

INFORME DE QUEJAS Y RELCAMOS CONSOLIDADO DEL MES DE ABRIL DE 2013 RECEPCIONADAS A TRAVES DE INTERNET EN EL AREA DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LA SECRETARIA GENERAL - GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA														
No.	No. Registro	Dependencia	Estado	Tema	Tipo	Descripción solicitud	Respuesta	Asunto de la solicitud	Municipio	Fecha de registro	Responsable	Fecha respuesta	Días hábiles	Calificación
1	54515	GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Doctor Tulio Enrique Prado Profesional Universitario Secretaría de Desarrollo Institucional Respetuoso Saludo: En vista que el Doctor Alvaro Jose Zuluaga Cardona de la Secretaría de Educación Departamental, en respuesta a solicitud de servicio...		OFICIO AL DR. TULIO ENRIQUE PRADO SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	SEVILLA - VALLE DEL CAUCA	04/04/2013	TULIO ENRIQUE PRADO IPUZ		0	
2	54201	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Doctor Alvaro Jose Zuluaga Cardona. Reciba un cordial y atento saludo. Comedidamente solicito a usted, colaborarme con el requerimiento No. 53044 que esta en proceso. Agradezco su colaboración.	Conforme a su solicitud ,me permito informarle que hasta tanto el Señor segura no se notifique y se resuelva su posesion ,no se puede resolver de fondo su solicitud.	SOLICITUD COMEDIDA	sevilla - valle del cauca	01/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	06/04/2013	4	
3	54249	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Solicito respetuosamente se me cancele la nivelación salarial que corresponde a los meses de Abril a Noviembre de 2010 cuando fui reubicado al nivel salarial 2B, pues me empezaron a cancelar solo a partir de Noviembre siendo que la resolución salió el ...		Costo Acumulado	Yumbo	01/04/2013	ROBYN SON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
4	54294	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	el día 9 de noviembre radique un derecho de petición en la secretaria de educación dirigido al secretario de educación , sobre costos acumulados de escalafón. este derecho de petición nunca me fue contestado. mi reclamo es porque nunca se me cont...	A ESTE RECLAMO EL FUNCIONARIO OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS YA LE DIO EL TRAMITE CORRESPONDIENTE	reclamo	cali	01/04/2013	LIGIA NOREÑA BOHORQUEZ	18/04/2013	13	

5	54300	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	presente un derecho de petición solicitando el pago acumulado de retroactivo 2010 de cambio de categoría se la 13 a la 14 y no he tenido respuesta.	se le informa que la Secretaría de Educación Departamental, ya reportó ante el MEN la deuda por costos acumulados por concepto de ascenso en el Escalafón.	petición	palмира	01/04/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS	02/04/2013	1	
6	54355	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Deseo manifestar mi inconformidad pues desde el 25 de enero de 2013, radiqué una solicitud de tiempo de servicios sin que a la fecha abril 2 de 2013, haya recibido respuesta alguna???? espero la respuesta pues la inoperancia de los funcionarios de la ...	Señor Usuario ,conforme a su queja me permito informarle que si radico en enero como lo expresa a la fecha estamos en abril de 2013 y estamos al dia en tiempos de servicio , el mismo debe reclamarlo en la oficina de atencion al ciudadano c...	QUEJA	PALMIRA	02/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	06/04/2013	3	
7	54379	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buen día. Comedidamente solicito su importante colaboracion con el nombramiento del reemplazo de la docente VIVIANA REYES GONZALEZ, de basica primaria, que fue traslada de la I.E. HERACLIO URIBE URIBE a la I.E. Sevilla, del municipio de Sevilla, Valle....		SOLICITUD NOMBRAMIENTO REEMPLAZO DE DOCENTE TRASLADA	SEVILLA - VALLE DEL CAUCA	02/04/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
8	54423	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	el 5 de septiembre de 2012 radique mi solicitud de ascenso desde el grado once al doce, reuniendo cabalmente todos sus requisitos. en mi anterior reclamo, alegue la negligencia o tardanza que hubo para mi solicitud ya que fui notificado solo despues d...	en atencion a su queja le informo que revisado el sistema a ud se le actualizó su salario a escalfon grado 12 en el mes de marzo, lo que corresponde a los costos acumulados por éste concepto le será liquidad...	pago retroactivo	La Pila. valle del cauca	02/04/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN	04/04/2013	2	1

9	54485	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Quisiera saber cuando van a cancelar el retroactivo del ascenso en el escalafon del año 2010. Gracias		solicitud	Zarzal	04/04/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
10	54522	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	SOY DOCENTE 1278 NOMBRADO DESDE EL 2005, EN ZONA RURAL DECLARADA ZONA DE DIFICIL ASCESO DESDE HACE MUCHOS AÑOS ATRAS DESDE EL 2005 HASTA EL 2010 NO SE NOS A CANCELADO LA BONIFICACION QUE TENEMOS DERECHO POR LEY EN VARIAS OCACIONES SE HA CONSULTADO SOBR...	Conforme a su requerimiento la Secretaria Ha reportado toda la deuda completa al Men ,con todos los soportes requeridos por ellos,a la fecha no han certificado si pagan 2005 y 2010 o por el contrario reconocen todo ,en caso que no se pague los a&...	RECLAMO	CALI	04/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	16/04/2013	8	
11	54553	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Otros	me gustaría saber si a mi hijo lo pueden suspender por tres días en el colegio por algo que no hizo, si no que unos compañeros formaron un desorden en el salón y el no la va con ellos y lo están culpando , hable con la coordinadora del colegio y lla ...	Buenas tardes, respetuosamente le solicito indicar el nombre del establecimiento educativo y el municipio donde esta ubicado, teniendo en cuenta que no tenemos competencia para los municipios de Cali, Palmira, Jamundi, Buga, Tulua, cArtago, Buena...	asesoria	cali	05/04/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	25/04/2013	14	
12	54560	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	Cordial saludo. Doctor Alvaro Zuluaga, me podría dar alguna información sobre las solicitudes enviadas respecto a los siguientes puntos: 1. Reemplazo del auxiliar administrativo grado 5 de la institución educativa Santa Marta del municipio de Se...		Reclamo	Sevilla	05/04/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	

13	54584	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	hasta la fecha los estudiantes adultos que recibimos clase los sábados Y vivimos en el campo no hemos iniciado el año escolar, POR FAVOR SEÑOR SECRETARIO AGILICE ESTE PROCESO PUES YA LLEVAMOS TRES MESES ESPERANDO A QUE LA SECRETARIA DE LA ORDEN A LOS C...		INICIO AÑO ESCOLAR PARA ADULTOS	RIO FRIO	05/04/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
14	54621	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Solicito respetuosamente dar a conocer las razones por las cuales no se han aprobado las horas extras para el funcionamiento de las jornadas nocturnas y fin de semana en los municipios no certificados del valle del cauca. Considero que están afectand...	Señor JUAN CAMILO Las horas extras para atender a los jovenes y adultos por ciclos, se asignaron a los Establecimientos Educativos oficiales, acorde a los requisitos cumplidos por las mismas. En la fecha se emano la resoluc...	aprobacion horas extras	Ginebra	06/04/2013	IDA PATRICIA PRADO BRAND	23/04/2013	12	
15	54645	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Otros	uenas tardes: En el requerimiento # 2012PQR7276 se me informa que EL TIEMPO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO SE COMPUTA PARA PENSION SI NO HA COTIZADO EN ALGUNA ENTIDAD, Y NO LE ALCANZA EL TIEMPO PARA LA JUBILACION TIENE SOLO 18 AÑOS DE SERVICIO. EXPEDIE...		PENSION DE JUBILACION	Yumbo	06/04/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
16	54652	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Solicito respetuosamente me sea enviada información a este correo del avance que ha tenido la solicitud de sustitución pensional por cuanto soy la viuda de docente HECTOR JAIDER ZAMUDIO ANTURI cc 17. 683.798 quien fallecio el día 05 de julio de 2009....		informacion	Belen de los Andaquies-Caquetá	07/04/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	

17	54683	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Otros	buenos días... necesito informarme si el centro de capacitación nacional CENAL tiene autorizado el programa ASISTENTE EN REHABILITACIÓN FÍSICA ,y como obtener la resolución de esta carrera . gracias espero pronta respuesta.	Buenas tardes, en los 35 municipios no certificados que administra el departamento del valle del cauca, no figura con licencia de funcionamiento el establecimiento CENAL, si dicho establecimiento esta ubicado en cali, buenaventura, buga, jamundi,...	informacion importante	Puerto Tejada - Cauca	08/04/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	25/04/2013	13	
18	54720	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Reclamo	Buenas tardes tengo un inconveniente con la institución educativa las américas, mi hija estudia en el grado 3 pero a la mama le toco trasladarse a pereira por un tratamiento medico necesitamos que nos envíen las ultimas notas y el retiro del simat ...	cordial Saludo. de acuerdo a su requerimiento me permito solicitarle a usted el nombre del estudiante con numero de documento, fecha de nacimiento para poderlo solicitar a la institución su retiro. Institución y Municipio. la ...	traslado menor	pereira	08/04/2013	LUCY CONSTANZA ESTRADA MENA	10/04/2013	2	
19	54744	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Reclamo	radique hace mas de un mes, un derecho de peticion sobre cancelacion de zonas de difícil acceso y a la fecha no he recibido respuesta alguna.	buenas tardes señor para atender de fondo su queja debe de indicar el numero sade con el cual fue radicada su solicitud	derecho peticion	pradera	08/04/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN	15/04/2013	5	
20	54768	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	muy respetuosamente me direjo a ustedes secretaria de educacion para informarles de las anomalias de colegio carlos holgín mallarino sede miguel de pombo el cual cuenta con dotacion de computadores a los cuales los alumnos no conocen po...	ESTA QUEJA POR SER COMPETENCIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL, LE FUE REMITIDA MEDIANTE OFICIO DE FECHA 17 DE ABRIL DE 2013 AL SEÑOR SECRETARIO DE EDUCACION MUNICIPAL, DOCTOR EDGAR JOSE POLANCO PEREIRA PARA QUE SE ENCARGARA DEL AS...	que sobre abusos el los colegios	santiago de cali	08/04/2013	LIGIA NOREÑA BOHORQUEZ	18/04/2013	8	

21	54775	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	solicito muy comedidamente se me informe si ya puedo reclamar mi acta de posesión del cargo docente,pues me posesione el 18 de febrero de 2013 ante el señor Alvaro Zuluaga y me dijeron que el acta firmada me llegaría al correo del colegio . pero hasta ...	Su acta esta para la firma del Secretario de Educacion una vez este firmada se le enviara a la Institucion educativa y si desea venir personalmente a recogerla podra hacerlo en la proxima semana en la oficina de atencion al ciudadano.	acta de posesión docente	Florida	08/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	16/04/2013	6	
22	54799	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	Me parece falta de respeto, que no contesten a tiempo, la solicitud No. 52498, 53464 con respecto a LA CONSIGNACION OPORTUNA A MIS CESANTIAS, QUE CORRESPONDEN A LOS AÑOS 2011, 2012. la primera lleva 28 dias, y la segunda 20 dias,		RECLAMO	ANSERMANUEVO	09/04/2013	MARTHA CECILIA FRANCO ALZATE		0	
23	54805	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Reclamo	que irrespeto y falta de seriedad de los funcionarios del departamento y secretaria de educación, mandan una contestación a una tutela ganada, con inconsistencia y sin saber a fondo la razón de esta, mandan un documento supuesta mente donde informan qu...	A ESTE RECLAMO EL FUNCIONARIO OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS INFORMA QUE YA LE DIO EL TRAMITE CORRESPONDIENTE	reclamo	Zarzal-Valle	09/04/2013	LIGIA NOREÑA BOHORQUEZ	18/04/2013	7	1
24	54829	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	reclamamos la resolucion,autorizacion y legalizacion,,para el programa educativo de secundaria nocturna para la institucion educativa sevilla (liceo mixto),,y asi no nos vulneren el derecho q tenemos a tener una educacion q da nuestra constitucion y q ...	Santiago de Cali, Abril 11 de 2013 Señores Lio Mixto-Sevilla asunto: Solicitud atencion educativa a jovenes y adultos. La Res.970/04/2013, asigno horas extras a la IE Sevilla, acorde al numero de estudiant...	reclamo	sevilla valle	09/04/2013	MARIA LILIANA VALDERRAMA MESA	11/04/2013	2	

