

INFORME DE QUEJAS - RECLAMOS CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2013 RECEPCIONADAS A TRAVES DEL APLICATIVO DE QUEJAS Y RECLAMOS "Q.A.P" POR INTERNET EN EL AREA DE QUEJAS Y RECLAMOS DE LA SECRETARIA GENERAL - GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA.														
No.	No. Registro	Dependencia	Estado	Tema	Tipo	Descripcion solicitud	Respuesta	Asunto de la solicitud	Municipio	Fecha de registro	Responsable	Fecha respuesta	Dias habiles	Calificación
1	49023	ALTA CONSEJERIA PARA LA MORALIDAD PUBLICA, LA TRANSPARENCIA Y LUCHA	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Señor Gobernador Como ciudadano y convencido de que con buenos Gobernantes este pais tiene que ir cambiando, quiero colocar en su conocimiento el sentir de otro ciudadano que reflejan lo que esta pasando en la		Queja Oficina de Pasaportes de la Gobernación	Cali	05/01/2013	LEYDI RUTH MURILLO ZAPATA		0	
2	49900	CULTURA	En proceso	Solicitud de servicios	Sugerencia	POR FAVOR ACTUALIZAR LA PAGINA. Ingrese para saber el calendario de actividades 2013 con el animo de programar salidas culturales/turisticas con mis hijos y no me fue posible porque no encuentre		GOB.ACTIV.FLIA.	CALI	19/01/2013	AMPARO PEREZ RODRIGUEZ		0	
3	49856	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	Buenos Dias Dr. Mafla reiterando nuestra conversación telefónica, mi queja es respecto a la mala atención, debido a que desde el 6 e septiembre de 2012 radique unos documentos para el pago de un dinero que me consignaron en col fondos por homologacion...	Se pasa para reparto a la señora Luz Marina Figueroa, con el fin de que se radique se asigne el número de expediente y el abogado comisionado para que continúe el trámite	queja	Cali	18/01/2013	ALBA ARRUBLA GUTIERREZ	22/01/2013	2	
4	49917	DESPACHO DEL GOBERNADOR	En proceso	Otros	Otros	no se cual fue el motivo por el cual la gobernacion del valle tomo la decision de retirar a la doctora juliana garces borrero de la biblioteca departamental pero lo unico que le digo es que no saben		queja	cali	20/01/2013	LUCIA CAMACHO CABEZAS		0	
5	50326	DESPACHO DEL GOBERNADOR	En proceso	Otros	Sugerencia	me parece que es urgente que el gobernador delegue funciones en sus secretarios, especialmente en el de educación, pues muchos procesos se represan, pues el gobernador no es diligente al firmar los actos		hola	jamundi	26/01/2013	LUCIA CAMACHO CABEZAS		0	
6	48965	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Otros	Doctor Alvaro Jose Zuluaga. A las restricciones a las que usted hace mención, le recuerdo que la rectora de la I.E. Doce de Octubre de Sevilla le respondió a usted que en la sede no existe una sede confortable que se presten para poder brindarme las ...	Licenciada Gloria Amparo Diaz ,conforme a su requerimiento me permito informarle eel procedimiento para su caso :	SUGERENCIA A MI PROBLEMA DE SALUD	Guacari	04/01/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	19/01/2013	10	
7	49184	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Obando Valle 8 de enero de 2013 Señores: Secretaria de educación departamental del valle del Cauca Cordialmente, Señores	Señora Dina Marcela ;conforme a su consulta me permito informarle que la jornada laboral es de ocho horas si estas se encuentran distribuidas en...	ORIENTACIÓN LABORAL	OBANDO	08/01/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	19/01/2013	8	10
8	49191	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Otros	señores SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL-VALLE COMITE DE TRASLADOS		DERECHO DE PETICION	Zarzal-Valle.	08/01/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
9	49290	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Doctor ALVARO JOSE ZULUAGA Coordinador Grupo de Talento Humano Secretaría de Educación Cali	Licenciada Luz Helena ,mientras sale el acto administrativo de su traslado debe presentarse en la misma	Información	Buglagrande - Valle del Cauca	09/01/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	12/01/2013	2	

10	49399	EDUCACIÓN	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación	Queja	soy docente y desde el 4 de diciembre radique unos papeles para reclamar mi tiempo de servicio para poder radicar mi escalafon y lleva un mes y nada que lo entregan me parece el colmo pues todos	Conforme a su solicitud de tiempo de servicio me permito informarle que lo puede reclamar el día 22 de enero en la oficina de	inconformismo	pradera	10/01/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	15/01/2013	3	
11	49511	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Se adjunta oficio enviado al Doctor Nelson Rafael Vargas Muñoz, Secretario de Educación Departamental. Muchas gracias.	Señores Consejo Directivo IE Heraclio Uribe, conforme al requerimiento presentado por ustedes ante la SED me permito informarles que el proceso de convocatoria del concurso y el de	REMISION OFICIO ENVIADO AL SECRETARIO DE EDUCACION	Sevilla - Valle del Cauca	12/01/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA	19/01/2013	5	
12	50036	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso	Solicitud	Señor Gustavo Andrade: Atento Saludo. Con sorpresa en el día de hoy, que se desplazo un coteraneo, para averiguar sobre los requerimientos No. 48583 (Solicitud de tiempo de servicio) y 48590 (Certificación de consignación de cesantías años 2008 al 20		SOLICITUD DE INTEVENCIÓN ANTE MORA EN ATENCIÓN DE	Sevilla - Valle del Cauca	22/01/2013	ALVARO JOSE ZULUAGA CARDONA		0	
13	48828	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Otros	buenas tardes deseamos consultar la legalidad del instituto ser internacional, facultad de teología y ciencias religiosas con resolución número 564 de agosto 13 de 1998, el motivo es que deseamos adelantar estudios en dicha	Buenas tardes, favor indicar en que Municipio se encuentra ubicado el establecimiento educativo Ser Inetrnacional, para dar trámite a su solicitud	información	bogota	02/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	03/01/2013	1	
14	48927	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Feliz navidad y prospero año 2013 a uds y todos los suyos. Por medio de la presente le sugiero que me informen sobre mi acta de grado diploma certificado de bachiller ya que se me extraviaron y no se como recuperarlos pues el colegio donde	Buenos días, le informo que en la Secretaria de Educación Departamental no reposan ni copias de diplomas ni actas de grado de bachiller, el trámite que se realizó hasta el año de 1994	Certificación de documentos de estudio	Cali (Valle del Cauca)	04/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	14/01/2013	6	
15	49177	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	solicito saber si LESARU COLOMBIA S.A.S de la ciudad de cali con sede principal el la carrera 66 # 11-17 se encuentra avalada por el ministerio de educacion nacional para ofertar programas de formacion de ingles y frances	Buenas tardes, teniendo en cuenta que el establecimiento que usted menciona esta ubicado en el Municipio de Santiago de Cali, debe dirigirse a la Secretaria de Educación de Santiago de Cali	AVAL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	CALI	08/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	14/01/2013	4	
16	49818	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	solicite un certificado de estudios de mi hija que curso en ALCALA el grado 8 de bachillerato y me dicen que tiene un costo de 18.000 es cierto eso por que si se habla de gartuidad no se esta cumpliendo al cobrar un costo tan exagerado de este tipo de	Buenos días, realmente el certificado no tiene ningún costo, el valor que le están solicitando es por concepto de las estampillas, dichas estampillas están estab	queja	Sahagun	17/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	22/01/2013	3	
17	50005	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Solicitud	puede un colegio privado de primaria tener como politica de la institucion no admitir a clases a un niño cuando llega tarde?	Buenos días, favor indicar el nombre del establecimiento educativo y en que ciudad esta ubicado, para dar trámite a su	consulta	el cerrito	22/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	28/01/2013	4	
18	50104	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	esq tengo unos niños matriculados en jamundi valle y no les estan dando clases q por q los docentes no an sido asignados quisiera saber q ba a pasar con esto	Buenos días, teniendo en cuenta que el establecimiento que usted menciona esta ubicado en el Municipio de Jamundi, debe dirigirse a la Secretaria de	reclamo	jamundi	23/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	28/01/2013	3	

19	50210	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	cordial saludo. deseo saber si es legal que un colegio retenga los boletines por falta en el pago de las pensiones. mas exactamente el gimnasio norte del valle - roldaniillo. pues hace mucho tiempo lo practica. ademas de realizar actividades exclusivas...	Buenas tardes, le comunico que usted puede acercarse al Grupo de Inspección y Vigilancia, ubicado en el CAM piso 8- Alcaldía Municipal, para presentar dicha queja.	personal	roldaniillo	25/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA	28/01/2013	1	
20	50388	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Quiero saber por qué no se puede matricular a mis sobrinas de 13 y 15 años en la Institución Educativa El Águila para el grado 6to o primer nivel, de la jornada sabatina. Si es sabido por todos en el municipio y hasta por la gobernación y la		Derecho de Peticion	El Águila	28/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA		0	
21	50401	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	cordial saludo, mi inquietud es referente a la resolución 1084 del 30 de mayo del 2012 en artículo 8 en el cronograma punto D. Donde se refiere que los establecimientos educativos reciben de los hogares comunitarios e infantiles a		aclaracion de la resolucion 1084 de mayo 30 del 2012	Ansermanuevo	28/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA		0	
22	50463	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Otros	puede un colegio privado de primaria tener como politica de la institucion no admitir a clases a un niño cuando llega tarde? colegio de el Cerrito Valle, Instituto Gabriela Mistral.		CONSULTA	EL CERRITO	29/01/2013	CLAUDIA LORENA ZULUAGA MEJIA		0	
23	48743	EDUCACIÓN	Con respuesta	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías etc	Reclamo	Por segunda vez me dirijo a Ustedes para solicitar tramite a mi solicitud. Soy docente del municipio de Yumbo incorporado al departamento. Trabajo en le Institución Educativa Manuel María Sanchez de esta Municipio. Radique documentación solicitando pen...	Buenos dias Sr. Daniel Eduardo Mottoa, Por medio de la presente, le comunico que puede acercarse a la oficina de Atencion al Ciudadano de la Secretaria de Educacion Ventanilla 6 - ubicada	notificación por solicitud de pension	Cali Valle	01/01/2013	CLAUDIA MARCELA CARVAJAL FERNANDEZ DE SOTO	02/01/2013	1	
24	49597	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	soy docente del Municipio de Florida y desde el 27 de octubre de 2010 fui nombrada en periodo de prueba para la IE Absalón Torres Camacho, y aún no se me ha hecho el nombramiento en propiedad al que tengo derecho por haber cumplido con el tiempo establ...	Buenos dias Sra. Adeilu Sanchez, Favor presentarse a la oficina de Atencion al Ciudadano de la Secretaria de Educacion para	NOMBRA MIENTO EN PROPIEDAD	El Cerrito	14/01/2013	CLAUDIA MARCELA CARVAJAL FERNANDEZ DE SOTO	15/01/2013	1	10
25	49269	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Atento Saludo. Me permito adjuntar los siguientes documentos: Oficio del Consejo Directivo de la I.E. General Santander enviado al Doctor CARLOS ALBERTO QUINTANA TRUJILLO, Subsecretario de		OFICIO ENVIADO AL DOCTOR CARLOS ALBERTO QUINTANA	SEVILLA - VALLE DEL CAUCA	09/01/2013	FANNY TORRES BAUTISTA		0	
26	50623	EDUCACIÓN	En proceso	Becas, auxilios educativos	Reclamo	Soy docente y pertenezco al decreto 1278...El 26 de noviembre de 2012, radique una solicitud de reconocimiento de estimulo salarial por haber realizado la Especializacion, y hasta el momento no he recibido respuesta alguna. hasta		ESTIMULO SALARIAL	EL CERRITO	31/01/2013	LIGIA NOREÑA BOHORQUEZ		0	
27	48798	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	BUENOS DÍAS. Nuestra institución ha tenido inconvenientes con el código del SIMAT, porque a pesar de solicitarlo ante la secretaria y la gobernación, no hemos		codigo SIMAT	CANDELARIA	02/01/2013	LUCY CONSTANZA ESTRADA MENA		0	

