

EL PAMEC...

Fuente: Ministerio de Salud



DECRETO 1011

AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD. Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios.



**ARTICULO 32. DE LOS PROCESOS DE AUDITORIA PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION DE SALUD**

“Los programas de auditoría deberán ser concordantes con la intencionalidad de los estándares de acreditación y superiores a los que se determinan como básicos en el Sistema Único de Habilitación.”

DE LOS PROCESOS DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD

“La Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud implica:

- 1. La realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de procesos definidos como prioritarios.**
- 2. La comparación entre la Calidad Observada y la Calidad Esperada, la cual debe estar previamente definida mediante guías y normas técnicas, científicas y administrativas.**
- 3. La adopción por parte de las instituciones de medidas tendientes a corregir las desviaciones detectadas con respecto a los parámetros previamente establecidos y a mantener las condiciones de mejora realizadas.”**

Decreto 1011



DISEÑO Y FORMULACION DEL PAMEC

- Es la etapa de planear y tiene como producto o resultado un documento que registra lo que la institución va a implementar como programa de mejoramiento continuo .
 - a- Introducción
 - b-Marco operativo
 - c- Objetivos



1- AUTOEVALUACION

Dice como la institución efectuó el proceso de autoevaluación,, el cual indica un diagnóstico o evaluación de la institución frente a los estándares de calidad de la atención,

Tienen que ser superiores a los que establece el sistema único de habilitación.

- .Sistema único de acreditación

- .Eventos adversos

- .Políticas de seguridad del paciente.

Posterior a esto se reúne los colaboradores y consignan los resultados de la autoevaluación.



2. SELECCIÓN DE PROCESOS A MEJORAR

-Si el alcance del PAMEC es la acreditación , se debe evidenciar la correlación de los grupos de estándares de acreditación, con los proceso del mapa de la entidad, esto para evidenciar cada proceso institucional con los estándares de calidad superior.

Si no se debe evidenciar el proceso seleccionado para mejorar con base en el diagnóstico o autoevaluación.

3- PRIORIZACION DE PROCESOS.

4- DEFINICION DE LA CALIDAD ESPERADA

5-CALIDAD OBSERVADA

6-FORMULACION DE PLANES DE MEJORAMIENTO PARA ALCANZAR LA CALIDAD ESPERADA

7-IMPLEMENTACION DE PLANES DE MEJORAMIENTO PARA ALCANZAR LA CALIDAD ESPERADA

8- EVALUACION DE LA EJECUCCION DE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO PARA ALCANZAR LA CALIDAD ESPERADA

9-INDICADORES DE RESULTADO PARA MEDIR LA GESTION

10-APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL



PROBLEMAS DE CALIDAD

PROCESOS PRIORITARIOS

CALIDAD OBSERVADA

**PLANES
DE
MEJORAMIENTO**

CALIDAD ESPERADA



Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la calidad de la Atención en Salud - PAMEC. La Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud, se define como un componente de mejoramiento continuo, en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, entendida como *“el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada, respecto de la calidad esperada, de la atención en salud que reciben los usuarios”*.

El PAMEC es la forma a través de la cual la institución implementa este componente.



RUTA CRITICA



PLAN DE TRABAJO DEL COMITÉ DE

OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN AL QUE EL COMITÉ CONTRIBUYE

META DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO DEL COMITÉ

META DEL COMITÉ

INDICADOR DE SEGUIMIENTO

QUE (Actividades)	QUIEN (responsable)	CUÁNDO (Fecha de terminación)	DÓNDE Lugar donde se realiza la actividad)	POR QUÉ (propósito de la actividad)	CÓMO (Pautas para la realización de la actividad)
-----------------------------	-------------------------------	---	--	---	---

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

Fuente: Ministerio de Salud

Formato estándar para el seguimiento de planes

Comité

ACTIVIDADES PLANEADAS
PARA EL PERIODO

ACTIVIDADES
EJECUTADAS

PROBLEMAS QUE SE
PRESENTARON

CAMBIOS EN LAS META

Institución: XXX

Comité: XXX

Reunión #:

Fecha

Asistentes:

Temas a tratar

Colocar aquí los puntos de la agenda

Resumen de los temas tratados, decisiones y conclusiones

Para cada tema documentar los puntos y consideraciones principales, las Decisiones tomadas, los pasos a seguir y los responsables.

Registrar el material que se anexa como memoria y soporte de las decisiones.