25	54867	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	en el mes de septiembre entregue los documentos para solicitar la pensión definitiva . solicito que se me informe como va el tramite pues he preguntado en la gobernación y no hay ninguna respuesta , agradezco su información		pensión definitiva	zarzal-valle	10/04/2013	ROBYN SON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
26	54898	EDUCACIÓN	Cancelada	Solicitud de servicios	Queja	solicite en pasados días una nueva clave para ver o bajar mi desprendible de pago y hasta el momento no me han notificado.		clave nueva	florida valle	11/04/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	12/04/2013	1	
27	54904	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	solicito revisar el descuento presentado por la cooperativa coomupal en tesorería ya que están engañando a los docentes con una publicidad engañosa de un interés de 1.5% cuando el verdadero es de 5.6% no son los pactado denunciare seto ante los órganos...	buenas tardes, respetado señor walter perea, desafortunadamente no podemos atender su queja, ya que lo concerniente a las tasas de interés son las convenidas de cada entidad financiera, tema en el cual la secretaría...	descuentos	sevilla-valle	11/04/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN	15/04/2013	2	
28	54911	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	en la actualiad soy acudiente de una menor de edad que estudia en una escuela de bolivar valle, mi inquietud es la siguiente si es verdad o no que los pagadores que hacen sus veces de tesoreros, no tienen horario de oficina, uno como usuario en tiende ...	Referente a su queja ,me permito informarle que el personal administrativo que labora en la s Instituciones Educativas debe cumplir el horario de 08 horas de su jornada laboral como todo empleado oficial para lo cual el rector es su jefe inme...	horario y funciones de pagadores	bolivar	12/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	16/04/2013	2	

29	54928	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Queja	en la actualidad soy empleada adminsitrativa, trabajo en bolivar valle, el año anterior se me liquido los interes a las cesantias pero jamas me dio informacion de donde ni como ni cundo me seria pagadas, solo le dieron la informacion a la pagadora de l...		intereses a las cesantias y mal descuento de nomina en el item del sindicato	BOLIVAR	12/04/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	
30	54935	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	FAVOR A QUIEN CORRESPONDA, RETIRAR DEL SIMAT A LOS SIGUIENTES ESTUDIANTES QUE SOLICITARON TRASLADO A SEVILLA Y AL FINAL NO SE FUERON, ASISTEN A ESTA INSTITUCION: MONROY ECHEVERRY NINI ZORANY TI. 1114541049 FECHA NACIMIENTO: 16 OCTUBRE DE 2004 ...	En atención a su solicitud me permito informarle que estos estudiantes se encontraban en estado trasladado en el año 2012, la cual el cambio unicamente se pude hacer en el año 2012, y no en cualquier momento del añ...	SIMAT	PALMIRA VALLE	12/04/2013	LUCY CONSTANZA ESTRADA MENA	24/04/2013	8	
31	55000	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	Solicito información sobre el anticipo de cesantias parciales que solicité el 13 de Diciembre de 2012 con No. de requerimiento 2012PQR8494. Gracias por su positiva y pronta respuesta.		Requerimiento	Cali	13/04/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	

32	55024	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	En el pasado concurso de EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS concursé para REUBICACIÓN SALARIAL y superé la prueba con un puntaje de 81.7 Les solicito, muy respetuosamente, que documentos debo presentar y en qué fecha ante la Oficina de Escalafón Docente par...		Reubicación Salarial	Sevilla	13/04/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
33	55055	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	buenos dias. Solicito comedidamente que se de respuesta a los requerimientos realizados a traves de este sistema, donde el requerimiento 47203 a la fecha, lleva 116 dias habiles en proceso. Respetuosamente considero, que el objetivo del aplicativo,...		SOLICITUD	sevilla - valle	15/04/2013	MARTHA NIDIA GARCIA CAÑAS		0	
34	55062	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Necesito me repongan la clave para acceder a mis desprendibles de pago a través de este soto	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue habilitada y ahora son los cuatro (4) últimos dígitos de su cédula. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación Recuerde que todas l...	Clave	Dagua	15/04/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	19/04/2013	4	
35	55123	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	BUENOS DIAS. ADJUNTO SOLICITUD DE TRASLADO DE LA I.E. LA CONSOLITA DE CAICEDONIA A LA I.E. HERACLIO URIBE URIBE DE SEVILLA DE SEVILLA		SOLICITUD DE TRASLADO	SEVILLA - VALLE DEL CAUCA	16/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	

36	55154	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	SEÑORES, SECRETARIA DE EDUCACION DEL VALLE DEL CAUCA. cordial saludo. solicitamos urgentemente un docente en la sede Josefita Peña de la Institucion educativa Santa Rosalia de Palermo Ubicadas en en corregimiento de Morelia,Roldanillo valle.		solicitud de docente	Roldanillo valle	16/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
37	55192	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	POR FAVOR ADJUNTO DERECHO DE PETICION DIRIGIDO AL DOCTOR ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA PROFESIONAL ESPECIALIZADO Y AL DOCTOR TULIO ENRIQUE PRADO TALENTO HUMANO. CON URGENCIA POR FAVOR CON TODO RESPETO POR QUE SE DEMORAN PARA CONTESTAR, HE RADICADO 52498,...		RECLAMO	ANSERMANUEVO	17/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
38	55208	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	hace mas de 60 dias, radique una solicitud de evaluacion para la obra escrita DE CONCIENCIA A CONCIENCIA. EPISTOLA A LA EDUCACION. SOLICITE JUNTO A ESTA LEL RECONOCIMIENTO DEL TIEMPO DE SERVICIO PARA EL ASCENSO EN EL ESCALAFÓN YA QUE EL ESFUERZO LLEVO ...		evaluacion de obra escrita	ZARZA L.	17/04/2013	SARA DIANA URBANO BURBANO		0	
39	55215	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	en la fecha 6 de febrero del presente año, radique una solicitud de reconocimiento en el equivalente al tiempo de servicio necesario para ascender en el escalafon nacional desde la categoría 12 a II 13 , exponiendo los certificados en el estudio del i...		reconocimiento a la accion mejoradora	ZARZA L.	17/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	

40	55253	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	No puedo acceder a mi comprobante de pago, parece que tengo inconvenientes con la clave. Por favor me ayuda	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue habilitada y ahora son los cuatro (4) últimos dígitos de su cédula. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación Recuerde que todas l...	RECUPERACIÓN CLAVE	Florida	18/04/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	19/04/2013	1	
41	55260	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	El día 16 de abril de 2013 radique en esta oficina los papeles para solicitar la jubilación. En mi correo enviaron el requerimiento 2013 PQR 2392 y el eje temático lo denominaron "prestaciones sociales y económicas" estoy dudando si realmente este ej...		posible cambio eje temático	yumbo valle	18/04/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
42	55277	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Necesito Certificar para APOSTILLAR 3 documentos que están con estampillas que pertenecen a mi grado de BACHILLER en la Gobernación del Valle del Cauca, subsecretaría de educación pedagógico y NO HE PODIDO , ya que según la subsecretaría la persona qu...	Buena tarde usted puede realizar este trámite en el Mezanine de la Gobernación del en Atención al Ciudadano de Educación Casilla 4, la funcionaria en mención ya fué reemplazada por el Licenciado Jos&eacut...	APOSTILLAMIENTO URGENTE	Valle del Cauca	18/04/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	22/04/2013	2	

43	55314	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Otros	Corregimiento de Mulaló, Abril 11 de 2013 Doctor Ubeimar Delgado Gobernación del Valle Doctor Nelson Rafael Vargas Muñoz Secretario Educación Departamental Gobernación del Valle Ref. Solicitud de Permiso remunerado para participar Taller de Eva...		Ref. Solicitud de Permiso remunerado para participar Taller de Evaluación y Seguimiento del Central de Capacitación de Museos Comunitarios de America, que se llevara a cabo en la Ciudad de Oaxaca, Oaxaca, Mexico, del 23 al 31 de mayo de 2013.	Yumbo Valle	19/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
44	55338	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	lo que yo quisiera saber es si en todos los colegios publicos de buenaventura incluyendo el salesiano tienen el beneficio del suicidio de transporte escolar y los kit escolares. por que yo tengo mis niños en el salesiano y no se les da nada de esas ay...	Cordial Saludo, esta información la debe solicitar a la Secretaría de Educación Municipal de Buenaventura, ya que este municipio es certificado, quiere decir que la Gobernación del Valle del Cauca no atiende este Munic...	inconformidad con las ayuda que no le entregan a los estudiantes	buenaventura	20/04/2013	LUZ STELLA MERCADO BELALCAZAR	22/04/2013	1	

45	55345	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	ADJUNTO REITERACION SOLICITUD DE TRASLADO, EN VISTA QUE EL SEÑOR MARCO TULIO SEGURA SEGURA, QUIEN SELECCIONO VACANTE DEL CARGO OPERARIO 487 - 2 EN LA INSTITUCION EDUCATIVA HERACLIO URIBE URIBE DE SEVILLA, NO SE POSESIONO, A QUIEN LA GOBERNACION DEL VA...		OFICIO REITERACION SOLICITUD DE TRASLADO	SEVILLA - VALLE	20/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
46	55369	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Se requiere liberacion de cupo de la estudiante: DANIELA TORRES NUÑEZ T.I. 1080696456 Att. Liceo de la Merced Maridiaz-Pasto	Cordial Saludo. En atención a su solicitud me permito informarle que este niño se corresponde al municipio de Cali, siendo un municipio certificado la cual no es de nuestra competencia. También es de aclararle que verificado ...	SIMAT	Pasto	22/04/2013	LUCY CONSTANZA ESTRADA MENA	24/04/2013	2	
47	55468	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	Solicitud de Asignación de Coordinación de La Institución Educativa José Antonio Galán del Corregimiento de San Marcos, al cual tengo derecho por tener nombramiento de Directivo. Anexo derecho de petición.		Nombramiento de Coordinadora	Yumbo.	22/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
48	55482	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Respetuosamente les solicito cuales es el procedimiento , requisitos y fundamentos legales para homologar la escolaridad de mis hijos de 10 y 5 años, que estudiaron hasta 4 de primaria y 2 de infantil respectivamente en España. La anterior consulta obed...		informacion	Cali	22/04/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA		0	

49	55536	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	Hola compañeros como es evidente para mi, la resolución de horas extras de la jornada nocturna de los colegios del valle, no contempla el cronograma de este tipo de educación para adulto. Por tanto, teniendo en cuenta que las semanas lectivas a trab...		Cronograma Educación Nocturna	Yumbo	23/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
50	55567	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Señor: JUAN CARLOS ACEVEDO JHONA EDUAR FAVOR CONFIRMAR EL RECIBIDO DE LA INFORMACIÓN ENVIADA ESCANEADA DE ADMINISTRATIVOS RÉGIMEN RETROACTIVO, ACTIVOS Y RETIRADOS DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SEVILLA-VALLE: *INST. EDUCATIVA SEVILL...		CONFIRMAR	SEVILLA	23/04/2013	MIRIAM MAGDALENA URIBE RODRIGUEZ		0	
51	55604	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Cartago, 23 de Abril de 2013 Señores Talento Humano Solicito muy respetuosamente activar el servicio de consulta de desprendible de pago, ha sido imposible acceder a esta información. Por favor asignarme una clave o registrarme para desca...	Atentamente le comunico que su clave de acceso fue habilitada y ahora son los cuatro (4) últimos dígitos de su cédula. Por favor cambie su nueva clave por una de fácil recordación Recuerde que todas l...	consulta en línea desprendible de pago	Cartago	23/04/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	24/04/2013	1	
52	55642	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	soy docente del 1278 categoría 2A DESEO CONCURSAR PAR EL VALLE DEL CUCA PERO QUIERO SABER EN QUE MUNICIPIOS ESTAN LAS VACANTES PAR EDUCACION FISICA GRACIAS		URGENTE PARA COMPRAR EL PIN	CARTAGO	24/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	

53	55659	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	actualmente laboro comodocente nombrado en puerto saís putumayo decreto 1278 grado 2A SOY LICENCIADO EN EDUCACION FISICA BUSCO UN TRASLADO CERCA A CARTAGO DEBIDO A QUE MI ESPOSA E HIJA SON ORIUNDAS Y ESTAN RADICADAS EN CARTAGO DESDE HACE 9 AÑOS		TRALADO	CARTAGO	24/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
54	55697	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Soy docente de la Normal Superior Miguel de Cervantes Saavedra de Guacarí, y desde el mes de septiembre del 2012 me vienen haciendo un descuento mensual a nombre de la cooperativa SERVIVAL siendo que yo nunca he tenido contacto alguno con ellos, no soy ...		Queja por descuento injustificado	Buga	24/04/2013	ALVARO FLOREZ PERDOMO		0	
55	55710	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo, soy docente de la Institucion Educativa Santa Teresita del Niño Jesus, em DAgua y al inicio del año pasado realice una solicitud de reubicacion salarial y me solicitaron unos documentos a traves de una carta y estos fueron enviados a l...		solicitar informacion tramite reubicacion salarial	DAgua	24/04/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
56	55819	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Solicitud	pido comedidamente se me informe porque no fui reportado para los intereses de las cesantías 2012soy retirado pero no me han pagado las prestaciones		intereses	PALMIRA	25/04/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	

