013</p> <p>Señores: Gobernación del Valle del Cauca Asunto: ***PROPUESTA LETRA TEMA MUSICAL INFAME COMPAÑERA ***</p> <p>Cordial Saludo Me llamo CARLOS EDUARDO MENDOZA SOTO, poeta, Humanista, Pacifista ,Colombiano. Con el ma...</p>		***PROPUESTA LETRA TEMA MUSICAL INFAME COMPAÑERA ***	palmira valle	20/06/2013	AMPARO PEREZ RODRIGUEZ		0	
2	58445	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	<p>buenas tardes.soy docente nombrada en versalles valle y fui trasladada el mes de mayo. me poseione el 27 de mayo en el municipio de candelaria y hasta esa fecha labore en versalles. po tal razon solicito se me cancele el dinero de la zona de dificil a...</p>	<p>buenas tardes, le informo que por disposcion de la secreataria, no le fue cancelada a ningun docente la zona de dificial acceso en el mes de mayo, por lo tanto el pagador de su ie debe estar atento a las nuevas disposciones que ...</p>	solicitud	santiago de cali	01/06/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN	24/06/2013	16	
3	58452	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	<p>En Febrero de 2013, presente El Pei, para montaje de Jardin Infantil, solicito comedidamente la visita de la secretaria de edu (el Gagem). me urge su visita para arrancar con elproyecto. vivo en Villagorgona. Gracias</p>	<p>Buenos dias. Es importante que se dirija al Gagem No.2 de Palmira, Licenciado Carlos Humberto Cleves quien le definirá la fecha en la cual la Comisiòn de Supervisores adelantará el estudio con fines de otorgar Licencia de Ini...</p>	PEI	CANDELARIA	03/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	17	

4	58513	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	buenos dias. en dias anteriores tuve la oportunidad de visitar una maravillosa vereda con paisajes fantasticos un paraíso del valle del cauca.. pero este paisaje se vio un poco empañado cuando al visitar la escuela se encontro a su profesora cocinando...		respuesta	santiago de cali	05/06/2013	CILIA MERCEDES GONZALEZ SANCLEMENTE		0	
5	58605	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	dar me una nueva clave para ingresar comprobante de pago por que la clave que tenia actualmente se me olvido y no he podido ingresar a ver mi comprobante pues la necesito con urgencia  Por su ayuda mil gracias.	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue habilitada y ahora son 12AB. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación  Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el Sistema de Atenci&o...	solicitud nueva clave	Vijes Valle del Cauca	06/06/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	07/06/2013	1	
6	58636	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buenos dias es que una amiga es de la ciudad de cartago y ella tiene un problema ella a estado recuperando bien juiciosa las materias ke tiene perdidas recupero a todas exepcto una y la directora no dejo ke siguiera recuperando y le dijo ke no paso ...	Buenos dias. Es importante que se dirija a la Secretaria de Educaciòn Municipal de Cartago a fin de que se estudie el sistema de evaluaciòn de la Instituciòn y se verifique si efectivamente perdiò o es po...	queja	cartago	06/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	14	
7	58643	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Señores  Cordial Saludo  Me dirijo a usted para por favor solicitarles me colaboren con un problema; en días pasados ingrese a consulta humano en línea para ver mi desprendible de pago, cambie mi clave y penosamente la olvidé, les pido sean tan ama...	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue habilitada y ahora son 12AB. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación.  Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el Sistema de Atenci&...	Solicitud	Guacarí	06/06/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	07/06/2013	1	

8	58650	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buena tarde, por favor me informan que sucede con el pago de DOTACIÓN DE ROPA Y CALZADO correspondiente al año 2012 que aún no ha sido cancelada a los docentes. Agradezco su información.		DOTACIÓN ROPA Y CALZADO	Roldanillo	06/06/2013	JOSE ORLANDO VALENCIA MORA		0	
9	58674	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	cordial saludo, deseo saber por que a la fecha no se me ha cancelado los dineros correspondientes a retroactivos de años anteriores, llevo dos años sin recibir ninguna respuesta al respecto, de igual manera radiqué papeles para ascenso en el mes de feb...		ascenso y retroactivos	pradera v.	07/06/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
10	58810	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	ADJUNTO REITERACION SOLICITUD DE TRASLADO  AGRADEZCO LA ATENCION.	Conforme a su derecho de petición ,es preciso informarle que los traslados estan regidos por el decreto 520 de 2010,y para el caso suyo es ordinario o sea que sera cunado culmine el año escolar siempre y cuando participe en el concurso,si ...	Oficio Reiteracion Solicitud de Traslado	Sevilla – Valle	10/06/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	20/06/2013	8	
11	58827	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Atento Saludo. De manera atenta y comedida solicito a ustedes, información sobre el estado en que se encuentra el tramite de traslado, solicitado mediante registro No. 53044, para la I.E. HERACLIO URIBE URIBE de Sevilla, teniendo en cuenta que el señ...	Señor Jose Fdo Ruiz ,me permito informarle que se ha procedido a revocar el nombramiento del elegible Marco tulio segura,una vez esto se de se debe informar a la CNSC para que eellos autorizen ,el traslado a esa plaza por ser una vacante d...	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE ESTADO DE TRAMITE DE TRASLADO	SEVILLA . VALL E	10/06/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	22/06/2013	9	

12	58834	EDUCACIÓN	Con respuesta	Mal comportamiento de docentes	Queja	Por Favor radique hace aproximadamente las quejas Nos 56939, 56946, pero al consultar pide numero de cedula, y no recuerdo el numero que coloque, me pueden ayudar gracias, pues esta queja es anonima.  Quejasdedagua	El número de cédula que registró es 123456677	No de Cedula	dagua	10/06/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	11/06/2013	1	
13	58865	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	YUMBO,MARTES 11DE JUNIO DEL 2013  DR. NELSON RAFAEL VARGAS MUÑOS SECRETARIO DE EDUCACION DEL VALLE DEL CAUCA  ESTIMADO DOCTOR  por medio de la presente quisiera hacer constar mi insatisfacion por la falta de claridad respecto del calendario ac...	ATENTAMENTE SE INFORMA A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DE LOS 35 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS QUE EN EL PRESENTE AÑO LECTIVO 2013 PARA LA ATENCION EDUCATIVA A JOVENES Y ADULTOS POR CICLOS O CON MODELOS FLEXIBLES SE SOLICITO A LOS ES...	RECLAMO	YUMBO	11/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	11	
14	58872	EDUCACIÓN	Con respuesta		Queja	YUMBO-21/2013  Dr: Nelson Rafael Vargas Muñoz Secretario de educación del valle del cauca Estimado Doctor. Por medio de la presente quisiera hacer constar mi insatisfacción por falta de claridad respecto del calendario académico de la educación ...	ATENTAMENTE SE INFORMA A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DE LOS 35 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS QUE EN EL PRESENTE AÑO LECTIVO 2013 PARA LA ATENCION EDUCATIVA A JOVENES Y ADULTOS POR CICLOS O CON MODELOS FLEXIBLES SE SOLICITO A LOS ES...	Deisy Yurany Salamanca Arango	Yumbo	11/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	11	

15	58902	EDUCACIÓN	Con respuesta	Mal comportamiento de docentes	Queja	Mi hijo es estudiante del grado 11-2 bajo el plan de cobertura del Liceo Santa Clara el cual fue adquirido por los dueños de la institución Cesar Conte a finales del año 2012 y académicamente mi hijo y su compañeros han venido con atrasos académicos p...	Señora Claudia Jimena Vargas: Buenos días. Por razones de competencia Ud debe dirigir su queja ante la Secretaria de Educación del Municipio de Cali, ubicada en el 8 piso de la Alcaldía de Cali. Gracias por usar el Sistema QAP de la Gob...	queja	Valle del Cauca	12/06/2013	MARIELA VALLECILLA DE COLLAZOS	13/06/2013	1	
16	58926	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	POR FAVOR SE REQUIERE CON URGENCIA ESTA SOLICITUD, PARA EL DOCTOR CARLOS QUINTANA, CON RESPECTO A SOLICITUD DE CONSIGNACION OPORTUNA DE MIS CESANTIAS ANUALES, QUE CORRESPONDEN A LOS AÑOS 2011, 2012		RECLAMO	ANSERMANUEVO	12/06/2013	MARIA EYTHEL DONNEYS VELASCO		0	
17	58940	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Yumbo, miercoles, 22 de 2013  Dr. Nelson Rafael Vargas Muñoz Secretario de Educación del Valle del Cauca Estimado Doctor: Por medio de la presente, quisiera hacer constar mi insatisfacción por la falta de claridad respecto del calendario académico...	ATENTAMENTE SE INFORMA A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DE LOS 35 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS QUE EN EL PRESENTE AÑO LECTIVO 2013 PARA LA ATENCION EDUCATIVA A JOVENES Y ADULTOS POR CICLOS O CON MODELOS FLEXIBLES SE SOLICITO A LOS ES...	queja sobre el que no hay vacaciones	yumbo	12/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	10	

