

**CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS,  
EMERGENCIAS Y DESASTRES DEL VALLE  
DEL CAUCA – CRUE VALLE**  
**Reunión AG Norte-Centro Tuluá-Centro Buga  
2018**



## Definición



El Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres – CRUE, es una unidad de carácter operativo no asistencial, responsable de coordinar y regular en el territorio de su jurisdicción, la prestación de los servicios de urgencias y la atención en salud de la población afectada en situaciones de emergencia o desastre.

# CRUE VALLE



Es un centro operacional, no asistencial, encargado de optimizar los recursos de infraestructura, técnicos, científicos, humanos, de traslado, comunicaciones e información de la Red de prestación de servicios de salud del Departamento del Valle.

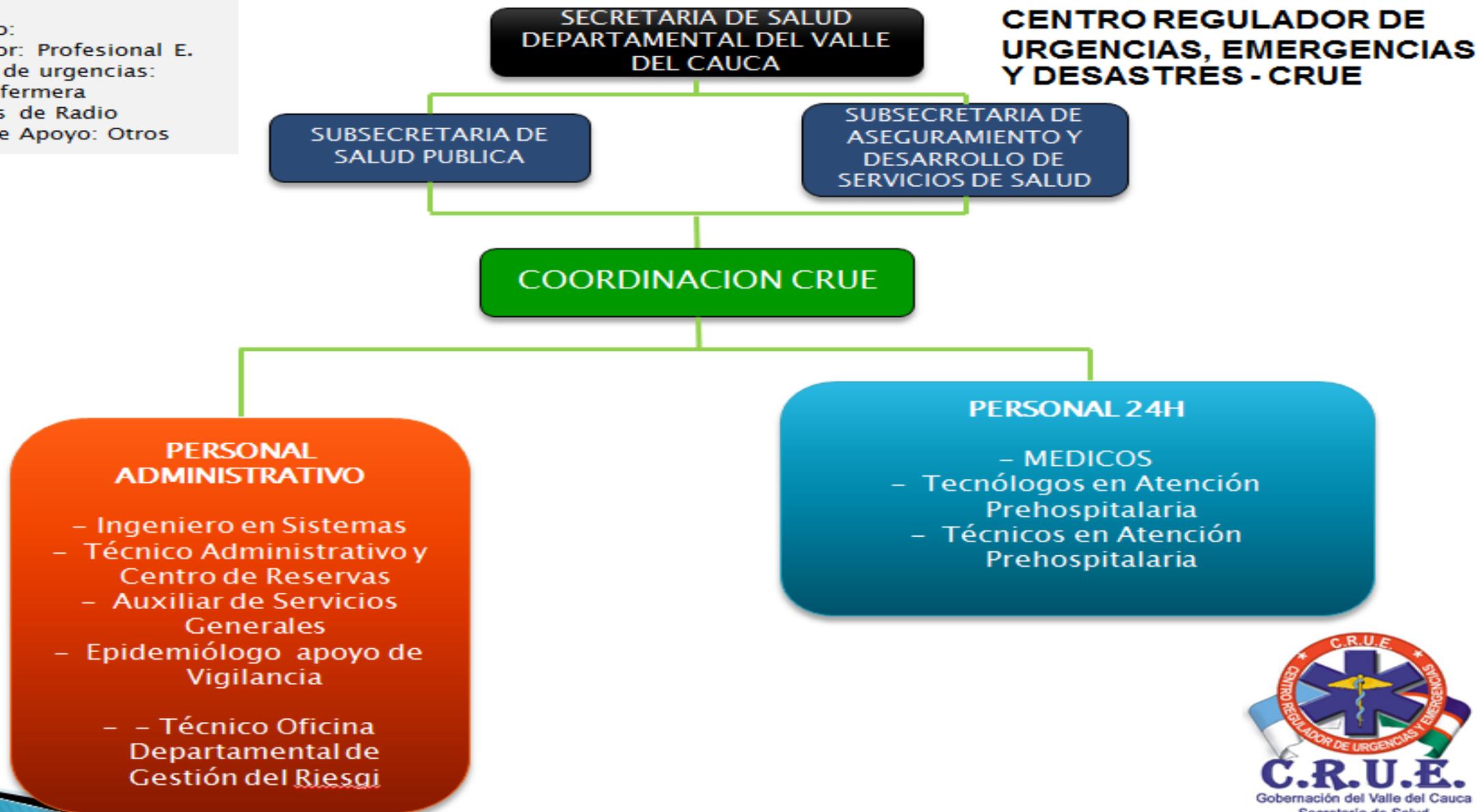


# ORGANIGRAMA CRUE VALLE

## Resolución 1220 de 2010

### Recurso Humano:

1. Coordinador: Profesional E.
2. Regulador de urgencias: Medico-Enfermera
3. Operadores de Radio
4. Personal de Apoyo: Otros



# ACTIVIDADES CRUE

## EMERGENCIAS Y DESASTRES SISTEMA DE ALERTA

### REPORTES DE EMERGENCIA



- Intoxicaciones alimentarias (ETA – EDA)
- Explosiones por artefactos u actos terroristas
- Víctimas de minas antipersona
- Accidentes de tránsito
- Otros