57	55925	EDUCACIÓN	En proceso	Otros	Queja	Mi hijo esta proximo a graduarse de grado 11 y el colegio le exige pagar \$100.000 por una monografias que segun el colegio son algo asi como un recuerdo que dejan ellos en la Institucion. Mirando el PEI del colegio en las exigencias que hay para gradu...		queja	cali	26/04/2013	LUCIA ESTHER CADENA GACHETA		0	
58	56137	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	De conformidad con la Constitución política de Colombia, me permito elevar ante ustedes, el presente Derecho de Petición: Que me informen con el mayor nivel de detalle posible, lo correspondiente a los nombramientos correspondientes al cargo Auxiliar A...		Derecho de petición nombramientos empleo 32866	manizales	29/04/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
59	56236	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial Saludo, La Asociación de Padres de Familia de la escuela No. 47 JUAN NIETO De la Vereda la Rosita, enviando a Usted la documentación adjunta donde se expone la problemática Educativa de esta Vereda, por ser una población rural, nuestra cond...		Nombramiento de docente	Dagua Valle del Cauca	30/04/2013	IVAN ALONSO PATIÑO HERRERA		0	
60	54324	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	mi queja es sobre tramite de pasaporte queria manifestar mi descontento por la situacion que pasa esta oficina de tramites que mas parece un gallinero ya que no cuenta sino con una entrada para tantos tramites y tantas personas ademas muy pocas casil...	Cordial saludo Gracias por su comunicación. La semana pasada hemos tenido problemas con el sistema y esto ha generado mucha congestión, rogamos nos excuse, en cuanto al numero de casillas se estan habilitando m...	queja por pesimo servicio	c	01/04/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	08/04/2013	5	

61	54980	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Senores El formulario para la solicitud del pasaporte NO FUNCIONA. No se puede abrir para escoger el departamento y el municipio de nacimiento y tampoco el de la residencia. Entonces cuando guardo el formulario sale error, que al tartar de corregirlo ...	Cordial saludo El formulario hay que cargarlo estando en el navegador Mozilla o Google Chrome, si no es asi, se queda cargando porque necesita navegadores rapidos. Si lo hace asi no tendrá ningún problema. ...	gestion pasaporte	Cali	12/04/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	24/04/2013	8	
62	55291	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Formulario de solicitud para pasaporte Digital.	Cordial saludo A el formulario se accede por el siguiente link http://pasaportes.cancilleria.gov.co/sicep/administracion/registr...	Trámite pasaporte	Cali, Valle del Cauca	19/04/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	24/04/2013	3	
63	55833	GOBIERNO	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	buen dia el siguiente correo era para denunciar que en la via cali-villagorgona a la altura de domingo largo al frente de premolda al lado de unas bancas, salen 3 hombres armados a robar motocicletas hacen caer a sus vitimas y las despojan de todo...		denuncia por robo	candalaria	25/04/2013	LUIS ENRIQUE AGUDELO GONGORA		0	
64	56113	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Desde hace dos semanas estoy tratando de diligenciar el formulario en linea para expedir el pasaporte, pero no lo he podido realizar ya que las listas de valores desplegables de los campos departamento (nacimiento y residencia) no funcionan y por ende ...	Cordial saludo Gracias por comunicarse por este medio. Cuando no cargan las ciudades o departamento o esta muy lento, es debido a que no ha ingresado por los navegadores Mozilla o Google Chrome, funciona con estos porque son...	FORMULARIO EXPEDICION PASAPORTE	CALI	29/04/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	06/05/2013	5	

65	56182	GOBIERNO	En proceso	Otros	Solicitud	solicito comedidamente, se cite al representante de ICBF regional VALLE DEL CAUCA, Y RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS: 1 DURANTE SU GESTION como director como explica el incremento de VIF, aSESINATOS DE NIÑOS, RECRUDECIMIENTO DE VIOLENCIA EN LOS C...		control politico y de gestion	palмира	30/04/2013	LUIS ENRIQUE AGUDELO GONGORA		0	
66	56274	GOBIERNO	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	hola tengo un predio en la zona de potrerito y quiero saber como esta el orden publico en la zona ,me dicen que hay guerrilla o para militares que dice la gobernacion del valle gracias		potrerito	jamundi	30/04/2013	LUIS ENRIQUE AGUDELO GONGORA		0	
67	54195	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	Realice la liquidación del impuesto automotor de mi carro de placas VBL 248 para este año 2013 y me encuentro con que el avaluo y el valor del impuesto es el mismo que pague en el año 2012. Por favor les agradecería revisar, ya que este es un bien mue...	Buenas noches, favor enviarme copia de la tarjeta de propiedad al correo lhenaoc@valledelcauca.gov.co, con el fin de verificar las características del vehículo y enviarle la preliquidación a...	REVISIÓN LIQUIDACIÓN IMPUESTO AUTOMOTOR 2013 PLACAS VBL248	CALI	01/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	7	
68	54218	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Me parece de lo peor la atención para el pago de impuesto vehicular. me ha sido imposible realizarlo por PESIMA ATENCION Y MALA INFORMACION (Dicen atender en COLSERAUTO y eso es MENTIRA). Están improvisando y haciéndole perder el tiempo a las personas	Buenas noches, ofrecemos excusas por los traumatismos que toda transición implica para el ciudadano. Como usted me informo telefónicamente ya pudo solucionar la situación. No obstante, en caso de algo adicional por favor me lo da a conocer al correo...	IMPUESTO VEHICULAR	CALI	01/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	7	

69	54225	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicio	Solicitud	por favor necesito la contraseña, porque la que ingrese el día del registro me sale q es incorrecta.	BUENAS TARDES SHARON USUARIO: 1111760906 CONTRASEÑA: 123456 Y SE CORRIGIO EL NOMBRE PORQUE COLOCASTE OTRA VEZ DE NUEVO EL NUMERO DE TU CEDULA. CUALQUIER INFORMACION ADICIONAL COMUNICATE AL TEL 62...	Recordar contraseña	Buenaventura	01/04/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO	11/04/2013	8	
70	54232	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	he solicitado varias veces saber si estoy al día con los impuestos del vehículo de placas CWQ165 RENAULT	Buenas Noches señor Contribuyente. De manera comedida le sugiero ingresar a la pagina www.valledelcauca.gov.co, en el banner liquidaci...	RERESPUESTA	CHIGORODO	01/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	09/04/2013	6	
71	54256	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	BUENAS DIAS. ADJUNTO AL MENSAJE ME PERMITO ANEXAR EN DOCUMENTO PDF LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS DE SOPORTE DE PAGO: 1.FORMULARIO NO. 7600049618 2. REGISTRO DEL CAJERO BANCO DE BOGOTA DONDE SE EFECTUO LA TRANSACCION A LA CUENTA CORRIENTE 484979034 DE F...	Buenas tardes señor contribuyente. Es necesario precisarle que la declaración y pago del impuesto sobre vehículos automotores es simultanea. La persona va con el formulario al banco y el banco recibe el dinero y sella su...	ENVIAR RESPUESTA	CHIGORODO	01/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	7	

72	54287	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	buenas noches Les escribo para saber cuanto debo de los impuestos de mi moto es una cbf honda 150 la placa es SEW 23C Modelo 2012 de ante mano muchas gracias Favor enviar a mi correo electronico lhenaac@valledelcauca.gov.co, la copia de la tarjeta de propiedad, del soat y los datos del declarante, para enviarle por esta via su declaración....	liquidacion de impuestos	palmira	01/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	7	
73	54317	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenas tardes, no he podido ingrsar al sistema SAR para descargar un recibo de pago porque perdí mi contraseña y el sistema no me la envía al correo. BUENAS TARDES MARCELA USUARIO : 1114828605 CONTRASEÑA: 123456 SE CORRIGIO NOMBRE DEL BENEFICIARIO DEL RECIBO CUALQUIER INFORMACION AL RESPECTO FAVOR COMUNICARSE AL TEL 6200000 EXT 1920 Y 1926...	Contraseña SAR	Palmira	01/04/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO	11/04/2013	8	
74	54331	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	BUENOS DIAS, DESDE el dia 22 de marzo estoy enviando al correo institucional que aparece en la red , la solicitud de la liquidacion del impuesto de mi vehiculo ,y siempre rebota. adjunto lo que hoy nuevamente me aparece Por favor necesito la liquidac... Buenas Noches señor Contribuyente. Con relación a su solicitud de correo electrónico le informo que debido al alto volumen de solicitudes se ha presentado una situación coyuntura...	LIQUIDACION IM PUESTO VEHICULO	CALI	02/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	09/04/2013	5	

75	54348	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Buenos días, Por favor me pueden indicar como y donde puedo descargar el formulario para el pago de impuestos para motos. Gracias.	Buenas tardes. Si su vehículo esta matriculado en Cali, favor ingrese a la pagina www.valledelcauca.gov.co , banner CONSULTA Y LIQUIDACION DE IMPUESTOS, opcion DECLARACION IMPUESTO. Ya en e...	Pago Impuestos	Cali	02/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	6	
76	54362	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	debo 8 años de impuesto de mi vehículo. ¿Que puedo hacer o a quién me puedo dirigir para llegar a un acuerdo de pago o en su defecto solicitar que caduquen algunos años de deuda?. Por su atención, gracias.	Buenas tardes. Para saber los valores adeudados favor enviar copia de la tarjeta de propiedad, el soat y los datos del declarante al correo lhenao@valledelcauca.gov.co , con el fin de ...	acuerdo de pago	Cali	02/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	6	
77	54393	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	SOLICITO IMAGEN DEL PAGO DE IMPUUESTOS DEL VEHICULO DE PLACAS MHR 153 VIGENCIA 2013	Buens tardes. Favor enviar al correo lhenao@valledelcauca.gov.co copia de la tarjeta de propiedad, del soat y los datos del declarante, a fin de enviarle por esta via su declaracion. Si el ...	IMAGEN PAGO DE IMPUESTO S VEHICULO	CALI	02/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	6	
78	54409	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	buen día, resido en la ciudad de Popayan y requiero con urgencia el paz y salvo de los pagos de impuestos del vehiculo cpv549 de los años 2009,2010 y 2011. ademas los recibos de pago de los años 2012 y 2013 del mismo vehiculo para ponerme a paz y salvo...	Buenas tardes. El paz y salvo de los impuestos es su declaración. En cualquier organismo de transito, o el ciudadano mismo, puede consultar su estado de cuenta en la pagina www.va...	paz y salvo y recibo de impuestos de vehiculos	popayana	02/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	6	

79	54447	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Solicito me informen como puedo cancelar el impuesto del vehiculo CLV324 DE CALI, YO VIVO EN MEDELLIN, EL AÑO PASADO LO PUDE HACER POR INTERNET, ESTE AÑO NO APARECE NINGUNA INFORMACION, ENVIE UNCORREO Atendiendo solicitud ingresada por la pagina Web ...	Buenas tardes. via correo electronico le estoy enviando su declaracion. Cualquier inquietud me la da a conocer a la ext. 1969. gracias Luz Stella Henao Cortes	IMPUESTOS	Medellin	03/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	5	
80	54454	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	por favor solicitar la informacion sobre la exencion de sanciones impuesto sobre vehiculos automotores. ya que no se me ha avisado como pagar los respectivos impuestos correspondientes del año 2011 y 2012 que estan vencidos por un vehiculo que esta hu...	buenas tardes. Las exenciones en sanciones e intereses para vehiculos hurtados estuvieron vigentes hasta dic. de 2009. Ahora es necesario pagar la totalidad de lo liquidado a fin de ponerse al día y proceder a la cancelacion de la matricula...	Solicitud	cali	04/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	4	
81	54461	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Como es posible que la oficina de rentas de la ciudad de BUGA, no tenga servicio de energia electrica por falta de pago por parte del departamento y los usuarios nos vemos afectados pues no podemos realizar tramites en ese sitio	Apreciado ciudadano, Con relación a su queja relacionada con el pago del servicios de energía para la sede de rentas en el Municipio de Buga, le informamos que a esta Tesorería llegó el día 11 de abri...	SERVICIO DE ENERGIA EN RENTAS BUGA	Guacari	04/04/2013	GLORIA NANCY LOPEZ BARCO	18/04/2013	10	
82	54478	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Necesito saber por que no puedo liquidar el impuesto de un vehiculo de placas cft157 via internet, ya que me encuentro en la ciudad de Villapinzon Cunduinamarca, el año pasado lo pude liquidar y lo cancele en el banco de occidente, este año me dice que...	Don Rafael, favor enviarme al correo lhenao@valledelcauca.gov.co, la copia de su tarjeta de propiedad, soat y datos del declarante, y por esa vía le envío su formulario para pago en su ciudad...	liquidar impuesto	villapinzon	04/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	4	

