

# CARTA A UN TRATO DIGNO A LA CIUDADANÍA



LEY 1437 de 2011 Art. 7 Núm. 5

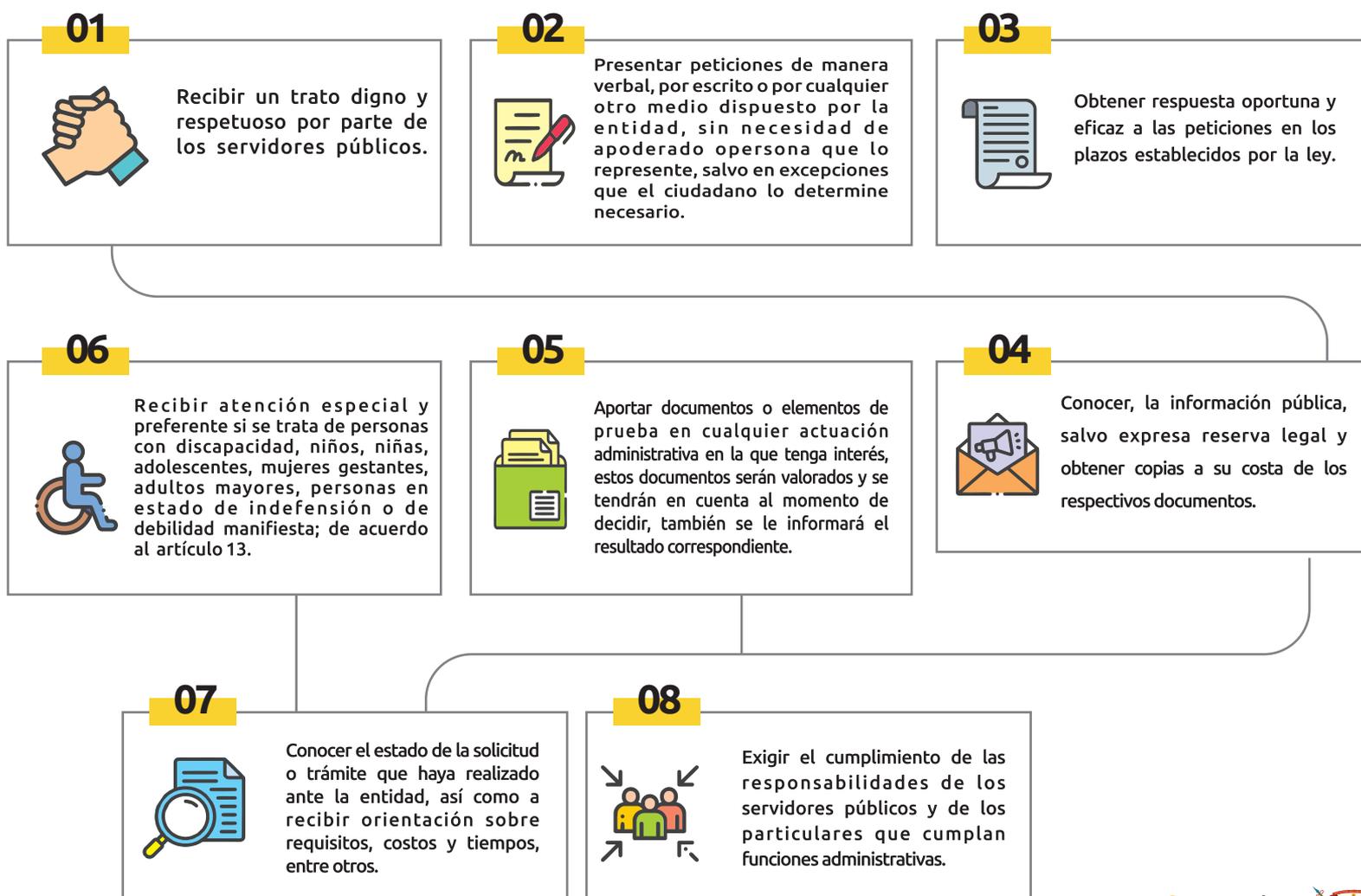
## Estimados ciudadanos:

La Gobernación del Valle del Cauca con el objetivo de fortalecer la relación con la ciudadanía, presenta la carta de trato digno indicando los derechos y deberes de los ciudadanos, en búsqueda de brindar una atención y servicio diligente, oportuno y eficiente, bajo los principios de responsabilidad, transparencia, inclusión, generando confianza en nuestros ciudadanos.