# Esquema de organizacional Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres.

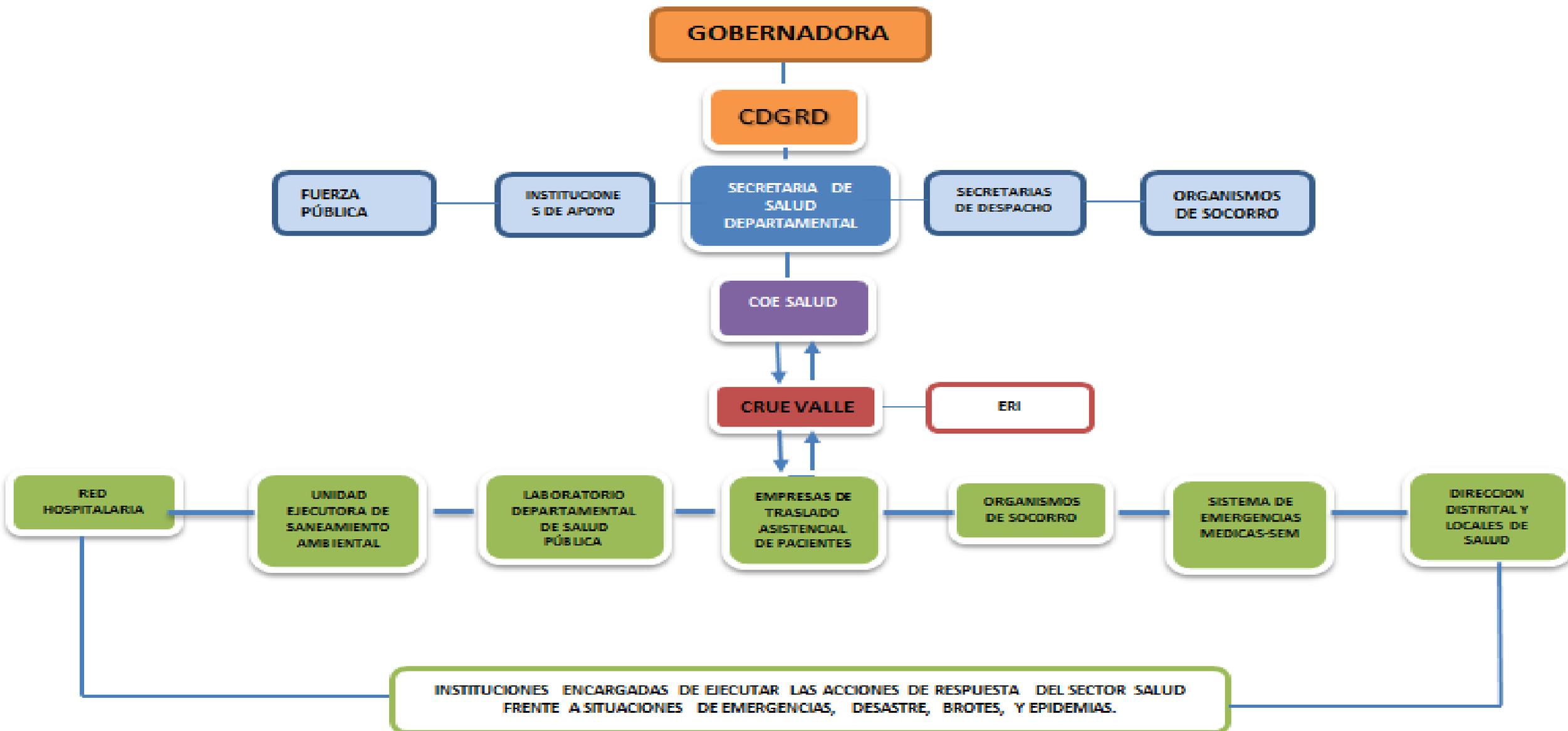
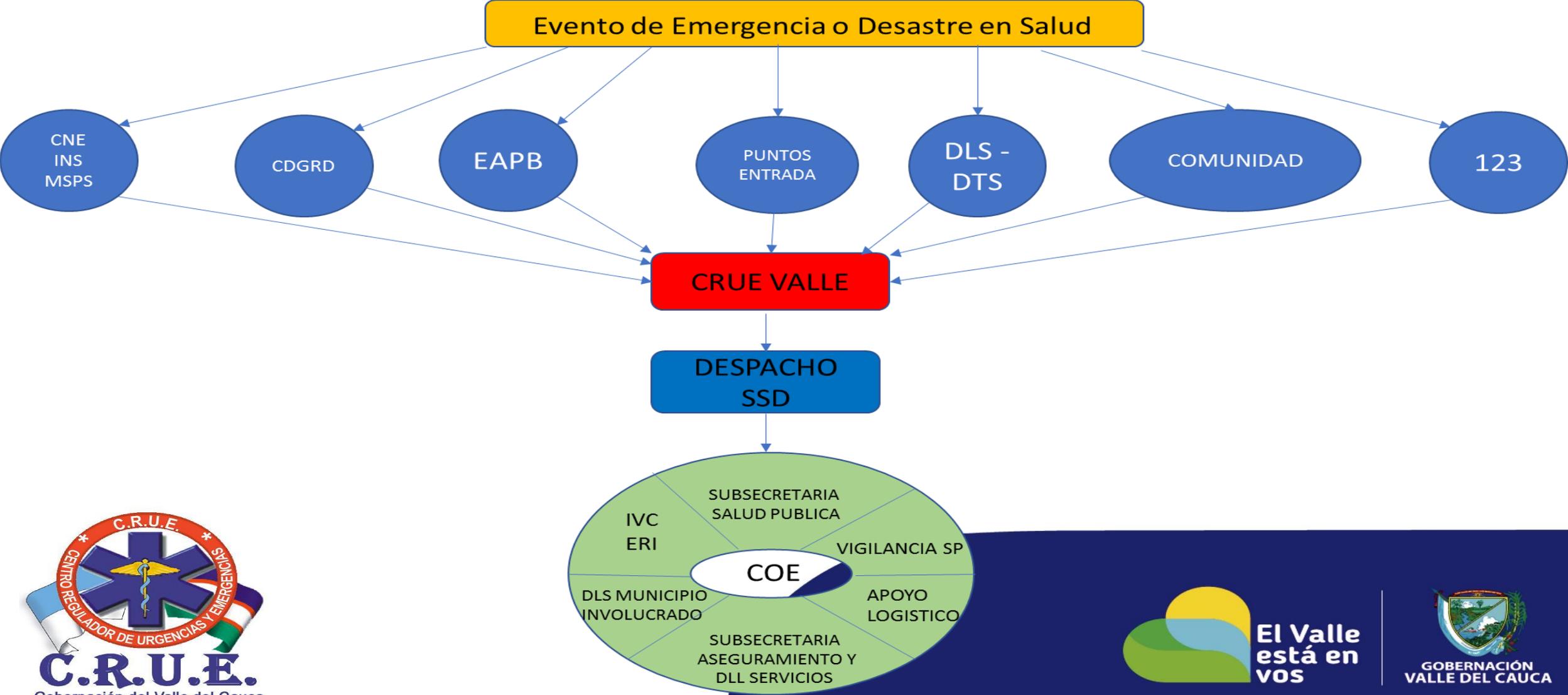