28	49986	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo, personal de talento humano. Espero contar con su ayuda para despejar esta duda que cada año ocasiona contrariedades. Necesito saber ¿cuántos estudiantes debe albergar un		Estudiantes por aula en preescolar	Zarzal	21/01/2013	LUCY CONSTANZA ESTRADA MENA		0	
29	48835	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Buena tarde señores de la Secretaria de Educación Departamental, quisiera que me dieran respuesta a la siguiente queja que expreso a continuacion.		Lista de Traslado Ordinario	Palmira	02/01/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
30	49061	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial Saludo, Comedidamente solicito informacion sobre el proceso de traslado de docentes 2012-2013 ya que fui seleccionada para traslado pero desde el pasado 18 de		Información Traslados	Sevilla	06/01/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
31	49313	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Solicito muy comedidamente se me informe que ha pasado con una permuta que presentamos hace mas de mes y medio y hasta la fecha no se me ha dado respuesta alguna, (radicacion #683431, consecutivo 86760)		permuta	Florida	09/01/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
32	49573	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Anexo oficio enviado al Secretario de Educación Departamental, sobre no presentación de Auxiliar Administrativo código 407 grado 08 nombrado en periodo de prueba y solicitud de autorización de vacaciones.		OFICIO ENVIADO AL SECRETARIO DE EDUCACION	Sevilla - Valle del Cauca	14/01/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
33	50166	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	En el marco de la Convocatoria 001 de la Comision Nacional del Servicio Civil, respetuosamente me permito solicitarles me sea informado sobre la provision de las nueve vacantes correspondientes al cargo 32866, de conformidad con la		consulta	manizales (caldas)	24/01/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
34	50289	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	ADJUNTO OFICIO DIRIGIDO AL SEÑOR GOBERNADOR REITERANDO SOLICITUD DE TRASLADO, ANTE DESPROTECCION DE MI SEÑORA MADRE DE 80 AÑOS Y VIVE SOLA EN EL MUNICIPIO DE SEVILLA, Y ME ENCUENTRO LABORANDO EN EL		OFICIO REITERANDO SOLICITUD DE TRASLADO	SEVILLA - VALLE	25/01/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
35	50296	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Doctor Alvaro Jose Zuluaga Cardona Coordinador Grupo Talento Humano SED. Frente a respuesta emitida con relación a		SOLICITUD DE RESPUESTA A ASPECTO RELACIONADO	SEVILLA - VALLE	25/01/2013	LUIS ALBERTO MONSALVE RODRIGUEZ		0	
36	49771	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Otros	BUEN DIA. Solicito a ustedes me den información sobre los bonos de dotación de vestuario y calzado correspondiente al año 2012 , para los docentes. Agradezco su pronta respuesta.		Pregunta	Roldanillo	17/01/2013	LUZ MARINA GALVIS GARCIA		0	

37	48767	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	estimados funcionarios les pido muy comedidamente me colaboren reasignandome una nueva clave para obtener mis movimientos en el link desprendible de pago ya que no le cambiado la clave y esta no me funciona me sale incorrecta, les agradezco su pronta r...	Me permito informar que su clave ha sido cambiada por los cuatro últimos números de su cédula de ciudadanía. Atentamente, ...	reasignación de clave de desprendible de pago	Tulúa	02/01/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	08/01/2013	4	
38	48910	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Buen día. En vista que no he podido acceder a los desprendibles de pago, ya que se me olvidó la contraseña; solicito comedidamente habilitar el ingreso con los últimos cuatro dígitos de mi cédula, la cual es 6456931	Me permito informar que su clave ha sido cambiada por los cuatro últimos números de su cédula de ciudadanía.	SOLICITUD HABILITACION PARA ACCEDER	Sevilla, Valle del Cauca	03/01/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	08/01/2013	3	
39	50340	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Necesito que me hagan el favor de asignarme una nueva clave para el servicio de Humano en línea ya que digito la clave y me sale incorrecta, Gracias	Me permito informar que su clave se ha cambiado por los cuatro últimos números de su cédula de ciudadanía.	Asignación clave	Roldanillo	27/01/2013	MARIA DEL CARMEN BAHOS ORTIZ	01/02/2013	5	10
40	48842	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	soy docente de dagua, pague una deuda con el banco popular y aun se me sigue descontando, por favor no me hagan descuentos del banco popular, ya me han hecho 2 descuentos y no me han pagado ni el primero, es injusto ya no les debo		descuentos nomina	dagua	03/01/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	
41	48958	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	porque los pagadores hacen descuentos de las primas sin tener autorización del trabajador o de un juez gracias		petición	obando	04/01/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	
42	49344	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Señor: NELSON RAFAEL VARGAS MUÑOZ SECRETARIO DE EDUCACION DEPARTAMENTAL E.S.D		cancelación del seguro Aseguramos	zarzal valle	10/01/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	
43	49665	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	en enero febrero y marzo no se pago difícil acceso y en abril solo me pagaron 351000 y según los cálculos enero sería aproximadamente 70000 u 80000 febrero 150000, marzo 150000, y abril 150000 sería 520000 o 530000 entonces a 520000 le quitamos 351000 q...		pago de difícil acceso	Dagua	15/01/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	
44	49887	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	El Cerrito, Enero 18 de 2013 Señores: NOMINA FODE GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA Cordial saludo, por medio de la presente solicito revisar el pago del mes de		descuento por incacacidad común incorrecto	el cerrito	18/01/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	
45	49948	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas,	Queja	Derecho de petición Adjunto		Derecho de petición	Yumbo	21/01/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	

46	50135	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas,	Solicitud	cuando se hara de las deudas pendientes por pagar a los docentes del municipio de obando		peticion	obando	23/01/2013	MARIA EUGENIA RESTREPO MARIN		0	
47	49733	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Adjuntamos requerimiento para el servidor de esa Gobernación Jose Gustavo Padilla	El día de ayer coordine con el Doctor Fernando Cardenas, Director Regional de la Unidad de Protección del Valle, para hacer	Requerimiento	Bogota	16/01/2013	MARIA LILIANA VALDERRAMA MESA	18/01/2013	2	
48	49825	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	quiero saber bien lo que es la cobertura el año pasado .tube los tres niños en el colegio LICEO FARALLONES DEL NORTE EN EL BARRIO GUADUALES Y ME DIJERON ESTE AÑO EN EL COLEGIO QUEDOS DE LOS NIÑOS TIENEN COBERTURA Y EL TERCERO NO POR LO TANTO NOY	Buenos Días Señora Sandra Milena , atentamente me permito informarle que su solicitud sobre la Cobertura en el Lice Los Farallones del Municipio de Cali, no es posible brindarle la información solicitada. Saludos	QUEJA	CALI VALLE	17/01/2013	MARIA LILIANA VALDERRAMA MESA	21/01/2013	2	
49	50081	EDUCACIÓN	Con respuesta	Otros	Queja	soy habitante del municipio de calima el darien segun el decreto del gobierno actual tanto del presidente juan manuel santos y gobernador del valle del cauca mas el señor luis eduardo vargas tabares alcalde de dicho municipio se comprometieron a...	Señora Yeinny Arteaga Buenas Tardes, me permito informarle que debido a que el Departamento del Valle se acogió a la Ley 550 y por ello no se	queja	calima darien	23/01/2013	MARIA LILIANA VALDERRAMA MESA	25/01/2013	2	
50	49047	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	señor gobernador mi reclamo es que he enviado ya dos derechos de petición y no han sido contestados hasta el momento el ultimo fue enviado el 4 de diciembre y el otro 3 meses atrás y no obtengo		reclamo por falta de respuesta a derecho de petición	palmira valle	05/01/2013	MIRIAM MAGDALENA URIBE RODRIGUEZ		0	
51	50630	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	radicacion para el gabernador no 681824 3 de diciembre 927 am (alvarez c). radicacion para el secretario de educacion 681825 3 de diciembre 928 am		radicaciones	Palmira	31/01/2013	MIRIAM MAGDALENA URIBE RODRIGUEZ		0	
52	49245	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Deseo conocer si ya fue aprobada mi solicitud de ascenso porque no pude consultar como mi indicaron de ir al link ATENCIÓN AL CIUDADANO y luego en CONSULTAR ya que no aparecE el link de CONSULTAR.		Ascenso	Cali	09/01/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
53	49375	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Para saber si ya me llego lo del ascenso.		ascenso	Yumbo valle	10/01/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
54	49634	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Solicito conocer las condiciones para poder pensionarme según mi escalafón. Yo puedo después de haber solicitado la pensión, ¿ Puedo ascender por estudios y por tiempo en mi escalafón? sabiendo que por motivos ajenos a mi voluntad, no me habían dejado a...		Solicitud	Alcalá	15/01/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	

55	49740	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de ascenso, cesantías	Queja	En febrero del año pasado radiqué los documentos para realizar mi inscripción al escalafón y aún no recibo respuesta. ¿Qué pasó? Si han publicado listas con personas que han radicado la misma solicitud y si han recibido respuesta a su solicitud.		Queja por demora para la inscripción en el escalafón docente	Caicedonia	16/01/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
56	50548	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Petición para Nómina de FODE Dptal Me permito solicitar nivelación salarial por reubicación salarial de 2A a 2B del escalafón 1278 dado que no ha sido realizada aún. Tengo entendido que este reporte ya fue realizado por el Señor Oscar Montaña. Cordi...		Nivelación en nómina	Yumbo	30/01/2013	OSCAR JAVIER MONTAÑO ROJAS		0	
57	48873	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de	Queja	TRAMITE DE CESANTIAS PARCIALES DESDE EL 8 DE MARZO DE 2012 Y NO HE PODIDO VER QUE INCONSISTENCIA TIENE LA CARPETA QUE HAN DEVUELTO DESDE BOGOTA. RADICADO EN EL SISTEMA COMAC N. 2012 CES 006820		TRAMITE DE CESANTIAS PARCIALES	PRADERA VALLE	03/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
58	49153	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de	Solicitud	Por favor expedir la Resolución de pago de pension de Jubilacion a mi nombre. El expediente fue recibido el 29 de Noviembre 2012 desde Fiduprevisora revisado y aprobado, segun oficio de envio 2012EE109188.		Pago de pension de jubilacion	Margate FL	08/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
59	49160	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	Mi expediente reposa desde Nov29/12 en la Oficina de Prestaciones Sociales de Ed. listo para que la Resolución sea expedida, firmada y devuelta para Bogota para que Fiduprevisora me incluya en nomina de pensionados. Estoy esperando		Firmar Resolución de pension	Margate FL	08/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
60	49436	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo. El pasado 17 de diciembre de 2012, radiqué documentos para anticipo de cesantía y deseo saber si los aludidos documentos se encontraron en regla, pues se me manifestó que debía pedir información por esta época ya que de		Información	Buga	11/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
61	49894	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo. El 17 de diciembre radiqué documentos para anticipo de cesantía en la oficina de prestaciones sociales del magisterio. Quedó bajo el número 2012PQR8515. Solicito cordialmente, se me informe si la citada radicación quedó en firme y s		Información	Buga	19/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
62	50012	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de	Solicitud	comedidamente solicito información para reclamar mis cesantías de cuando trabajé como docente provisional, ya que concurse en el 2008 y nunca me notificaron cuando me terminaron mi provisionalidad.		cesantias provisionalidad	Ginebra - Valle	22/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	