18	58964	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de empleo	Otros	buena tarde estoy interesada en pasar mi hoja de vida para cualquier tipo de cargo administrativo, y no encuentro el link en la pagina de la secretaria de educacion que me dirija a ello, ya que un empleado de la gobernacion me suministro la informacio...	SEÑORA YURANI CORDIAL SALUDO.  LE SUGIERO RADICAR SU SOLICITUD DIRECTAMENTE EN LA CENTRAL DE CORRESPONDENCIA DE LA GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA PISO 1, PARA SU POSTERIOR INGRESO A LA BASE DE DATOS DE LA HOJA DE VIDA.	INFORMACION DETALLADA	Obando	12/06/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA	20/06/2013	6	
19	58988	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Reclamo	Yumbo, martes 23 de abril de 2013 dr. nelson raflar vargas muños  leticia herrera secretario de la educación del valle del cauca Estimado doctor por medio de la presente, se quisiera hacer constar mi insatisfacción por por la falta de la claridad...	ATENTAMENTE SE INFORMA A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DE LOS 35 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS QUE EN EL PRESENTE AÑO LECTIVO 2013 PARA LA ATENCION EDUCATIVA A JOVENES Y ADULTOS POR CICLOS O CON MODELOS FLEXIBLES SE SOLICITO A LOS ES...	reclamo	yumbo	12/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	10	
20	59015	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Yumbo, miercoles, 22 de 2013  Dr. Nelson Rafael Vargas Muñoz Secretario de Educación del Valle del Cauca Estimado Doctor: Por medio de la presente, quisiera hacer constar mi insatisfacción por la falta de claridad respecto del calendario académico...	ATENTAMENTE SE INFORMA A LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS DE LOS 35 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS QUE EN EL PRESENTE AÑO LECTIVO 2013 PARA LA ATENCION EDUCATIVA A JOVENES Y ADULTOS POR CICLOS O CON MODELOS FLEXIBLES SE SOLICITO A LOS ES...	reclamos sobre cronos ciclo noturno 2013	yumbo	12/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	10	

21	59022	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	POR FAVOR EL OFICIO VA DIRIGIDO AL DOCTOR RAUL JARAMILLO, EN HACIENDA Y MARIA EUGENIA EN NOMINA, POR FAVOR NO NOS EMBOLATEN TANTO, Y NOS VUELVAN ROPA DE TRABAJO, O MANIQUIS, CON TANTO BANANEO, CON LAS PLATAS QUE NOS CORRESPONDEN, ADEMAS LLAMAR A LA GOB...		RECLAMO	ANSE RMAN UEVO	13/06/2013	HENRY GAVIRIA HERNANDEZ		0	
22	59077	EDUCACIÓN	Con respuesta	Mal comportamiento de docentes	Queja	el dia 13 de junio el colegio privado ciudad cordoba cali, discrimino a mi hija juliana Escobar del grado 8.1 comercial, pues no le permitio presentar la evaluacion de inglesy tampoco le permitira presentar las demas evaluaciones, debido a que hasta el...	Señor Jorge Eliecer Escobar: Buenas tardes.Me permito informarle que la queja debe presentarla ante la Secretaria de Educación Municipal de Cali, ubicada en el piso 8 del CAM porque la institución educativa referenciada p...	queja colegio cocicor	Cali valle	13/06/2013	MARIELA VALLECILLA DE COLLAZOS	14/06/2013	1	
23	59091	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	lo que quiero es mas profesores para el colejo la cordoba en yumbo valle en la noturna	Conforme a su solicitud me permito informarle que los docentes se asignan conforme a la matricula de la I:E y de acuerdo a la relaciones tecnicas que establecen cuantos docentes se requieren ,debe hablar con el rector de la misma para resolver i...	mas profesores	yumbo	13/06/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	20/06/2013	5	

24	59107	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	para solicitar el requerimiento No 7100 sobre el pago de cesantías definitivas		pago cesantías	el dovio	13/06/2013	ADRIANA RESTREPO LEON		0	
25	59114	EDUCACIÓN	En proceso	Seguridad	Solicitud	QUIERO COMO MADRE DE UN ESTUDIANTE DEL GRADO DIEZ CUATRO DEL COLEGIO RODRIGO LLOREDA DEL CORREGIMIENTO EL CARMELO ME RESPONDAN SI EN EL SALON DE MI HIJO DEBE ESTAR UN ESTUDIANTE QUE CONSUME Y VENDE MARIJUANA Y QUE YA LA POLICIA LO A ARRESTADO POR VEND...		AYUDA	CANDELARIA	13/06/2013	LUCIA DE JESUS MONTOYA RIVERA		0	
26	59121	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Señores Secretaria de Educación para denunciar una docente que tiene varias pensiones entre ellas una de invalidez y esta laborando en la IE Alfonso Zawadsky Yotoco Valle del Cauca con mas de 60 años es la docente SONIA ARCE DE PALOMEQUE CC 31215385...		denuncia	YOTOCO	14/06/2013	MARIA EYTHEL DONNEYS VELASCO		0	

27	59145	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	muy buena tarde, soy docente activa solicito comedidamente me colaboren en el siguiente inconveniente, olvide mi clave para tener acceso al comprobante de pago, en la pagina dice contactar un administrador, llame a la gobernacion y me dicen que por est...	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue actualizada por 12ab. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación  Recuerde que todas las solicitudes las puede realizar por el Sistema de Atención...	olvido de clave	guacarí valle	14/06/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	17/06/2013	1	
28	59152	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Solicito saber si el documento para la Articulación de Educación Media y superior entre IE StaTeresita de Dagua y el INTEP de roldanillo, fue firmado por el SED. Este documento fue corregido desde Feb. pasado. Este documento es importante pera contin...		solicitud	dagua	14/06/2013	RUBEN DARIO LOPEZ TITIMBO		0	
29	59169	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	solicite anticipo de cesantia y me dieron como fecha de respuesta el 12 de junio del presente año (2013), pero no me ha llegado ninguna respuesta.Muchas gracias		solicito respuesta a mi peticion sobre anticipo de cesantias	palmira	14/06/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	

30	59176	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Otros	15 de Junio del 2.013  BUENOS DIAS:  PORQUE ESTAN TAN CERRADO, EN NO TENER CORREO DE COMUNICACION EN EL MINISTERIO DE EDUCACION DE COLOMBIA.  POR ESO HE TENIDO QUE ENVIARLES ESTA INVITACION, A VER SI USTEDES SE LAS HACEN LLEGAR A TODAS...	Se recibo su amable solicitud.  Le informo que debe dirigir su solicitud directamente al Ministerio de Educación Nacional 091 2222800 Oficina de Atención al Ciudadano, es el Organó competente para direccionar dicho ...	invitacion	cali	15/06/2013	ELSY CONSTANZA LLANOS	25/06/2013	7	
31	59237	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	RETIRO DEL SIMAT DE LOS SIGUIENTES ALUMNOS NOHELIA SOFIA FAJARDO TOBAR RC. 1111666567 DARWIN CAMILO TORRES CAICEDO TI. 1133304065 SANTIAGO AGUDELO MOLINA IE JOSE MARIA OBANDO CORINTO CAUCA DANE 119212000059		RETIRO DEL SIMAT	CORINTO CAUCA	17/06/2013	OSCAR HENRY BEDOYA BENAVIDES		0	
32	59244	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Doctor NELSON RAFAEL VARGAS Secretario De Educación Departamental Santiago de Cali E.S.D.  Referencia: Petición de reconocimiento y pago de la prima de servicios decretada por el artículo 15 de la Ley 91 de 1989.  LUIS ALFREDO RIVADENEIRA G...		DERECHO DE PETICION	ZARZAL	17/06/2013	CARLOS ANDRES ARIAS RUEDA		0	

33	59268	EDUCACIÓN	Con respuesta	Mal comportamiento de docentes	Queja	mi hijo estudia en jose vicente concha sede del colegio francisco de paula santander cali y la profesora no le deja entrar al colegio hace una semana xq no asistio a una cita psicologica yo necesito saber si esto es permitido? agradezco me den respuest...	Buen día, la Institución Educativa que usted menciona es de la ciudad de Cali, por tal motivo debe trasladar la queja a la Secretaría de Educación Municipal, en la Alcaldía. La Gobernación del Valle ya&nb...	inasistencia a clase x castigo	cali	17/06/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	18/06/2013	1	
34	59305	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Buenos días, recibí la respuesta al requerimiento 2012 PQR 5807, sobre el ascenso de escalafón y la ubicación salarial, quisiera saber cuando sera cancelado el retroactivo correspondiente a los meses de enero a agosto que no fueron cancelados y si son a...		respuesta	candelaria	18/06/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
35	59367	EDUCACIÓN	Con respuesta	Mal comportamiento de docentes	Queja	tengo un niño de 7 años con algo de problemas de aprendizaje se encuentra en terapia ocupacional y en este momento lo tengo estudiando en un colegio privado en ciudad del campo palmira valle llamado instituto técnico juan pablo II en el cual he tenido ...	Buena tarde, la Institución donde tiene a su hijo es de la ciudad de Palmira por tal motivo debe hacer esta solicitud a la Secretaría de Educación Municipal de la Alcaldía de Palmira. La Gobernación del Valle n...	queja y reclamos	ciudad del campo palmira	19/06/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	19/06/2013	0	
36	59381	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	por favor informarme numero de guia y fecha de envio documentacion cesantias al fomag gracias		cesantias	PALMIRA	19/06/2013	EDWIN VALLEJO SANTACRUZ		0	
37	59398	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Queja	Pongo en conocimiento el incidente que se presentó en la Institucion Educativa El Palmar, Dagua. Donde resultó lesionada mi hija, estudiante del plantel, por la mordedura de un canino que es del colegio.	Buenos dias. Es importante que se dirija al Rector de la Institución Educativa y de a conocer el hecho a fin de determinar las lesiones que el perro le causó al menor y las acciones que la Institución Educativa pueda adelanta...	Incidente	Dagua	19/06/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA	26/06/2013	5	