Figura 1 - Fuente: Construcción propia

# CADENA DE LLAMADO ANTE EMERGENCIA



# COE SALUD

## **Resolución 1220 de 2010:**

Activar los planes de emergencia o contingencia del sector y difundir declaratorias de alerta hospitalaria.



**GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA  
SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD**

RESOLUCIÓN #0398  
( 08 JUL 2010 )

Por la cual se crea y organiza el COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS – COE SALUD y se modifica EL EQUIPO DE RESPUESTA INMEDIATA – ERI DEPARTAMENTAL de la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, para la respuesta oportuna en las situaciones de emergencias y desastres, brotes y epidemias.

EL SECRETARIO DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL VALLE DEL CAUCA en ejercicio de sus Atribuciones Legales

v.



# SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA



**MARCO NORMATIVO**

**DECRETO 4747 DE 2007**

**RESOLUCION 3047 DE 2008**

**RESOLUCION 4331 DE 2012**

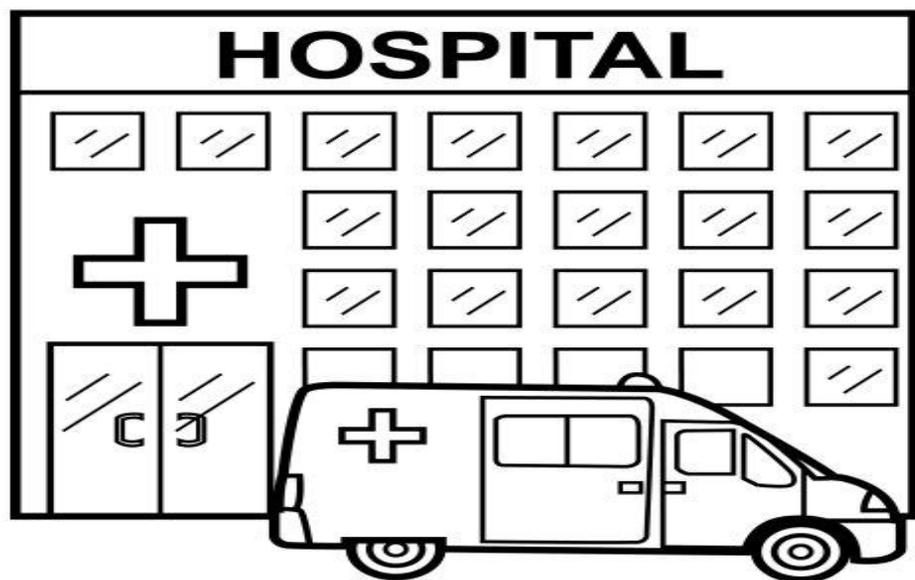
# REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

Conjunto de procesos, procedimientos y actividades técnicos y administrativos que permiten prestar adecuadamente los servicios de salud a los pacientes, garantizando la calidad, accesibilidad, oportunidad, continuidad e integralidad de los servicios, en función de la organización de la red de prestación de servicios definida por la entidad responsable del pago.



