



DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

1.140.30-32 2024010825

Santiago de Cali, 19 / 2 / 2024

Señores:

ENLACES COMUNALES DE LAS ALCALDÍAS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE
DEL CAUCA

EDWIN LÓPEZ ARCE

Subdirector Técnico de Acción Comunal

elopez@valledelcauca.gov.co

CEFERINO MOSQUERA MURILLO

Presidente de la Federación, Acción Comunal del Valle del Cauca

Ceferino@hotmail.com

Departamento del Valle del Cauca.

Asunto: Aviso de Interrupción del Servicio en SIDRAC por Mejoras en la
Plataforma

Saludo respetuoso.

De manera atenta, le informamos. Que el servicio de la plataforma SIDRAC no
estará habilitado desde el 19 de febrero del 2024 hasta el 21 de febrero de 2024.
Esta interrupción temporal es necesaria para llevar a cabo mejoras significativas en
nuestra plataforma, las cuales buscan ofrecer una experiencia más eficiente y
satisfactoria para todos nuestros usuarios.

Durante este período, el acceso a SIDRAC estará restringido, y todas las funciones
de la plataforma no estarán disponibles. Nos disculpamos por cualquier
inconveniente que esto pueda causar y agradecemos su comprensión mientras
trabajamos para implementar estas mejoras.

Detalles de la interrupción del servicio:

- Fecha de inicio: 19 de febrero de 2024
- Fecha de finalización: 21 de febrero de 2024

Durante este tiempo, nuestro equipo estará trabajando arduamente para optimizar
la plataforma y garantizar un retorno rápido y sin problemas a la normalidad.

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco

Call Center: (57-2) 620 00 00 - Fax: 886 0150 - Línea Gratuita: 01-8000972033

contactenos@valledelcauca.gov.co

www.valledelcauca.gov.co





DEPARTAMENTO DEL
VALLE DEL CAUCA

Agradecemos su paciencia y colaboración durante esta fase de actualización. Si tienen alguna pregunta o inquietud, no duden en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través de tramitesivc@valledelcauca.gov.co.

Gracias por su comprensión y apoyo continuo.

Atentamente,

WILSON ALBERTO SAA SOLÍS

Subdirector de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro
Departamento Administrativo de Jurídica.

Redactor y transcriptor: Andrés Felipe Melo Araque - Ingeniero de Sistemas Contratista. *Felipe Melo*

Gobernación del Valle del Cauca

Carrera 6 entre calles 9 y 10 - Edificio Palacio de San Francisco
Call Center: (57-2) 620 00 00 - Fax: 886 0150 - Línea Gratuita: 01-8000972033
contactenos@valledelcauca.gov.co
www.valledelcauca.gov.co