38	59435	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Por medio de la Presente Solicito se Informa la SUSTITUCION PENSIONAL en Favor de la Sra ROSALBA LIBREROS Compañera Permanente del Sr. CRUZ CANIZALEZ EUMINEDES, el cual Falleció.		SUSTITUCION PENSIONAL	BUGAVALLE	19/06/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
39	59466	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Buenos días, voy a intentar resumir lo más posible mi situación, no partiré desde donde se presentó el problema lo hare resumiendo que soy secretario de un colegio oficial a servicio de la Gobernación del Valle del Cauca desde el 28 de Agosto de 1997; ...		Derecho de Peticion	Ulloa	20/06/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
40	59473	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenas tarde Soy docente y necesito ayuda para la inscripcion de pin para el concurso de docente ya que se me paso la fecha limite de inscripcion... Quiero pedir el gran favor de dajarme ingresar mi pin ya que estoy interesada en concursar y mi pin ya...	Conforme a su solicitud debe solicitar a la CNSC quienes administran el aplicativo del concurso.	concurso	valle	20/06/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	20/06/2013	0	

41	59527	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	cancelacion de los dineros por concepto del reconocimiento de costo acumulado de ascenso en el escalafón nacional docentes a que tengo derecho.		peticion	trujillo	20/06/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
42	59558	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	radique solicitud de ascenso bajo requerimiento 2012 PQR 7739 y a la fecha no se me ha resuelto favorablemente. Quisiera saber el motivo de la no atención , pues es claro que entre mas tiempo demore mas me afecta económicamente. Gracias por su gentil...		respuesta ascenso	yotoco	21/06/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
43	59602	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Por favor me pueden enviar a mi email copia de la res. No.0531 de 28-06-1996		autenticación diplomas colegio Alianza Cirstiana	Cali	24/06/2013	GERMAN LOPEZ ANTE		0	
44	59619	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Yo vivo en el poblado campestre y soy madre soltera y necesito saber por que en la unica escuela publica que hay no hay jornada de la mañana le ruego me hagan saber y si es posi8ble hacer halgo para que mi hijo pueda acceder a un cupo en la mañana ya ...	Santiago de Cali, junio 26 de 2013  Señora Eddy Daza,  La Secretaria de Educacion tiene como mision prestar el servicio educativo a todos los niños en edad escolar de los 35 municipios que atiende, por lo tanto f...	Queja	candelaria	24/06/2013	MARIA LILIANA VALDERRAMA MESA	26/06/2013	2	

45	59640	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Por medio del presente, solicito respetuosamente me brinden una respuesta a mi inquietud:  En estos momentos me encuentro en una sede rural en la que existen dos sedes. Si la comunidad solicitaran que una de las dos sedes pasara a ser parte de la ju...		Inquietud sede educativa	CALI	24/06/2013	LUCIA GALEANO BECERRA		0	
46	59688	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cuando salen los actos administrativos de reubicacion en el escalafon		informacion	palmira	25/06/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
47	59695	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Solicito muy respetuosamente me informe como va el tramite del anticipo de cesantias ya que debo cancelar con urgencia al fondo nacional del ahorro.Gracias	Docente MARTHA ELENA SANCHEZ VIERA, me permito manifestarle que su carpeta esta en la oficina de prestacion para sustanciar, ya que a la fecha solo se han sustanciado hasta el mes de febrero y su radicacion es de marzo del presenta año	tramite	Armenia	25/06/2013	ESPERANZA SALAZAR VELASCO	28/06/2013	3	
48	59770	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo  Soy profesional en Ingeniería Mecánica, tengo especial interés en formarme como docente, no tengo experiencia en docencia, por eso quiero contar con su ayuda para desarrollar un curso o alguna formación como docente. Tengo las capacid...		Capacitacion	Cali	26/06/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	

49	59817	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Solicitud	Fui elegible de la convocatoria 001 de 2005, la Secretaria de Educacion hizo mi nombramiento el 30/06/2012, la calificacion del periodo de prueba se envió en el mes de febrero de 2013, por lo cual quiero saber si la actualizacion del registro de Carrer...		CONSULTA ACTUALIZACION CARRERA ADMINISTRATIVA	CALI	27/06/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
50	59886	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Sevilla, Valle del Cauca, 28 junio 2013  Doctor CARLOS ANDRES ARIAS RUEDA Oficina Jurídica Secretaría de Educación Departamental Gobernación del Valle del Cauca Santiago de Cali  Respetuoso Saludo.  Reciba un cordial saludo, deseando ...		SOLICITUD AL DOCTOR CARLOS ANDRES ARIAS RUEDA	SEVILLA - VALLE	28/06/2013	CARLOS ANDRES ARIAS RUEDA		0	
51	59893	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	solicito una solucion rapida para la escuela jose antonio galan de la vereda calamar del municipio de sevilla valle		falta de profesor	sevilla valle	28/06/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
52	59909	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenas noches. mi nombre es Ana Rosa Hernández Palomino y soy docente. En este momento tengo la necesidad de conocer mi historia laboral y no se a quien dirigirme para solicitarla. Muy respetuosamente le pido me ayuden con esta información. muchas ...		historia laboral	Pradera.	28/06/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	

53	59954	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	El día 9 de mayo radique solicitud para un certificado de no exclusión en el escalafon y hasta el momento no he obtenido respuesta perjudicando mi ascenso en el escalafon.		ascenso en el escalafon	Dagua	29/06/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
54	59985	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Hola Señores cordial saludo. Yo soy un docente de planta que ha solicitado un anticipo de mis cesantias y, quiero saber si ya mi documentación se envió a la ciudad de Bogotá y como va el tramite.  Gracias		Información	Dagua	30/06/2013	ESPERANZA SALAZAR VELASCO		0	
55	60004	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Se me olvido mi contraseña para bajar mi desprendible de pago, soy maestra, mi nombre es luz nidia duque baena, C.C. 29.327.162, necesito que me asignen otra clave, necesito bajar el desprendible urgente, gracias.		ASIGNACION DE OTRA CLAVE DESPRENDIBLE DE PAGO	CAICE DONIA	30/06/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ		0	
56	58537	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	fecha de pago retroactivo pension de invalidez, segun ley 6a. y decreto 2108 de 1992, ordenado por JUZGADO 14 ADMINISTRATIVO DE CALI y SECRETARIA DE DESARROLLO. Les recuerdo que la solicitante cuenta actualmente con más de 96 años y por bajas frecuenc...		Cancelación retroactivo	Cali (Valle del Cauca)	05/06/2013	YANETH QUINTERO MEDINA		0	

57	58544	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	Muy buenas tardes. De manera respetuosa, reitero nuevamente mi petición para que se me aclare el porqué se continua registrando mes a mes un descuento en mi desprendible de pago, relacionado con la RETENCION EN LA FUENTE. Si bien estuve como profesion...		Reclamo descuento RETEFUENTE	Cali	05/06/2013	MARGARITA MARIA RUIZ LENIS		0	
58	58575	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Doctor Tulio Enrique Prado. Doctora BETTY TASCÓN SANTANDER Secretaria de Desarrollo Institucional Gobernacion del Valle del Cauca Santiago de Cali  Atento Saludo. En forma atenta y respetuosa, al visualizar contenido del oficio remitido, consid...		PRONUNCIAMIENTO SOBRE OFICIO EMITIDO EN ATENCION A FALLO DE TUTELA	SEVILLA - VALLE	05/06/2013	TULIO ENRIQUE PRADO IPUZ		0	
59	58704	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Señores Secretarios  Cordialmente me dirijo a ustedes como apoderado del Fondo de Previsión Social del Congreso de la Republica FONPRECON, para nuevamente solicitarles copia del Acuerdo de Reestructuración del Departamento del Valle el Cauca firmad...		COPIA ACUERDO DE REESTRUCTURACION LEY 550 DE 1999	Bogotá D.C	07/06/2013	CARMEN ELISA AVILA LOZANO		0	

60	59206	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Señores Sistema de Radicación de Solicitudes. Gobernación del Valle del Cauca Santiago de Cali.  Atento Saludo.  Teniendo en cuenta la sentencia No. 010 del Juzgado Laboral del Circuito de Sevilla, Valle, que me permito adjuntar. He remitido p...	Buenos días, señora Luz Elena, referente a su solicitud de servicios con Radicación No. 59206, le informo que cada una de sus solicitudes han sido atendidas, tal como Ud mismo lo afirma en su escrito, ahora bien, lo...	SOLICITUD DE ATENCIÓN SENTENCIA No. 010 DEL JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO DE SEVILLA	SEVILLA - VALLE DEL CAUCA	16/06/2013	TULIO ENRIQUE PRADO IPUZ	17/06/2013	1	
61	59220	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Doctor TULIO ENRIQUE PRADO Area Recursos Humanos Secretaría de Desarrollo Institucional  Atento Saludo.  De manera atenta y comedida, le invito a conservar la condura, en la respuesta dada al requerimiento No. 59206, se refleja su posicion taja...		PRONUNCIAMIENTO FRENTE A RESPUESTA EMITIDA A SOLICITUD DE SERVICIOS No. 59206	SEVILLA - VALLE	17/06/2013	TULIO ENRIQUE PRADO IPUZ		0	
62	59251	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	quisiera saber que ocurrió con el descuento por embargo que se me hace cada mes de mi pensión correspondiente al mes de mayo de 2013, para lida cecilia tascon jaramillo mi esposa.		reclamo por pension	tulua	17/06/2013	MARGARITA MARIA RUIZ LENIS		0	