## REFERENCIA

Es el envío de usuarios o elementos de ayuda diagnóstica por parte de las instituciones prestadoras de servicios de salud, a otras instituciones de salud para atención o complementación diagnóstica, que de acuerdo con el grado de complejidad den respuesta a las necesidades de salud.

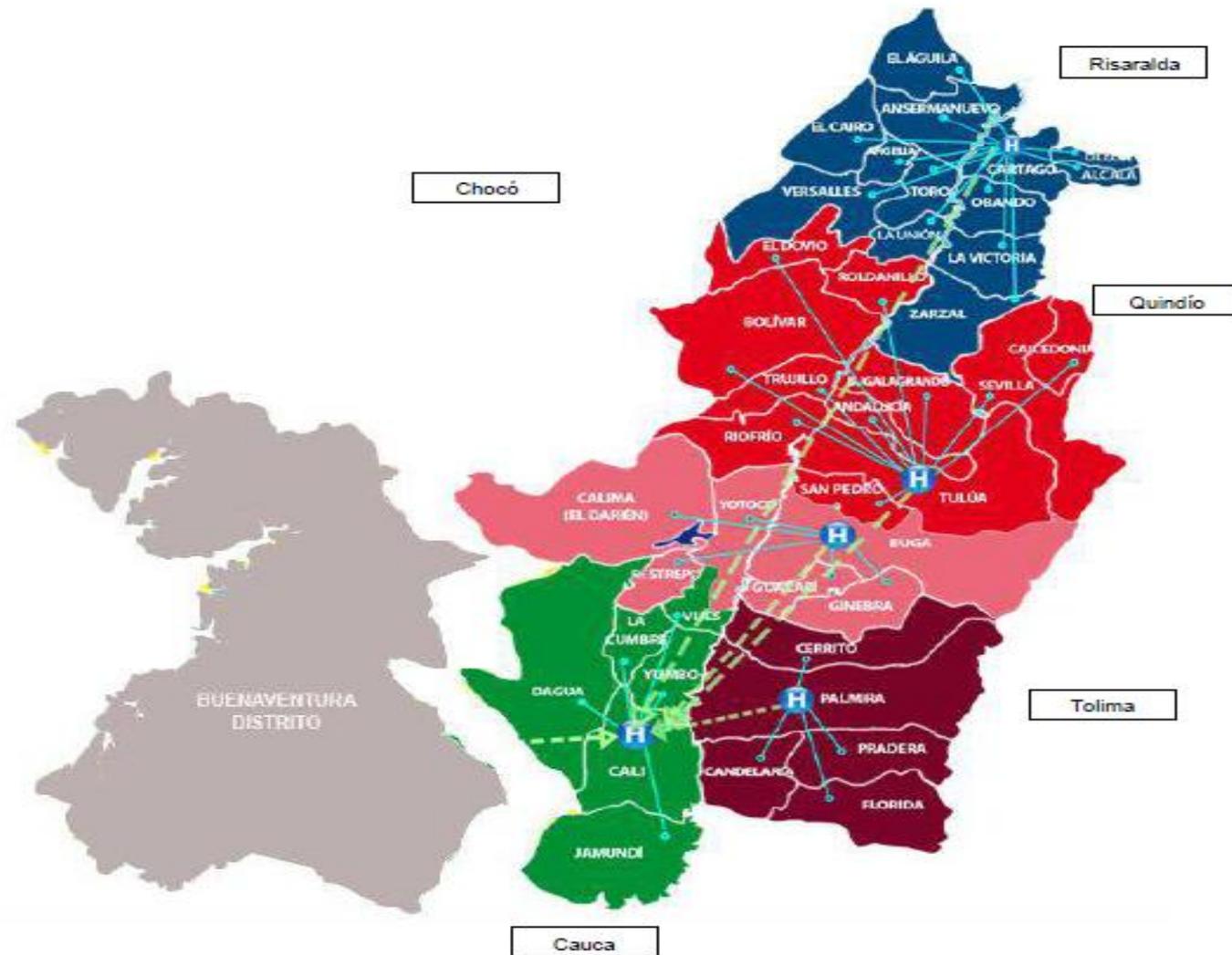


# CONTRARREFERENCIA

Es la Respuesta que el prestador de Servicios de Salud receptor de la Referencia, da al prestador que remitió.

- ✓ Contrarremisión del paciente.
- ✓ Información de la atención brindada
- ✓ Resultado de las ayudas Diagnósticas