63	50258	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de	Solicitud	buenas tardes, tengo un requerimiento número 2012PQR7143 del 4 de octubre de 2012 con fecha estimada de respuesta al 3 de enero de 2013 y aun no tengo dicha respuesta, ademas si reviso por este medio el estado del requerimiento		deseo saber el estado de mis requerimientos y no	El cerrito	25/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
64	50265	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Atento Saludo. En calidad de docente al servicio de la Gobernación del Valle del Cauca, solicito comedidamente enviarme el formato diseñado para tramitar anticipo de cesantías para compra de lote, al igual que la relación de los documentos que se deb...		SOLICITUD DE FORMULARIO Y RELACION DE DOCUMENTOS	SEVILLA - VALLE	25/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
65	50531	EDUCACIÓN	En proceso	Demora en el pago de mesadas, primas, retroactivos de	Reclamo	Cordial Saludo. Desde el 23 de octubre de 2012, 8:28 AM, presente una carpeta con 7 folios, para tramitar pensión de jubilación, Requerimiento No: 2012PQR7449 A la fecha de hoy, Enero 30 de 2013, no he recibido la carpeta de trámite para		Pensión de Jubilación	Florida Valle	30/01/2013	ROBYNSON SANDOVAL REBOLLEDO		0	
66	50067	EDUCACIÓN	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	el día 22 de Enero del 2013 me acerque a las instalaciones de la Institucion Educativa Gimnasio del Dagua a plantear la inquietud que tengo con la educacion de mi hijo CARLOS ALBERTO OROZCO FINDICUE, el cual viene presentando un problema de aprendizaje		MATRICULARLO EN LA JORNADA DE LA NOCHE PARA	DAGUA VALLE	23/01/2013	SARA DIANA URBANO BURBANO		0	
67	50272	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	En calidad de docente al servicio de la Gobernación del Valle del Cauca, solicito comedidamente la expedición de certificado de tiempo de servicio, por servicios prestados desde el 8 de diciembre de 2003.	favor reclamar tiempo de servicio en la oficina de atención al ciudadano ubicada en el mezanine de la gobernación a partir del 31/01/2013 adjuntando	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE TIEMPO DE	SEVILLA - VALLE	25/01/2013	WILLIAMS BENITEZ CARDOZO	30/01/2013	3	
68	50319	EDUCACIÓN	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Cordial saludo. El 03/12/2012 solicite mi tiempo de servicios(2012PQR8562) y a la fecha no me han entregado dicha petición, mil gracias por su pronta respuesta.	favor reclamar tiempo de servicio en la oficina de atención al ciudadano en el mezanine de la gobernación a partir del 31/01/2013 adjuntando un juego	TIEMPO DE SERVICIOS	VIJES	26/01/2013	WILLIAMS BENITEZ CARDOZO	30/01/2013	3	
69	49795	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Con respuesta	Otros	Otros	Buenos días Mi Nombre es Rafael Páez, soy diseñador de modas, me dedico al diseño de alta costura y quisiera a la disposición de ustedes para el evento Miss Colombia y de esta manera empezar a trabajar de la mano con una gran gobernación, Muchísimas g...	buenos dias. me permito informarle que no es de nuestra competencia el evento que usted menciona.	Miss Colombia	Cundinamarca	17/01/2013	ADRIANA RESTREPO LEON	22/01/2013	3	
70	50609	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	deseo informacion de la oficina de atención a los jubilados o pensionistas sobre derechos y obligaciones		INFORMACIÓN	CALI	31/01/2013	ADRIANA RESTREPO LEON		0	
71	50654	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenas noches, soy un jubilado de la gobernación del valle, en este momento me encuentro viajando fuera del departamento y me demoro en regresar, tengo un inconveniente con el pago de mi nomina, que se hizo evidente en este mes de enero, no veo un en...		información	roldanillo	31/01/2013	ADRIANA RESTREPO LEON		0	

72	48804	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	derecho de peticion POR NO REPORTAR AL SOS SEVICIO OCCIDENTAL DE SALUD, MI RENUNCIA AL CARGO, QUE FUE ACEPTADA DESDE EL 13 DE AGOSTO DE 2012 Y A LA FECHA SE ENCUENTRO SIN SERVICIO MEDICO		RECLAMO POR NO REPORTAR MI RETIRO VOLUNTARIO AL	CALI VALLE	02/01/2013	CARMEN ELISA AVILA LOZANO		0	
73	49788	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo. Me tomo el atrevimiento de ofrecer mis servicios profesionales como Arquitecto con mas de 25 años de experiencia,ademas como hijo de uno de los mejores empleaos profesionales de OO.PP.Dpto. para lo cual envio mi curriculum con el fin d...		Solicitud	Cali	17/01/2013	CARMEN ELISA AVILA LOZANO		0	
74	49535	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Con respuesta	Seguridad	Otros	Dr.Ubeimar Delgado Blandón Gobernador Departamental Autoridades Municipales, un saludo cordial. <i>En este nuevo año su municipio necesita</i>	Dr. GABRIEL A. VILLARRAGA Gerente de Desarrollo de NLS BODY ARMOR SAS	SISTEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA Y	Bogota	14/01/2013	CLAUDIA MARIA HOYOS QUICENO	17/01/2013	3	10
75	50128	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de empleo.	Solicitud	Según la respuesta dada a la solicitud de radicado No.14496, favor indicar en que termino tramite del reclamante indicado en la respuesta pues soy el segundo en la lista y a la fecha no tengo información al respecto, indicar si nombraron al profesional...		Nombramiento cargo en Infraestructura	Palmira-valle del cauca	23/01/2013	TULIO ENRIQUE PRADO IPUZ		0	
76	49337	GESTION HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	En proceso	Solicitud de servicios	Reclamo	senores de secretaria de desarrollo institucional mi solicitud es basada sobre el requerimiento # 11334 donde pido que por favor se me hagan valer los derechos a los cuales tengo como beneficiaria del señor fallecido luis henry AGUDELO gomez ya que co...		reclamacion de pension de sobreviviente	cali valle	10/01/2013	YANETH QUINTERO MEDINA		0	
77	49504	GOBIERNO	En proceso	Otros	Otros	Yumbo, 11 de enero de 2013		Comunicación Ley 136 de 1994	Yumbo	12/01/2013	LUIS ENRIQUE AGUDELO GONGORA		0	
78	48781	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Otros	En alguna ocacion yo saque mi Pasaporte, quisiera saber si aún aparezco en la base de datos. Muchas gracias.	Cordial saludo No, los pasaportes anteriores no llenaban inscripción asi que	Si todavía aparezco en pantalla	Santiago de Cali	02/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	15/01/2013	9	

79	48811	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	En la pagina de la gobernación informan que para tramitar el pasaporte la atención para asignar citas es hasta las 3 pm, y que no se requieren tramitadores. El día de hoy fui a la 1:50 pm y ya no estaban atendiendo porque había ido mucha gente, sin emb...	Cordial saludo La pagina se modifíco, hace varios meses no necesita una cita para tramitar su pasaporte, el horario es jornada continua el mes de enero es temporada donde viene un número muy grande personas a tramita...	Servicio tramite pasaporte	cali	02/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	15/01/2013	9	1
80	48972	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Me presente el 2 de enero de 2013 para renovar el pasaporte, y en la radio dicen que eso es rapido y sencillo y que no se necesitan tramitadores, pero para hacer el tramite tuve que venir tres veces, el primer dia no lo pude hacer por que no tenia una ...	Cordial saludo En realidad el tramite es sencillo se demora poco menos de media hora cuando no hay la cantidad de gente que siempre viene en enero, el aire acondicionado de un este ambiente	QUEJA POR DEMORA EN TRAMITE DE PASAPORTE	Cali	04/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	15/01/2013	7	
81	49146	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Ref : Renovar Pasaporte. Hice mi solicitud por internet para renovar el pasaporte,,no me dieron ni fecha ni turno para presentarme,,fui a la gobernacion, y me encuentre con una cola de 2 cuadras,,es increible que en la actualidad no se vea ninguna mej...	Cordial saludo Las personas de 62 años en adelante hay prioridad, por internet no se dan citas, es temporada alta y hay mucha demanda en enero por eso el	Revalidación de Pasaporte	Cali, Valle del Cauca	08/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	15/01/2013	5	
82	49207	GOBIERNO	Con respuesta	Otros	Queja	En el trámite de mi Pasaporte, me he demorado, el día 8 de enero de 2013, seis (6) horas y media, en un entorno de caos, calor, desorden. Me parece el colmo que éste trámite aún esté centralizado. Señores, descentralizar éste tramite en otros puntos. C...	Cordial saludo En enero hay demasiada demanda del tramite de pasaporte, lo que no ocurre en otros meses del año a excepción de julio donde vuelve a llenarse	Trámite del Pasaporte	Cali	08/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	15/01/2013	5	
83	49238	GOBIERNO	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	El día de ayer me dirigí a la sede de pasaportes en Cali de la gobernación del departamento del Valle del Cauca, en el cual estuve desde las 11 am hasta las 5pm esperando para poder solicitar el pasaporte, cuando finalmente me atendió el funcionario Ca...	Cordial saludo Ofrecemos disculpas por todos estos inconvenientes y le damos gracias por ayudarnos a detectar estas anomalías, enero, febrero son meses muy difíciles porque	Mal comportamiento de los funcionarios Carlos Sánchez, Elizabeth Gutiérrez,	Cali	09/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	16/01/2013	5	
84	49405	GOBIERNO	Con respuesta	Mala atención de funcionarios de la Gobernación.	Queja	El día viernes 4 de enero del 2013 fui a sacar el pasaporte por primera vez, inicialmente hice una fila de 40 minutos para poder realizar la consignación, luego me toco esperar tres horas para que me tomaran la foto, pero este tramite fue bueno compara...	Cordial saludo Ofrecemos disculpas por todos estos inconvenientes, enero y febrero son meses muy pesados por la cantidad tan inmensa de personas que vienen a tramitar	ENTREGA DE PASAPORTE	CALI	11/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	16/01/2013	3	