83	54492	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	ME PARECE EL COLMO QUE VAYAMOS DE PARA ATRAS Y ESTE AÑO NO PODAMOS HACER LA LIQUIDACION E IMPRESION PARA PAGO DEL IMPUESTO DE VEHICULOS EN LINEA DIRECTAMENTE. VIVO EN BOGOTA Y SIEMPRE HABIA HECHO ESTO VIA INTERNET. AHORA VAMOS A VER CUANTO TIEMPO SE D...	Buenas tardes. Si su vehiculo esta matriculado en Cali, favor ingrese a la pagina ...	IMPUESTO VEHICULOS CALI	BOGOTÁ	04/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	4	
84	54546	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	cuanto se debe de impuesto el carro de placas IBL863	Buenas tardes, favor enviar al correo lhenaac@valledelcauca.gov.co copia de la tarjeta de propiedad, soat y datos del declarante, para enviarle via correo electronico los formularios de las ...	deuda	cali valle	05/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	3	
85	54577	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	muy buenas tardes,necesito pagar el impuesto de mi vehiculo matriculado en la ciudad de Cali,yo vivo en Bogota pero ingreso a la opcion para hacer la liquidacion y me dice que tengo que hacercarme al primer piso de la Gobernacion del Valle y pues usted...	Buenas tardes. Gracias por su preocupacion. A pesar de estar subido al aplicativo el 85% de las liquidaciones del parque automotor, algunos vehiculos matriculados en Cali y los de municipios no figuran en la base de datos. Favor envia...	impuesto vehiculo	sibate	05/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	3	
86	54607	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Funcionarios que expiden las facturas para el pago de impuestos de vehículos en aventura plaza cali se vinculan a un grupo de personas que solicitan doce mil pesos(\$12.000.00) por la pronta expedición de la factura sin tener que hacer la larga fila. ...	Buenas tardes. Gracias por su queja.Sobre el particular se tomaran los correctivos a que haya lugar. Si necesita el formulario y no lo ha podido obtener via pagina web, favor envieme a mi correo institucional ...	queja	cali	06/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	3	

87	54614	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Otros	Funcionarios que expiden las facturas para el pago de impuestos de vehículos en aventura plaza cali se vinculan a un grupo de personas que solicitan doce mil pesos(\$12.000.00) por la pronta expedición de la factura sin tener que hacer la larga fila. ...	Buenas tardes. Gracias por su informacion y sobre el particular se tomara las medidas que sean necesarias. Favor enviar a mi correo electronico lhenaoc@valledelcauca.gov. la tarjeta de propied...	queja	cali	06/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	3	
88	54669	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	HACE YA 4 AÑOS QUE TENEMOS UN VEHUCULO MAZDA 323 SW MODELO 091 , EL CUAL TENEMOS AL DIA EN EL PAGO DE IMPUESTO VEHICULAR Y DEMA. AÑO TRAS AÑO REALIZAMOS NUESTROS PAGOS EN EL MUNICIPIO DE CAICEDONIA, AUNQUE VIVMOS EN ARMENIA, SE QUE TENGO PLAZO HASTA E...	Buenas tardes. A pesar de estar habilitada liquidacion via web, hay algunos vehiculos que aun no figuran en la base de datos. Por favor envieme al correo institucional lhenaoc@valledelcauca.gov....	QUEJA	ARMENIA	07/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	3	
89	54676	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Estimados Señores: Con caracter urgente les solicito realizar la verificación del correo electronico definido para solicitar virtualmente el formulario de liquidacion del impuesto vehicular a traves del correo de PILOS definido en su pagina, ya que...	Buenas Noches señor Contribuyente. Con relación a su solicitud de correo electrónico le informo que debido al alto volumen de solicitudes se ha presentado una situación coyuntura...	NUEVO CORREO ELECTRONICO	CALI	07/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	09/04/2013	2	
90	54690	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	BUENAS DIAS LA PRESENTE TIENE COMO FIN SOLICITAR LA LIQUIDACION DE MI AUTOMOVIL YA QUE POR DIFERENTES MEDIOS DE SU SISTEMA HE INTENTADO SACAR DICHA LIQUIDACION Y NO HE OBTENIDO UNA POSITIVA RESPUESTA, LES AGRADECERIA LA COLABORACION YA QUE ESTOY RADIC...	Que pena por los inconvenientes que la transicion le haya generado a la ciudadania. Le solicito enviar a mi correo institucional lhenaoc@valledelcauca.gov.co la tarjeta de propiedad y el soa...	LIQUIDACION DE VEHICULO 2013	SOACHA	08/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	2	

91	54706	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Necesito pagar mi impuesto vehicular, me encuentro en bogota y no hay acceso en la pagina de la Gobernacion del Valle para generar el formulario para realizar el pago. Mi camioneta es de placa CKA198 For Explorer Sport del año 2001 4000 cc. Mis da...	Buenas noches. Sr. Contribuyente, le timbre a su cel. pero no me contesto, para solicitarle unos datos de ud como declarante, y ayudarle con su preliquidación. Favor indiqueme en el correo electronico ...	Impuesto vehicular	Bogota	08/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	2	
92	54713	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Devolución de dineros.	Solicitud	SOLICITAMOS DEVOLUCION POR PAGO DE IMPUESTO SOBRE VEHICULO AUTOMOTOR DEL AÑO 2012 EL DIA 13 DE MARZO DE 2012 , A UNA PLACA EQUIVOCADA. NUMERO PLACA EQUIVOCADA CQX 123 NUMERO DE PLACA A PAGAR CQX 523 ESTA SOLICITUD DE DEVOLUCION DE PAGO DE IM...	Buenas tardes, Mediante resolucion No. 14191 de diciembre 10 de 2012 se reconocio el drecho a su favor. Favor acercarse a la ventanilla del mezanine al lado de valorizaición para la notificación. De haberse notificado, f...	devolucion dinero	cali	08/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	30/04/2013	16	
93	54737	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Me encuentro muy preocupada por la situación de las personas que tenemos vehiculos en Buga, ya que el único sitio en esta ciudad que es la oficina de rentas departamentales, no puede liquidarnos ya que desde hace dos meses no tienen sistemas ni energi...	Para la proxima semana estara habilitado el punto de liquidacion de Buga. Favor enviarme al correo institucional lhenaac@valledelcauca.gov.co la copia de su tarjeta de propiedad, el so...	Queja por servicio	Guadajara de Buga	08/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	2	
94	54751	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	MI VEHICULO DE PLACAS LUA 538 NO APARECEN LOS IMPUESTOS PAGOS DE AÑOS 2009-2010.2011.2012 CUANDO EN AL PAGINA ANTERIOR APARECIAN MIS PAGOS	Revisando en el aplicativo de liquidacion le figuran todos los pagos. Ingrese a la pagina www.valledelcauca.gov.co , banner de consulta y liquidacion de impuestos (carrito rojo con un...	QUEJA	PALMIRA VALLE	08/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	2	

95	54782	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Reclamo	Estoy intentando generar el formulario para el pago de impuesto de mi vehiculo y cuando voy a la parte de liquidar pide una fecha estimada de pago pero no me deja ingresarla y por tanto no genera el recibo, he intentado con todos los navegadores, busqu...	Buenas noches. De acuerdo a nuestra conversacion telefonica, le felicito por haber obtenido su formulario. Puede pagar en los bancos Bogota, Occidente, Davivienda, que son los de mayor cobertura. Att. Luz Stella Henao Cortes - rentas ext. 1...	Reclamo generacion liquidacion recibo impuesto vehicular	cali	09/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	1	
96	54812	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Buenas tardes Por favor indicarme cuanto se demora la liquidación del impuesto vehicular, solicitado vía correo electrónico y adjuntando los documentos solicitados ya que tengo plazo solo hasta este mes para pagarlo y vivo en Bogotá el correo fue e...	Buenas noches. Como le manifieste telefonicamente, si su vehiculo esta matricualdo en Cali, puede intentar por pagina web ingresando a la direccion ...	Impuesto vehicular	Soacha	09/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	1	10
97	54843	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Quiero pagar el impuesto del vehiculo placa CEE 084 , vivo en pasto pero no lo he podido hacer por que no encuentro la forma, hasta el año pasado era muy facil que puedo hacer ahora?. YA envie correos a impu ve.... pero no me contestan, si se me vence...	Buenas tardes. Verificando el aplicativo de liquidacion ud. puede obtener via web el formulario . Para ello ingrese a la pagina ...	impuestos	PASTO	10/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	10/04/2013	0	
98	54850	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	SOLICITO LIQUIDACION DEL IMPUESTO DE VEHICULOS AÑO 2013 PLACA CPE 502 KIA CARENS, ESTOY ENVIANDO UN CORREO A imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co pero lo retorna porque esta lleno el buzón, por favor me colaboran, soy residente de Bogota. Gracias.	buenos dias. Reenviame el correo a mi correo institucional lhenaac@valledelcauca.gov.co a fin de colaborarle. No obstante, ingresando a la pagina ...	IMPUESTO VEHICULO S	BOGOTÁ	10/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	11/04/2013	1	

99	54874	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Como Vallecaucano me siento atropellado por esta administración llevándonos a un proceso como es la liquidación y pago del impuesto de vehículo a 10 años atrás haciendo filas y soportando tramites paquidermicos. Por favor la tecnologia se hizo para fac...	Buenas tardes señor Contribuyente. Ante todo gracias por la paciencia que toda transicion requiere de los usuarios. Desde la semana pasada se habilitó la liquidacion via web, a fin que cada ciudadano pueda obtener su prel...	liquidacion y pago de impuesto	Cali	10/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	4	
100	54881	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	me encuentro en bogota necesito pagar impuesto de mi carro con placa de cali y la sede que habia en bogota ya no atende me informan que debo llamar 018000972033 o26200000 en ningun numero me contestan.como obtengo el formulario para pagar mi impuesto?...	Buenas tardes señor Contribuyente. Ante todo gracias por la paciencia que toda transicion requiere de los usuarios. Desde la semana pasada se habilitó la liquidacion v...	formulario para pago impuesto	bobota	10/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	4	
101	54942	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	buenos dias * requiero beneficio para la exoneracion de sanciones, intereses moratorio y otros correspondiente al impuesto para vehiculos 2012, documentos y requisitos por retencion del vehiculo por autopridad competente. * tabla de impuestos o tar...	Buenas tardes. En el departamento del Valle no hay ordenanza aprobada que exonere de sanciones e intereses de mora. El pago debe ser realizado por el valor total liquidado. Para conocer el valor total a pagar, favor enviar al cor...	exoneracion e impuestos	cali	12/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	2	
102	54959	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Buenas tardes, Quisiera recibir el formulario de pago de impuesto del año 2013 del carro placa Nef 096 de Cali a nombre de Luis Ernesto Gonzalez Gonzalez numero cedula 79442549 de bogotá debido que nos ha sido imposible descargarlo diligenciado de su p...	Buenas tardes. Via correo electronico le remito su preliquidacion para ser presentada en los bancos autorizados. att. Luz Stella henao Cortes - Rentas ext. 1969	Impuesto Vehículo	Bogota	12/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	2	

103	54997	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Como hago para saber si el impuesto de mi vehículo de placas CPG 969 ya fue pagado, ya que hace un mes envíe a pagar ese impuesto a la Ciudad de Cali	Buenas tardes. El vehículo CPG969 figura adeudando la vigencia 2.013, el último pago realizado fue en febrero de 2.012, para dicha vigencia. Favor verificar con la persona a quien le encomendo su trámite. Att. Luz Stella Henao C...	Impuesto vehículo	Pasto	12/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	2	
104	55017	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Factura para el pago de Impuesto vehículo de Placas CAA 562 he realizado dos petición y no se me ha contestado hasta la fecha no he podido cancelar el impuesto y vivo en Túquerres - Nariño	Buenas tardes. a su correo electrónico le estoy enviando la preliquidación, a fin que la revise, verifique los datos del declarante, las características del vehículo, coloque los datos del SOAT y una vez firmada la presente en las entidades finan...	LIQ. IMPUESTO VEHICULO	TUQUERRES	13/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	2	
105	55031	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Reclamo	debo de hacer el pago de los impuestos de mi vehículo, la gobernación abrió la opción de liquidación virtual impuestos vehicular 2013 para la liquidación de estos. lo he solicitado en tres ocasiones y no me ha llegado la liquidación para efectuar el r...	Buenas tardes, a su correo electrónico le envío el formulario de liquidación. att. luz Stella Henao Cortes - Rentas	liquidación impuesto vehicular virtual 2013	Cali	14/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	2	
106	55048	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	buenas tardes pesima la informacion para solicitar el pago del impuesto de veh muy mala pagina desastrosas la gobernacion perdio su platica con estas paginas grave muy grave esta situacion	buenas tardes señor Contribuyente. Ante todo gracias por la paciencia que toda transición requiere de los usuarios. Si requiere su preliquidación favor envíe a mi correo institucional ...	queja	cundinamarca	14/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	2	