# RED DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS DE SALUD



# ÁREA GEOGRAFICA NORTE

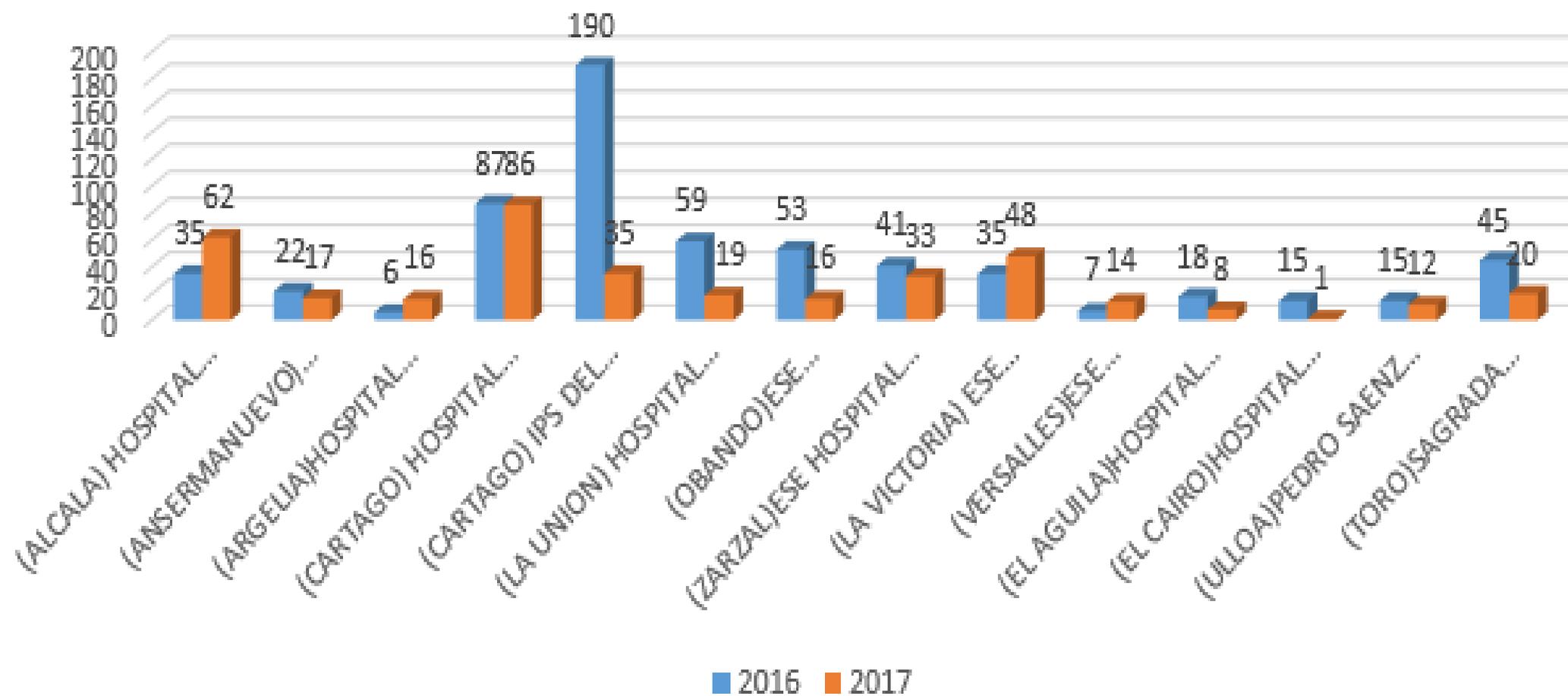


Hospital de Mediana Complejidad



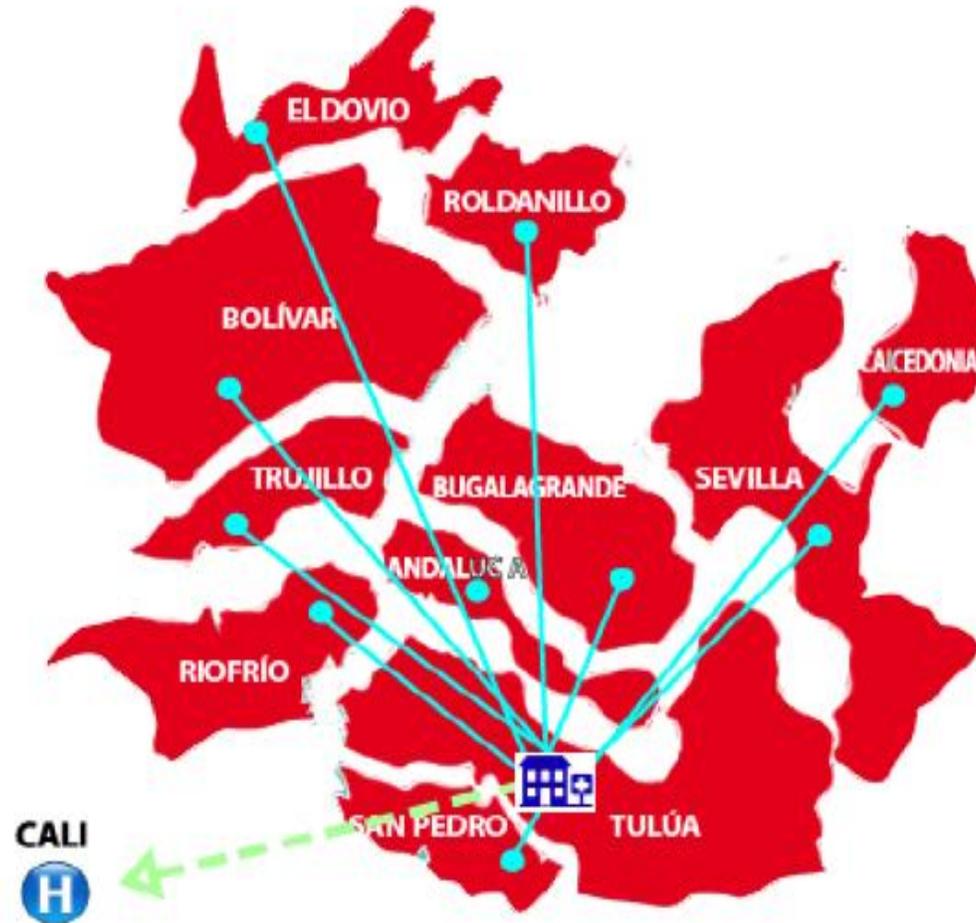
<b>INSTITUCIONES IMPLICADAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Porcentaje de Aumento / Disminucion</b>
(ARGELIA)HOSPITAL PIO XII ESE E.S.E.	6	16	62,50%
(VERSALLES)ESE HOSPITAL SAN NICOLAS E.S.E.	7	14	50%
(ALCALA) HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL E.S.E.	35	62	43,50%
(LA VICTORIA) ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑ'ORA DE LOS SANTOS	35	48	27,08%
(CARTAGO) HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE CARTAGO E.S.E.	87	86	-1,16%
(ZARZAL)ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E. EMPRESA SOCIAL DEL EST	41	33	-24,24%
(ULLOA)PEDRO SAENZ DIAZ E.S.E. HOSPITAL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	15	12	-25%
(ANSERMANUEVO) HOSPITAL SANTA ANA DE LOS CABALLEROS E.S.E. EMPRESA SOCIA	22	17	-29,41%
(EL AGUILA)HOSPITAL SAN RAFAEL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	18	8	-125%
(TORO)SAGRADA FAMILIA	45	20	-125%
(LA UNION) HOSPITAL GONZALO CONTRERAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	59	19	-210,52%
(OBANDO)ESE HOSPITAL LOCAL E.S.E. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	53	16	-231,25%
(CARTAGO) IPS DEL MUNICIPIO DE CARTAGO ESE E.S.E. GUADALUPE	190	35	-442,85%
(EL CAIRO)HOSPITAL SANTA CATALINA E.S.E.	15	1	-1400%
<b>TOTAL REMISIONES 2016 Y 2017</b>	<b>628</b>	<b>387</b>	<b>-38,80%</b>