85	49467	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Incumplimiento en el horario establecido en la oficina de expedición de pasaportes el día Viernes fecha 11 de Enero del año 2013 siendo la 1.40 P.M y me presente con un bebe de cinco meses (hijo), para realizarle igualmente este tramite y el portero no...	Cordial saludo Por la cantidad tan grande de usuarios que vienen a tramitar su pasaporte en enero, nos vemos precisados a cerrar antes de la hora, con las personas que se quedan adentro laboramos hasta las 6 pm, lo cual es horario adic...	Queja por no atención en horario permitido	Cali	11/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	16/01/2013	3	
86	49627	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Reclamo	Por favor que pueden hacer usds., para mejorar el servicio de solicitud de pasaportes, los tramitadores me cobraron la semana pasada por registrar a mi hija \$10.000 pesos, y no solo a mí, todos tenemos que pagarles a ellos por esto. DONDE QUE LO DE L...	Cordial saludo No hay que pagar para registrarse, en la página de la gobernación y en la página del Ministerio de Relaciones exteriores esta el siguiente link, solo es darle clik y aparece el formulario, desde la c...	queja	Cali	15/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	21/01/2013	4	
87	49764	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Sugerencia	Estoy tratando de registrar a mi hijo de 7 meses para pedir el pasaporte y el formulario no abre. Lo he intentado varias veces sin éxito. Podrias por favor revisarlo para poder seguir el procedimiento establecido. Gracias	Cordial saludo Debe abrirlo por el navegador Mozilla o por navegador Google Chrome, que son mas rapidos, utilice el siguiente link pero siempre con los anteriores navegadores: ...	Formulario pasaporte	cali	17/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	21/01/2013	2	
88	49801	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Quiero denunciar públicamente que en la Subsecretaria de Pasaporte, Primer Piso del Edificio de la Gobernación, Sobre la Calle 9 - Plazoleta San Francisco donde se tramita los Pasaportes me fue negado el acceso y por tanto el servicio el día de hoy 17/...	Cordial saludo Ofrecemos mil disculpas por los inconvenientes causados, enero es una temporada alta para pasaportes, debido a la gran cantidad de publico que viene a...	INCUMPLIMIENTO HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO EN OFICINA	Cali	17/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	24/01/2013	5	
89	49955	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buena tarde, deseo renovar mi pasaporte pero no he podido llenar el formulario en linea, ya que no se encuentra disponible en la pagina, agradezco me colaboren con ello	Cordial saludo, en el siguiente link, recuerde abrir con navegador mozilla o google chrome, que son mas rapidos: http://www.dps.gov.co/...	pasaporte	pradera valle	21/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	24/01/2013	3	
90	49962	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buenas tardes solo queria saber exaltaente si todo en valor del pasaporte se paga en la gobernacion ya que en la pagina dice que se paga en dos bancos y mas adelante que el primer piso. agradezco su atencion y pronta respuesta	Cordial saludo El pagos es como sigue a continuación Pasaporte Ordinario normal \$214.900.00	inconformidad por informacion pagina	palmira	21/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	24/01/2013	3	10

91	49979	GOBIERNO	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	tengo que renovar el pasaporte de mi hijo, quien tiene 17 años cumple los 18 ahora en febrero, se debe esperar a que los cumpla o puedo sacarlo ya, es que tenemos un viaje para punta cana en marzo y hay que sacar un permiso. se debe hacer doble gast	Cordial saludo Cuando los menores cumplan su mayoría de edad siempre deben cambiar el pasaporte, porque les cambia su identificación	desconocimiento a procediiento	palmira	21/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ	24/01/2013	3	10
92	50043	GOBIERNO	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	buenos días, estoy llenando el formato en linea para la solicitud del pasaporte, y cuando llego a la casilla de departamento donde nacio o de residencia no me deja seleccionar. necesito saber que pasos tengo que dar para poder hacer este paso.		queja porta internet	cali	23/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ		0	
93	50074	GOBIERNO	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	necesito el numero de mi pasaporte y su fecha de expedicion debido a que este mismo se me extravió.		pasaporte	la hormiga putumayo	23/01/2013	SONIA CASTILLO MARTINEZ		0	
94	49252	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	necesito saber las fechas y sitios de pago de impuesto de vehículo año 2013. gracias.	Buen día, me permito solicitarle enviar al correo electronico, imp.vehiculos@valledelcauca.gov.co, anexando fotocopia de la	pago impuestos	cali	09/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	10/01/2013	1	
95	49276	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Requiero tramitar el recibo de pago para comprar unas estampillas para posesión en un cargo directivo. Desde ayer 8 de enero de 2013 he estado llamando para solicitar asesoría, dado que al ingresar a la cuenta la contraseña no es aceptada. Al día de h...	Buen dia señora Miryam, puede ingresar con la clave 123456. gracias	Asesoría para activar cuenta	Cali	09/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	10/01/2013	1	
96	49306	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buenos tardes, Mi nombre es Manuel Caicedo y soy propietario de vehículo particular de placa CEO-632 de Cali, sucede que yo no resido en Cali sino en Ipiales(Nariño), quisiera saber en qué fechas me toca cancelar el impuesto, como puedo solicitar el...	Buen día, por favor remitir al correo electronico imp.vehiculos@valledelcauca.gov.co, anexando fotocopia de la cedula de ciudadanía, soat y tarjeta de propiedad, con los datos d...	Información	Ipiales - Nariño	09/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	10/01/2013	1	
97	49351	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	Buenos días. Según su página web, ésta fue actualizada el día 4 de Enero de 20013. Sinembargo, la información sobre el pago del Impuesto Automotor que aparece, corresponde al año 2011. Entonces, cuál fue la actualización ?. Cómo puedo obtener la liq...	Buen dpia, por favor remitir información al correo electronico imp.vehiculos@valledelcauca.gov.co, anexandro fotocopia del cedula de ciudadanía, soat, tarjeta de propiedad y tod...	Liquidación Impuesto Automotor	Cali	10/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	10/01/2013	0	

98	49368	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buenos días. necesito saber la información de los impuestos de este vehículo placa CAA 596 DE CALI, soy de Valledupar y quiero adquirir este vehículo y quiero saber cuanto de impuestos debe y no se como ingresar al la pagina , le agradecería pronta res...	Buena tarde, por favor solicite su declaración al correo electronico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, los datos que debe aportar nombre y apellidos a razón social del de...	Impuesto vehicular	valledupar	10/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	14/01/2013	2	
99	49429	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	NECESITO PAGAR EL IMPUESTO DE UN VEHICULO MATRICULADO EN CALI, VIVO EN FUNZA-CUND QUE DEBO HACER ANTERIORMENTE LO PAGABA EN UNA OFICINA EN BOGOTA Y AHORA NO SE PUEDE QUE DEBO HACER.	Buena tarde, por favor solicite su declaración al correo electronico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, los datos que debe aportar nombre y apellidos a razón social del de...	LIQUIDACION IMPUESTOS	FUNZA-CUND	11/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	14/01/2013	1	
100	49474	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	DIVULGAN UN CORREO PARA FACILITAR LA LIQUIDACION DE IMPUESTOS impuesto.vehiculos@valledelcauca.gov.co, QUE EN EL TRANSCURSO DE 2 o 3 HORAS DEVUELVEN LA LIQUIDACION PARA PAGAR EN BANCOS DEL GRUPO AVAL, pero el CORREO REBOTA informanfo que el mail inco...	Buena tarde, por favor solicite su declaración al correo electronico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, los datos que debe aportar nombre y apellidos a razón social del de...	RECLAMACION	CALI	12/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	14/01/2013	1	10
101	49481	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	se me olvido la contraseña y el sistema dice que hay un error en el envio del mensaje de confirmacion al correo electronico; necesito realizar el tramite y no he podido ingresar a la pagina. favor ¿que debo hacer? mi correo es retotinga@hotmail.com	Buen día, le informo que su nombre ya fue corregido y su clave para ingresar quedo 123456, cualquier inquietud comunicarse al numero 6200000 ext 1913,1926,1922 con el doctor Fredy Figueroa Burbando-profesional de la Subsecretaría de Tesore...	peticion de contraseña para acceder a la pagina	buenaventura	12/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	15/01/2013	2	
102	49542	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	Uds. han hecho mucha propaganda para que los ciudadanos soliciten por correo electronico la liquidacion de impuestos de automovil. LA DIRECCION FACILITADA: impuesto.vehiculo@valledelcauca.gov.co NO ES VALIDA... Los correos son devueltos. Por favor cor...	Buen día, el correo electronico correcto es imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos que debe aportar: nombre y apellidos o razón social del declarante, indicar la direcci...	Impuesto Vehículo	Santiago de Cali	14/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	15/01/2013	1	
103	49566	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	No existe información clara de cómo pagar el impuesto automotor, del valor a pagar, de las fechas de ultimo pago, de dónde se puede pagar. Hay más invormación en el CDAV que en la gobernación, intenté comunicarme al telefono 620 00 00, extensión 1961,....	Buen día, el correo electronico correcto es imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos que debe aportar: nombre y apellidos o razón social del declarante, indicar la direcci...	Pago impuesto automotor	Cali	14/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	15/01/2013	1	

104	49603	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Por favor enviar a mi mail el valor del impuesto de mi vehiculo, que corresponde al año 2013. Lo anterior, debido a que ya no existe ese servicio en línea, vivo en Popayán, y no tengo un contacto en Cali para solicitarle que vaya a las oficinas a averi...	Buen día, el correo electronico correcto es imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos que debe aportar: nombre y apellidos o razón social del declarante, indicar la direcci...	liquidación del impuesto de vehiculos año 2013	Popayán, Cauca	14/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	15/01/2013	1	
105	49672	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buenas tardes, solicito colaboración para obtener información y pagar impuesto de dos vehiculos de mi propiedad matriculados en Cali, ha sido imposible obtener ese dato, antes era mas fácil, que sucedió con ese excelente servicio, soy de Popayán y esa ...	Buena tarde, el correo electronico es: imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co datos que debe aportar: nombre, apellidos o razón social del declarante, indicar la direcci&oac...	Ayuda para pagar impuestos de vehiculos	Popayán	15/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	16/01/2013	1	
106	49849	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Vivo en Bogota y necesito saber cual es la liquidacion de imp de mi carro con placa CEG604 para el 2013 y donde lo puedo pagar.Gracias	Buena tarde, solicite su declaración a traves del correo electronico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos aportar: nombre y apellido o razón social del declarante, ind...	IMPUESTO VEHICULO	VALLE	18/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	21/01/2013	1	
107	50173	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	solicito el favor y me sea enviado el impuesto de vehiculo del ano 2013 por el correo electronico ya que me encuentro en la ciudad de bogota, y tengo vendido el carro renault twingo 2002 placa ckf 877 y me hace falta este pago para realizar el traspas...	Buena tarde, señor contribuyente solicite su declaración al correo electrónico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos que debe aportar: nombre y apellidos o r...	impuesto 2013	valle	24/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	25/01/2013	1	
108	50197	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Cordial saludo Solicito información para efectuar el pago del impuesto para vehículos matriculados en La ciudad de Cali vigencia año 2013. Poseo un vehículo matriculado en la ciudad de Cali. Años anteriores la liquidación las hice por medio de ...	Buena tarde, señor contribuyente solicite su declaración al correo electrónico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos que debe aportar: nombre y apellido o raz&oa...	Impuesto vehiculo vigencia 2013	Neiva	24/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	25/01/2013	1	
109	50302	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Buenas Noches. Estaba creando la cuenta en "Impuestos y Rentas en Lineal" y en el campo donde dice Razón Social, me equivoque y no puse mi nombre sino el de la institución en la cual estudio, y no se como cambiar eso. Agradecería su colaboracion	Buen día, señor ya esta solucionado el problema puede ingresar nuevamente con su usuario y clave, cualquier inquietud por favor comunicarse a los telefonos 6200000 exts 1920,1926 con la señora Patricia Garcia o doctor Fredy F...	Solicitud	Buga	25/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	29/01/2013	2	