107	55079	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	como hago para ver reflejado el pago del año anterior del impuesto del vehiculo, que fue cuando se matriculo y en su base de datos no se encuentra, los documentos que me dieron se extraviaron	Si esta seguro que no figura el pago en la base de datos, y me dice que falta el recibo con que se matriculo, la opcion es revisar la carpeta del vehiculo en la Secretaria de Transito donde esta matriculado su carro y solicitar copia del recibo, ...	impuestos	cali	15/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	1	
108	55093	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Señores, llevo un mes tratando de solicitar la liquidación del impuesto vehicular vía correo electrónico y no es posible, el correo rebota por buzón lleno o fallas en la recepción, desafortunadamente compre un vehículo con placas de esa ciudad en Bogot...	Para vehiculos matriculados en Cali ya esta habilitada la liquidacion via web. No obstante si lo prefiere envíe a mi correo institucional la copia de la tarjeta de propiedad y todos los datos del declarant (nombre, cedula, direccion, telefo...	Impuesto Vehículos	Mosquera Cundinamarca	16/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	0	
109	55109	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	donde puedo liquidar el impuesto de vehiculo en linea	Buenas tardes, favor envíe a mi correo electronico lhenaoc@valledelcauca.gov.co la copia de la tarjeta de propiedad y los datos del declarante (nombre, cedula, direccion, telefono, celular, ...	impuestos	florida	16/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	16/04/2013	0	
110	55116	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Buenos dias , debido a que me encuentro fuera de cali en este momento utilice la opcion de liquidacion del impuesto de vehiculo de manera electronica a la direccion imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co . Hice la solicitud el 5 de abril , no recibi ningun...	Buenas noches. A su correo electronico le envie las instrucciones para obtener su preliquidacion via web pero el sistema lo esta devolviendo. Favor comunicarse conmigo el lunes al tel. 6200000 ext-1969 para colaborarle. Att. luz stella hen...	LIQUIDACION IMPUESTO VEHICULO POR CORREO	cali	16/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	8	

111	55130	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Necesito saber como solicitar la liquidación del impuesto de mi vehiculo.	Buenas noches. A su correo electronico le envie las instrucciones para bajar el formulario por pagina web. Si tiene alguna dificultad favor comunicarse conmigo el dia lunes a la ext. 1969 - tel. 6200000. Gracias Luz Stella Henao Corte...	Impuesto vehicular	Cali	16/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	8	
112	55147	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	BUENAS TARDES POR FAVOR ME PODRIAN COLABORAR CON EL ENVIO DE LA LIQUIDACION DE IMPUESTO VEHICULO PLACAS CFJ155 QUE FUE SOLICITADO EN MARZO 5/13 Y ABRIL 7/13 Y AUN NO LO RECIBO Y EN LINEAS TELEFONICAS ES IMPOSIBLE COMUNICACION. GRACIAS	Buenas noches. Via correo electronico le envie las instrucciones para obtener su preliquidacion via web. Cualquier duda favor comunicarse el lunes conmigo al tel. 6200000 exte. 1969. Luz Stella Henao Cortes - Rentas	SOLICITUD LIQUIDACION IMP VEHICULO S	BOGOT A	16/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	8	
113	55161	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Buenos días, cordial saludo, A continuación expongo dos quejas las cuales se dieron el día 16 de abril de 2013 a las 4:20pm aproximadamente: 1-Durante la fila se acerco un funcionario de la Gobernación a entregar fichas para la liquidación donde una ...	Buenas noches señora contribuyente. Tal como le manifieste telefonicamente, la Administración esta realizando investigacion sobre los hechos planteados por usted, a fin de atender su solicitud de manera adecuada, sobre lo cual le inf...	Queja sobre funcionarios	Cali	17/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	7	
114	55178	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Buenos días, cordial saludo, A continuación expongo dos quejas las cuales se dieron el día 16 de abril de 2013 a las 4:20pm aproximadamente en el punto de atención Aventura Plaza para liquidación de impuestos de vehiculo. 1-Durante la fila se acerco ...	Buenas noches señora contribuyente. Tal como le manifieste telefonicamente, la Administración esta realizando investigacion sobre los hechos planteados por usted, a fin de atender su solicitud de manera adecuada, sobre lo cual le inf...	Queja sobre funcionarios	Cali	17/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	7	

115	55185	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	He estado buscando la forma de imprimir la declaración para pago de impuesto vehicular en la pagina de la gobernación y veo que es imposible. La página lo conlleva a LINKS particulares que no tienen nada que ver con lo que se busca. Sería muy bueno...	Buenas noches. A su correo electrónico le envié las instrucciones para bajar el formulario por pagina web. Si tiene alguna dificultad favor comunicarse conmigo el día lunes a la ext. 1969 - t...	Angustia	Santiago de Cali	17/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	7	
116	55222	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Cordial saludo, Solicito por favor me informe de que manera consigo el formulario para pago de impuestos automotor, que acá en Buenaventura no se consiguen en la Secretaria de Transito Municipal y no se puede bajar por Internet. Agradezco la atención y ...	Don Alberto. De acuerdo a nuestra conversacion telefonica le recuerdo enviarme los documentos de su vehiculo para revisar el avaluo, que origino que pagara un valor mayor al cancelado el año pasado. Me puede contactar en el tel. 6200000 ex...	Formularios impuestos automotor Particular	Buenaventura	17/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	27/04/2013	7	
117	55239	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Les solicito encarecidamente sea enviado a mi correo la liquidacion de impuesto vehicular 2013 correspondiente a la placa CPY 323, he intentado descargarla en repetidas ocasiones , he llamado me dicen que haga la descarga por la noche que eso dice el ...	Buenas noches. A su correo electrónico le envié las instrucciones para bajar el formulario por pagina web. Si tiene alguna dificultad favor comunicarse conmigo el día lunes a la ext. 1969 - t...	impuesto vehicular placa CPY323	Bogotá DC	17/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	7	
118	55246	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Reclamo	VIVO EN BOGOTA, TENGO UN CARRO MATRICULADO EN CALI, LA OFICINA DE LA 93, DONDE RADICAMOS LA LIQUIDACION DE IMPUESTOS YA NO TIENE CONVENIO CON LA GOBER. DEL CAUCA Y TAMPOCO EL VIRTUAL NO ME PERMITE ELABORAR NI LIQUIDAR EL PAGO DE IMPUESTOS, NECESITO SOLU...	Buenas noches. A su correo electrónico le envié las instrucciones para bajar el formulario por pagina web. Si tiene alguna dificultad favor comunicarse conmigo el día lunes a la ext. 1969 - t...	IMPUESTO VEHICULAR	BOGOTÁ	18/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	6	

119	55307	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Apesar de que envíe los documentos solicitados desde los primeros días de abril no ha sido posible obtener la liquidación para realizar el pago del impuesto del vehículo. El día 15 de abril enviaron una liquidación mal hecha.(ver archivo adjunto) ...	Buenas noches. A su correo electrónico le envié las instrucciones para bajar el formulario por página web. Si tiene alguna dificultad favor comunicarse conmigo el día lunes a la ext. 1969 - t...	Liquidación impuesto Vehículos	Bogotá	19/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	26/04/2013	5	
120	55321	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Cordial Saludo. Por medio de la presente solicito se de respuesta al derecho de petición de prescripción de deuda de vehículo automotor de placa EUT596 presentado el 22 de febrero de 2013. Gracias por su atención	Su solicitud fue atendida mediante oficio SAD 113191, cuya copia fue recibida por la señora Oliva Ordoñez, el pasado 26 de abril de 2.013. Gracias Luz Stella Henao Cortes - Rentas	Derecho de Petición	Popayán	19/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	30/04/2013	7	
121	55376	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	buenas tardes,para preguntar cuanto se demora en llegar al correo la liquidación del pago del impuesto vehicular ya que lo realice en linea	Tal como hablamos telefonicamente, su esposo me confirmo el recibo de la liquidación. Cualquier inquietud con gusto le sera atendida. Att. Luz Stella Henao Cortes. Rentas ext. 1969	impuesto	sogamoso,boyaca	22/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	27/04/2013	4	10
122	55390	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Sugerencia	Les sugiero implementar el programa de liquidación de impuestos vehiculares como lo tenía el Tránsito Municipal hasta el 2012. La forma para acceder actualmente a esta liquidación le pone trabas al contribuyente y uno se plantea una pregunta ¿SI A...	Buenos días. Como le comente telefonicamente, la página web de la gobernación está totalmente habilitada para que ud. consulte su estado de cuenta y liquide su impuestos. Favor ingresar a www.vallede...	Sugerencia	Cali	22/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	27/04/2013	4	
123	55406	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Tengo problemas para descargar el recibo de las estampillas, la página no me permite ingresar, puesto que olvide la contraseña y necesito restablecerla y me indica que hay fallas en el envío del correo, esto es de vital importancia para poder acceder a...	SU NUEVA CLAVE DE INGRESO ES 456789	Petición	Caicedonia Valle	22/04/2013	PATRICIA GARCIA VILLAFANE	24/04/2013	2	

124	55413	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	BUENAS TARDES MI NOMBRE ES ANDRES HERNANDEZ, EL MOTIVO DE MI CORREO ES PARA HACER UNA PREGUNTA ACERCA DEL SISTEMA S.A.R YA QUE HACE UNOS MINUTOS CREE MI CUENTA ME APARECIO REGISTRO COMPLETADO EXITOSAMENTE, PERO A LA HORA DE INGRESAR MI USUARIO Y CONTR...	Buenos dias Andres Atendiendo su requerimiento,le informo que su nueva contraseña es 123456, igualmente se modifiko el nombre del beneficiario del recibo, el cual habia quedado mal diligenciado. Recuerde que su usuari...	SISTEMA S.A.R	buga	22/04/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO	29/04/2013	5	
125	55420	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Hace mas de 8 dias enviè solicitud de formulario para pagar el impuesto de mi vehiculo por el 2013 y hasta la fecha no he recibido contestaciòn, para futuros pagos, con cuantos meses de anticipaciòn debo enviar la solicitud?	Buenos Dias SR(A). CONTRIBUYENTE. El departamento, inicialmente, le dio al contribuyente la opción de enviar un correo electrónico para que se le remitiera su liquidación, hasta tanto se habilitara el mecanismo de ...	Formulario impuesto vehiculo	Bogota	22/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	27/04/2013	4	
126	55437	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Buenas tardes. Solicito corregir dos informaciones que aparecen erradas en internet, con respecto al pago de impuesto vehicular de mi automóvil placa CBU205. Los errores, que con la solicitud 18371 del día 14 de marzo del 2012 a las 10:49 PM ya s...	Buenos dias. Se ha dado traslado de su caso al grupo respectivo para realizar loas ajusres del aplicativo. La funcionaria Yolanda Vivas le dara respuesta a su inquietud. At, Luz Stella Henao C, ext. 1969	Corregir datos.	Bogotá D. C.	22/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	27/04/2013	4	
127	55444	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Por favor restaurar nuevamente la pagina para liquidar los impuestos y poder generar los impuestos que aparecen pagos en el sistema de 5 años atras, dado que en el transito solicita esta informacion el mensaje de error para que lo tengan en cuenta es: ...	La opcion de consulta esta habilitada y los organismos de transito saben que tienen acceso a consultarla para facilitar los tramties de los contribuyentes. No obstante revisaremos el error que usted menciona, ya que en el aplicativo que se ...	impuestos	cali	22/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	8	

128	55451	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	necesito me envíen por favor la liquidación del impuesto del vehículo de placas CLR115 matriculado en cali el cual e intentado descargar por la respectiva pagina sin ningún resultado exitoso agradezco su amable y pronta colaboración	Buenos dias. Via correo electronico le envie todo el instructivo para que a traves de la web pueda generar su liquidacion y pagar dentro de los terminos establecidos en el calendario tributario. Su plazo vence el dia 30 de abril y la pagina...	liquidación impuesto	Bogota	22/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	27/04/2013	4	
129	55475	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	A la hora de registrarme en la pagina de la gobernación del valle, con motivo de que me generara el recibo para constancia de estudio, quedó registrado incompleto mi nombre debido a que no puse el segundo apellido. No lo puedo cambiar en modificar dato...	Buenos dias Juan Camilo Atendiento su requerimiento, se registro en el recibo su segundo apellido. Atentamente, Fredy Figueroa Burbano Profesional Universitario Tesoreria	Modificación de nombre de usuario.	Buenaventura	22/04/2013	FREDDY FIGUEROA BURBANO	29/04/2013	5	
130	55499	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Buen día, Considero que si ustedes tomaron la decisión de retomar el pago de impuestos vehicular, tenían que estar preparados para una buena atención a los contribuyentes, paguemos al día o no, pues para eso cobran una sanción bien alta por no pagar un...	señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: P...	Impuesto vehicular 2013	Cali	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	7	