## Como ciudadano CUMPLE TUS DEBERES:

- 01** Cumplir la Constitución y las leyes.
- 02** Actuar conforme al principio de buena fe, absteniéndose de emplear maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar declaraciones o documentos falsos, hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- 03** Ejercer con responsabilidad sus deberes y, en consecuencia, abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes o irrespetuosas.
- 04** Tratar respetuosamente a los servidores públicos.
- 05** Respetar las filas y/o turnos asignados en los puntos de servicio al ciudadano.
- 06** Cuidar las instalaciones y elementos proporcionados para su servicio, comodidad y bienestar.
- 07** Mantener actualizada su información de contacto y/o novedades del núcleo familiar.

## El ciudadano TIENE DERECHO A:



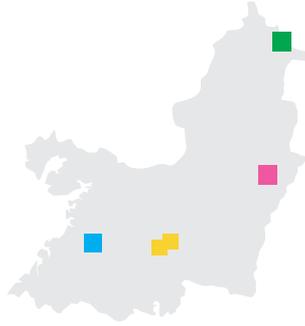
# A continuación

Colocamos a su disposición los canales de atención para que presente sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)



## CANAL PRESENCIAL:

Todos los ciudadanos sin necesidad de intermediarios pueden presentar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por escrito a través de la ventanilla única de radicación ubicada en el primer piso.



- **GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA**  
Dirección: Carrera 6 entre calles 9 y 10  
Edificio Palacio de San Francisco Cali, Valle del Cauca.
- **OFICINAS TERRITORIALES:**  
**TERRITORIAL DEL SUR: CALI**  
Jefe de Oficina: Salvador Rodríguez Machado  
Dirección: Calle 9 # 4-50 Cali - Valle / piso 3 – Oficina 310  
Celular: 311 392 8142
- **TERRITORIAL DEL CENTRO: TULUÁ**  
Jefe de Oficina: Lina María Segura Moyano  
Dirección: Calle 28 # 25 – 50 Tuluá – Valle  
Celular: 316 827 2876
- **TERRITORIAL DEL NORTE: CARTAGO**  
Jefe de Oficina: Martha Lucia Vélez Mejía  
Dirección: Cra. 6 Calle 11 Esquina- Cartago Valle  
Celular: 314 818 5146
- **TERRITORIAL DEL PACÍFICO: BUENAVENTURA**  
Jefe de Oficina: Ligia Del Carmen Córdoba Martínez  
Dirección: Cra. 7 # 3-76 Buenaventura Valle / Local 106  
Teléfono: 300 517 0215



## CANAL VIRTUAL

El portal se encuentra activo las 24 horas, no obstante, su consulta y/o petición, queja, reclamo sugerencia o denuncia, se gestiona dentro de días hábiles, para registrar su necesidad, puede ingresar a través del canal web:

- **SITIO WEB**  
[www.valledelcauca.gov.co](http://www.valledelcauca.gov.co)  
En el link de “atención al ciudadano”, ingrese al submenú “Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” o puede hacer clic en el siguiente enlace:  
<https://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones/60538/recepcion-de-solicitudes-pqrsd/>
- **CORREO INSTITUCIONAL**  
Podrá realizar solicitudes de información y se atenderán PQRSD:  
[contactenos@valledelcauca.gov.co](mailto:contactenos@valledelcauca.gov.co)



## CANAL TELEFÓNICO

Todos los ciudadanos, sin necesidad de trasladarse al punto de atención o interponer un derecho de petición, pueden acceder a la misma información orientación sobre trámites y servicios.

**CALL CENTER: (2) 620 00 00**

### ■ HORARIO DE ATENCIÓN:

#### Lunes a Jueves

De 7:30 a.m. a 12:30 p.m. – 1:30 p.m.  
a 5:30 p.m.

#### Viernes

7:30 a.m. a 12:30 p.m. - 1:30 p.m. a  
4:30 p.m.