110	50364	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Cordial saludo, poseo un vehiculo matriculado en cali, pero resido en la ciudad de neiva; los años anteriores bajaba el formulario y cancelaba en el banco de occidente, pero ahora no veo ningun formulario para descargar ni la manera de liquidar el imp...	Buen dia, señor Javier, para solicitar su declaración por favor remita un correo electronico a imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, debe aportar : nombre, apellidos o raz&oa...	impuesto vehiculo	Neiva - Huila	28/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	29/01/2013	1	
111	50432	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Me gustaría que me ayudaran a recuperar mi password para la realización de tramites de estampilla en linea. he intentado recuperar la contraseña pero me aparece un mensaje que dice que hay un problema en el envío del correo. adjunto va un pantallazo d...	Buen tarde, señor Andres, su password es el 123456, cualquier inquietud por favor comunicarse al telefono 6200000 ext 1920 o 1926 con la señora Patricia Garcia o el doctor Fredy Figueroa funcionario de la Subsecretaria de Tesorer&ia...	recuperación contraseña tramite estampilla en linea	Cali	29/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	29/01/2013	0	
112	50449	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Deseo obtener el formulario para pago de impuesto de vehiculo particular matriculado en Cali. Como accedo a él por internet o en qué dirección física lo puedo adquirir? Aún se puede tramitar en Aventura Plaza? Muchas gracias.	Buena tarde, señor contribuyente solicite su declaración al correo electronico imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos aportar: nombre y apellidos o razón social d...	impuesto vehiculos	Cali	29/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	29/01/2013	0	
113	50555	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buenos días, solicito de manera me colaboren con la orientación de como obtener el formulario para el impuesto de mis vehiculos matriculados uno en Buga (NKL-647) y otro en Palmira (PLM-831), asi mismo deseo saber cómo puedo hacer el traspaso del de Bug...	Buen día, señor contribuyente solicite su declaración a través del correo electrónico: imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos a aportar nombre, apel...	Traspaso vehiculos Valle	Bogota	30/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	01/02/2013	2	
114	50586	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	buenas noches solicito informacion de donde y como pago el impuesto de mi vehiculo con placa CKF 013 marca mazda ya que estoy radicado en la ciudad de popayan y estoy tratando de descargar el formato pero no me es permitido gracias	Buen día, señor contribuyente solicite su declaración a través del correo electrónico: imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co, datos a aportar nombre, apel...	formulario para el pago de vehiculo particular	popayan	30/01/2013	AURA TULIA QUIÑONEZ	01/02/2013	2	
115	48750	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Sugerencia	El Departamento ha dejado de cobrar una gran cantidad de dinero (varios miles de millones) por cuenta de las Matrículas de Automoviles y Camionetas de lujo en Bogotá. El Distrito ofrece un descuento grande por la matrícula inicial y entrega de placas e...	Buen dia señor ciudadano. Lo que ud. afirma es cierto, no obstante, los tramites de matricula y los costos de los mismos son regulados por la Secretaria de Transito Municipal, entidad a la que se dara traslado de su sugerencia, en ar...	Reclamo	CALI	01/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	15	

116	48774	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	me encuentro en bogota y necesito pagar el impuesto del vehiculo de placas cfu317 placas de cali y ustedes decidieron que servitrans ya no liquidaran tal impuesto que debo hacer	Favor enviar copia de la tarjeta de propiedad, copia del soat y los datos del declarante al correo imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co. Via correo electronico le envian ...	impuesto vehicular	bogota	02/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	14	
117	48859	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	buenos dias el presente es con el fin de solicitar informacion con relacion a el pago de los impuestos de mi vehiculo de placas cbj 354 matriculado en esta ciudad	Buenos dias. favor enviar copia de la tarjeta de propiedad, copia del soat y los datos del declarante al correo imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co. Via correo electronico se ...	liquidacion de impuestos de vehiculos	CALI	03/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	13	
118	48866	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Dado el cambio de pago de impuestos del vehiculo en el Centro Automotriz me exigen copia del pago de mis impuestos desde 2010, 2011 y 2012. Donde puedo conseguir copia de los recibos de pago de estos impuestos. Muchas gracias.	Como le indique telefonicamente, la copia de ese pago la solicita en Gobernacion. debe cancelar \$17.700 de estampillas, diligenciar el formulario de solicitud y radicarlo. No obstante, en un mes aproximadamente estara la ini...	copia recibos de pago impuestos vehiculo	CALI	03/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	13	
119	48880	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	Qué falta de previsión la de la gobernación, desde el año pasado sabian que el recuado de impuestos lo iban a hacer ustedes, sin embargo no hicieron nada para solucionar el caos en el que estamos para pagar impuesto de rodamiento hay que perder todo un ...	Buen dia señor ciudadano. Ante todo ofrecemos disculpas por las molestias que el cambio le haya podido generar a ud y a toda la comunidad. No obstante le manifiesto que el Departamento viene trabajando arduamente para lograr pr...	ineficiencia en recaudo de impuestos automotor	Cali valle	03/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	13	
120	48903	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Felicitation	FELICITARLOS POR HABER TOMADO LA DECISIÓN DE CANCELAR y/o ANULAR EL CONTRATO CON CDAV PARA EL RECAUDO DEL ISVA. YA ERA HORA PUES NO SE JUSTIFICABA QUE SE SIGUIERA AFECTANDO EL PATRIMONIO PUBLICO POR VENCIMIENTO DE TÉRMINOS DANDO PIE A LAS CADUCIDADES...	Señor Orlando. Muchas gracias por sus palabras de aliento. Estas nos motivan a continuar en el proceso de facilitar al contribuyente sus tramites a traves de la solucion tecnologica con que contamos hoy. Entendemos que todo cambi...	PAGO ISVA	cali	03/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	13	
121	48934	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Otros	Solicitud	buenos días la presente solicitud es para el departamento de hacienda y crédito publico, soy propietaria de un establecimiento comercial mas propiamente un hospedaje y hay un impuesto que se paga mensual que es el impuesto al amor llamado como impuesto...	Buenos dias. la funcionaria Elen Norelia Balanta le indicara las acciones a seguir para solucionar su situacion. Le he trasladado su inquietud via correo electronico. att. Luz Stella Henao Cortes	habilitacion formularios en linea	florida valle	04/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	12	

122	48941	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	adquirir un vehiculo de placas CMC509 el 28 de diciembre de 2006, al solicitar traspaso para el nuevo dueño aparece con deuda de impuestos del 2005, primero eso no es posible por cuanto yo	Buenas tardes. Su solicitud de caducidad o prescripcion fue enviada al funcionario Cesar Martinez, encargado del tramite.	prescripcion pago impuestos	cali	04/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	12	
123	49030	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Derecho de Petición: Pido a su despacho se me informe si la Secretaria de Tránsito de Transportes del Municipio de Santiago de Cali, envió a usted copia del oficio No 60000-16-002348 de fecha 30 de noviembre del 2012, remitido por la	Su solicitud se ha trasladado al grupo de trabajo pertinente. No obstante, es necesario precisar, que las excepciones del impuesto estan dadas en la norma y	Derecho de Petición	Valle del Cauca	05/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	12	
124	49054	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Sugerencia	1. PODRIAN COLOCAR UNA PAGINA PAA QUE LAS PERSONAS LIQUIDEN EL IMPUESTO DE VEHICULO COMO SE HACE EN BGOTA. 2. EL TRANSITO DE CALI ESTA EXIGIENDO LOS RECIBOS DE PAGO DE LOS 5 ULTIMOS ANOS, Y ELLOS TIENEN LA	Buenas tardes. gracias por su comprension y apoyo. Y por la paciencia que esta transición requiere, en aras de cumplir el mandato legal de administrar de manera directa los tributos del	IMPUESTOS VEHICULOS	CALI	05/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	12	
125	49092	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	SE HA DIFICULTADO EL PAGO DE IMPUESTO VEHICULAR, ANTERIORMENTE LO LIQUIDABA POR SERVICIOS DE TRANSITO Y PODIA PAGAR EN DIFERENTES BANCOS DE CUALQUIER CIUDAD, PERO AHORA NO PUEDO REALIZAR ESE TRAMITE	Buenos días. Por favor enviar copia de la tarjeta de propiedad y del soat, así como los datos del declarante, al correo imp.vehiculo@valledelc...	impuesto vehicular	Popayán	07/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	11	
126	49122	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Donde puedo consultar el valor del impuesto automotor y en que sitio se puede cancelar estando en el sur de la ciudad de Cali	Buenos días. Tenemos un punto de liquidacion en Aventura Plaza, frente al Programa Servicios de Tránsito. Allí le	Información	cali	08/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	10	
127	49214	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	Buen dia, me parece que el pago de impuesto automotor en vez de facilitarse se vuelve mas complejo, fui a transito y me informan que solo se puede hacer yendo a la Gobernación, es el colmo que existiendo herramientas como Internet no esté disponible pa...	Buenos días. Via internet ud puede obtener la preliquidacion enviando copia de la tarjeta de propiedad y del soat, así como los datos del declarante, al correo ...	queja impuesto automotor	cali	08/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	10	
128	49221	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	Buen día, me parece que el pago de impuesto automotor en vez de facilitarse se vuelve mas complejo, fui a transito y me informan que solo se puede hacer yendo a la Gobernación, es el colmo que existiendo herramientas como Internet no esté disponible pa...	Buenos días. Como le informe en la solicitud anterior, ud puede enviar copia de la tarjeta de propiedad y del soat, así como los datos del declarante, al correo ...	Queja pago impuesto automotor	cali	08/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	10	
129	49559	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Sugerencia	La Gobernacion, deberia de habilitar en su pagina de internet un programa virtual para que los usuarios propietarios de vehiculos, consulten el avaluo y lo que deben cancelar por impuesto de rodamiento, claro esta imcluyendo las demas arandelas que se ...	Buenos días. Como ud. comprendera todo cambio genera traumatismo, pero creame que la Gobernacion esta haciendo innumerables esfuerzos por prestar igual o menor servicio al	sugerencia	Palmira	14/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	6	