131	55505	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Señores: Hace dos días intento bajar el formulario para el pago de impuesto de vehículo y no ha sido posible. Que debo hacer?	como le informe telefonicamente a su correo electronico le envíe la declaracion sugerida obtenida por pagina web. Favor revisar los datos como le indico en el correo y presentar en banco de occidente, bogota y davivienda. att. luz ste...	Impuesto	Cali	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	4	9
132	55512	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	NECESITO CANCELAR EL IMPUESTOS DE MI VEHICULO Y EL APLICATIVO NO LO GENERA Y AL ENVIAR EL CORREO A imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, CON LOS ANEXOS QUE ELLOS SOLICITAN, NO ME CONTESTAN NADA A MI CORREO. EL PROBLEMA ES QUE VIVO EN EN MUNICIPIO DE TUMA...	Confirme telefonicamente con usted y ya pudo realizar el pago de su impuesto. Gracias por su interes en estar al día con los tributos a su cargo. att. Luz Stella Henao Cortes - Rentas	LIQUIDACION IMPUESTO AUTOMOTOR	TUMACO NARIÑO	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	4	
133	55529	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Solicito por favor, corregir cuanto antes la liquidación del impuesto del vehículo de placas IXE246, del cual no he podido pagar por falta de información adecuada. Adjunto encontrará mis correos solicitando la información.		CORRECCION LIQUIDACION IMPUESTO VEHICULAR	ARMENIA, QUINDIO	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
134	55543	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Buena tarde estoy haciendo la liquidacion de mi impuesto de vehiculo y no he podido concluirla, cuando le doy adjuntar me presenta error. pregunta estoy adjuntando copia de mi soat y tarjeta escaneado en archivo word, si esta bien asi o cual es la fall...	Buenas tardes. Le estuve timbrando al celular pero decia que estaba apagado.Sobre su inquietud del formulario le indico que no hay que adjuntar ningun documento. Una vez generada la liquidacion favor revisar los datos del vehiculo, verificar los ...	TRAMITE IMPUESTO DE VEHICULO	CALI	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	4	

135	55550	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Desde ayer hemos tratado de conseguir la liquidación de impuesto de vehiculo y no ha sido posible, envié correo electrónico y apilo y no respondes, fui ayer en la tarde y hoy en la mañana a las oficinas en Aventura Plaza y nos dicen que se cayó el sis...	Ofrecemos disculpas por la situación incomoda que vivio con su declaracion de vehiculos. la transicion generada del cambio de un operador externo a la operacion propia, ha causado traumatismos, sobre los cuales estamos en proceso de ...	pago de impuesto	Cali	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	4	
136	55574	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Buenas tardes Debo pagar el impuesto de mis 2 vehiculos e hice la solicitud por correo electronico para que me los liquidaran, como no me ha llegado nada averigue por telefono y me informan que esas solicitudes por correo electronico no las estan tram...	Buenas tardes doña Olga. la información de correo electronico se dio como alternativa mientras se habilitaba la opcion de la pagina web, sobre la cual seha venido haciendo el despliegue informativo en los medios de comunicaci&...	Solicitud liquidacion impuestos vehiculo por mail	Cali	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	4	
137	55581	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicio s	Sugerencia	Considero que el haber quitado la oficina de Bogotá para el pago de impuestos y además muy eficiente, ha creado un enredo al tratar de hacerlo por correo, pues es complicado y poco claro. No he podido pagar el impuesto y me encuentro preocupado.	señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: P...	Pago de impuesto 2013 vehiculos	Bogotá D: C.	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	7	
138	55598	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicio s	Solicitud	Considero que el haber quitado la oficina de Bogotá para el pago de impuestos y además muy eficiente, ha creado un enredo al tratar de hacerlo por correo, pues es complicado y poco claro. No he podido pagar el impuesto y me encuentro preocupado.	señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: P...	Pago de impuesto 2013 vehiculos	Bogotá D: C.	23/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	7	

139	55628	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Señores (que no estimados pues no lo merecen): HE TRATADO DE TRAMITAR EN LINEA MI FORMULARIO PARA LIQUIDAR IMPUESTOS DE VEHICULOS Y NO ES POSIBLE HACERLO, NO FUNCIONA EL LINK. ESE PROCESO ES UN MONIUMENTO A LA INEPTITUD DE TODOS USTEDES, SI TU...	Segun nuestra conversacion telefonica ud. ya pudo realizar su preliquidacion. Gracias por su interes en estar al dia con sus impuestos. Att. Luz Stella Henao Cortes - Rentas	Queja	Cali	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	3	
140	55635	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	AL SOLICITAR LA LIQUIDACION DEL IMPUESTO, SALE UNA LEYENDA EN ROJO QUE DICE QUE EL VEHICULO NO CUMPLE CRITERIOS PARA SU LIQUIDACION, POR FAVOR SOLICITO ME INFORMEN QUE DEBO HACER, PUES RECIDO EN LA CIUDAD DE PALMIRA	Doña Carmen. Le estuve llamando al celular registrado pero no respondio. La idea era poder ayudarlo con su preliquidación. No obstante le informo que si su vehiculo esta matriculado en Cali debe ingresar a la ...	IMPUESTO VEHICULO PLM 905	PALMIRA VALLE	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	30/04/2013	4	
141	55666	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Reclamo	el reclamo que estoy haciendo es por que al consultar la liquidación de impuesto del vehículo VCC088 me aparece que desde el 2007 no se ha pagado este impuesto yo tengo los recibos de pago de impuestos hasta el año 2009 que los adjunto para que no siga...		Impuesto Vehicular	Valle	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
142	55673	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	envio los datos y documentos al correo imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co y no me envian el impuesto para pagar , y el plazo es hasta el proximo 30 de Abril. he enviado correos insistentemente sin recibir respuesta, les agradezco me colaboren envia...	Como le dije telefonicamente a su correo electronico le envie la preliquidacion para revision y firma. Se sugiere respetuosamente que siempre que requiera este tipo de actividades, se deben leer los instructivos. Cualquier inquietud c...	IMPUESTO VEHICULO CALI / PARA PAGO EN BOGOTA	BOGOTÁ	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	3	

143	55680	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Buenas tardes, mi solicitud es la siguiente desde hace mas de tres semanas vengo con el problema de bajar el impuesto del carro, pero me es imposible bajarlo por que en este año se inventario que tiene que uno llamar a cali para que le den indicacion c...	Buenas tardes. Trate de ubicarla telefonicamente pero ud no respondia a lo q yo le preguntaba. El objeto de mi llamada era tratar de colaborarle con la liquidación del impuesto. No obstante le reitero que en la pagina web del depto. ...	Impuesto del carro	Cundinamarca	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	3	
144	55703	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Buenastardes, he enviado tres veces la solicitud de liquidacion de impuesto al correo imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co con la información solicitada y los documentos adjuntos que se necesitan para el tramite, el primero fue enviado el 16 de abril de ...	Tal como me confirmo en la conversacion telefonica, su preliquidacion ya le fue enviada. Gracias por su interes en cancelar al dia los impuestos. Gracias Luz Stella Henao Cortes. Ext. 1969	Liquidación de impuesto	Bogotá - C/marca	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	3	
145	55727	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Soy propietario, más no poseedor del vehículo OZB08, deseo pagar el impuesto y por falta del número de la póliz del SOAT no me recibieron en el banco. Qué debo hacer al respecto, desde la ciudad de Armenia, Quindío?	Buenas noches. Ya se ha dado instrucciones a las entidades financieras para recibir las declaraciones sin presentacion de SOAT. Por tanto considero que ya puede dirigirse nuevamente al banco para el pago respectivo. Gracias Luz Stella ...	LIQUIDACION IMPUESTO VEHICULAR	ARMENIA QUINDIO	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	3	
146	55741	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Imposible pagar impuestos vehiculares. Espere 4 horas para pagar en Plaza Aventura pero el sistema cae. Imposible pagar por internet por fallas tecnicas. ¿Que hago?	Buenas noches sra Monica. De acuerdo a nuestra conversacion ud. me confirmo que el formulario ya pudo ser diligenciado. Ofrecemos disculpas por las dificultades que haya podido tener en el tramite, dificultades sobre las que estamos trabaja...	Impuestos Vehiculares	Cali	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	3	

147	55758	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buenas, solicito de manera respetuosa me envíen el formulario para pago de impuesto de mi vehículo. NISSAN TIIDA EMOTION Placas CGC495	Buenas noches, teniendo en cuenta que el vencimiento del plazo para el pago de su impuesto es en mayo 30, durante la primera semana de mayo se le remitira el formulario. att. Luz Stella Henao Cortes - Ext. 1969	Formulario	Pereira / Risaralda	24/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	3	
148	55789	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	BUENOS DIAS, NO HE PODIDO DESCARGAR MI RECIBO DE IMPUESTO DE CARRO PLACA MBB610 Y CAZ717 DEL AÑO 2013 YA QUE CUANDO ADJUNTO LA TARJETA DE PROPIEDAD Y EL SOAT ME DICE QUE PRESENTA ERROR EN EL SERVIDOR. POR FAVOR REQUIERO ESTOS RECIBOS DE MANERA UR...	Buenas noches. De manera respetuosa la invito a ingresar a la pagina www.valledelcauca.gov.co , y en el link de consulta de instructivo, verificar todo el procedimiento. Luego en el ...	IMPUESTOS	popayán	25/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	2	
149	55796	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Es increíble que en pleno siglo XXI, NO se pueda bajar el formulario para pago de impuesto de vehículos por internet. Han regresado a la edad de piedra, QUE VERGUENZA.	La pagina web está totalmente habilitada para tener su preliquidación. Ingrese a la pagina www.valledelcauca.gov.co y verifique el instructivo (video) y procede a liquidar.&n...	RECLAMO	BOGOTÁ	25/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	2	
150	55802	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	INGRESO a la pagina de la gobernacion del valle del cauca www.valledelcauca.gov.co y sigo las instrucciones del link de liquidacion de impuesto de vehiculo, pero en el transcurso del diligenciamiento el servidor de ustedes arroja errores, los cuales n...	Don manuel. Para su tranquilidad le informo que el plazo para declarar y pagar fue ampliado hasta mayo 31 de 2.013, para los vehiculos de placas de 000 a 333 entre los que esta su rodante. Le envio instructivo escrito de la forma de o...	IMPUESTO VEHICULO 2013	BOGOTÁ	25/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	30/04/2013	3	

151	55826	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Desde la semana pasada he enviado por correo electronico dos solicitudes con documentacion que se exige por parte de esa entidad para la liquidacion de impuestos del vehiculo campero modelo 1990 marca trooper de placas CAJ331 de Cali, del cual soy la ...	Buenos dias. Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar fueron ampliados un mes para todos los rangos. Esa decir, su placa vence el dia 31 de mayo. El aplazamiento se dio con el fin que los contribuyent...	formulario para pago de impuesto vehiculo CAJ331 2013	Tunja Boy	25/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	5	
152	55840	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	requiero cancelar el pago de mi vehículo y consulto el formulario y me sale el siguiente anuncio: \"Vehículo no cumple criterios para su liquidación, por favor acercarse ala gobernación...\" mi tiempo es limitado y me es imposible ir hasta allá por ...	Buenas tardes señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: ...	PAGO IMPUESTO VEHICULAR	PALMIRA	25/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	5	
153	55871	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	Su página webb para el impuesto de vehículos es una porquería. No sirve. No sigan diciendo que se puede bajar el formulario por Internet.	Buenas tardes. señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: ...	Impuesto Vehiculos	Cali	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
154	55888	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buenos dias, ingresando a la pagina web para la informacion del pago de impuestos de vehiculo, veo que informan sobre poder realizar la liquidacion enviando un correo a imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co pero resulta que envío el correo y me rebota!! e...	Buenas tardes señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: Placas 000 a 333: &nb...	solicitud Liquidacion vehiculo	Popayán	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	