63	59374	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	Junio 19 2013.  queja: inconforme por la liquidación de la nivelación salarial de 2007.  doctor Ubeimar Delgado Gobernador del valle, le he enviado 2 solicitudes de mi inconformidad con mi nivelación salarial que me cancelaron en el años 2007 y la ...		derecho de petición	Cali Valle	19/06/2013	TULIO ENRIQUE PRADO IPUZ		0	
64	59725	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Anexo Oficio dirigido al Doctor Ubeimar Delgado Blandon, Gobernador del Valle del Cauca.  Atentamente,  Johanna Yaneth Mora Castañeda c.c. 29820823		Solicitud dirigida al Señor Gobernador del Valle del Cauca	Sevilla . Valle	25/06/2013	JAIME ALBERTO MEJIA URIBE		0	
65	59848	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	buenos dias deseo por favor me expliquen sobre los pensionados q pasan a colfondos pues mi madre no sabe si ella la pasaron		solicitud	florida v	28/06/2013	ADRIANA RESTREPO LEON		0	

66	59008	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Por favor retiren esas personas que se hacen afuera de la oficina de pasaportes que ofrecen pasarlo a uno a cambio de dinero, pues ya hay muchas personas aburridas que hayan esos tramitadores que no permiten que haya un orden en la entrada pues ellos e...	Cordial saludo  Gracias por contactarse con nuestro centro de atención. Dando alcance a su solicitud queremos agradecer sus comentarios ya que son parte fundamental de nuestro continuo crecimiento y fortalecimiento...	Tramitadores afuera de la gobernación cobrando por pasar a las personas y que pasen primero de los que no les pagan	Jamundi	12/06/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	18/06/2013	4	
67	59084	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	yo jose jesus marin buitrago medirijo austed des delamanera mas respetuosa para solicitarles cual es el correo electronico de laoficina degestion del riesgo de desastres- cmgrd para aversi sali faurecido por ayudas delaola invernal me pueden escribir a...	Señor  José Jesús Marín Buitrago, le respondo su solicitud. El correo de la Oficina Gestión del Riesgo es crepad.valle@gestiondelriesgo.gov.co...	ayuda para vivienda	sevilla valled elcauca	13/06/2013	IRMA MARIA CASTRILLO N GUTIERREZ	17/06/2013	2	
68	59190	GOBIERNO	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	Adjunto en archivo pdf	Cordial saludo  Gracias contactar con nuestro centro de atención. Dando alcance a su solicitud queremos agradecer sus comentarios ya que son parte fundamental de nuestro continuo crecimiento y fortalecimiento en servicio....	queja,sugerencia	Buga-Valle	16/06/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	20/06/2013	4	

69	59541	GOBIERNO	Con respuesta	Otros	Queja	ustdes son unos abusivos,ladrones por que el pasaporte en bogota tiene un valor de 132.000 y aca en el valle 214.000 pesos se pasan de ladrones pero que mas se puede esperar vivimos en un pais de ladrones de cuello blanco	Cordial saludo Señor Alex  Las Asambleas de cada Departamento o Gobernación son autonomas en asignarle los precios a los Pasaportes, de acuerdo a los impuestos del departamento ese es el valor que corresponde al Valle...	reclamo	candelaria	21/06/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	02/07/2013	7	
70	59800	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	EL DIA 26/06/13 ME PRESENTE A SACAR MI PASAPORTE 11:05 AM PASARON DOS HORAS Y NO ME ATENDIAN ME PRESENTE A RECLAMAR CON EL TURNO Y EL SR HABIA COLOCADO UNA LETRA ERRADA UNA @ Y ME DIJO QUE SE HABIA EQUIVOCADO Y ERA UNA D Y YA HABIA PASADO EL TURNO Y QU...	Cordial saludo  Gracias por contactar con nuestro centro de Atención, dando alcance a solicitud queremos agradecer sus comentarios ya que son parte fundamental de nuestro continuo crecimiento y fortalecimiento en el servicio....	QUEJA	CALI	27/06/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	02/07/2013	3	
71	59947	GOBIERNO	En proceso	Otros	Solicitud	Con todo el respecto la junta Sancarlos y Aledaños de la defensa civil con personeria juridica 155 de 1977 Nit 8050234421 que le corresponde por varios años la atencion de emergencias en la zona de laderas, y participacion del plan retorno. No contamos...		APOYO PLAN RETORNO	cali	29/06/2013	LUZ MYRIAM FERNANDEZ VELASCO		0	
72	59961	GOBIERNO	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	buenos días he tratado de registrarme para solicitar mi pasaporte y es imposible por este medio el formulario lo lleno pero en el espacio que me piden colocar el municipio y departamento no me brinda opciones y al momento de guardar la información apa...		requerimiento	cali	29/06/2013	LUZ MYRIAM FERNANDEZ VELASCO		0	

73	58469	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Que verdadera muestra de la inoperancia, ineficacia e ineficiencia que se mantiene en nuestro Departamento del Valle del Cauca con la idea de colocar los impuestos centralizados y mucho más aún en quererlos generar por internet. Se merecen un premio a ...	Para liquidar el impuesto de vehiculo, acceda a : <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a>  Y seguir los siguientes pasos: 1.- Liquidaciony consulta de impuestos de vehiculos. 2.- Declaracion de impuestos de vehi...	Queja	Cali	04/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	15	
74	58483	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Tengo un predio en Las colonias rural del Municipio de La Cumbre (Valle del Cauca)del cual necesito pagar el impuesto predial; pero voy a la tesorería y no aparece en el sistema.Escritura pública 113 del 30-04-2012 notaría única de La Cumbre (V)# de m...	Buen día, si hay error en la escritura publica, esos errores se corrigen mediante otra escritura publica, todo lo relacionado con impuesto predial debe ser consultado directamente en la oficina de catastro municipal de donde es el predio. Con la ...	No aparece Predio en sistema y no puedo pagar predio.	La Cumbre, Valle del Cauca	04/06/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	07/06/2013	3	
75	58520	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Buen día, estoy tratando de inscribirme para bajar el recibo de pago de las estampillas pero no me deje realizar la inscripción, dice que hay un problema con el envío del correo. Gracias	Buenos Dias Luisa  Atendiendo su requerimiento, al respecto le informo que su usuario es su numero de cedula y la contraseña es 123456.  Cualquier informacion adicional favor comunicarse al tel 6200000 ext. 1920 o 1927 ...	Pago Estampillas	Cali	05/06/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO	21/06/2013	12	
76	58568	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	He estado intentando liquidar mis impuestos del vehiculo adeudado y ha sido imposible. he enviado 3 correos electronicos y a traves del portal e intentado innumerables ocasiones sin poder lograrlo. Me gustaria que por favor me dieran una solucion ya qu...	Para liquidar su impuesto de vehiculo ingrese a <a href="http://www.valledelcauca.go.co">www.valledelcauca.go.co</a> .pasos a seguir:  1.- Liquidacion y consulta de impuesto de vehiculos. 2.- Declaracion de impuestos de vehic...	impuesto vehiculos	cundinamarca	05/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	14	

77	58599	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Buen día. Llevo mas de tres días intentando inscribirme en el sistema de administración de recaudo y a pesar que reviso que el correo está bien escrito, me aparece un letrero que dice \"Problemas con el envío de correo\". También inscribí a mi esposo y...	Buenos Dias Mayra  Atendiendo su requerimiento, al respecto le informo que su usuario es el numero de cedula y la contraseña es 123456.  Cualquier informacion adicional, favor comunicarse al tel 6200000 ext a920 o ...	NO ACCESO A SISTEMA RECAUDO	GINEBRA	06/06/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO	21/06/2013	11	
78	58612	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	Cordial saludo, Realice el pago de los impuestos del Vehículo VJF237 del año 2013 y no los veo reflejado en el portal y me informan que el banco no lo ha reportado y el banco ya lo reportó hace 1 mes, por favor solicito conocer los motivos por los cua...	su pago vigencia 2013 placa vjf 237 - aparece en el sistema	PAGO DE IMPUESTOS	CALI	06/06/2013	HECTOR PAVAROJAS	25/06/2013	13	
79	58681	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buenos días. no he podido crear una cuenta en el S.A.R, en el momento que le doy clic para activar la cuenta me sale un error diciendo que no me puede enviar el correo electrónico de notificación.  que puedo hacer en este caso para crear mi cuenta ...	Señor edwin meno  Cordial saludo  no se pudo atender su solicitud debido a que la sedula no corresponde a su solicitud  favor enviar el numero correcto al correo ...	crear cuenta en S.A.R	Zarzal	07/06/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	12/06/2013	3	
80	58698	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buen día estoy tratando de crear una cuenta para poder descargar el recibo de unas estampillas para una certificación de la universidad pero la pagina tiene problemas para enviarme la confirmación de éxito de mi creación gracias por su colaboración es ...	Señor  Jhon Alberto Saldarriaga  Cordial saludo  ya fue activada su cuenta	urgente	cartago valle	07/06/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	12/06/2013	3	