## REMISIONES CENTRO NORTE 2016 Y 2017



# ÁREA GEOGRÁFICA CENTRO TULUA

 Hospital Mediana Complejidad

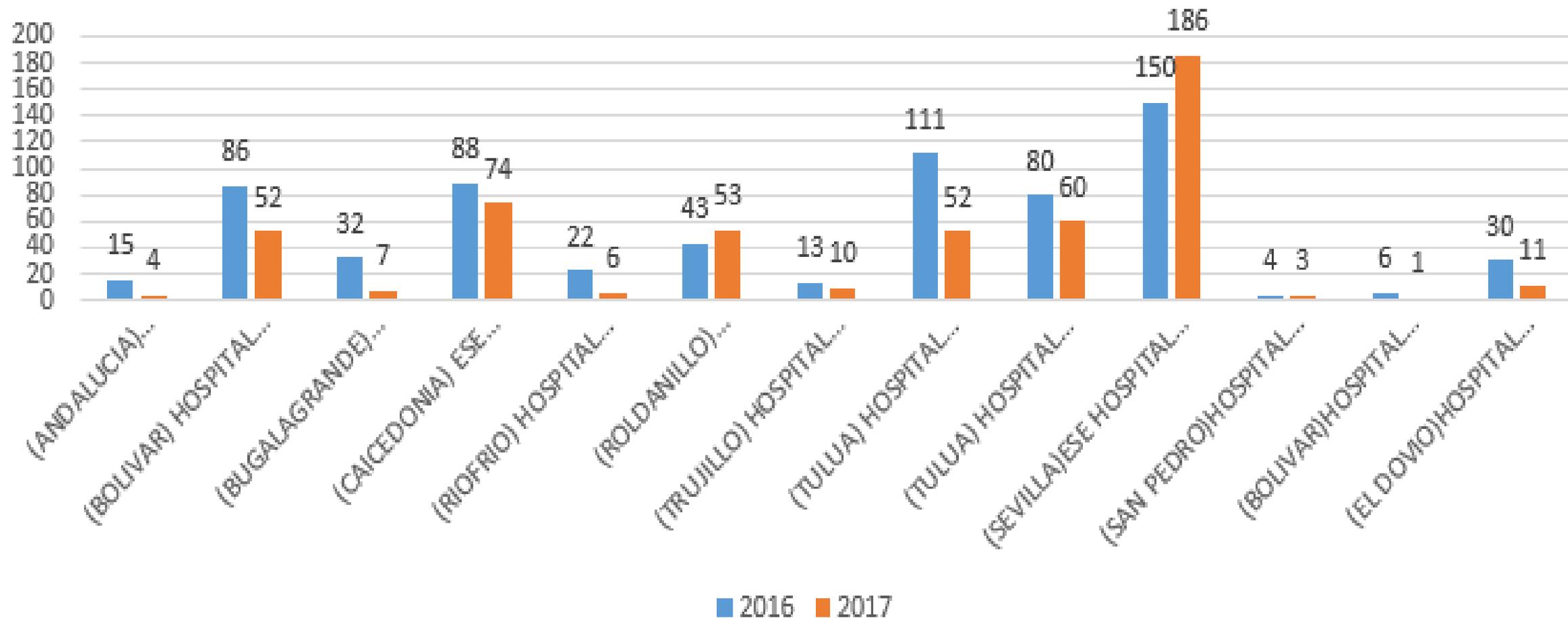


Fuente: Diseño del estudio Gobernación del Valle del Cauca



INSTITUCIONES IMPLICADAS	2016	2017	Porcentaje de Aumento / Disminucion
(SEVILLA)ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S	150	186	24%
(ROLDANILLO) HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E.	43	53	23,25%
(TULUA) HOSPITAL RUBEN CRUZ	80	60	19,85%
(CAICEDONIA) ESE HOSPITAL SANTANDER E.S.E. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	88	74	-15,90%
(TRUJILLO) HOSPITAL SANTA CRUZ E.S.E.	13	10	-23,07%
(SAN PEDRO)HOSPITAL LOCAL ULPIANO TASCÓN QUINTERO E.S.E.	4	3	-25%
(BOLIVAR) HOSPITAL SANTA ANA ESE E.S.E.	86	52	-39,53%
(TULUA) HOSPITAL DPTAL TOMAS URIBE E.S.E.	111	52	-53,15%
(EL DOVIO)HOSPITAL SANTA LUCIA ESE DE EL DOVIO VALLE E.S.E. EMPRESA S	30	11	-63,33%
(RIOFRIO) HOSPITAL KENNEDY ESE	22	6	-72,72%
(ANDALUCIA) HOSPITAL SAN VICENTE FERRER ESE	15	4	-73,30%
(BUGALAGRANDE) HOSPITAL SAN BERNABE, ESE	32	7	-78,13%
(BOLIVAR)HOSPITAL SANTA ANA ESE PUESTO DE SALUD NARANJAL	6	1	-83,33%
<b>TOTAL REMISIONES 2016 - 2017</b>	<b>600</b>	<b>459</b>	<b>-23,50%</b>