155	55895	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	se me es imposible consevir que en los años que estamos y con la tecnologia con la que contamos sea un imposible pagar un impuesto cuando se esta por fuera de la ciudad de cali y la otra es que ponen algo en la pagina de internet que es un imposible, y...	señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: P...	queja	armenia quindio	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
156	55918	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buenas tardes. Tengo un vehiculo modelo 2010 matriculado el 29 de diciembre de 2009 , quisiera saber si yo debo pagar los imptos del 2009 y si es así debería ser proporcional a los dias del 2009 es decir por 2 dias mi vehiculo es de placas kdp228 y y...	El impuesto se `paga por fraccion de año, al momento de la matricula. Llama la atencion que una secretaria de transito le haya hecho el tramite sin haber pagado el impuesto de un (1) mes, que rigue a partir de la fecha de fact...	impuesto rodamiento	cali	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
157	55932	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	he remitido mas de cuatro veces al correo imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, la solicitud de mi impuesto vehicular y ha rebotado, no hay ningun otro medio para personas de fuera de Bogotá	señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: P...	liquidacion impuesto vehicular	Bogotá	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
158	55949	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	TRATO DE IMPRIMIR EL FORMULARIO DE PAGO DE IMPUESTO DE RODAMIENTO, SE VENICE EL MARTES Y DICE QUE TENGO Q IR A LA GOBERNACION. PORQUE NO PUEDO REALIZAR LA BAJA DEL FORMULARIO?? PLACA ES CBR104	Buenas tardes señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: ...	impto rodamiento	santiago de cali	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
159	55956	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Reclamo	No aparece registrado en el sistema el pago del impuesto 2011 del vehiculo de mi propiedad Marca Chevrolet Aveo Family Modelo 2010 con placas KCR 793 matriculado en Tulua (Valle). Cuyo pago se realizo el mismo año 2011, en Marzo 11 en el banco de occide...		Pago de Impuesto 2011 de Vehiculo KCR 793	Buga	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	

160	55963	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	Desde hace mas de dos años solicite un traslado de cuenta del vehículo GGU 270 de Bogotá a Palmira...hice los diligencias personalmente y Bogota hace las diligencias bien y me entregan documento donde manifiestan que a partir de esa fecha se deben paga...	Buenas tardes señor contribuyente. Se trasladara su queja a la Secretaria de Transiot de Palmira, entidad competente para dar solución a su problematica. No obstante, le sugiero realizar un derecho de peticion reiterando...	QUEJA	Palmira	26/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	29/04/2013	1	
161	55987	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Señores SECRETARIA DE HACIENDA DEL DEPARTAMENTO Att. Subsecretaria de Impuestos y Rentas Cali Respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitarles un descuento en el pago de los impuestos de los años 2010 y 2012 que tengo atrasados de m...	Buenas tardes. De manera atenta le manifiesto que la Administracion Departamental no tiene aprobada en la actualidad, ninguna ordenanza que conceda descuentos en sanciones e intereses para los vehiculos matriculados en su jurisdiccion. ...	Impuestos vehículo placa CWS369	Cali	27/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
162	56007	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Queja	el boton de descarga para imprimir el formulario de pago de impuestos a mi vehiculo no aparecen, adenas la informacion que me dan esta incompleta respecto a los valores o moras....	Buenas tardes. Para ud. poder revisar el formulario completo, debe reducir el zoom de su computador al 75%. Le sugiero consultar el instructivo que esta en la pagina web (video hablado) que se confirma con el instructivo escrito que l...	quiero el formulario para pagar los impuestos de mi vehiculo	Buenaventura	27/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
163	56021	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	mi pregunta es que para cuando puedo hacer la autodeclaracion de vehiculo en linea... envíe los documentos escaneados.. que paso debo seguir.. esperar para bajarla del sistema o ustedes me envian por correo? y cuanto tiempo se tarda? agradezco la orien...	Buenas tardes señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: ...	Impuesto automotor	Florencia	27/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	

164	56038	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Queja	QUIERO LIQUIDAR LOS IMPUESTOS VIA INTERNET DE MI AUTOMOTOR PLACAS NFG-193 Y NO ME DA LA POSIBILIDAD. OCURRE QUE RESIDO EN PEREIRA Y NO ME ES POSIBLE VIAJAR A LA SEDE DONDES ESTA RADICADA LA CUENTA .GRACIAS	Buenas tardes señor(a) Contribuyente: Para su tranquilidad le informo que los plazos para declarar y pagar el impuesto sobre vehículos han sido ampliados así: ...	IMPUESTO	PEREIRA	28/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	4	
165	56052	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Buen día, por favor les pido me colaboren para poder adquirir el formato de pago del vehiculo nkn341 radicado en buga, necesito pagar urgentemente ya que vendi el carro y no he podido concretas el negocio por este pago y tengo una multa por incumplimie...	Buenas tardes. Vía correo electronico se remitira la preliquidación. att. Luz Stella henao Cortes - Rentas Ext. 1969	Liquidacion de impuestos	Antioquia	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	02/05/2013	3	
166	56069	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Solicitud	buenas tardes dias atras envie los documentos solicitados para la liquidacion de los impuestos del vehiculo placas BFS057 ya que se vence el dia de mañana y aun no he recibido respuesta		liquidacion impuestos	palmira	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
167	56076	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Solicitud	Comedidamente les solicito una copia del formulario de pago de impuesto del vehiculo Gran Vitara placas LUF289 N° 0000081304 por valor de \$499.600		Soilicitud de copia de formulario	Tulua	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
168	56083	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículos.	Solicitud	En el reporte movimiento de pagos, en la columna vigencia aparece el año 2008 dos veces, y no aparece el año 2007, solicito la corrección de este dato, para lo cual adjunto el recibo de pago de ese año. Gracias por la atención a la presente solicitud....		Impuestos vehículo año 2007	Calarca Quindio	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	

169	56090	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Reclamo	Buenas tardes La presente con el motivo de solicitar el reembolso de los dineros concernientes a los descuentos que debían hacerse efectivos por concepto de pago de impuesto vehicular de los años 2009 y 2011. En caso de no realizarse el reembolso se s...		Reembolso o ajuste al impuesto cancelado	El Tambo, Cauca	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
170	56106	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Solicitud	Buenas tardes, vivo en Bogotá y he estado tratando de obtener el formulario y la liquidación de impuesto de mi vehículo matriculado en esa ciudad, el viernes envié un correo a imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, con todos los documentos solicitados, per...		Impuesto vehicular	Cali	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
171	56120	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Queja	Apreciado gobernador, o interesado ,mi queja va a la pagina del pago de impuesto de vehículo ya que llevo dos días intentando entrar para liquidar mis impuestos y imprimir el formulario para pagar ,pues en este momento estoy viviendo en ibague y me hez...		ayuda	ibague	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
172	56144	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Queja	Hola! Desde el 2005 que tengo carro he pagado el impuesto por el cada año puntualmente, en este 2013 he enviado correo virtual e intentado imprimir el formulario por internet, ademas he hido dos veces a la sede cercana a sameco a reclamarlo pero me ha...		Pago impuesto carro	Cali	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
173	56175	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Queja	Desde el día de ayer 28 de abril estoy tratando de tramitar mi liquidación pago impuesto vehiculo y llego hasta la mitad y cuando le pido liquidar no se puede además noto que ese recibo no sirve para banco porque no tiene barra de códigos, por qué dic...		queja	cali	29/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	

174	56199	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Queja	BUENOS DIAS el dia de ayer mediante solicitud realizada al correo eleltronico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, realice solitud con el fin de obtener recibo para pago de impuesto del vehiculo de placa LUE329 y al cual envíe la siguiente informacion...		solicitud liquidacion	bogota	30/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
175	56205	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Queja	BUENOS DIAS el dia de ayer mediante solicitud realizada al correo eleltronico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, realice solitud con el fin de obtener recibo para pago de impuesto del vehiculo de placa LUE329 y al cual envíe la siguiente informacion...		solicitud liquidacion	bogota	30/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
176	56212	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Queja	El día 29 de abril de 2013, envié un correo solicitando la liquidación del impuesto de mi vehiculo, deacuerdo a lo mencionado en sus paginas en internet donde dan esa opción enviando los documentos e información al correo imp.vehiculo@valledelcau...		Queja Recepción correos impuestos de vehiculos	Cali	30/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
177	56229	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehículo s.	Queja	Buenos Días: Mis papas son propietarios del Vehículo CBE005 matriculado en Santiago de Cali, es necesario que se tenga en cuenta que ellos son de tercera edad y se han acercado varias veces a la oficina Carrera 13 No.96 - 82 Oficina 302, Chico, en bog...		QUEJA Y RECLAMO	BOGOT A	30/04/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
178	54270	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Pavimentación de vías	Reclamo	deseo saber sobre la pavimentacion de la vía rural, que comunica el corregimiento el triunfo hacia buchitolo, pues son 3 kms. que nunca han pavimentado, o para cuando esta planeado la construccion del alcantarillado y pavimentacion de esta zona	Cordial Saludo, Atendiendo la solicitud presentada respetuosamente se informa que la vía por usted citada: que va del Corregimiento El Triunfo hacia Buchitolo, de acuerdo al Plan Vial del Departamento del Valle del...	reclamo	candelaria	01/04/2013	IVETTE TORRES PEREIRA	05/04/2013	4	9

179	54430	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Buenos días, quiero informar sobre una irregularidad que se esta presentando en la construcción de unas huellas rurales en el municipio de Cali, corregimiento de Villacarmelo, vereda el carmen, se estan construyendo desde principios de febrero y es la ...	Cordial Saludo, Atendiendo lo informado por Usted respecto de la obra adelantada en la construcción de unas huellas rurales en el Municipio de Cali, Corregimiento de Villacarmelo, Vereda El Carmen, respetuosa...	mala calidad de la obra	santiago de Cali	03/04/2013	IVETTE TORRES PEREIRA	05/04/2013	2	
180	55970	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	En proceso	Pavimentación de vías	Solicitud	Excelentísimo señor Gobernador teniendo en cuenta su gran sentido humano y valor por aquellos que lo elegimos nuestro Gobernador,le solicito que de manera urgente INCLUYA dentro de su agenda y presupuesto el arreglo de la via entre los municipios de T...		Arreglo de la via Tulua a Rio frio	Via Tulua Riofrio	27/04/2013	ANA MILENA LLANOS URIBE		0	
181	54836	JURÍDICA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Quisiera saber cuales son los pasos a seguir o el procedimiento legal, para conformar una Junta de Accion Comunal de Vivienda Comunitaria. En que normas me puedo sustentar? Gracias		Solicitud de Información	Obando	10/04/2013	JUANA JANETH REYES RAMOS		0	
182	54508	OFICINA ASESORA DE PROTOCOLO	En proceso	Felicitaciones	Agradecimiento	TARDES CONFIAMOS QUE BAO LA DIRECCION DEL SEÑOR GOBERNADOR Y SU EQUIPO DE FUNCIONARIOS SALDRA DE LA LEY 550 Y RECUPERACION DE LAS FIANZAS PUBLICAS DEL DPTO PARA INVERTIR EN LO SOCIAL INFRAESTRUCTURA MACRO Y MEDIANA Y AL FINAL POSIICIONAR NUEVAMEN...		CONFIANZA	CALI	04/04/2013	EUGENIA FRANCO MARIA		0	

183	55857	OFICINA ASESOR A DE PROT OLO	En proceso	Citas con funcion arios y Gobern ador	Solicitu d	Santiago de Cali, Abril 25 de 2013 Honorable Gobernador Dr. Ubeymar Delgado Gobernador Con inmensa preocupacion observo como hemos presentado a su entidad propuesta para conformar LA REDEPYME VALLE DEL CAUCA, articulando la reactivacion ...		AUDIENCIA PRIVADA	Cali	25/04/ 2013	EUGENIA FRANCO MARIA		0	
184	54386	RECEPC IÓN DE QUEJAS Y SOLICIT UDES	Con respuest a	Solicitu d de servicio s	Queja	Buenos días Lo siguiente es para informarles sobre la la mala atención que hay en la linea 6200000 como es posible que llamo cinco veces para solicitar información sobre el pago de impuesto para mi vehículo, y en la cinco veces me cuelgan sin dejarme...	Cordial saludo, señor Jhon Ramirez Hemos leído con detenimiento y con pena la queja que ha manifestado usted por la mala atención recibida en la línea 6200000. Me pe...	mala atencion	Medelli n Antioqui a	02/04/ 2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	03/04/ 2013	1	
185	54416	RECEPC IÓN DE QUEJAS Y SOLICIT UDES	Con respuest a	Solicitu d de servicio s	Solicitu d	Hace dos semanas aproximada hoy una petición para el pago de prestaciones sociales, pero perdí el numero de radicado para hacer seguimiento a la petición. Le había correspondido a la secretaria de desarrollo institucional, mil gracias x reenviarme ...	Buenas tardes, el numero de radicación o registro es el 53983 y a su solicitud le prepara respuesta el profesional JAIME ALBERTO MEJIA URIBE. tef. 6200000 ext. 2154 / 2100 Atentament...	Pago prestacione s sociales	Buenav entura	02/04/ 2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	03/04/ 2013	1	9