81	58711	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Señor secretario de hacienda señor Obregon estoy endignada por lo que nos estan haciendo a los empleados de BELLAS ARTES, y demas antes que NO hay disponibilidad de tramitar el documento padf para el convenio que hace 12 dias esta firmado, porque van...	Buen día, me permito informarle que el día de hoy la Subsecretaria de Tesorería asigno el PAC y en la dirección técnica se esta elaborando el Registro Presupuestal de Compromiso correspondiente al nuevo convenio intera...	queja	cali	07/06/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	12/06/2013	3	
82	58728	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta		Otros	correccion correo electronico para la queja numero 5811	Buen día, el día de hoy la Subsecretaria de Tesorería asigno PAC y la dirección técnica se encuentra elaborando registro presupuestal de compromiso correspondiente al nuevo convenio interadministrativo.	correccion	cali	07/06/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	12/06/2013	3	
83	58766	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	agradeciendo la respuesta a mi solicitud con radicado 57424 de impuestos de mi vehiculo sprint CBH745 EL CUAL estoy al dia de impuestos y nquiero pedirles un favor y es de corregir el pago del año 2007 ya que se realizo en sevilla valle el dia 15/0...	La funcionaria Yolanda Vivas, corregira lo solicitado por usted.  Favor enviar la tarjeta de propiedad y la declaracion tributaria que le queden nitidas al siguiente correo: yvivas@vall...	CORRECCION PAGO DE IMPUESTOS	ARMENIA QUINDIO	07/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	12	10
84	58803	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	denunciamos la venta de licor adulterado (alambique) en el barrio los guaduales comuna 6 de cali, todo con el aval de la JAC, quienes hacen viejotecas en la unidad recreativa los guaduales donde venden este licor, pedimos absoluta discrecion ante esta...	Se puso en conocimiento del grupo operativo de rentas del Departamento	denuncia	cali	10/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	11	

85	58919	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Cordial saludo. Se me ha hecho imposible generar la liquidación del impuesto de mi vehículo. Envíe un correo solicitando el envío por ese medio de la liquidación y hasta hoy no he obtenido respuesta. De esta manera como se puede como ciudadano, cumplir...	Usted puede liquidar su impuesto del vehículo automotor, siga las siguientes instrucciones:  Ingrese a la pagina <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a> - pasos a seguir.  1.- Liquidacion y...	IMPUESTO DE VEHICULO	Palmira	12/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	9	
86	58957	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	el vehículo de placas CMH358 presenta pago de impuestos del año 2005 con dos formularios distintos y no aparece 2006, siendo uno de estos el pago correspondiente al año 2006.	La funcionaria Yolanda Vivas, revisara su caso, por favor escanear tarjeta de propiedad y la declaracion tributaria que le queden nitidas.  Remitir al siguiente correo: <a href="mailto:yvivas@valledelca...">yvivas@valledelca...</a>	correccion en el reporte de impuestos vehiculares	Cali	12/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	9	
87	59053	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	Con el respeto que se merecen, pregunto a Ustedes, porqué no aparece registrado el pago de impuestos de los años 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 de mi vehiculo CHEVROLETH AVEO FIVE con placas NKO470. Pido el favor si pueden hacerme llegar a mi correo...	Revisado su sistema de pago, figura los pagos de las vigencias 2008, 2009, 2010, 2011, 2012.  Rentas Departamento del Valle	PAGO DE IMPUESTOD	BUGA	13/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	8	
88	59138	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buen dia. Señores Gobernación del Valle.  Les escribo pues no me ha sido posible conseguir la factura de los impuestos del vehículo de placas NFG558, favor de ser posible les pido cordialmente mandarlo al correo <a href="mailto:carlosesantamaraia@hotmail.com">carlosesantamaraia@hotmail.com</a> o san...	El banco donde usted efectuo el pago, le entrega copia de los formularios de pago previa solicitud.	Recibo de impuestos	Cundinamarca	14/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	7	

89	59329	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	BUENOS DIAS LLEVO DOS DIAS TRATANDO DE LIQUIDAR LOS IMPUESTOS DE MI VEHICULO, EN EL DIA DE AYER LA PLATAFORMA CAIDA, TRATE EN LA TARDE CINCO VECES Y CUANDO DICE ADJUNTAR DOCUMENTOS QUE SON LA TARJETA DE PROPIEDAD Y EL SOAT AHI VIENE DE QUE NO DEJA ADJU...	Para liquidar su impuesto del vehiculo siga los siguientes pasos: 1.- Liquidacion y consulta de impuestos de vehiculos. 2.- Declaracion de impuestos de vehiculos automotores. 3.- Ingrese su placa. 4.- Generar liquidacion. 5.- Ingresar cedula de c...	liquidacion de impuesto vehicular	calima	18/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	5	
90	59336	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	BUENOS DIAS LLEVO DOS DIAS TRATANDO DE LIQUIDAR LOS IMPUESTOS DE MI VEHICULO, EN EL DIA DE AYER LA PLATAFORMA CAIDA, TRATE EN LA TARDE CINCO VECES Y CUANDO DICE ADJUNTAR DOCUMENTOS QUE SON LA TARJETA DE PROPIEDAD Y EL SOAT AHI VIENE DE QUE NO DEJA ADJU...	Para liquidar su impuesto de vehiculo, siga los siguientes pasos: Ingrese a la pagina <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a> - pasos a seguir: 1.- Liquidacion y consulta de impuestos de vehiculos. 2.- Declaracion de impu...	cancelacion de impuestos vehiculo	calima	18/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	5	
91	59343	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Como es posible que en Valle del Cauca Colombia, no se pueda cancelar el impuesto de un vehiculo por medios electronicos como en otros departamentos de Colombia? Solo es entrar a la pagina, teclear numero de placa y Soat, listo tiene su formulario para...	Para liquidar su impuesto de vehiculo, ingrese a la pagina <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a> - pasos a seguir: 1.- Liquidacion y consulta de impuestos de vehiculos. 2.- Declaracion de impuestos de vehicu...	informacion	Sevilla Valle	18/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	5	
92	59350	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo, Deseo que por favor se me informe sobre lo siguiente:  Cuando se realiza la compra de un vehiculo, quien debe pagar la RETEFUENTE el comprador o el vendedor. Muchas gracias	La retenfuente esta a cargo del vendedor	PAGO DE RETEFUENTE	Palmira	18/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	5	

93	59442	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	por medio de la presente solicito ayuda para poder descargar la liquidacion de vehiculos ya que vivo en bogota y no lo he podido hacer ni por el medio pilo ( www.valledelcauca.gov .co ) puesto que siempre me indica que hay error al subir el soat y la...	Para liquidar su impuesto de vehiculo automotor siga las siguientes instrucciones:  Ingrese a la pagina www.valledelcauca.gov.co - pasos a seguir. 1.- Liquidacion y consulta de impuest...	,liquidacion de impuesto de vehiculos	bogota	19/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	4	
94	59503	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	He recibido llamadas por cobro de impuestos del vehiculo CBZ899, el cual vendi desde el año 2006 y el cual a la fecha fué entregado a paz y salvo de impuestos. adjunto copia del contrato de compraventa del vehiculo. En espera de una respuesta positiva...	Mientras no se haya hecho el traspaso del vehiculo al comprador en la secretaria donde esta registrado el vehiculo, usted figurara en el sistema com propietario del vehiculo y responsable del pago del impuesto sobre vehiculo automotor	aclaracion cobro	Yumbo Valle	20/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	3	
95	59510	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Buenas tardes, con extrañeza tuve que pagar una cantidad para mi un trabajador normal en impuesto de rodamiento del vehículo de placas CPV-622, es entendible que uno pague una multa apreciable por el retardo en el pago, pero que uno pague 3 veces y dos...	Usted puede solicitar al Ministerio de Transporte, revision del avaluo de su vehiculo, que es la base para el cobro del impuesto sobre vehiculo automotor.	inconformismo	Medellin	20/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	3	
96	59534	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	Buenos dias.  En abril 30 del presente año, en banco de Occidente Buga, cancele el impuesto vehicular del carro de mi propiedad identificado con placas VMA703, y a la fecha en su pagina web el pago no aparece registrao, es mas ni siquiera aparece m...	En la casilla No. 13 primer piso de la Gobernacion del Valle, se presenta usted o con persona autorizada y trae 2 fotocopias de la declaracion del pago año 2013, solicita formulario de solicitud de registro de pago de impuesto. Para dilige...	IMPUESTO VEHICULAR	San Pedro (V)	21/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	2	

97	59565	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	BUEN DÍA. Apreciados señores gobernación del valle mi solicitud es que mi vehiculo de placas # LUC974 matriculado en tulua valle no he podido pagar el impuesto correspondiente al año 2013 por malos datos en el sistema de la gobernación, ya que re...	El vehiculo placa LUC974 figura con pagos hasta la vigencia 2012.  Cancelar año 2013	reclamo	soacha	23/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	2	
98	59589	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	radicar un derecho de peticion	radicar derecho de peticion	derecho de peticion	cali	23/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	2	
99	59626	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buenas Tardes: Mi vehiculo de placa NLJ598 del municipio de Roldanillo, lo tengo aca en Medellin, en donde siempre he pagado el impuesto correspondiente, siempre consultando la liquidacion a traves de internet. Para este año no ha sido posible la liqui...	Para liquidar su impuesto de vehiculo, acceda a la pagina <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a> . pasos a seguir:  1.- Liquidacion y consulta de impuesto de vehiculos. 2.- Declaracion de impuestos d...	consulta	medellin	24/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	25/06/2013	1	
100	59664	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	me ha sido imposible descargar el formulario en blanco para liquidar manualmente el impuesto del año 2013 de mi vehículo MAF461 pues la liquidación que aparece en linea es absurda y no corresponde a las características de mi vehiculo	para liquidar el impuesto de su vehiculo automotor, ingrese a la pagina <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a> pasos a seguir:1.- liquidacion y consulta de impuestos de vehiculos.2.- Declaración ...	formulario impuesto vehiculos	cali	24/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	02/07/2013	6	
101	59671	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Quiero saber porque el avalúo de mi moto cbf 150 modelo 2011 tiene un valor de \$5.120.000, cuando el valor actual de una moto igual nueva es de \$4.790.000. Por ende quiero saber si ustedes al momento de avaluar un vehiculo no tienen en cuenta su valor ...	revisado el sistema de vehiculo automotor, la placa cbf 150 está asignada a una camioneta mazda 32600 modelo 1993.	queja	calimadarien	24/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	02/07/2013	6	