130	49610	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	Han publicado 2 correos electronicos para solicitar la liquidacion de los vehiculos en el Valle del Cauca y ninguno funciona. imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co impuesto_vehiculos@valledelcauca.gov.c	Buenas Tardes, como le manifieste telefonicamente por favor envie a mi correo lhenao@valledelcauca.gov.co copia de su tarjeta de propiedad y seguro obligatorio, asi como los	Queja	Palmira	14/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	6	
131	49641	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	el dia de hoy enero 15 de 2013,solicite en la oficina de Rentas departamentales del municipio de Sevilla el registro de una hipoteca de una casa, el funcionario me dijo que no podia realizarmela ya que no tenia internet, tampoco pudo darme un valor apr...	Buenas tardes señora contribuyente. De antemano le ofrecemos disculpas por los inconvenientes que se vienen generando con la situacion que usted plantea. Como via de	QUEJA SERVICIO RENTAS DEPARTAMENTALES	CAICEDONIA	15/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	5	
132	49689	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	me robaron el carro en Diciembre y la aseguradora para responderme por este, me esta pidiendo el paz y salvo del transito; me diriji al transito en Cali donde me informan que debo de cancelar el impuesto del carro del año 2013. quede asombrado con esta...	Buenas tardes. Lamento mucho la perdida de su vehiculo, gracias a Dios no hubo perdidas humanas. Con relacion al pago del impuesto es necesario precisar que la causacion del	queja impuesto rodamiento 2013	cali	15/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	5	
133	49702	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Sugerencia	Señores Secretaria de Hacienda - Sección vehiculos Desde hace muchos años, y debido a mi trabajo, he necesitado con mucha frecuencia saber el estado de pago de impuestos de vehiculos que voy a adquirir por remate o por compra directa, y siempre he...	Buenas tardes. Para obtener el estado de cuenta de un vehiculo puede enviar solicitud al correo yvivas@valledelcauca.gov.co, y por esa misma via se le ...	INFORMACIÓN IMPUESTOS VENCIDOS DE VEHICULOS	CALI	15/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	5	10
134	49832	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	saber si ya fue confirmado el pago de impuestos del año 2010 , con autohadesivo 0082960	Buenas tardes. Por favor enviar al correo electronico	reclamo	cali	17/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	3	
135	49931	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	ME PARECE EL COLMO QUE AHORA EL PAGO DE IMPUESTOS DE VEHICULOS SE VUELVA A CONVERTIR EN UN PROBLEMA, VOLVIMOS AL TIEMPO DE LOS DINOSAURIOS, LO QUE PARA	Buenas tardes. Ofrecemos disculpas por las molestias que este proceso de cambio le este generando a usted y a toda la comunidad. No obstante en un	QUEJA	PALMIRA	21/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	1	
136	49993	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	SOLICITO SE ME INFORME PARA PODER RESPONDERLE A MIS CLIENTES EL "VALOR COMPLEMENTARIO" BAJO QUE ORDENAMIENTO ESTA ESTABLECIDO Y ESE VALOR ES EL COMPLEMENTO	Buenas tardes. El valor complementario establecido en el formulario corresponde a los derechos de sistematizacion de la información y su valor esta	VALOR COMPLEMENTARIO	CALI	21/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	22/01/2013	1	
137	50029	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	CADUDICAD IMPUESTO 2006 VEHICULO NKL 064 URGENTE PARA LA REALIZACION DE TRASPASO DE ANTEMANO AGRADEZCO LA	Buenos dias. Para el tramite de caducidad debe ingresar a la pagina www.valledelcauca.gov.co/secretarias/hacienda/normatividad tributos	RENTA CADUCIDAD VEHICULAR NKL 064	CALI	22/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	7	
138	50098	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buenas tardes, como puedo tramitar un paz y salvo de impuesto de vehiculo a Diciembre de 2012 Vehiculo Chevrolet Sprint placa HMD563 Gracias	Buenos dias. La Administracion Departamental no expide paz y salvos por concepto de impuesto sobre vehiculos, toda vez que cada declaracion se constituye en	Consulta impuesto Vehiculo	Cartago	23/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	6	

139	50142	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Solicito información de fechas y sitio de pago de impuesto automotor, soy propietario de un Carro y una Moto, carro matriculado en Cali, y la Motos matriculada en Pradera Valle, durante 3 años he solicitado via e-mail el formulario de impuesto y hoy me...	Buenos dias. Las fechas limite de pago estan establecidas asi: placas 000 a 333 = abril 30 de 2.012; placas 334 a 666 = mayo 30 de 2.012; placas 667 a 999 y motos de mas de 125 c.c. = junio 28/13. R...	Impuestos	Cali	24/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	5	
140	50159	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	buenas tardes, el dia 18 de enero de 2013 radique una solicitud de certificación de pago de impuestos de la placa BZL 611.y tres placas mas,,, el día 22 de enero me entregaron de las demás placas PERO DE LA PLACA MENCIONADA BZL 611 NO, ya que me dicen ...	Buenas tardes, su solicitud fue enviada a la funcionaria Yolanda Vivas, quien via correo electronico se contactara con usted. Atentamente LUZ STELLA HENAO CORTES - Rentas	CERTIFICACION DE PAGO DE IMPUESTOS VEHICULOS	PASTO	24/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	5	
141	50333	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	porque si el CDA es del municipio y de la gobernacion del valle, no obligan a que entregue la base de datos de pago de los impuestos, es raro esto, no se pueden reunir el gobernador y el alcalde?	Buenas tardes señor ciudadano. Con relacion a su inquietud sobre la entrega de la base de datos, de manera atenta le informo que la Gobernacion se encuentra en el proceso de recepcion de la información por parte del Contratist...	IMPUESTOS VEHICULOS	CALI	27/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	4	
142	50425	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	me fueron devueltos los documentos de traspaso del vehiculo vbd 976 por deber impuestos de 2010-2011 y 2012.a sabiendas de que se encuentran pagos quien me soluciona esta situacion. me ha sido imposible este año averiguar el impuesto del vehiculo cmj 1...	Buenas tardes, de manera atenta le informo que para solicitar su preliquidación debe enviar via correo electronico la copia de la tarjeta de propiedad, la copia del SOAT y los datos del declarante a la direccion imp.vehiculo@valledelcauca...	informacion (bello antioquia)		28/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	3	10
143	50456	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Buen Día! En días anteriores me dirigí a las instalaciones de la Gobernación del Valle para poder adquirir la estampilla Prohospitales que tiene un valor de \$4.600 para poder solicitar en mi lugar de trabajo una certificación laboral; como se dice que ...	Buena tarde señora Contribuyente. Ofrezco disculpas por las molestias que haya podido ocasionarle la situación mencionada en su queja. No obstante le manifiesto que se estan revisando los procedimientos atinentes a la a...	REPLANTO EN ATENCIÓN A LOS USUARIOS	CALI	29/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	2	
144	50524	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	Buenas tardes, llevo casi 1 mes tratando de hacer un traspaso en Bogotá con un carro con placas de Cali y la gobernación no ha indicado en qué oficina se puede hacer el trámite (incluyendo el pago de impuestos) lo cual me tiene afectado. Agradezco su c...	Buenas tardes. para obtener la liquidacion del impuesto a cancelar, favor remitir copia de la cedula de ciudadanía, de la tarjeta de propiedad y los datos del declarante al correo imp...	Impuesto vehicular	Bogotá	29/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	31/01/2013	2	

145	50562	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	buenas tardes por favor indicarnos el procedimiento para cancelar impuestos de vehiculos par matricula de placas de cali. de la placa que me asignaron mwu 661, nos dieron el numero de telefono 6200000 ext. 1946 y ha sido imposible llevamos dos ...	Buenas tardes, las solicitudes de matriculas iniciales se estan tramitando a traves del correo matriculas.iniciales@valledelcauca.gov.co. Allí la funcionaria encargada le ...	solicitud	BOGOT A	30/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	01/02/2013	2	
146	50579	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Queja	SOY EL PROPIETARIO EL VEHICULO PLACA CPI-691 MATRICULADO EN CALI, EN ESTE MOMENTO Y POR CUESTIONES LABORALES VIVO EN LA CIUDAD DE POPAYAN, LE PIDO EL FAVOR A UNA PERSONA EN CALI PARA QUE ME PAGUE EL IMPUESTO DEL CARRO Y EN LOS BANCOS NI EN LA OFICINA D...	Buenas tardes señor Contribuyente. Lamento que le hayan dado una información tan tergiversada respecto a la liquidación del impuesto. Sobre esto le aclaro de manera atenta lo siguiente: 1) El SOAT se sol...	DERECHO DE PETICION	POPAYAN	30/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	01/02/2013	2	
147	50593	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Solicitud	Buenas noches, El día de hoy escuche en las noticias que la única forma de liquidar los impuestos de mi vehículo es acercándome personalmente a la gobernación del valle en la ciudad de Cali. Pero entre a su página de internet encontré que existen dife...	Buenas tardes. Si usted esta fuera de la ciudad puede enviar la copia de la tarjeta de propiedad y del soat, así como los datos del declarante, al correo imp.vehiculo@valledelcauca.gov.co.&nbs...	Impuesto vehiculos	Palmira	30/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	01/02/2013	2	
148	50616	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	En proceso	Impuesto de vehiculos.	Queja	Señores: Servicios de transito es una de los portales que mejor funcionan en el pais. No entiendo como se les ocurrio la gran idea de entorpecer la facilidad de liquidación y pago online de impuestos automotores del valle. Les exijo que coloquen una f...		Impuestos automotores	Bogota	31/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ		0	
149	50647	HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS	Con respuesta	Impuesto de vehiculos.	Reclamo	En el año 2.012 se canceló por concepto de impuestos del vehículo de placas CBM 972 el valor total de Ochenta y Cinco Mil Novecientos Pesos M.cte (\$85.900.00), y con sorpresa encuentro que este vehículo para el año 2.013, la Gobernación del Valle del ...	Buenas tardes señor contribuyente. El proximo lunes le sera enviada via correo electronico su liquidación. Se revisará frente a las tablas del Ministerio de Transporte y se	Liquidación de Impuestos Vehículos	Popayán (Cauca)	31/01/2013	LUZ STELLA HENAO CORTEZ	01/02/2013	1	
150	50227	INFRAESTRUCTURA Y DEL TRANSPORTE	Con respuesta	Solicitud de servicios	Sugerencia	Señor Gobernador, como Vallecaucano me pregunto hasta cuando esperan la Gobernación del Valle y las Alcaldias de Cali y Candelaria para ponerse de acuerdo para construir un puente mas moderno en Juanchito, uno que sea amplio tanto para los vehiculos c...	Buenas Tardes. Atendiendo su solicitud nos permitimos manifestarle que la Gobernación del Valle del Cauca, contrató los estudios y diseños de un segundo puente en juanchito para la	Puente de Juanchito	Cali	25/01/2013	JOSE LEONARDO LOPERA MUÑOZ	30/01/2013	3	
151	50500	JURÍDICA	En proceso	Solicitud de servicios	Queja	El pasado 10 de enero de 2013 se radicó en la secretaria juridica de la gobernación del valle documentos de denuncia, queja y de impugnación a proceso de elección de dignatarios comunales de la JAC Sonso Guacari con amplios, detallados y delicados argume...		QUEJA	GUACARI	29/01/2013	ELSI DUARTE WILCHEZ		0	