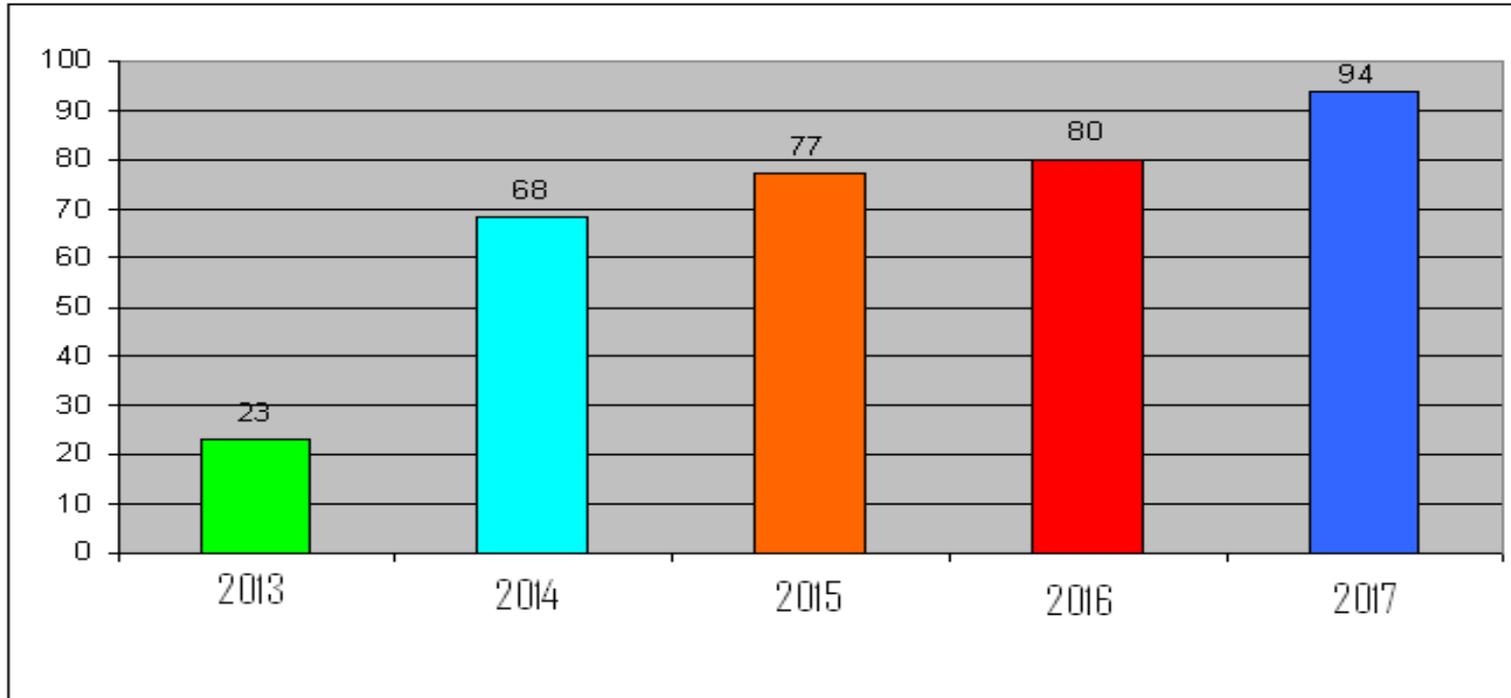
Puntos a considerar en futuras reuniones pero no la próxima

Preparación de la próxima reunión:

Fecha:

Temas a tratar:

PORCENTAJE RED PUBLICA CON PAMEC FORMULADO CORRECTAMENTE



2013: $33/57 = 23\%$

2014: $38/56 = 68\%$

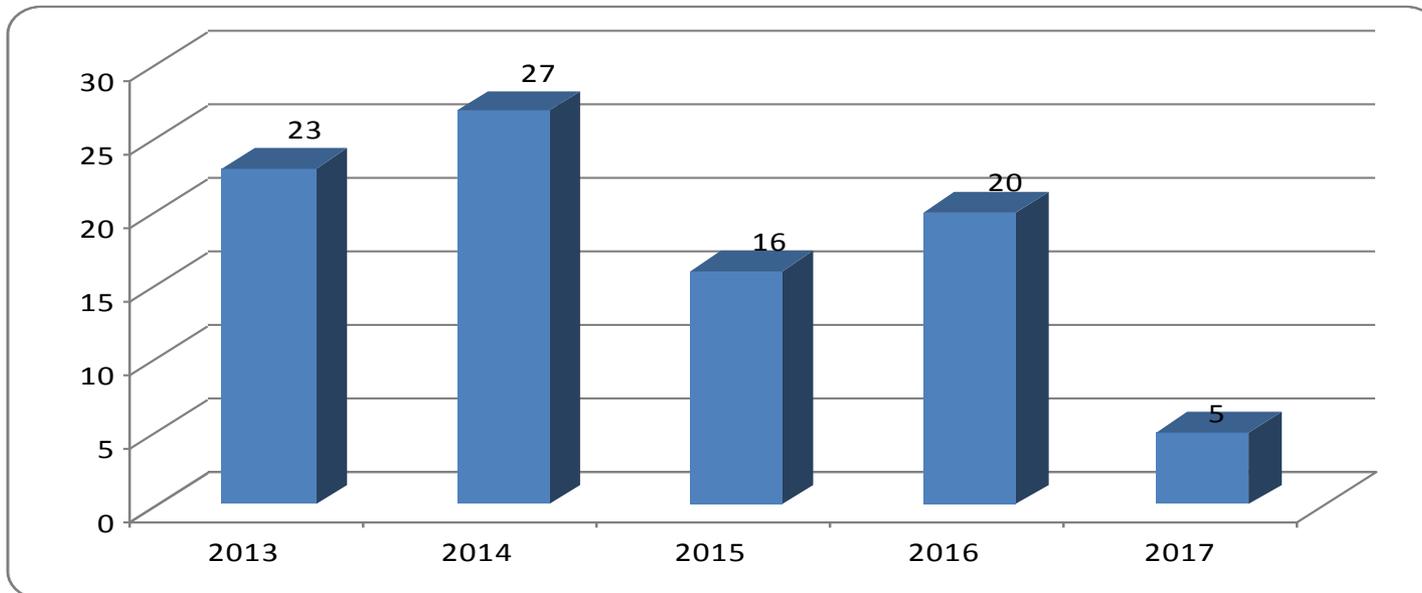
2015: $44/57 = 77\%$

2016: $36/45 = 80\%$

2017: $51/54 = 94\%$



Porcentaje de Red Pública con PAMEC que requieren ajustes:



2013: $13/57 = 23\%$

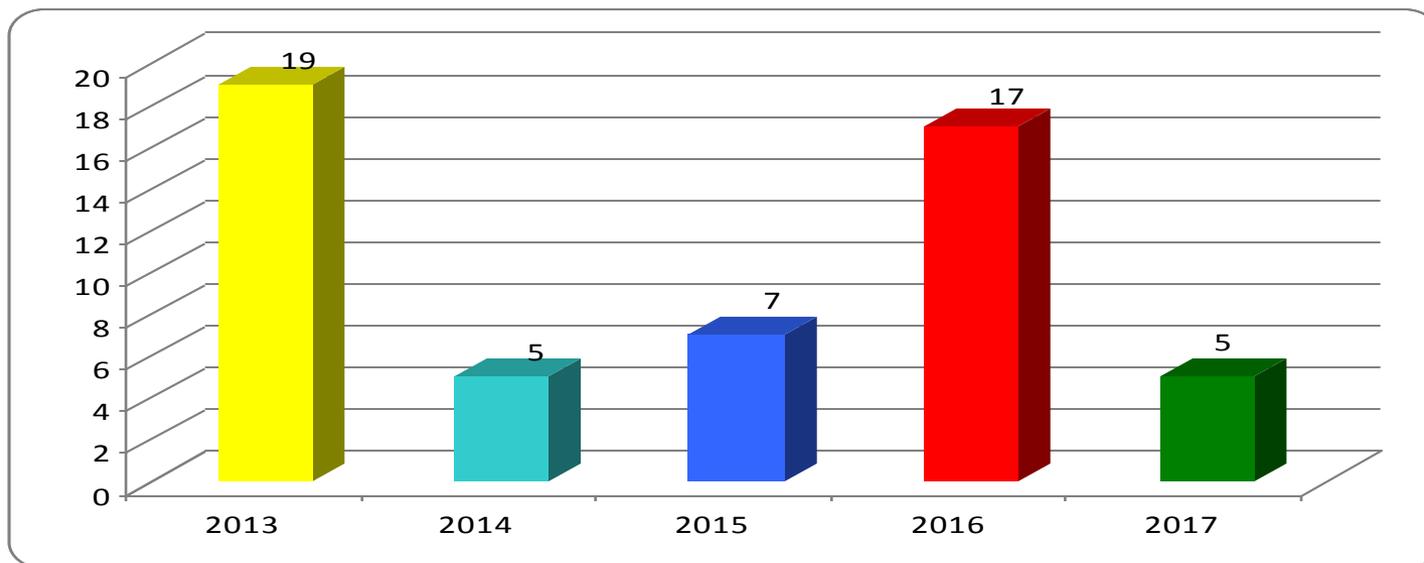
2014: $15/56 = 27\%$

2015: $9/57 = 16\%$

2016: $9/45 = 20\%$

2017: $3/54 = 5\%$

Porcentaje Red Pública sin actualización de PAMEC:



2013: $11/57 = 19\%$

2014: $3/56 = 5\%$

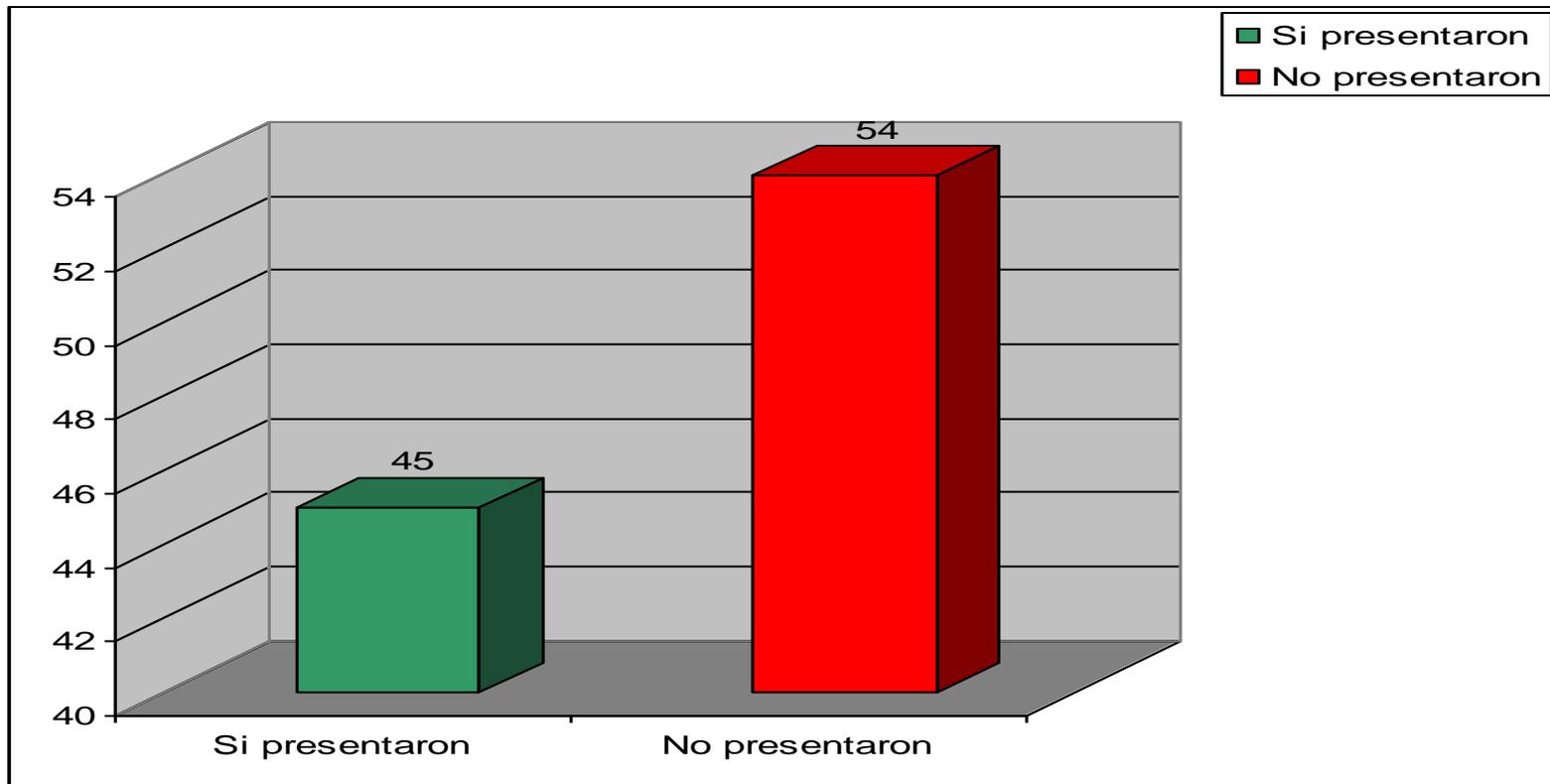
2015: $4/57 = 7\%$

2016: $9/54 = 17\%$

2017: $3/54 = 5\%$



DLS con presentación de PAMEC



GRACIAS!

Adalberto Torijano, Profesional Especializado
Subsecretaría Aseguramiento y Desarrollo de Servicios