102	59718	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buenos días, Yo vivo en la ciudad de Pasto (Nariño) y quiero pagar el impuesto de un vehículo que esta registrado en la Secretaría de Candelaria, mi problema es que No me deja liquidar el impuesto por que debo el del año 2012. Quisiera que me asesoren ...	Para liquidar el impuesto de su vehículo, ingrese a la página <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a> pasos a seguir-1.- Liquidación y consulta de impuestos de vehículos. 2.- Declaraci&oacu...	Impuesto vehicular	Pasto (Nariño)	25/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	02/07/2013	5	
103	59749	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Señores Gobernación del Valle del Cauca Secretaria de Hacienda – Subsecretaria de contabilidad  Respetados señores,  Por medio de la presenta me permito enviar copia del Oficio No 20131460114783 del 24-06-2013/MND-CGFM-FAC-CACOM-1-SECOM-DEFIN-29...		CONCILIACION RECIPROCAS	PUERTO SALGAR CUND	26/06/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ		0	
104	59794	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buenas tardes, estoy tratando de diligenciar el formulario de pago de impuestos sin SOAT, pero no se despligan los campos de ciudad y departamento, no lo he podido generar, y necesito cancelar el impuesto, ya que hasta mañana tengo plazo porque es una ...	Para liquidar su impuesto ingrese a la pagina, <a href="http://www.valledelcauca.gov.co">www.valledelcauca.gov.co</a> pasos a seguir: 1.- Liquidación y consulta de impuestos de vehículos. 2.- Declaración de impuestos de vehículos automotores. 3.- Ingrese su placa. 4.- Gen...	formulario impuestos vehiculos sin SOAT	bOGOTÁ	27/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	02/07/2013	3	
105	59855	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Trabajo para una empresa que alquila carros y tengo una flota que se liquidaron los impuestos y se van a cancelar hoy en la ciudad de Medellin y el banco no acepta los formularios por que la fecha aparece que se vence y nos los devolvieron.  pregunto...	Para que el banco reciba los formularios de pago, deben estar actualizados.  Por favor actualice nuevamente los formularios.	aclaración	Medellin	28/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	02/07/2013	2	

106	59916	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Queja	Poseo actualmente un vehiculo con placas de cali COL 561 y vivo en Bogotá, los años anteriores me ha sido facil paga los impuestos pero este año no lo he podido realizar por que el tramite no se puede realizar en la oficina del norte de Bogotá ni en l...		PAGO IMPUESTO VEHICULOS	Bogotá	28/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS		0	
107	59923	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Queja	Poseo actualmente un vehiculo con placas de cali COL 561 y vivo en Bogotá, los años anteriores me ha sido facil paga los impuestos pero este año no lo he podido realizar por que el tramite no se puede realizar en la oficina del norte de Bogotá ni en l...		PAGO IMPUESTO VEHICULOS	Bogotá	28/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS		0	
108	59992	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Soy propietario de un vehiculo automotor matriculado en la ciudad de Cali. las placas son: CMI-783 Lamentablemente estoy atrasado en impuestos del año 2011 y 2012 pero tengo todo el interés de ponerme al día en este mismo instate!  quiero saber si ...	A la fecha no hay amnistia para el pago del impuesto de vehiculos, por lo tanto el valor a liquidar es el que aparece en el formulario.	Impuestos vencidos de mi Vehiculo (DESCUENTO)	Bogotá	30/06/2013	HECTOR PAVA ROJAS	02/07/2013	2	
109	58476	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Pavimentación de vías	Sugerencia	Con el proyecto del gobierno para la recuperacion de vias secundarias, terciarias y caminos veredales; se tenga en cuenta la recuperacion de la via terciaria del kilometro 14 de la via al mar (municipio de Cali) que sale a la vereda de Tocota (Dagua) p...	Buenas Tardes Señora XIMENA ANDREA ZAMORA.  Adjuntamos oficio enviado a la Alcaldia de Cali, a través del cual se da traslado su requerimiento a través de nuestro Sistema de Atencion de Solicitudes QA...	Recuperacion de vias	Dagua	04/06/2013	IVETTE TORRES PEREIRA	21/06/2013	13	

110	58858	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Pavimentación de vías	Solicitud	Señor Gobernador Dr Ubeimar Delgado Lo saludo cariñosamente,y lo felicito por todas que esta realizando en nuestro Valle del Cauca,Le pido encarecidamente,nos colabore coel arrgo de la viaSan Miguel - La Elvira de la via al mar,puesta via esta e...	Buenas Tardes Señora GLORIA BONILLA,  Se adjunta oficio enviado a la Alcaldía de Cali a través del cual se da traslado a su requerimiento radicado en nuestro Sistema de Atención de Solicitudes QAP, debido ...	Sugerencia	Cali	11/06/2013	IVETTE TORRES PEREIRA	21/06/2013	8	
111	59428	JURIDICA	En proceso	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	Buenos días, Desde el pasado 5 de marzo de 2013 la junta de acción comunal de la Urbanización Señor de los Milagros del municipio de Guadalajara de Buga hizo la radicación de la documentación requerida para notificar sobre el resultado de la nueva ele...		Malos procedimientos en la Secretaría Jurídica de la Gobernación del Valle del Cauca	Guadalajara de Buga	19/06/2013	JAIME ESCOBAR VELEZ		0	
112	59862	JURIDICA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	El pasado 15 de junio de 2013, se constituyó la Junta de Acción Comunal del Barrio Panamericano, cabecer Municipio de Candelaria - Valle. Con el fin de documentarnos en los siguientes temas: - Capacitación a Dignatarios y Afiliados sobre la legislaci...		Inforamación	Candelaria-Valle	28/06/2013	LUZ DARY PEÑA TORRES		0	
113	58742	OFICINA ASESORA DE PROTOCOLO	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenas tardes, reciba un cordial saludo. Solicitamos su valiosa colaboración para que nos informe el proceso para obtener una cita con el Sr.Gobernador, el tema a tratar es darle a conocer nuestro proyecto: Centro Emprendimiento Ecológico para la di...		Solicitud	Cali	07/06/2013	EUGENIA FRANCO MARIA		0	

114	58506	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	Buen día, mi hijo estudia en el colegio INEM Jorge Isaacs, estoy pidiendo me colaboren para cambiarlo de jornada estudiantil el esta ahora en la mañana necesito pasarlo a la tarde y la señora coordinadora de la jornada de la tarde no me lo quiere rec...	Cordial saludo, me permito informarle que el Municipio de Cali es un Municipio Certificado y por lo tanto la Educación la administra la Secretaria de Educación Municipal, favor dirigirse a la Secretaria de Educacio...	Queja	Valle del Cauca	05/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	07/06/2013	2	
115	58551	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Solicitud	Quisiera saber por que motivo los viernes previos a puente festivo (Ley Emiliani) los estudiantes de la I.E. Tecnica de Comercio Intenalco Simon Rodriguez Sede Central no tienen clases.	Cordial saludo, me permito informarle que el Municipio de Cali es un Municipio Certificado y por lo tanto la Educación la administra la Secretaria de Educación Municipal, favor dirigirse a la Secretaria de Educacion Municipal ...	aclaracion	Cali	05/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	07/06/2013	2	
116	58629	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	mi queja es con el colegio bartolome mitre de cali pues tengo la nieta estudiando tercer grado de primaria y no tiene la cobertura del gobierno la niña cursa en dicho plantel desde el segundo grado y nada que le dan su cobertura quiero saber por qu...	Cordial saludo, me permito informarle que el Municipio de Cali es un Municipio Certificado y por lo tanto la Educación la administra la Secretaria de Educación Municipal, favor dirigirse a la Secretaria de Educacion Municipal ...	cobertura	cali	06/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	07/06/2013	1	
117	58735	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	buena tarde tengo un pequeño inconveniente , mi hija y mi sobrina dos niñas de 5 años que estaban estudiando en el centro educativo emanuel queda en la dirección calle 100 A numero 23-53 barrio gualanday en cali por muchos inconvenientes con la direct...	Buenas tardes,hemos leído con detenimiento su problema por la que esta pasando en el centro educativo emanuel queda en la dirección calle 100 A numero 23-53 barrio gualanday, me permito comunicarle que usted debe dirigire a la S...	queja	cali	07/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	07/06/2013	0	