152	49443	JURÍDICA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	Dr. Juan Manuel Cabal Secretaría Jurídica Asunto. Personería Jurídica Junta Acción Comunal Como es de su conocimiento, estamos tramitando la reactivación de la Junta de		Nro Personería Jurídica	Candalaria - Valle	11/01/2013	JUAN MANUEL CABAL HOYOS		0	
153	50371	JURÍDICA	En proceso	Solicitud de servicios	Solicitud	RENUNCIA A CARGO DE MIEMBRO COMISIÓN DISCIPLINARIA CLUB DEPORTIVO FUTBOL PAZ		RENUNCI A A UN CLUB DEPORTIVO	Bogota D.C.	28/01/2013	JUAN MANUEL CABAL HOYOS		0	
154	49863	MEDIO AMBIENTE, AGRICULTURA, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PESCA	Con respuesta	Otros	Queja	Hola quiero denunciar lo que viene haciendo un empresario dueño de un bar restaurante ubicado en la vía a Dapa, al lado del centro comercial Small Dapa. Se llama Adlerhaus. Hacen todas las noches una fogata al aire libre, que dura prendida toda la noc...	Respuesta solicitud de servicios No. de Radicacion 49863	queja dapa	yumbo	18/01/2013	GLORIA INES GUTIERREZ BAENA	23/01/2013	3	
155	49009	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	solicitamos un cupo para el joven brayan alejndro piedra hita villa jurisdiccion de cali solicitamos esta queja por que se le solicito un cupo y fue negado el joven recidio en el extranjero y por razones ajenas se encuentra de regreso en colombia con vi...	Cordial saludo, señora Sonia Villa Mosquera, hemos leído con atención su solicitud de cupo para continuar sus estudios en la ciudad de Cali del joven BRAYAN ALEJANDRO PIEDRAHITA VILLA, me permito informarle que el...	peticion para un cupo lectivo	cali	05/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	06/01/2013	0	
156	49016	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	solicitamos un cupo para el joven brayan alejndro piedra hita villa jurisdiccion de cali solicitamos esta queja por que se le solicito un cupo y fue negado el joven recidio en el extranjero y por razones ajenas se encuentra de regreso en colombia con vi...	Cordial saludo, señora Sonia Villa Mosquera, hemos leído con atención su solicitud de cupo para continuar sus estudios en la ciudad de Cali del joven BRAYAN ALEJANDRO PIEDRAHITA VILLA, me permito informarle que el...	peticion para un cupo lectivo	cali	05/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	06/01/2013	0	
157	49139	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	Por favor revisen el nivel de atención telefónica de los funcionarios de la Secretaría de Educación Municipal de Cali pues fui maltratado telefónicamente por un funcionario de esa entidad señor	Cordial saludo, me permito informarle que he leído con detenimiento su queja y sufro de pena ajena ya que usted entro al	QUEJA MAL SERVICIO TELEFONICO	BOGOT A	08/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	08/01/2013	0	
158	49283	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Doctor Gustavo Leal. Reciba un cordial saludo, deseando que se encuentre bien. Ruego su colaboración, ante el despacho del zar anticorrupcion, con relación a paquete	Cordial saludo, me permito confirmar a usted lo hablado por teléfono en el día de hoy, que la señorita Loren Montealegre, secretaria del doctor Hector	SOLICITUD DE COLABORACION AL DOCTOR GUSTAVO LEAL	SEVILLA - VALLE	09/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	10/01/2013	1	
159	49320	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Solicitud	Buen día, Tendrian la amabilidad de informarme en que colegios publicos hay cupo, yo vivo en el sur, samanes de guadalupe y me he acercado al colegio IETI comuna 17 y me	He leído con atención su solicitud y me permito informarle que el Municipio de Cali es un municipio certificado y por ser un municipio certificado la educación	Cupos Disponibles	Cali	10/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	10/01/2013	0	

160	49382	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Sugerencia	hace un año estamos pidiendo nos colaboren con el parque de granada que esta situado en la calle 9 norte con 9 , los malos olores de orines , basura , el jardín en mal estado , el popo de los animales y de seres humanos, estan pintando el	Cordial saludo, señora María Zapata, hemos leído con detenimiento lo que esta ocurriendo en el Sector parque de granada que esta situado en la	peticion	cali valle del cauca	10/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	12/01/2013	1	
161	49450	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	Gracias por lo que puedan hacer por el transporte MIO alimentador que entra al barrio Brisas De Los Alamos es SUPER MALO, no puede ser que estemos esperando entre 25 y 30 un bus cuando tenemos que ir al trabajo o estudio, Uds creen que es justo cuando...	Cordial saludo, señora Luz Amparo, hemos leído con detenimiento su queja sobre la movilidad del transporte MIO en su barrio, las dificultades para poder ir a estudiar o cumplir otras actividades en un tiempo aceptable, m...	personal	Cali	11/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	12/01/2013	0	
162	49498	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Solicitud	Enero12/2013 Solicitud cobertura al niño Juan Jose rodas para grado 2 con sisben nivel 2 y madre cabeza de hogar.sin matricular aun por falta de recursos. colegio que tiene cobertura en un 70%, mi hijo no está incluido y la necesita para seguir su for...	Cordial saludo, señora Ana Milena Ávila Chávez, he le ido con mucho interés su solicitud de cobertura que requiere el niño Juan José rodas para grado 2 con sisben nivel 2 , me permito informarle que...	SOLICITUD COBERTURA	Cali_(valle)	12/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	13/01/2013	0	
163	49580	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	Buena Tarde, Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar nos colaboren para que la entidad correspondiente realicen un inspección al Establecimiento de comercio de comidas Rápidas ubicado en la Cra40B con 13, Esquina, debido a que todos los días ha...	Cordial saludo, he leído con mucho cuidado su queja referente a la realización de una inspección ocular al establecimiento de comercio de comidas Rápidas ubicado en la Cra40B con 13, Esquina, debido a que todos l...	QUEJA POR MALA DISPOSICION DE RESIDUOS	CALI	14/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	17/01/2013	3	
164	49658	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Solicitud	la presente es para solicitar de nuevo el cambio de institucion de mi niño a un colegio con educacion especial puesto que el tiene problemas de aprendizaje y ha perdido 2 años lectivos de primero de primaria y con 8 años es grande para repetir en u...	Cordial saludo, he leído con mucho cuidado su solicitud referente al cambio de institución para su niño en la Ciudad de Cali, me permito confirmar lo hablado por teléfono, Cali es un municipio Certificado y ...	cambio de sede o profesora de apoyo	cali	15/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	17/01/2013	2	
165	49696	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	desde el mes de diciembre me he trasladado hasta las oficinas del Sisben para actualizar el numero de cedula de mi hijo quien aparece en la encuesta con tarjeta de identidad para la diligencia de la libreta militar, ya que soy madre cabeza de hogar y a...	Cordial saludo, me permito confirmar lo dialogado por teléfono con usted, que es un teme que no le compete a la Gobernación del Valle del Cauca, es un tema que le compete a las oficinas del SISBEN - Cali. Usted deb...	diligencia libreta militar	Cali	15/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	16/01/2013	1	

166	49719	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	En el mes de Abril de 2012 adquirí un vehículo Aveo Family en Automarcali ,para el mes de Julio 2012 quedo apagado para lo cual fue necesario lo recogieran en grua en Roldanillo Valle y llevado a Tulua CentroMotor para ser revisado,el día lunes 7 de e...	Cordial saludo, he leído con mucho cuidado su queja sobre el comportamiento de su carro. Me permito informarle que el aplicativo de Quejas y Reclamos instalado en la pagina por internet de la Gobernación del Valle del	pqr	Valle del cauca	15/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	17/01/2013	2	
167	49870	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Queja	Buenas por medio del presente les quiero informar que en la institucion educativa Puerta del Sol ubicada en la direccion Cll. 84-26-35 y 53 Telefono: 423 8181 - 423 8184 donde estudia mi hija desde el otro año cuando empezo el programa del no pago de l...	Cordial saludo, me permito comunicarle que he leído con detenimiento su solicitud 49870 donde informa lo ocurrido en la institución educativa Puerta del	El no pago del la matricula	cali - Valle del cauca	18/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	21/01/2013	1	
168	50203	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Temas que competen a Municipios	Reclamo	NESECITO POR FAVOR ME ACLAREN ALGO SOBRE LA COBERTURA EN CALI NO ENTENDI UNA RESPUESTA QUE ME DIERON TENGO 3 HIJOS Y SOLO A DOS LE DIERON LA COBERTURA EL COLEGIO SE LLAMA LICEO LOS FARALLONES DEL NORTE Y LOS ALUNNOS SON JOSUE DAVID	Cordial saludo, señora Sandra Rivera, me permito confirmar lo hablado por teléfono en el día de hoy con usted, para tratar lo relacionado sobre la cobertura educativa en la ciudad de Cali, me permito informarle que uste...	RECLAMO	CALI VALLE	24/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	25/01/2013	1	
169	50234	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Queja	Adjunto mi queja por la mala atención que he tenido por parte del Sena	Cordial saludo, señora STEPHANIA BRAVO SILVA, he leído con detenimiento su queja sobre el SENA, me permito informarle que no es un tema que le compete a la Gobernación del	Mala atencion del Sena	Valle	25/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	28/01/2013	1	
170	50395	RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES	Con respuesta	Otros	Solicitud	Señores gobernacion del valle la presente es con el fin de que se me conteste mi derecho de peticion ya que fue enviado desde el 3 de diciembre y aun no resibo respuesta deniguna clase mi pregunta es que debo hacer para que sehan contestados???	Cordial saludo, me permito informarle que para poder hacer el seguimiento a su derecho de petición efectuado el 3 de diciembre de 2012, se requiere del número del SADE es decir el numero que aparece en el adhesivo ...	derecho de peticion	palmira valle	28/01/2013	GUSTAVO ADOLFO ANDRADE GONZALEZ	29/01/2013	1	
171	48897	SALUD	Con respuesta	Otros	Queja	locomento asi no mas hay una clinica en tulua valle que le esta dando mal manejo a los deechos hospitalarios como quemarlos en la parte de etras al haire libre por horden del diretor al ministrativo no vastandole ya los esta sacando en chuspas negras...	Buenas tardes. Hemos enviado su queja a IVC (Investigación, Vigilancia y Control) de la Secretaría Dptal. de Salud del Valle para que realien la respectiva investigación del caso. Este caso a sido enviando a la fun...	queja	valle	03/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	04/01/2013	1	