186	54638	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	La presente es para que la secretaria, entidad o las personas encargadas de regular la proliferación de antenas de telefonía celular en el departamento del Valle, reubiquen una de estas antenas que se encuentra en el municipio de Toro - Valle, ya que e...	Cali, 10 de abril de 2013. Señor Edwin Enrique Escobar Rivera, cordial saludo. Hemos leído con detenimiento su queja recepcionada por el área de Quejas y Reclamos de la Secretaria General – Gobernació...	Reubicación antena celular en Toro	Toro	06/04/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	10/04/2013	3	
187	54973	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	buenas a quien le corresponda solicito ejersan control con los expendios de gas en pipas por que me imagino que eso debe tener una norma la forma de almacenar y guardar esta clase de productos peligrosos para la comunidad , hay un local en lacon cra ...	Señora. LUISA FERNANDA GOMEZ. Cordial saludo, hemos leído su queja con preocupación por el peligro que se está presentando en el local de la cra 10 con calle 21 esquina , por tener mal manejo de las p...	ejercer control de seguridad	cali	12/04/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	12/04/2013	0	
188	55086	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Reclamo	BUENAS TARDES la presente es para informales que hemos encontrado unas irregularidades en el CONTRACTO INTERINSTITUCIONAL No 0895 de 2011 para la fase de la atencion humanitaria y rehabilitacion fenomeno de la niña 2010-2011. CONTRATISTA: Corporaci...	Buenas tardes, me permito informarle que su solicitud se ha remitido a la Doctora ADRIANA PATRICIA BARCO ORTIZ- Procuradora Regional del Valle del Cauca, por se de su competencia. Favor abrir archivo adjunto. Gracias. Gustavo A. Andrde - Area de ...	reclamo	cali	15/04/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	22/04/2013	5	
189	55611	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	desde el año 2009 solicite un anticipo de cesantias soy funcionaria de la secretaria de educacion municipio de cali, pero mis cesantias se encuentran en el fode desde el año 1996 hasta el 2003 y esta es la fecha que no me han solucionado el desembolo d...	Buenos días, señora SANDRA GOMEZ POMEIO. Me permito informarle que hemos leído con detenimiento su solicitud respecto a su solicitud de anticipo de cesantías desde el año 2009 , como usted lo ha dicho...	anticipo de cesantias	cali	23/04/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	24/04/2013	1	

190	55734	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta		Queja	hay una propiedad de mi hermana y mia, que se encuentra arrendada. mi hermana la arrendo a la señora Mirelly del Socorro Becerra. se firmo en una notaria un contrato de arrendamiento de vivienda en la notaria cuarta de palmira. el valor del arriendo es d...	Señora, Anadelfa Angulo. Cordial saludo. Damos respuesta a la Solicitud 55734 recepcionada a través del aplicativo de Quejas y Reclamos de la Gobernación del Valle del Cauca, me permito comunicarle que hemos leído...	DESALOJO DE VIVIENDA	PALMIRA	24/04/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	02/05/2013	6	
191	55901	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	POR MEDIO DE LA PRESENTE QUIERO COLOCAR UNA QUEJA SOBRE LA INSTITUCION SAAVEDRA GALINDO SEDE EN BENJAMIN HERRERA JORNADA DE LA MAÑANA QUE LES COBRARON A LOS NIÑOS SEIS MIL PESOS POR INGRESAR AL SIMULAGRO DE LAS PRUEBAS DEL SABER COSA QUE NO SE DEBE PAG...	Cordial saludo, señora SMIRNA VARELA POLANIA , me permito informarle que el tema le compete a la Secretaria de Educación Municipal. Usted debe ingresar a la página WEB : www.cali.gov.co ...	URGENTE	cali	26/04/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	26/04/2013	0	
192	56014	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Buenos días y muy respetuoso saludo al equipo humano de la Gobernación del Atlántico Adjunto al presente mensaje una sencilla opinión o propuesta planteando un granito de arena en la posible solución de una incidencia social en algunas ciudades capit...	Buenos días, me permito informarle que usted ingreso a la pagina WEB de la Gobernación del Valle del Cauca y no a la del Atlántico, como usted lo manifiesta en su comunicación	Propuesta Humanitaria	Cali	27/04/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	28/04/2013	0	
193	54263	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospital es – clínicas y E.P.S	Solicitud	Derecho de peticion - ver archivo adjunto	Buenas tardes. Hemos enviado una solicitud al Secretario de Salud Municipal de El Cerrito para que nos informe como va la investigación de su Derecho de Petición...	Derecho de peticion	Pasto - Nariño	01/04/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	10/04/2013	7	10

194	54539	SALUD	Con respuest a	Otros	Otros	El día de ayer 4 de abril, vi medicamentos arrojados a un lado del caño, varias cajas y se veían algún tipo de ampolletas regadas en la Calle 3 con 64 (borde del caño, cerca al anden peatonal) barrio el Refugio. Como no se a quien avisar, llamé a los ...	Buenas tardes. Adjunto estamos enviando la Circular No. 0033 del 14 de Febrero del 2012 donde se le autoriza al despachador de medicamentos la entrega de estos al usuario con un rcetario diferente...	Denuncia	Cali	05/04/ 2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	10/04/ 2013	3	
195	54591	SALUD	Con respuest a	Otros	Sugere ncia	quiero pedirle a la gobernacion la ampliacion del hospital psiquiatrico san isidro especializado en la salud mental de los ciudadanos de todo el valle del cauca para prestar un mejor servicio como el hospital de pasto ya que hay muchos pacientes que ...	Buenas tardes. Estamos adjuntando respesta. Muchas gracias. LUZ MARITZA ULAVAREZ O. SAC DPTAL DEL VALLE.	sugerncia	cali- valle	05/04/ 2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	10/04/ 2013	3	
196	54966	SALUD	Con respuest a	Solicitu d de servicio s	Queja	buenas tardes tengo una gran preocupacion y quien es el encargado de la salud publica en cali, porque no se esta haciendo nada para contrarrestar los incendios que estan haciendo los habitantes de la calle nadie los detiene en el barrio estamos muy af...	Buenas tardes. Hemos recibido su queja y le pedimos de manera muy respetuosa darnos los siguientes detalles: Que tipo de incendios hacen los habitantes de la calle?, En que dirección exacta hace...	reclamo por incendios diarios en el barrio obrero y sucre sin control	cali	12/04/ 2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	18/04/ 2013	4	
197	55284	SALUD	Con respuest a	Temas que compet en a Municipi os	Otros	ARCHIVO ADJUNTO SOBRE NUEVO BROTE DE CORRUPCION SISBEN CALI, GRACIAS AL SEÑOR OVIDIO CORRUPTO #1	Buenas tardes. Hemos tomado atenta nota de su queja y la hemos reportado a la Administración del Sisben para que realicen la respectiva investigación. Slicitamos que le envíen copia de es...	CORRUPCI ON SISBEN	CALI	18/04/ 2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	24/04/ 2013	4	

198	55352	SALUD	Con respuest a	Solicitu d de servicio s	Queja	Escribo para denunciar a un Centro Medico Deportivo que tiene los distintivos de Habilitación de Servicios de Medicina del Deporte, Nutricion, Fisioterapia pero no ofrecen ninguno de estos servicios, estos distintivos llevan bastante tiempo allí en rec...	Buenas tardes. Hemos hablado con la Sra. Margarita Pedreti, administradora del Centro Médico Deportivo Fitness Gym y nos ha comentado que ellos dentro de los planes que ofrecen a sus clien...	distintivos de habilitacion	Cali	21/04/ 2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	29/04/ 2013	6	
199	55383	SALUD	Con respuest a	Otros	Queja	Existe algo que pueda hacer para para un abuso que hacen algunas empresas como COHOSVAL COOPERATIVA DE HOSPITALES que ponen a sus empleados a trabajar en unas condiciones infra humanas, quiero decir sin LUA, AGUA, TELEFONOS, BAÑOS, y para colmo de male...	Buenas tardes. Hemos tomado atenta nota de su queja y ha sido remitida al Ministerio del Trabajo, donde ellos le responderan. ...	Ayuda desesperad a	Cali	22/04/ 2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	24/04/ 2013	2	
200	55765	SALUD	En proceso	Otros	Queja	SOY TECNICO EN SANEAMIENTO AMBIENTAL, VEO CON GRAN PREOCUPACION COMO LOS PERFILES EPIDEMIOLOGICOS EN DIFERENTES ENFERMEDADES, QUE TIENEN QUE VER CON LA ATENCION AL ABIENTE DISPARADOS, LA UES VALLE, CON EL POCO TALENTO HUMANO QUE TIENE, NO DA ABASTO PAR...		QUEJA	Roldanillo	24/04/ 2013	HUMBERTO ESCOBAR DONCEL		0	
201	55772	SALUD	Con respuest a	Solicitu d de servicio s	Solicitu d	necesito una autorizacion eco abdominal total como hago para que este tramite se haga de forma manual ya que \"sistema caido\" 2 semanas QUE HAGOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOO miles de personas esperan por una autorizacion de la gov valle y esta sistema caido...	Buenos días. Ya fue autorizado el examen de Ultrasonografia de abdomen total para el Hospital San Juan de Dios. Favor de pasar al Hospital Carlos Hoslmes para que le entreguen esta autoriz...	autorizacion manual urgente	cali	25/04/ 2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	06/05/ 2013	7	

202	55864	SALUD	En proceso	Otros	Otros	Escribi sobre la situacion del Hospital San Vicente de Paul al Presidente Juan Manuel Santos, quien a su vez me envio: Bogotá, Abril 24 de 2013 Se le informa que su correo electrónico enviado al e-mail del Señor Presidente de la República, ha sido t...		Solicitud Información	Palmira	25/04/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
203	55994	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospital es – clínicas y E.P.S	Queja	Solicito me informe sobre la queja que interpose PQRSSSV0141-3 Nurc No. 4-2011-007118 Eduin sierra rincon CC 6195811.		solicitud respuesta	Buga	27/04/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
204	56045	SALUD	Con respuesta	Otros	Solicitud	No se me ha contestado claramente el derecho de peticion radicado el dia 1 de Abril de 2013 ante la Secretaria de Salud del Municipio de El Cerrito - Valle. Señor Ospina, ya se le envio correo electronico a la ESE San Rafal del Cerrito solicitando informar sobre los resultados de la reunionn del Comite de Etica Hospitalaria en el que se analizaba su denuncia.		Derecho de petición	El Cerrito - Valle	29/04/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	03/05/2013	4	1
205	56151	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Cordial saludo. espero que este mensaje le llegue a las personas encargadas de hacer las visitas en los restaurantes cenaderos y demas afines ya que la gran mayoría por no decir que todos cuentan con una falta de inspeccion en la parte locativa. y me ...		buena inspeccion en los restaurantes	Caliothere	29/04/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
206	56168	SALUD	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Cordial saludo. espero que este mensaje le llegue a las personas encargadas de hacer las visitas en los restaurantes cenaderos y demas afines ya que la gran mayoría por no decir que todos cuentan con una falta de inspeccion en la parte locativa. y me ...		buena inspeccion en los restaurantes	Cali	29/04/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	

207	56243	SALUD	En proceso	Solicitud de tarjeta profesional	Queja	EL DIA 30 DE ABRIL ME DISPONIA A TRAMITAR VIA WEB LA SOLICITUD DE MI TARJETA PROFESIONAL. Y DIGITE TODOS LOS CAMPOS PERFECTAMENTE, CON FECHAS REALES, Y EL SISTEMA GENERABA UN AVISO Y NO ME DEJO GENERAR LA SOLICITUD, POR TAL MOTIVO PONGO ESTA QUEJA, YA Q...		no es posible diligenciar solicitud de tarjeta profesional	tulua	30/04/2013	JOSE MARIA MATERON MUÑOZ		0	
208	56250	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospital es – clínicas y E.P.S	Queja	Saludos Cordiales, mi EPS es saludcoop fui atendida por urgencias el pasado 12 de abril y me enviaron unos examens de laboratorio entre ellos fue frotis vaginal en el laboratorio de la sede saludcoop de la calle novena no cuentan con personal para est...		queja	cali	30/04/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
209	56267	VIVIENDA Y DESARROLLO	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	buena tarde señores Gobernacion del Valle. por este medio solicito respetuosamente que se atienda necesidad de la casa ubicada en sector villa del rio corregimiento de sonso municipio de Guacari (casa 4-37), ya que esta sufrio afectacion por invie...		solicitud	Guacari	30/04/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO		0	
Redactor y transcriptor: Gustavo A. Andrade G. Area : Quejas y reclamos - Secretaria General														