118	58759	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	DOCTOR UBEIMAR DELGADO B. Gobernador del Valle del Cauca. DOCTOR MARIO GERMÁN FERNÁNDEZ DE SOTO SÁNCHEZ Presidente Asamblea Departamental Valle  En el comunicado adjunto describo una solicitud de gestión para control político, para con la Alcald...	Cordial saludo, me permito comunicarle que usted puede abrir los archivos adjuntos donde podrá encontrar los oficios respectivos de envío a las entidades correspondientes de su caso. Atentamente. Juan Carlos Maya Ruiz/ Gustavo...	Solicitud	Cali	07/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	13/06/2013	4	
119	58773	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Solicitud	señor gobernador como usted esta pendiente de todo vea sus ojos hacia las veredas el rosario y el otoño estan los niños sin internet los del colegio y solo ven lo elemental en sistemas peguese una ida y comparta con los habitantes las nesecidades de e...	muy buenos días Sra. july Londoño, de acuerdo ha la conversación sostenida el día de hoy en horas de la mañana , le recomiendo que su solicitud sea dirigida al municipio de Santiago de Cali , q...	ayuda para los niños de las escuelitas	cali	08/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	11/06/2013	2	
120	59039	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Derecho de Petición: Artículo 23 de Constitución Nacional Cordial saludo. Solicito comedidamente se me dé el respectivo crédito en la Sección Historia del Valle del Cauca. ( <a href="http://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones.php?id=278">http://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones.php?id=278</a> ). El texto de la hist...	muy buenas tardes Sr.Emiliano,en atencion a su solicitud, me permito manifestarle que debe ser enviada a los srs. mi valledecompras.com ; a su correo electronico: info@mivalledecompras.co..	Crédito historia Valle	Buga	13/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	18/06/2013	3	
121	59046	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta		Solicitud	SEÑOR GOBERNADOR YO DIANA ANDREA CACERES CON CEDULA 65795576 DE MARIQUITA TOLIMA, MI SOLICITUD ES LA SIGUIENTE,EN CALIDAD DE CIUDADANA, Y ATRAVEZ DE ESTE MEDIO, NECESITO QUE UN ABOGADO MANEJE UN CASO DELICADO QUE TENGO, YA QUE ME COMENTARON QUE EN L...	Muy buenas tardes, no es un tema competente de la gobernación del valle del cauca, Sra. Diana Andrea Cáceres, pero con gusto, respecto a su solicitud, para el servicio de un abogado de oficio, lo puede encont...	DERECHO DE PETICION	YUMBO VALLE	13/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	14/06/2013	1	

122	59060	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta		Solicitud	Bogotá. Febrero de 2013  Señores: Mesa Directiva Asamblea Departamental del Valle del Cauca La Ciudad  Referencia: Derecho de Petición  UNEPCA como primera organización que agremia funcionarios públicos de Concejos Municipales y Asambleas D...	Muy buenos días , Sr.Jorge Buitrago, su solicitud debe ser enviada directamente a:  Asamblea Departamental Del Valle Del Cauca  Calle 9 # 8 - 60 Edificio San Luis . Tel. 8860930 o la pagina . ...	peticion	Bogotá	13/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	17/06/2013	2	
123	59275	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Cancelada		Queja	buenos días soy un paciente VIH+ y estoy afiliado al régimen subsidiado mas exactamente EMSANAR, y estoy recibiendo control hace 1 año mas o menos en la Corporación de lucha contra el sida, pero no me ha gustado para nada el servicio y tengo varias que...		queja corporacion de lucha contra el sida	valle	18/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	18/06/2013	0	
124	59299	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	en el año 2012 preste mi servicio militar en el batallon de infanteria general simon bolivar, y ahi nos dieron la oportunidad de terminar el bachillerato atra vez de un proyecto llamado plan transformemos de la INSTITUCION EDUCATIVA TENICA SAMACA EN SA...	muy buenos dias , respetado sr. Javier A. para sus certificados debe remitirse a la secretaria de educacion del dpto. de boyaca, especificando lo mencionado en su derecho de peticion , ya que es , de su competencia. con mucho gusto .atte. Juan Ca...	Derecho de peticion	jamundi	18/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	18/06/2013	0	
125	59312	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	Se siguen las masacres laborales en Cali, esta vez el estado Colombiano y más exactamente la gobernación del Valle, en cabeza de Ubeimar Delgado Blandón, a quien se le ayudo en su campaña para que fuera elegido, como se aprecia en una de las fotos, COR...	muy buenos dias, sr jesus a. , su respetuosa solicitud debe ser remitida a la secretaria de gobierno municipal y tambien a la secretaria de recreacion y deporte, por ser de su comprtencia. con mucho gusto. atte. Juan Carlos Maya R.	ayude, no cobro pero es lo propuesto en su campaña.	Cali	18/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	18/06/2013	0	

126	59411	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	CHATARRIZACIÓN FRAUDALENTA - OFICINA DE TRANSITO DE PALMIRA Y GUACARI (VALLE DEL CAUCA) - CASO DE CORRUPCIÓN  Buenos Días Señores, por favor me indican el proceso a seguir para denunciar un caso de chatarrización fraudulenta, el caso es el siguiente...	muy buenas tardes, Sr Luis Fernando Lozano, las denuncias que usted quiere hacer por su caso , deben ser diligenciadas , a la secretaria de transito de cada municipio. atte. Juan Carlos Maya R. sistema de atencion de solicitudes ,QAP. Tel :...	CHATARRIZACIÓN FRAUDALENTA - OFICINA DE TRANSITO DE PALMIRA Y GUACARI (VALLE DEL CAUCA) - CASO DE CORRUPCIÓN	Palmira	19/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	19/06/2013	0	
127	59459	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	16 FAMILIAS, CON HIJOS PADRES Y FAMILIAS QUE DERIBAN EL SUSTENTO DE AQUÍ RESTAURANTE LOS MANGOS. Declaramos Colombiano no grato y más exactamente al gobernador del Valle, en cabeza de Ubeimar Delgado Blandón, CORPOCUENCAS dependencia adscrita a la gobern...	Muy buenos , hemos recibido su queja y se ha remitido a corpocueencas , por ser de su competencia. Con mucho gusto .Atte. Juan Carlos Maya R./ Gustavo Andrade .Tel .. 6200000 Ext.1165.	AYUDA POR FAVOR	Cali	20/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	24/06/2013	2	
128	59480	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	enseguida de nuestra empresa, hay una empresa de jabones estos olores son fetidooo uno no puede ni respirar y a la hora del almuerzo es peor y los empleados que almuerza dentro de la empresa les toca que dejar casi todo la comida por estos mismos olore...	muy buenas tardes , srs. INDUSTRIAS ROMIL SAS. su solicitud , debe ser diligenciada a la secretaria de salud publica del mucipio de Santiago de Cali , en el grupo de salud ambiental al tel. 5542530. atte. Juan Carlos Maya R. sistema d...	AMBIENTAL	ACOPALI	20/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	20/06/2013	0	

129	59572	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	<p>Cordial saludo,</p> <p>Quisiéramos enviar un correo electrónico al Sr. Gobernador.</p> <p>¿Nos podrían facilitar, por favor, una dirección electrónico de contacto?</p> <p>Muchas gracias.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Miguel Fernández</p>	<p>Muy buenos días . Sr Miguel Fernandez, con mucho gusto el correo del Sr. Gobernadores ; udelgado@valledelcauca.gov.co. Atte.Sr.Gustavo Andrade Juan Carlos Maya R. Area quejas y ...</p>	Contacto	Barcelona	23/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	24/06/2013	1	
130	59596	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	<p>Buenos días,</p> <p>Estoy interesado en recibir información para inscribir en actividades de ocio y cultura a niña de 4 1/2 años para la ciudad de cali y el valle fines de semana.</p> <p>Gracias y un saludo</p>	<p>muy buenos dias Sr. Richard , para informacion de actividades del municipio , en la pagina web ,de la secretaria de recreacion y deporte y para el departamento en la pagina de la secretaria de cultura departamental, con mucho gusto.Atte.Jua...</p>	Actividades recreativas para niños	valle	23/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	24/06/2013	1	
131	59633	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	<p>necesito saber porque en Comfenalco me están cobrando como nivel 2 siendo que mi salario básico no alcanza los dos salarios y que puedo hacer porque tengo una deuda grande por el parto de mi hija y una hospitalización, las cuales considero demasiado co...</p>	<p>Cordial saludo, hemos leído con mucha atención su solicitud de consulta de querer saber el por qué? de sus descuentos en la caja de compensación COMFENALCO; me permito informarle que hemos tratado de comunicarnos...</p>	cobro injusto	caliso	24/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	27/06/2013	3	

132	59657	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Otros	Bogotá. Febrero de 2013  Señores: Mesa Directiva Asamblea Departamental de Valle La Ciudad  Referencia: Derecho de Petición  UNEPCA como primera organización que agremia funcionarios públicos de Concejos Municipales y Asambleas Departamental...	Sr. Jorge Buitrago, su solicitud debe dirigirla , al correo electronico de la Asamblea Departamental Del Valle Del Cauca, es con mucho gusto. atte. Sr. Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya R. Tel. 6200000 ext.1165.	peticion	Bogotá	24/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	24/06/2013	0	
133	59701	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	e llegado a esto ya que hace 15 dias solicite la fumigacion en mi casa por caso de dengue hemorragico a la fecha tengo otro caso y no me han solucionado nada espero por estos medios me puedan solucionar algo y darme una respuesta lo mas pronto posible ...	Muy buenos dias , por favor dirigirse a la secretaria de salud publica del municio de yumbo tel . 6516620. es con mucho gusto. atte. Sr. Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya R. Area de quejas y reclamos de la Gobernacion Del Valle del Cauca. Tel . ...	fumigacion	yumbo	25/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	26/06/2013	1	
134	59763	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	Buenas tardes, quisiera informar y pedirles ayuda de como llevar este caso. Sucede que en el colegio internado, San Antonio en cali donde laboré el año pasado aún me deben el sueldo desde septiembre, mas las primas, liquidación; siempre dicen que secre...	muy buenas tardes , su solicitud debe ser enviada a la Secretaria De educacion Municipal. tel .6601560. Es con mucho gusto. Atte. Sr Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya R. Area de quejas y reclamos de la Gobernacion del Valle del Cauca.Tel 6200000...	Queja	cali	26/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	26/06/2013	0	