## REMISIONES CENTRO TULUA 2016 Y 2017



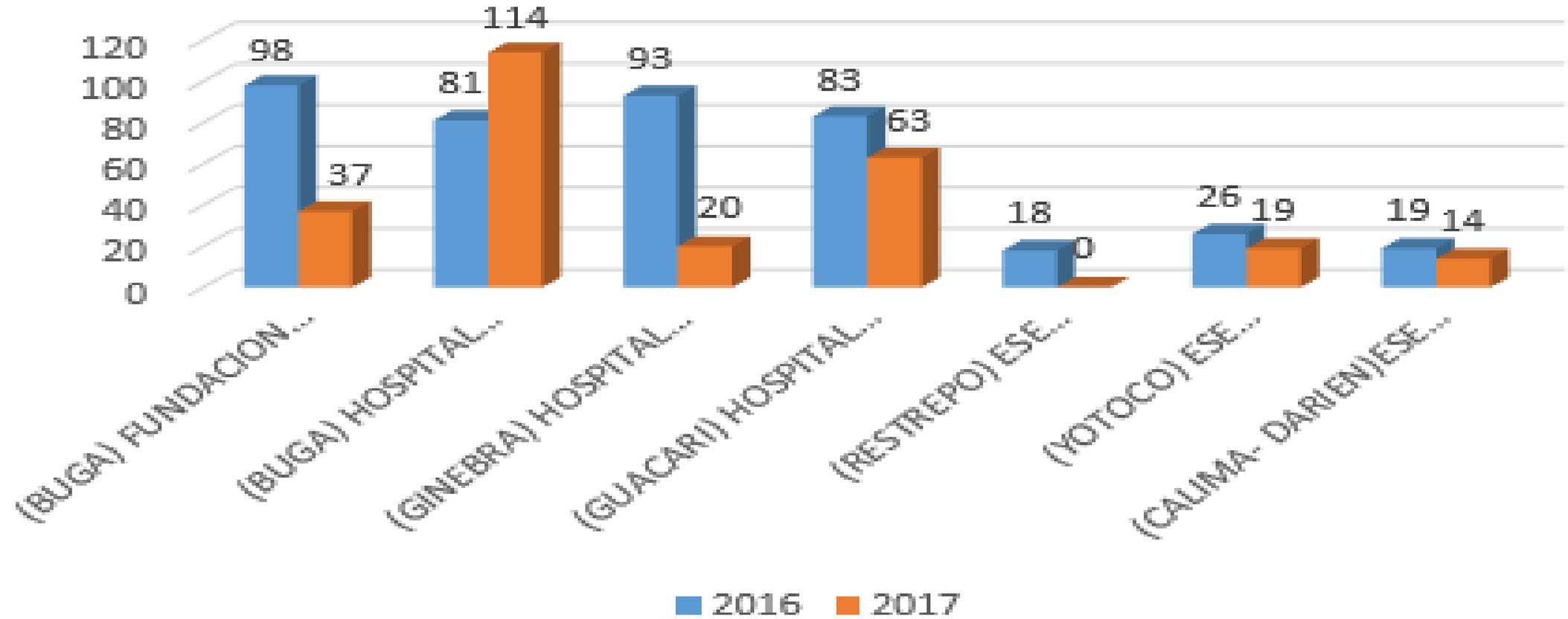
# ÁREA GEOGRAFICA CENTRO BUGA

 Hospital Mediana Complejidad



INTITUCIONES DE REMISION 2016 - 2017	2016	2017	Porcentaje de Aumento / Disminucion
(BUGA) HOSPITAL DIVINO NIÑO E.S.E. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	81	114	40,74%
(GUACARI) HOSPITAL SAN ROQUE E.S.E. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	83	63	-24,09%
(CALIMA- DARIEN)ESE HOSPITAL SAN JORGE E.S.E.	19	14	-26,31%
(YOTOCO) ESE HOSPITAL LOCAL	26	19	-26,92%
(BUGA) FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUGA	98	37	-62,24%
(GINEBRA) HOSPITAL DEL ROSARIO E.S.E.	93	20	-78,49%
(RESTREPO) ESE HOSPITAL SAN JOSE E.S.E. EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	18	0	-100%
<b>TOTAL REMISION 2016 - 2017</b>	<b>418</b>	<b>267</b>	<b>-36,12%</b>

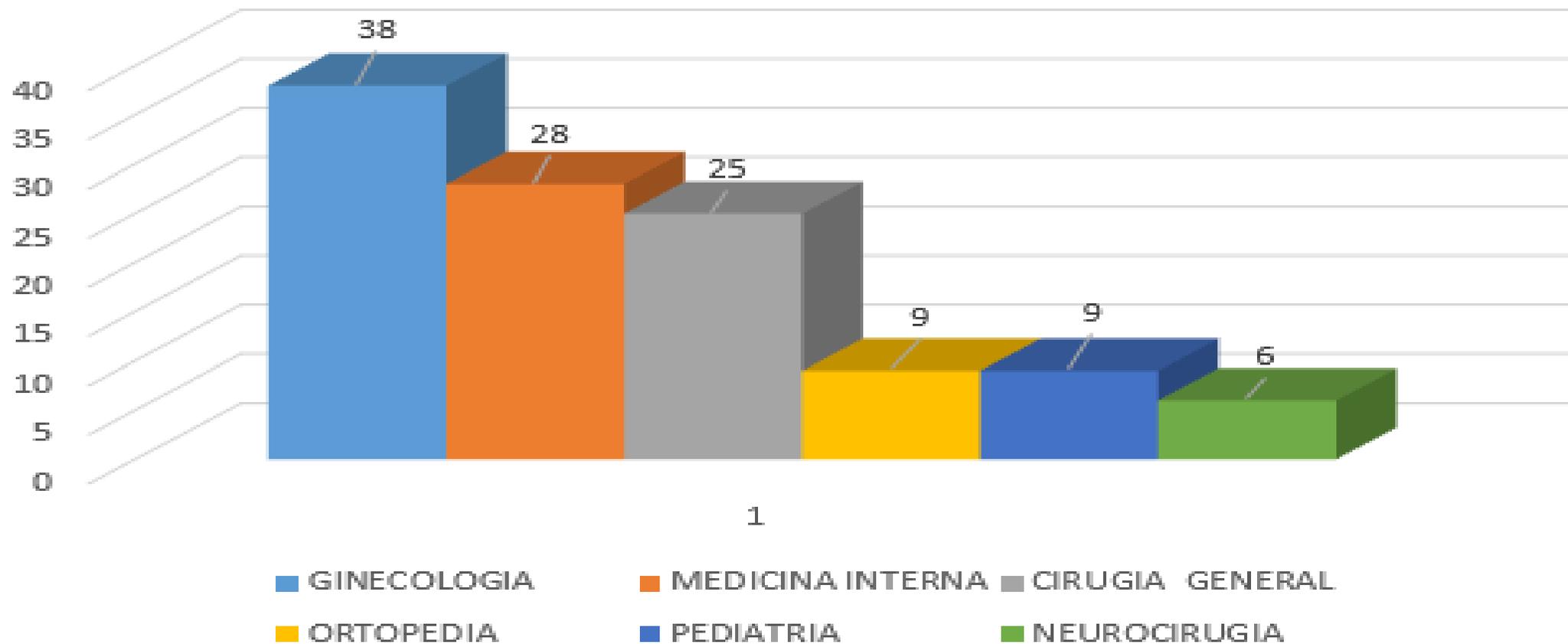
## REMISIONES CENTRO BUGA 2016 Y 2017



## ESPECIALIDADES 2016 Y 2017

GINECOLOGIA	38
MEDICINA INTERNA	28
CIRUGIA GENERAL	25
ORTOPEDIA	9
PEDIATRIA	9
NEUROCIROUGIA	6
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

## ESPECIALIDADES 2016 Y 2017



**GRACIAS**

**Jimmy Caicedo, Coordinador CRUE**