172	48989	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	El día 19 de diciembre tuvimos cita con la doctora Mutis para una completar la segunda cita de una prueba neuropsicológica para mi padre un anciano de 89 años pero dicho día se encontraban en un mittin en dicha institucion sobre lo cual es mi queja qued...	Buenas tardes. Hemos tomado atenta nota de su queja y le pedimos el favor de darnos el nombre del hospital para poder ayudarle con la cita de la dra. Mutis. Atentamente	Queja Hospital San Isidro de Cali	cali	04/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	08/01/2013	2	
173	48996	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	buena noches, soy medica general recién egresada de la universidad del valle, y deseo conocer las plazas a sortear para el sso que hasta el momento no estan publicadas en la pagina; además no hay informacion actualizada sobre las fechas de inscripcion ...	Buenas tardes. Para encontrar esta información lo puede hacer a través de la página Web de la Gobernación en el link de la Secretaría de Salud donde esta toda la información del sorte del sos.	sorteo plazas para sso	cali	04/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	08/01/2013	2	
174	49078	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Mi madre fue operada de un aneurisma cerebral en Comfenalco Uribe en Cali, por Nueva Eps, el 28 de Octubre de 2012 nos la entregaron en estado vegetativo, con la promesa que nos darian un servicio de Home Care (SISANAR), y no llegaron ni enfermera ni m...	Buenas tardes. El aneurisma cerebral es una enfermedad de alto costo y por lo tanto la Nueva EPS debe de cubrir todos los gastos ocasionados por ésta como Home Care, alimentación, cama hospitalaria, silla de ruedas...	Queja	Palmira	06/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	08/01/2013	2	
175	49085	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	manifiesto mi inconformidad con la ips torres de comandi, el pasado sabado lleve a mi bebe de 18 meses con vomito, despues de vomitar toda la sala de espera fue atendida por triaje donde me dijero que deba seguir esperando, por que esto no es urgente...	Buenas tardes. Hemos enviado su queja a Servicio al cliente de la SOS de Comfandi y esperamos respuesta de la investigación que ellos realicen y estaremos comunicando a usted esta respuesta. Atentamente. LUZ...	QUEJA DEL MAL SERVICIO DE COMFAND I EPS	cali	07/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	08/01/2013	1	
176	49115	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Cordial saludo. Por favor publican plazas disponibles de los rurales en las páginas web de las direcciones departamentales, como es debido y exige la ley. Mil gracias. y por favor publicar un correo que facilita más que un buzón de quejas y reclamos.	Buenas tardes. En la página Web de la Gobernación del valle del Cauca, en el link de la Secretaría de Salud esta toda la información del sorteo de la SOS ó si no en la página Web del Ministerio...	SSO	Medellin	08/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	08/01/2013	0	

177	49412	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	Deseo saber como inscribir/registrarse de Telesalud ó IPS virtual - requisitos. El proyecto no tiene IPS física por ahora. Deseamos prestar servicios para la salud de manera honesta y correcta. Mil Gracias. Yamila Mitri, médico general - Univalle.	Buenos días. Esta información la puede obtener en el Ministerio de Salud y Protección al Grupo de Prestadores de Servicios en Salud en el teléfono 3305000 Ext. 1800 &oa...	Registrar IPS	S. de Cali	11/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	16/01/2013	3	
178	49528	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	soy una usuaria del sisben con eps cosalud , padezco cancer de tiroides, tengo una tutela que fallo a mi favor ya que en dicha entidad se me ha negado la atención requerida, en este momento me estan negando la atención por oncología y por mas que he id...	Buenos días. La tutela que ud. tiene a su favor debe de ser una tutela integral o sea que cubre todos los servicios que se requiere por su tipo de enfermedad, si su tutela no es integral debe d...	queja por mala atención en eps	cali	13/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	15/01/2013	2	
179	49726	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Señores Gobernación Departamental del Valle del Cauca, muy respetuosamente formulo queja en contra de la E.P.S-S CAPRECOM CALI, en atención a que mi hija MARIA ANGELICA ROMERO RINCON con CC. 1\115.078.277 padece de ESQUIZOFRENIA INDIFERENCIADA	Buenos días. Me he comunicado telefónicamente con la Sra. Rocío y me ha dicho que si es posible que le envíen a Caprecon	ENVIO MEDICAMENTOS AUTORIZADOS POR PARTE DE CAPRECO	GUADAJARA DE BUGA - VALLE DEL CAUCA	16/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	22/01/2013	4	10
180	49757	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	ARP MAPFRE LUEGO DE ACCIDENTE DE TRABAJO ME NIEGA EL DERECHO A RECLAMAR LA MEDICINA QUE ME FUE ORDENADA POR QUE PASARON 6 DIAS CALENDARIO (10 DE ENERO DE 2013) HOY 16 DE ENERO NO VALIO LA EXPLICACION QUE SOY DISCAPACITADO Y ESTUVE INCAPACITADO POR CUAT	Buenas tardes. Nos hemos comunicado telefónicamente con la ARP Mapfre y la funcionaria Diana María Angulo nos informa lo siguiente:	PETICION RESPETUOSA	CALI (VALLE DEL CAUCA)	16/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	22/01/2013	4	
181	49924	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Cordial saludo. Comedidamente solicito su intervencion debido a que las entidades: Policlinico Ejesalud S.A.S y el Servicio Occidental de Salud estan vulnerando mi derecho a la salud, la primera porque no ha realizado el tramite de desafilacion /se	Buenas tardes. Hemos tratado de comunicarnos telefónicamente con la IPS Policlinico Eje Salud SAS a los teléfonos 4851733 de Cali y 2400990 de Pereira &nb	Acceder a servicios de salud en S.O.S. como beneficiaria	Cali	21/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	22/01/2013	1	5
182	50111	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	La presente e spara solicitar respuesta acerca de la autorizacion para cita con Urologia Pediatrica, por parte de el Hospital Carlos Holmes Trujillo de la paciente Maria del Mar Villarreal identificada con Rc 1.104.828.731, la cual fue solicitada desde...	Buenas tardes. Le informamos que esta consulta fue autorizada para el Hospital Universitario del Valle el día de ayer, por favor ir al	Cita Urologia Pediatrica	cali	23/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	24/01/2013	1	
183	50180	SALUD	Con respuesta	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Solicitud	les pido el favor me orienten como hago para colocar una demanda en contra de un centro medico: ellos me hicieron unos exámenes para entrar a trabajar en una empresa y resulta	Buenas tardes. Hemos enviando su queja a la Secretaría Municipal de Salu de	demanda	cali	24/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	31/01/2013	5	

184	50241	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Solicitud	BUENAS TARDES: telefonicamente me informaron que las ips con objeto social diferente no estan obligadas a presentar indicadores de gestion a supersalud, si esto es asi me gustaria saber como puedo obtener esta respuesta por escrito.	Buenas tardes. Se ha remitido su Solicitud de Servicio a la profesional encargada y ella le responderá su consulta.	INFORMACION	CALI	25/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	31/01/2013	4	
185	50357	SALUD	Con respuesta	Otros	Queja	A continuación doy copia de un correo que hice llegar a la secretaria de Salud de Cali, con motivo de una situación ocurrida en mi casa. Muchas gracias por su atención y por las	Buenas tardes. Hemos enviado su queja a la Secretaría Municipal de Salud de Cali por ser de su competencia.	Presunto Caso de Rabia en Gatos	Santiago De Cali	28/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	31/01/2013	3	
186	50418	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Queja	Reciba cordial saludo. Por medio de este escrito quiero manifestar mi inconformidad como ciudadana y ademas como participante al sorteo de asignacion de plazas del servicio social obligatorio ya que hasta la fecha no han publicado en la pagina los	Buenas tardes. Los listados de los resultados del sorte de Plazas para el Servicio Social Obligatorio ha sido publicado desde el mismo día del sorteo, la página del	SELECCIONADOS Y EXONERADOS DE SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	Tuluá	28/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	29/01/2013	1	
187	50470	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	mala atencion en el consorcio prosperar para las personas discapacitadas, por que lo sufrí en carne propia, aun presentando la certificacion de invalidez por la junta calificadora. Es el colmo que las personas que atienden no lo tengan en cuenta en con...		la atencion es inhumana por que hay mucha gente y todos deben	Cali	29/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
188	50487	SALUD	En proceso	Otros	Sugerencia	Cordial saludo. Mi hija es médica y actualmente se encuentra realizando el servicio social obligatorio en el Municipio de El Aguila, inicialmente tenían albergue en el hospital y la Directora del mismo les ordeno desocupar lo porque llegaban auxiliares...		SUGERENCIA	CALI	29/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
189	50494	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Queja	Santiago de Cali, enero 29/2013 Señores: Secretaría de Salud Departamental Por medio de la presente quiero expresarles a ustedes como máxima en la salud en el departamento la difícil situación de los pacientes del HUV. Un caso específico es el de...		Urgente	Cali	29/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
190	50517	SALUD	Con respuesta	Solicitud de servicios	Sugerencia	PUBLICAR RESULTADO SORTEO RURALES ENERO 2013. por q no publican en INTERNET, los resultados de el sorteo de servicio social obligatorio, y si esta publicado, dejarlo en un sitio de facil acceso.. ejemplo: hay un link q te lleva a las plazas a sortear....	Buenos días. Los resultados del sorte de las PLaza del Servicio Social Obligatorio estan publicadas en los pisos 10 y 11 de la Secretaría Departamental de Salud en la Gobernación d...	RURALES 2013	JAMUNDI	29/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ	30/01/2013	1	

191	50661	SALUD	En proceso	Mala atención de Hospitales – clínicas y E.P.S	Solicitud	Buena Noches Mi madre estuvo en el medico hoy, y la doctora le dijo que no le podia mandar una mamografía ya que no hay convenios y ella esta presentando dolores en sus senos, que debemos hacer, o dirigirnos para exponer el tema. <i>por favor darnos una...</i>		una pregunta	cali	31/01/2013	JORGE ENRIQUE NARANJO RAMIREZ		0	
192	49108	VIVIENDA Y DESARROLLO	Con respuesta	Solicitud de vivienda	Queja	hola mi queja lleva el requerimiento de que el gobernador del valle se acuerde que en nuestro departamento existe un municipio llamado florida valle, donde en el hay personas que neseditamos una ayuda para requerir una vivienda digna y propia espero que...	Me permito enviar la respuesta a su solicitud	queja	florida valle	07/01/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO	23/01/2013	12	
193	50050	VIVIENDA Y DESARROLLO	Con respuesta	Solicitud de vivienda	Queja	Me dirijo a ustedes respetuosamente. En el año 2005 fui favorecida con un subsidio de vivienda en la ciudadela Nueva Buenaventura 5a. etapa, en la ciudad de Buenaventura. En el año 2.010 me llamaron de comfenalco Bunaventura que cancelara el saldo par...	Sra. Olga Maria Ocorò Riascos; Por favor dirigir su solicitud a la Alcaldia de Buenaventura, Direccion Tecnica de Vivienda Dr. LIDES LEONARDO LERMA BONILLA calle 3 con carrera 3	No entrega de vivienda	BUENAVENTURA	23/01/2013	VICTOR RAUL MARTINEZ ASTUDILLO	23/01/2013	0	
Redactor y transcriptor: Gustavo A. Andrade G. Area: Quejas y Reclamos. Secretaria General.														