135	59787	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Solicitud	Cordial Saludo, Mi nombre es Elizabeth Valencia Restrepo, soy Representante Legal de la Fundación Ong Tutela del Menor, Nit 900623721 - 0 La Fundación, que hemos creado es con el propósito de ayudar a los niños, niñas y adolescentes de escasos recursos...	Cordial saludo, hemos leído con mucha atención su solicitud con número 59787 que solicita se le informe si los 99 niños, pasan a otros colegios con cobertura o Escuela Pública. Esta consulta le compete...	Solicitud de Atención Colegio Andres Bello	Cali	27/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	27/06/2013	0	
136	59831	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	BUENOS DÍAS LA PRESENTE QUEJA ES POR QUE YO PUSE UNA QUEJA EN LA CUAL LES PONÍA EN CONOCIMIENTO QUE ENSEGUIDA DE MI CASA EN LA CARRERA 68 # C 18 FUNCIONA UN TALLER DE MECÁNICA Y LATONERÍA Y PINTURA, ESTE ES UN BARRIO RESIDENCIAL NO ENTIENDO COMO ESTE E...	Sra Yolima , tenga usted muy buenos dias, su solicitud debe , dirigirla por el uso del suelo en un barrio residencial, a la Direccion de Control Urbanistico Municipal, tel. 6617061.y por el caso de olor de la Municipal tel.5577643/48. Es con much...	TALLER DE LATONERIA Y PINTURA	CALI	28/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	28/06/2013	0	
137	59879	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buenas tardes Sres. Gobernación del Valle: Escuché una noticia en la cual ustedes tienen proyectos de energía alternativa a través de paneles solares, que incluye tanto el Valle como algunas zonas rurales del Cauca. Estoy interesada en este proyecto,...	Sra.Marlyn , las empresas encargadas de estos proyectos es la EPSA E.S.P. tel. 3210000 . la CVC tel. 6206600, en ellas puede preguntar. Ademas la zona rural de Santander de Quilichao hace parte del Departamento del Ca...	Información sobre proyecto Energía Alternativa	Bogotá	28/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	28/06/2013	0	
138	59978	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Hola Señores cordial saludo. La presente es para que por favor me expliquen cómo cambio mi contraseña, para ingresar al sistema de atención al ciudadano. Ya que no me acuerdo de mi contraseña y no me deja hacer un nuevo registro. Gracias.	Muy buenos dias Sr. Osmar , por favor , ingresar de nuevo al aplicativo , con todos los documentos adjuntos , y con mucho gusto lo atenderemos . Muchas gracias . Atte. Sr. Gustavo Andrade / Juan Carlos Maya R. area de quejas y reclamo...	Información y asesoría	Dagua	30/06/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	02/07/2013	2	

139	58490	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	desde hace mucho tiempo en el hospital san jorge en calima el darien se viene presentando un problema a la hora de pedir una consulta medica. como es posible que valla una persona enferma a pedir una cita y le digan que si pero que le queda para dent...	Buenos días.  Hemos enviando su queja a la Gerencia del Hospital San Jorge de Calima Darien y ha sido radicado con el número 1991892. Esperamos este...	queja	calima el darien	04/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	11/06/2013	5	
140	58667	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buenas tardes necesito saber como se hace para obtener el concepto sanitario favorable de la secretaria de salud publica, los establecimientos se llaman TIPICALI y estan ubicados dentro de almacenes la 14 pasoancho, calima, avenida sexta, favor informa...	Buenos días.  El trámite para la obtención del CONCEPTO SANITARIO lo tiene que hacer en la Secretaría de Salud Pública de Cali pero a...	CONSULTA	valle	06/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	11/06/2013	3	
141	58780	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	en la eps comfenalco donde estoy afiliada me negaron una cirugía de reducción de peso en las mamas, la cual necesito porque tengo un problema degenerativo en la columna que fue ordenada por neurocirugía fui valorada por cirugía plástica y considero que...	Buenas tardes.  Hemos recibido su queja y le recomendamos que instaure una acción de tutela contra Comfenalco Valle por que según si historia cl&iacu...	QUEJA	JAMUNDI	08/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	11/06/2013	2	
142	58797	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Ver archivo adjunto	Buenos días.  Hemos enviado su queja a la Gerencia de Comfenalco Valle para que realicen la respectiva investigación dentro de los 15 días respecti...	Queja	Cali	09/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	11/06/2013	2	

143	58889	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenas noches. A quién interese.  Mi nombre es Samia Isabel Angulo Rincón, con cédula 1128266485 de Medellín. Hace poco supe que la mamá de un amigo, Juan Manuel Garzón Pérez, oriundos de Caquetá contrajo una enfermedad que está deteriorando a g...		Enfermedad terminal sin tratamiento	Medellín	11/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
144	58896	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Me comunico de la clínica las lajas unidad de cuidado intensivo de la ciudad de Ipiales Nariño el día 10 de junio de 2013 ingreso un paciente Luis Alberto Guerrero Herrera c.c 79182288 el cual pertenece al departamento del valle municipio de Palmira, en...		solicitud	Ipiales	12/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
145	58933	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Buen día, nuevamente a informar sobre lo sucedido esta mañana mas o menos a las 10 am. Llame para solicitar información acerca de documentos para inscribir títulos en la seccional de salud del dpto, en conmutador me responden que debo de ir personalmente...		Queja	Roldanillo	12/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
146	58971	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Por medio de la presente radico derecho de petición de información relacionada con el registro de control que lleva la Gobernación frente a los Centros de Atención en Drogadicción que prestan sus servicios en el Departamento del Valle del Cauca		Derecho de petición de información	Cali	12/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	

147	58995	SALUD	En proceso	Solicitud de tarjeta profesional	Solicitud	buenas es para solicitar la colaboración de que yo mande mis papeles por internet sobre la tarjeta profesional y me mandaron un mensaje que están verificando desde feb y no me sale nada no se si llego todo necesito para trabajar gracias		ayuda	tulua valle	12/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
148	59183	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	buenas sr juan de quejas lo mio ud sabe que no la tomen como queja si no que por fa me colaboren con lo de mi tarjeta profesional necesito urgente razón ustedes me dieron un num telefónico pero no me contestaron y el num erradicado de la queja ante...		colaboracion	tulua	15/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
149	59213	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Formule una queja ante la Superintendencia de Salud, por la demora de la EPS Coomeva en otorgarme una cita de control con el Endocrinologo, y la respuesta que la EPS me da es la misma que me dan cuando llamo al call -center. Es de anotar que llevo 5 me...		INOPOR TUNIDAD DE CITA	CALI	16/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
150	59282	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	buenos días soy un paciente VIH+ y estoy afiliado al régimen subsidiado mas exactamente EMSANAR, y estoy recibiendo control hace 1 año en la Corporación de lucha contra el sida, pero no me ha gustado para nada el servicio y tengo varias quejas al respe...		queja corporacion de lucha contra el sida	valle	18/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
151	59404	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	necesito carta de descuento por capitacion en la secretaria de salud del valle por enfermedad organica y desplazamiento forzado para mi y para mi bb karold sofia vasquez neira		solicitar carta de descuento por capitacion	san juan de pasto	19/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	

152	59732	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Solicito una visita a la Clinica Maria Angel de Tuluá, pues estan adelantando una construcción de un 2o. piso en el 1er. piso donde hay pacientes con neumonia y enfermedades respiratorias severas, los cuales sin ninguna consideración los mueven de cuar...		Queja	Tuluá. Valle del cauca	26/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
153	59930	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Quiero manifestar mi inconformidad con el servicio y el atropello que presta la EPS SOS de Confandi.  Mi señor padre Laureano Ramiro Trejo Bolaños CC 5311017 desde hace tiempo viene padeciendo una enfermedad cardiaca (Valvulopatía Severa) y cada 3 me...		Queja contra SOS EPS	Miranda Cauca	29/06/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
154	59756	TURISMO Y COMERCIO	En proceso	Otros	Reclamo	El 11 de Julio de 2012 me vendieron 3 tiquetes para el tren turistico por vr. de 90.000 pero me llamaban y me cancelaban el recorrido porque estaba mal la carrilera o algo siempre llamé y me postergaban la fecha de salida después me dijeron que me reem...		reclamo	cali	26/06/2013	MARIELA IVONNE SINISTERRA MUÑOZ		0	
155	58582	VIVIENDA Y DESARROLLO	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buena noche, creemos que no hemos sido claros con el derecho de petición que enviámos, en cuanto solicitamos respetuosamente una explicación de porqué no tuvimos derecho al subsidio de vivienda, que en su momento para el año 1.996 teníamos derecho y qu...		Queja	Guadajajara de Buga	05/06/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO		0	

156	58841	VIVIENDA Y DESARROLLO	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	REITERACION solicitud radicada # 58537 o 5837 el 05 de Junio 2013, a las 12:08 PM sobre cancelacion retroactivo pensional, dispuesto por el JUZGADO 14 ADMINISTRATIVO de Cali, en sentencia de tutela y que ordenó pagar la Secretaria de Desarrollo, medi...		reiteracion pago incremento pensional ordenado	Cali (Valle del Cauca)	11/06/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO		0	
157	59824	VIVIENDA Y DESARROLLO	En proceso	Otros	Queja	Buen tarde señor Víctor Raúl, le reitero nuevamente y por segunda vez, creo que no ha leído el archivo adjunto que le envié, respetuosamente NO estamos solicitando información de como se obtiene un subsidio, necesitamos explicación del porqué NO NOS LO...		Queja	Guadajajara de Buga	27/06/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO		0	
Redactor y Transcriptor: Gustavo A. Andrade G. Area de Quejas y Reclamos - Secretaria General														